

Conditions générales du programme du Club Fidélité TEREVA

1. OBJET

Le programme de fidélité « **Le Club Fidélité Téréva** » (ci-après le « Programme ») est proposé par la société MARTIN BELAYSOUD EXPANSION, SAS au capital de 30 984 218,00 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bourg-en-Bresse sous le numéro 352 463 574, dont le siège social est situé 18 Avenue Arsène d'Arsonval – ZI CENORD – 01000 Bourg-en-Bresse (ci-après « MBE »), agissant en son nom propre ainsi qu'au nom et pour le compte des sociétés dont elle détient le contrôle au sens de l'article L.233-3 du Code de commerce.

En adhérant au Programme, la personne adhérant au Programme (ci-après l' « Adhérent ») accepte dès à présent et sans réserve les présentes conditions générales du programme du Club Fidélité TEREVA (ci-après les « Conditions Générales du Programme »).

Le Programme a pour objet, dans les conditions fixées au sein des présentes Conditions Générales du Programme de permettre aux Adhérents de cumuler des points de fidélité et de leur offrir un certain nombre d'avantages.

Il est rappelé qu'en utilisant le site marchand de la société TEREVA (filiale de MBE), accessible à l'adresse URL suivante : <https://www.tereva.fr/> (ci-après le « Site »), l'Adhérent est réputé avoir accepté sans réserve les dispositions des conditions générales d'utilisation et de la politique de protection des données personnelles de TEREVA, disponibles sur le Site.

2. CONDITIONS D'ADHESION AU PROGRAMME

Le Programme est réservé exclusivement à l'ensemble des clients souhaitant acheter des produits sur le Site, dans le cadre de leur activité professionnelle (ci-après « le(s) Client(s) »).

Sont expressément exclus du Programme tous les revendeurs professionnels, ainsi que les particuliers et tous les clients qui en feraient explicitement la demande, et/ou qui ne réaliseraient qu'une simple opération d'achat/revente des produits.

Pour adhérer au Programme, l'Adhérent doit être majeur, résider en France et disposer d'un compte client sur le Site. Une seule adhésion est possible par compte client.

L'adhésion au Programme est gratuite et s'effectue grâce à la validation du formulaire d'inscription disponible sur le Site. La validation du formulaire emporte l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales du Programme.

3. MODALITES D'ATTRIBUTION DES POINTS DE FIDELITE

1) GENERALITES

Les points de fidélité peuvent être collectés via l'achat de produits sur le Site.

L'Adhérent se verra attribuer chaque mois un nombre de points de fidélité correspondant à son chiffre d'affaires mensuel HT réalisé sur le Site ou par le biais d'une autre opération commerciale, selon la grille de

points communiquée pour l'opération commerciale concernée, sur les seuls produits indiqués comme étant disponibles lors de la commande sur le Site.

L'Adhérent pourra trouver son relevé de compte points sur le Site, dans l'espace « Mon compte fidélité » dans la rubrique « Mes points fidélité ». Le relevé de compte points précise les points acquis, les points en cours d'acquisition, les points éventuellement dépensés et le solde total de points.

Les points de fidélité acquis sont cumulables de mois en mois et sont valables à compter de leur date d'acquisition, durant l'année en cours (année N), jusqu'au 31 décembre de l'année suivante (année N+1). A cette date, les points de fidélité acquis expireront.

Exemple :

Les points de fidélité cumulés en janvier de l'année N sont valables jusqu'au 31 décembre de l'année N+1. Les points cumulés en novembre de l'année N sont valables jusqu'au 31 décembre de l'année N+1.

Les points de fidélité n'ont pas de valeur marchande ou patrimoniale et ne peuvent donner lieu ni à un remboursement, ni à un avoir, ni à un échange contre un produit autre que ceux présents dans le catalogue cadeaux « **Le Club Fidélité Téréva** » dans sa dernière version disponible sur l'espace « Mon compte fidélité » (ci-après le « Catalogue »).

Les modalités d'attribution de points sont susceptibles d'être modifiées par MBE à tous moments par une information réalisée sur le Site.

