

ZENDURE

SuperCharged Ⓞ



Hyper 2000 Hybrid Inverter User Manual

Limitation de responsabilité

Lisez attentivement toutes les consignes de sécurité, les avertissements et autres informations relatives au produit dans le présent manuel, et lisez toutes les étiquettes et autocollants apposés sur le produit avant de l'utiliser. Les utilisateurs assument l'entière responsabilité quant à l'utilisation et au fonctionnement en toute sécurité de ce produit. Familiarisez-vous avec les réglementations en vigueur dans votre région. Vous êtes seul responsable de vous tenir informé de toutes les réglementations applicables et d'utiliser les produits Zendure d'une façon conforme. Conservez ce manuel pour référence future.

Table des matières

1. Instructions relatives à la sécurité	1
1.1 Utilisation	1
1.2 DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE	3
2. Symboles utilisés dans ce guide	3
3. Conseils importants	4
4. Que contient la boîte	4
5. Vue d'ensemble	5
5.1 Présentation du système	5
5.2 Présentation du produit	6
5.3 Contrôles des boutons	6
5.4 Affichage LED	7
6. Installer votre onduleur hybride Hyper 2000	8
6.1 Pré-assemblage	8
6.2 Processus d'assemblage	10
6.3 Installation de plusieurs ensembles Hyper 2000	11
6.4 Positionnement du produit et gestion des câbles	12
7. Configuration de l'appli Zendure	12
8. Maintenance	12
8.1 Débranchement des câbles	12
8.2 Dépannage	13
9. Caractéristiques techniques	14

1. Instructions relatives à la sécurité

1.1 Utilisation

- Lisez attentivement tous les documents à jour avant d'installer, d'utiliser ou de réparer le produit. La documentation est sujette à modifications sans préavis.
- Veillez vérifier que l'onduleur hybride Hyper 2000 n'est ni endommagé, ni fissuré, qu'il ne présente aucune fuite de liquide, qu'il ne chauffe ni ne présente aucune autre anomalie. Vérifiez que les câbles ne sont pas endommagés avant de l'utiliser. En cas de problème, veuillez cesser immédiatement d'utiliser le produit et contacter notre service client.
- Ne placez aucun objet lourd sur l'onduleur hybride Hyper 2000.
- Assurez-vous que tous les cordons et fiches sont intacts et secs avant de les connecter, afin d'éviter les chocs électriques.
- N'installez pas et n'utilisez pas le système dans des conditions climatiques extrêmes comme la foudre, la neige, de fortes pluies, des vents violents, etc.