2) GRILLE DES POINTS DE FIDELITE ATTRIBUES VIA LE SITE APPLICABLE A COMPTER DU 1^{er} janvier 2024

L'achat de produits sur le Site donne droit à l'octroi de points selon le barème défini ci-après, pour une attribution mensuelle de points.

Paliers de chiffre d'affaires mensuel	Attribution mensuelle de points
De 1€ à 399,99 € HT	3 points
De 400,00 à 1499,99 € HT	20 points
De 1 500,00 à 2 999,99 € HT	70 points
De 3 000,00 à 4 999,99 € HT	150 points
De 5 000,00 à 6 999,99 € HT	400 points
À partir de 7 000,00 € HT	50 points supplémentaires par tranche de 2000 € HT de CA supplémentaire

Exemple pour un CA de 9 800 € HT réalisé dans le mois :

- 450 points jusqu'à 7000 € HT
- 50 points x 1 palier de 2000 € HT au-delà = 50 points

- 500 points au total

Il est précisé à titre indicatif que :

1 point = 0.20€ TTC

3) POINTS DE FIDELITE ATTRIBUES VIA UNE AUTRE OPERATION COMMERCIALE

Sans préjudice de l'application des présentes Conditions Générales du Programme, MBE se réserve le droit d'attribuer des points de fidélité à des Adhérents participant ponctuellement à d'autres opérations commerciales qu'elle organiserait, selon des modalités d'attribution spécifiques à ces opérations.

4. UTILISATION DES POINTS - ECHANGES - DOTATIONS

MBE a confié la gestion du Programme à la société EDENRED par le biais d'une plateforme dédiée (ci-après la « Plateforme »), accessible par l'Adhérent via l'espace « Mon compte fidélité ».

L'Adhérent dispose de la possibilité de convertir sur la Plateforme ses points de fidélité en chèques-cadeaux de la gamme Kadéos Infini. Ces chèques peuvent être utilisés par l'Adhérent dans une ou plusieurs enseignes partenaires Kadéos Infini.

L'Adhérent dispose également de la possibilité de convertir sur la Plateforme ses points de fidélité en chèques-cadeaux dématérialisés de la gamme Kadéos Connect. Ces chèques peuvent être utilisés pour commander des cadeaux via le Catalogue, disponible sur la Plateforme.

Les achats effectués par le biais des procédés susvisés peuvent être complétés par tout autre moyen de paiement habituellement acceptés par les points de vente pour les titres cadeaux Kadéos Infini ou proposés sur la Plateforme pour les titres cadeaux Kadéos Connect.

Les conditions générales d'utilisation des produits Kadéos figurent en annexe 1 des présentes pour les Adhérents souhaitant obtenir davantage d'informations dessus.

5. EXCLUSION DU PROGRAMME

Dans l'hypothèse où l'Adhérent ne respecterait pas les Conditions Générales du Programme ou les conditions générales d'utilisation du Site, utiliserait de mauvaise foi le Programme et/ou si MBE constatait une utilisation frauduleuse du Programme via les identifiants de l'Adhérent sur son compte client, MBE se réserve le droit d'annuler la participation au Programme et l'Adhérent ne pourrait plus bénéficier des points acquis, sans que MBE ne soit tenu d'une quelconque compensation à son égard.

MBE se réserve également la possibilité d'exclure tout Adhérent du Programme si celui-ci n'est pas à jour de ses règlements à la date d'exigibilité.

Si l'Adhérent constate une activité frauduleuse sur son compte, il doit en avertir MBE sans délai, à défaut toute activité observée sur le compte lui sera imputable.

L'Adhérent est seul responsable de l'activité de son compte conformément aux dispositions des conditions générales d'utilisation du Site.

6. RESPONSABILITE

MBE ne saurait être responsable en cas de perte, de destruction partielle ou totale ou de retard

d'acheminement des cadeaux ou chèques-cadeaux imputables aux services de transport ou des défaillances du prestataire, la société EDENRED, dans la dotation des cadeaux. MBE ne pourrait être tenu responsable des carences dans la fourniture imputables à l'Adhérent, au fait d'un tiers non placé sous son contrôle, ou à tous cas de force majeure.