6. Pour réduire le risque de blessure, une surveillance rapprochée est nécessaire lorsque le produit est utilisé à proximité d'enfants.
7. Ne mettez ni les doigts ni la main dans le produit.
8. Pour des raisons de sécurité, veuillez utiliser uniquement le chargeur et les câbles d'origine conçus pour l'équipement. Nous ne sommes pas responsables des dommages causés par des équipements tiers et ceci peut invalider votre garantie.
9. Maintenez une distance de 50 mm entre l'onduleur hybride Hyper 2000 et les autres objets.
10. Pendant le fonctionnement du système à énergie solaire, évitez la lumière directe du soleil pour éviter toute surchauffe de l'onduleur hybride Hyper 2000. Ne placez pas l'onduleur hybride Hyper 2000 à proximité d'une source de chaleur.
11. Veuillez installer le produit conformément à notre manuel d'utilisation afin d'éviter d'endommager le produit et de blesser d'autres personnes.
12. N'utilisez pas ce produit à proximité d'électricité statique ou de champs magnétiques forts.
13. Ne placez pas l'équipement dans un environnement contenant des gaz inflammables ou explosifs, ou de la fumée. Étant donné que l'onduleur hybride Hyper 2000 s'appuie sur la coque afin de dissiper la chaleur, toute exposition du boîtier à une chaleur excessive peut entraîner des dommages.
14. Pour réduire le risque de dommages aux cordons électriques et aux connecteurs, tirez sur les connecteurs plutôt que sur le cordon lorsque vous débranchez le produit.
15. N'utilisez pas le produit au-delà de sa puissance nominale. Les surcharges peuvent entraîner un risque d'incendie ou de blessures corporelles.
16. N'utilisez aucun produit ou accessoire endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent présenter un comportement imprévisible entraînant un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
17. N'utilisez pas le produit avec un cordon ou une fiche endommagé, ou un câble de sortie endommagé.
18. Ne pas démonter le produit. Apportez-le à un technicien de réparation qualifié lorsqu'un entretien ou une réparation est nécessaire. Une manipulation incorrecte peut entraîner un risque d'incendie ou de choc électrique.
19. N'exposez pas le produit au feu ou à des températures élevées.
20. N'essayez pas de faire remplacer les composants internes de l'équipement par du personnel non autorisé. Faites réparer par un réparateur qualifié qui utilise uniquement des pièces de rechange identiques. Cela garantira que la sécurité du produit est maintenue.
21. L'onduleur hybride Hyper 2000 correspond à une classe de protection IP65, le produit ne peut donc pas être immergé dans des liquides. Si le produit tombe accidentellement dans l'eau au cours de l'utilisation, placez-le dans un endroit sûr et ouvert et tenez-le à distance jusqu'à ce qu'il soit complètement sec. Le produit séché ne doit plus être utilisé et doit être correctement éliminé, conformément aux directives d'élimination du présent manuel.
22. Le produit peut être chaud en fonctionnement. Il s'agit d'un état de fonctionnement normal et il ne faut pas s'en soucier.
23. Pour réduire le risque de choc électrique, débranchez les panneaux solaires photovoltaïques, les batteries et le réseau domestique avant de tenter tout entretien prescrit.
24. Lors de la recharge de la batterie, travaillez dans un endroit bien ventilé et ne limitez en aucun cas la ventilation, car une ventilation inadéquate peut provoquer des dommages permanents à l'équipement.
25. Ne nettoyez pas le produit avec des produits chimiques ou des détergents nocifs. Nettoyez-le uniquement avec un chiffon sec.
26. Ne pas déplacer ni secouer l'appareil durant son fonctionnement car les vibrations et les chocs soudains peuvent entraîner de mauvaises connexions au niveau matériel à l'intérieur.
27. Assurez-vous que l'onduleur hybride Hyper 2000 et les batteries sont fermement installés afin d'éviter les accidents et les dommages au produit que provoquerait une chute.
28. En cas d'incendie, seul un extincteur à poudre sèche est adapté à ce produit.
29. L'entretien des batteries doit être effectué ou supervisé par un personnel connaissant les batteries et les précautions à prendre.

1.2 DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE

ZENDURE TECHNOLOGY CO, Limite déclare que l'onduleur hybride Hyper 2000 est conforme aux directives 2014/53/EU (RED), 2011/65/EU (RoHS), 2015/863/EU (RoHS).

Le texte intégral de la déclaration de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante : <https://zendure.de/pages/download-center>

	<p>Déclaration de conformité La déclaration de conformité de l'UE peut être demandée à l'adresse suivante : https://zendure.de/pages/download-center</p>
	<p>Élimination et recyclage Élimination des emballages : éliminer les emballages séparément par type de matériau.</p>
	<p>Élimination de l'équipement usagé (applicable dans l'Union européenne et d'autres pays européens pratiquant la collecte sélective) L'équipement usagé ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers ! Chaque consommateur est légalement tenu de jeter les appareils usagés qui ne peuvent plus être utilisés séparément des déchets ménagers, par exemple dans un point de collecte des matières recyclables. Pour assurer un recyclage approprié et éviter un impact négatif sur l'environnement, les appareils électroniques doivent être emmenés dans un site de collecte approprié. Pour cette raison, les appareils électroniques sont marqués du symbole indiqué ci-contre à gauche.</p>
	<p>Ni les batteries ni les accumulateurs ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers ! En tant que consommateur, vous êtes légalement obligé de mettre au rebut toutes les piles et tous les accumulateurs, qu'ils contiennent ou non des polluants, dans un point de collecte désigné. Inscription : Cd = Cadmium, Hg = Mercure, Pb = Plomb. Déchargez toutes les batteries intégrées ou accessoires avant la mise au rebut.</p>

2. Symboles utilisés dans ce guide

Symbole	Explication
	Situation de fort danger qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner la mort ou de graves blessures.
	Informations importantes auxquelles vous devez prêter attention.
	Fourni avec votre produit
	En option (non fourni)
	Indique des informations supplémentaires pour une utilisation correcte ou des conseils utiles.

3. Conseils importants

	Le système solaire photovoltaïque est relié au réseau. Veuillez vérifier que cela est autorisé dans votre région. Nous pouvons enlever cette partie.
	L'onduleur hybride Hyper 2000 doit être protégé de la lumière directe du soleil afin d'éviter une augmentation rapide de la température.
	Veuillez vérifier les accessoires requis avant l'installation. En effet, certains accessoires doivent être achetés séparément.
	Après installation, veuillez télécharger l'appli Zendure pour découvrir des fonctionnalités plus connectées.
	Il faut environ 1 minute pour se connecter au réseau après avoir terminé l'installation et le premier démarrage de l'Hyper 2000.
	Utilisez l'appli Zendure pour régler la puissance de sortie CA vers la maison. Assurez-vous qu'elle ne dépasse pas les exigences de sécurité de votre pays ou région.
	Veuillez éteindre l'appareil (maintenez enfoncé le bouton de l'onduleur hybride Hyper 2000 pendant 6 secondes) et débrancher tous les câbles d'alimentation avant de les retirer.

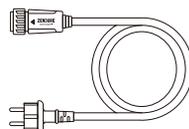
4. Que contient la boîte



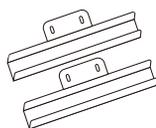
Onduleur hybride Hyper 2000



Manuel de l'utilisateur



Câble d'alimentation secteur (CA) 3 m 10 A



Support × 2



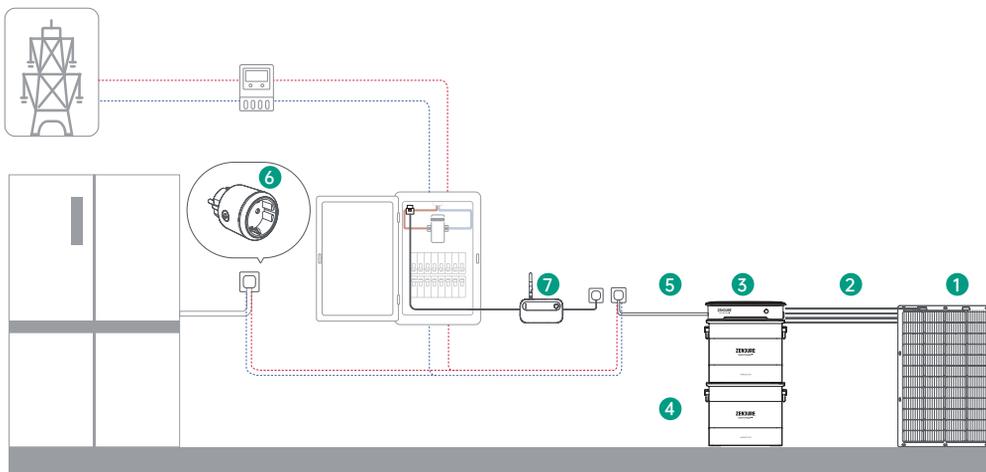
Tournevis M4 × 1



Vis M4 × 4

5. Vue d'ensemble

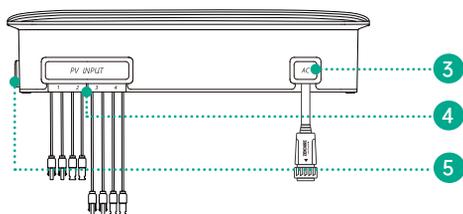
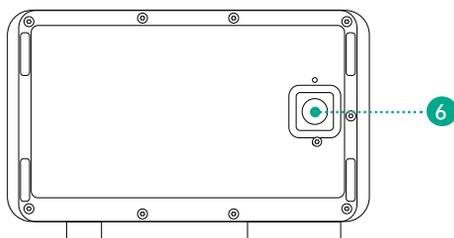
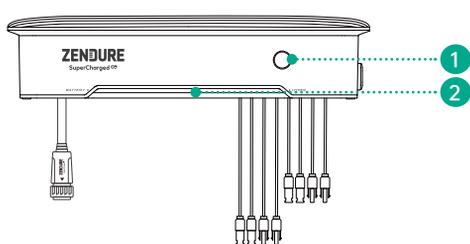
5.1 Présentation du système