L'Adhérent fait son affaire personnelle de l'utilisation du cadeau ou des chèques-cadeaux commandés, de sorte que ni MBE, ni la société EDENRED, ne seront responsables de l'utilisation qui en sera faite par l'Adhérent. L'Adhérent répond en outre, à l'égard des tiers - y compris les autorités fiscales et sociales - des conséquences de sa participation au Programme.

MBE ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant du non-respect par l'Adhérent des présentes Conditions Générales du Programme.

En toute hypothèse, la responsabilité de MBE se limitera aux seuls dommages, certains, réels et directs.

Les conditions générales d'utilisation des produits Kadéos telles que reproduites en annexe 1 des présentes et listées ci-après sont susceptibles d'être mises à jour à tous moments par la société EDENRED :

- Kadéos Infini :
[https://click.edenred.fr/Documents Espace Client/Kadeos/Cheque/Fiche Produit Infini.pdf](https://click.edenred.fr/Documents_Espace_Client/Kadeos/Cheque/Fiche_Produit_Infini.pdf)
- Kadéos Connect :
[https://click.edenred.fr/documents espace client/Kadeos/Demat/CU Connect.pdf](https://click.edenred.fr/documents_espace_client/Kadeos/Demat/CU_Connect.pdf)

Dans ce cadre, les rédactions et modifications apportées à ces conditions par la société EDENRED demeurent à son entière discrétion et en aucun cas MBE ne peut être tenu responsable de toute modification / évolution de leur contenu.

7. CONDITIONS DE LIVRAISON – SERVICE APRES VENTE

La livraison des cadeaux et/ou des chèques-cadeaux commandés par l'Adhérent sur la Plateforme et la gestion du service après-vente sont assurés par la société EDENRED.

Les conditions de livraison et les conditions propres au service après-vente sont décrites en annexe 1.

MBE ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable des retards de livraison de cadeaux, chèques-cadeaux ou d'une défaillance dans la gestion du service après-vente imputables à la société EDENRED.

8. MODIFICATION, SUSPENSION, CESSATION DU PROGRAMME

MBE est en droit de modifier, de suspendre, de mettre fin au Programme à tout moment, en tout ou partie, sans préavis. Cette décision fera l'objet d'une information des Adhérents sur le Site.

L'Adhérent dispose de la possibilité de mettre fin à son adhésion en contactant le support client TEREVA à l'adresse suivante : service.clients@tereva.fr.

En cas de suppression du compte de l'Adhérent, pour quelle que raison que ce soit, conformément aux dispositions des présentes Conditions Générales du Programme ou des conditions générales d'utilisation du Site, il sera mis fin automatiquement à son adhésion.

Il est rappelé à toutes fins utiles qu'en cas de cessation du Programme, pour quelle que raison que ce soit, tous les points obtenus par l'Adhérent et non utilisés seront définitivement perdus, sans qu'il puisse

prétendre à une quelconque compensation auprès de MBE, sauf mention contraire effectuée par MBE sur le Site ou sur l'espace « Mon compte fidélité » de l'Adhérent via une communication dédiée.

9. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Par l'adhésion au Programme, l'Adhérent consent au traitement de données à caractère personnel par MBE et/ou l'une des sociétés dont elle détient le contrôle au sens de l'article L.233-3 du Code de commerce. Dans ce cadre MBE agit en qualité de responsable de traitement.

Les données à caractère personnel collectées sont les suivantes : données d'identification, données de compte, données relatives aux achats ayant permis l'accumulation de points et données relatives à la souscription de cadeaux (ci-après les « Données Personnelles »).

Les Données Personnelles collectées sont enregistrées dans les fichiers clients du responsable de traitement et sont collectées pour les finalités suivantes :

- Organisation et gestion du Programme ;
- Mise à jour et enrichissement des informations relatives aux Adhérents dans les fichiers clients précités ;
- Gestion du compte de l'Adhérent (comptabilisation des points, délivrance des cadeaux et des services) et information de l'Adhérent ;
- Respect des obligations légales ;
- Etudes statistiques visant notamment à améliorer les opérations commerciales du responsable de traitement.