	Nom	Description	Fourni / Non fourni
1	Panneau solaire	Un onduleur hybride Hyper 2000 peut se connecter à un maximum de quatre ensembles de modules solaires.	
2	Câbles solaires	Utilisés pour la connexion entre l'onduleur hybride Hyper 2000 et les panneaux solaires.	
3	Onduleur hybride Hyper 2000	Interconnecte les panneaux solaires, les batteries et le réseau domestique afin de faire fonctionner efficacement le système de stockage d'énergie et de rationaliser la conversion d'énergie entre eux.	
4	Batterie AB1000/2000	Stocke l'électricité pour la consommation domestique en fonction des besoins.	
5	Câble d'alimentation secteur	Permet de connecter l'Hyper 2000 à une prise domestique.	
6	Prise satellite Zendure	Utilisée pour surveiller les performances de l'appareil et communiquer sans fil avec l'onduleur hybride Hyper 2000 afin d'optimiser la consommation d'énergie.	
7	Shelly Pro 3EM, Shelly 3EM, Zendure Smart Meter 3CT	Surveille la consommation électrique du foyer et communique sans fil avec l'onduleur hybride Hyper 2000 afin d'optimiser la consommation d'énergie.	

 Des accessoires optionnels sont disponibles à l'achat sur le site officiel de Zendure.

5.2 Présentation du produit

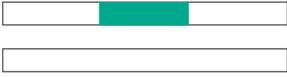


1	Bouton
2	Bande d'éclairage à LED
3	Port secteur (CA)
4	Entrées PV connecteurs solaires 1-4
5	Antenne
6	Borne de la batterie

5.3 Contrôles des boutons

Bouton	Action	Fonction
	Appuyer une fois lorsque sous tension	La LED s'allume pour afficher le niveau de batterie restant ou les autres états de fonctionnement.
	Appuyer pendant 2 secondes	Allumer l'Hyper 2000
	Appuyer pendant 3 secondes	Réinitialiser la connexion Wifi
	Appuyer pendant 6 secondes	Éteindre l'Hyper 2000
	Appuyer pendant 10 secondes	Réinitialiser l'Hyper 2000

5.4 Affichage LED

Indicateur LED	Description des LED	Explication détaillée
	Vert fixe	Fonctionne normalement et affiche le niveau de batterie de 0% à 100%
	Vert pulsé	Recharge de la batterie
	Vert pulsé	Tentative d'appairage réseau
	Vert respirant	Fonctionne normalement
	Vert et bleu	Mise à jour via OTA
	Jaune fixe Jaune clignotant Rouge clignotant	Veillez vérifier la section « Dépannage » pour plus de détails

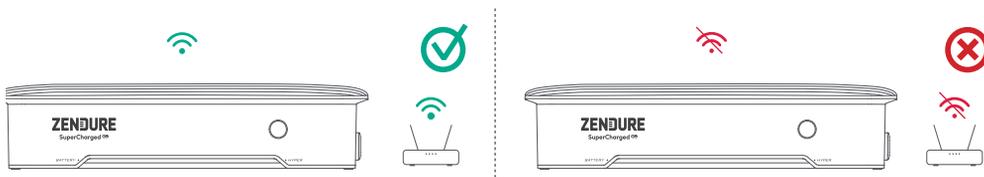
6. Installer votre onduleur hybride Hyper 2000

6.1 Pré-assemblage

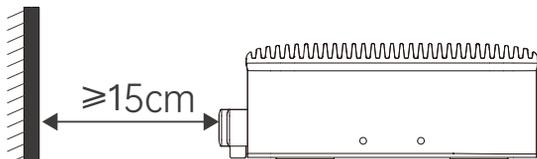
-  Ce guide de l'utilisateur décrit uniquement la méthode de connexion par câble et l'assemblage de l'onduleur hybride Hyper 2000. Pour installer les modules solaires, veuillez lire les instructions du module solaire et des accessoires.
-  Nous vous conseillons d'effectuer toute configuration liée à l'énergie solaire par une journée ensoleillée, car il est plus facile d'évaluer les performances de votre système et de vérifier tout problème.

Choisir un emplacement pour l'onduleur hybride Hyper 2000

Assurez-vous que l'onduleur hybride Hyper 2000 se trouve dans la zone de couverture Wifi.



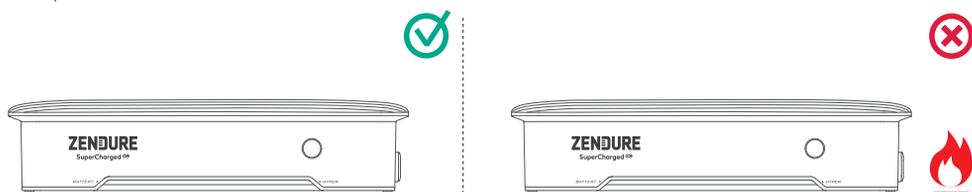
Le boîtier de l'antenne de l'appareil doit être à au moins 15 cm du mur.



Veuillez installer l'Hyper 2000 dans la plage de longueur du panneau solaire et des câbles de connexion secteur de 3 m. Sinon un câble prolongateur peut être nécessaire.



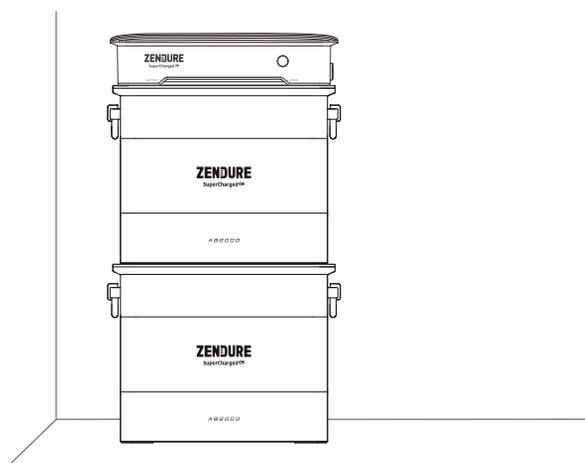
Ne placez pas l'onduleur hybride Hyper 2000 dans une zone où des matériaux inflammables ou explosifs sont entreposés.



L'onduleur hybride Hyper 2000 peut être installé en intérieur comme en extérieur. Assurez-vous que l'appareil est placé dans un endroit où il ne sera pas exposé à la lumière directe du soleil ou à la pluie.



Placez votre onduleur hybride Hyper 2000 et vos batteries (non fournies) sur un sol dur et plat.



6.2 Processus d'assemblage

nous pouvons supprimer cette partie

	Image	Nom	Fourni / Non fourni
1		Onduleur hybride Hyper 2000 x 1	
2		Câble d'alimentation secteur (CA) 3 m 10 A	
3		Batteries AB1000/2000	
4		Vis M4 x 4	
5		Clé M4 x 1	
6		Support x 2	
8		Panneau solaire	
9		Câble prolongateur pour panneau solaire	
10		Câble parallèle pour panneau solaire	

⚠ NE PAS BRANCHER DIRECTEMENT LES PANNEAUX SOLAIRE SUR LE HYPER 2000

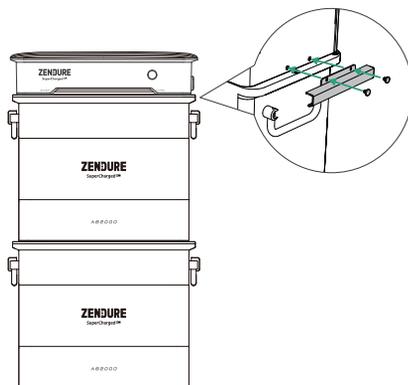
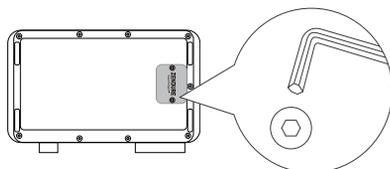
1. Retirer le capot de protection

Utilisez la clé M4 pour retirer le capot de protection des bornes de la batterie au bas de l'Hyper 2000.

2. Raccorder à la batterie

- (1) Placez l'onduleur hybride Hyper 2000 sur la batterie Zendure AB1000/AB2000. Un unique Hyper 2000 peut être connecté à un maximum de 4 batteries AB1000/2000 en parallèle.
- (2) Utilisez le support fixe et les vis M4 pour fixer l'Hyper 2000 et la batterie des deux côtés de l'Hyper 2000.

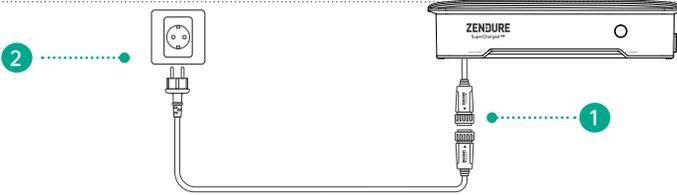
💡 Pour faciliter l'installation, nous vous conseillons d'effectuer les branchements de câbles nécessaires avant d'installer votre système contre un mur..