L'Adhérent est informé que :

- Les Données Personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités précitées ;
- La fourniture des Données Personnelles est exigée dans la mesure où elle conditionne l'organisation et le déroulement du Programme et de l'opération. La non-fourniture de ces Données Personnelles peut avoir pour conséquences éventuelles l'impossibilité de mener l'opération ou d'exécuter le Programme visé par les présentes Conditions Générales du Programme.
- Les Données Personnelles collectées sont susceptibles d'être communiquées, à des fins de gestion du Programme, au partenaire de MBE, la société EDENRED France, société par actions simplifiée au capital de 464.966.992 € ayant son siège sis 166-180, boulevard Gabriel Péri, 92240 Malakoff – 393 365 135 R.C.S. Nanterre.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur applicables au traitement de données à caractère personnel et, en particulier la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 et par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, l'Adhérent est informé qu'il dispose, sur les Données Personnelles le concernant, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement des données, et d'un droit à la portabilité qu'il peut exercer en s'adressant au DPO à l'adresse suivante : [dpo\[at\]mb-expansion.fr](mailto:dpo[at]mb-expansion.fr).

L'Adhérent dispose aussi du droit de s'opposer à ce que ses Données Personnelles fassent l'objet d'un traitement et il peut également, le cas échéant, introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Une politique de protection des données est disponible sur le Site pour les Adhérents souhaitant obtenir davantage d'informations sur le traitement de leurs Données Personnelles.

10. STIPULATIONS GÉNÉRALES

1) Indivisibilité

Dans le cas où une stipulation des présentes Conditions Générales du Programme était déclarée invalide, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit par une juridiction compétente, les autres stipulations conserveront leur portée et effet. La stipulation déclarée invalide, nulle ou inapplicable sera remplacée par une stipulation dont le sens et la portée se rapprocheront de la stipulation invalide, nulle ou inapplicable, tout en restant conforme avec la législation applicable.

2) Modifications des Conditions Générales du Programme

MBE se réserve le droit de modifier, compléter ou remplacer les stipulations des présentes Conditions Générales du Programme, avec effet à la date de la mise en ligne des nouvelles conditions sur le Site, sans autre formalité que la mise en ligne d'une nouvelle version modifiée.

3) Intégralité des Conditions Générales du Programme

Les présentes Conditions Générales du Programme constituent l'accord intégral, entier et exclusif entre les Parties au regard de son objet et annule et remplace tout contrat ou accord antérieur, qu'il soit écrit ou verbal, ayant le même objet.

4) Renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes Conditions Générales du Programme, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

5) Droit applicable - Règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales du Programme sont régies par le droit français.

En cas de différend entre les Parties portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution des Conditions Générales du Programme, ou plus généralement en cas de litige entre les Parties né à l'occasion des présentes Conditions Générales du Programme, les Parties s'engagent à rechercher préalablement et de bonne foi une solution amiable.

A défaut de règlement amiable dans les quarante-cinq (45) jours suivant la survenance du différend sauf à ce que ce délai soit prolongé expressément entre les Parties, le Tribunal de Commerce de BOURG en BRESSE (01) sera seul compétent pour connaître de tout différend portant sur la validité, l'interprétation ou l'exécution des Conditions Générales du Programme, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires par voie de référé ou requête ou encore opposition sur injonction de payer.

ANNEXE 1

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES PRODUITS KADEOS - EDENRED FRANCE

Les conditions générales d'utilisation des produits Kadéos sont disponibles via les liens suivants :

- Kadéos Infini : https://click.edenred.fr/Documents_Espace_Client/Kadeos/Cheque/Fiche_Produit_Infini.pdf
- Kadéos Connect : https://click.edenred.fr/documents_espace_client/Kadeos/Demat/CU_Connect.pdf