3. Raccorder au réseau secteur

À l'aide du câble d'alimentation secteur fourni, connectez d'abord le câble d'alimentation à l'Hyper 2000, puis branchez-le sur une prise de courant domestique.

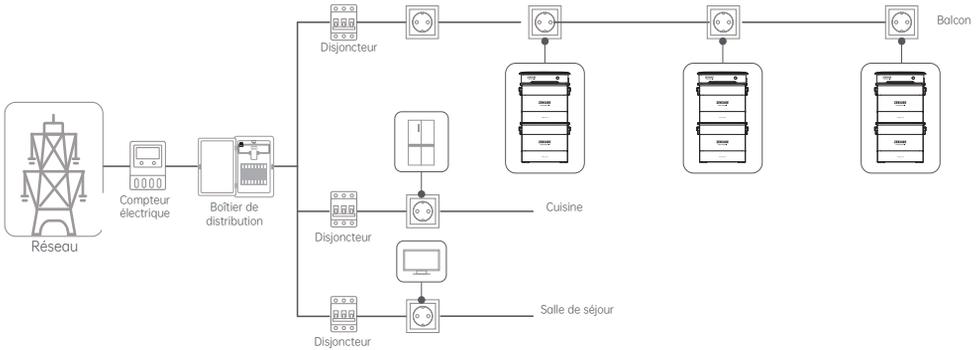
1. Veuillez confirmer que la prise secteur est allumée et que le réseau électrique est alimenté.
2. Pour améliorer l'efficacité de la production d'énergie et renforcer la sécurité, il est conseillé de le connecter à un circuit avec une puissance de charge inférieure ou sans autre charge.



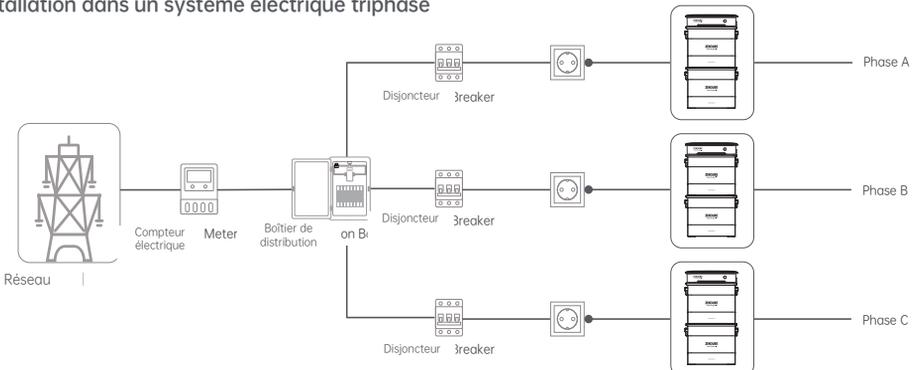
6.3 Installation de plusieurs ensembles Hyper 2000

1. Un maximum de 3 ensembles Hyper 2000 peuvent être installés sur une seule phase dans les circuits électriques de votre foyer.
2. Utilisez l'appli Zendure pour régler la sortie d'alimentation CA vers le réseau. Assurez-vous qu'elle ne dépasse pas les exigences de sécurité de votre pays ou région.

Installation dans un système électrique monophasé

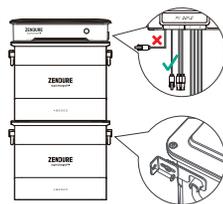


Installation dans un système électrique triphasé



6.4 Positionnement du produit et gestion des câbles

1. Déplacez l'Hyper 2000 et les blocs batteries à proximité de leur site d'installation final.
2. Votre Hyper 2000 doit être positionné de telle sorte que les câbles solaires et secteur puissent descendre directement sans courbure significative.
3. Utilisez les supports et les vis fournis avec les blocs batteries pour les fixer au mur.



7. Configuration de l'appli Zendure



1. L'appli Zendure est continuellement améliorée et peut changer au fil du temps. S'il existe des différences entre les instructions de ce guide et celles de l'appli, suivez les instructions de l'appli.
2. Politique de confidentialité : En utilisant les produits, applications et services Zendure, vous acceptez les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Zendure, auxquelles vous pouvez accéder via la section « À propos » de la page « Utilisateur » de l'appli Zendure.



L'application Zendure permet aux utilisateurs de surveiller et de gérer les systèmes électriques, offrant une surveillance de l'alimentation en temps réel, des enregistrements d'historique, une planification des recharges / décharges, et bien plus encore.

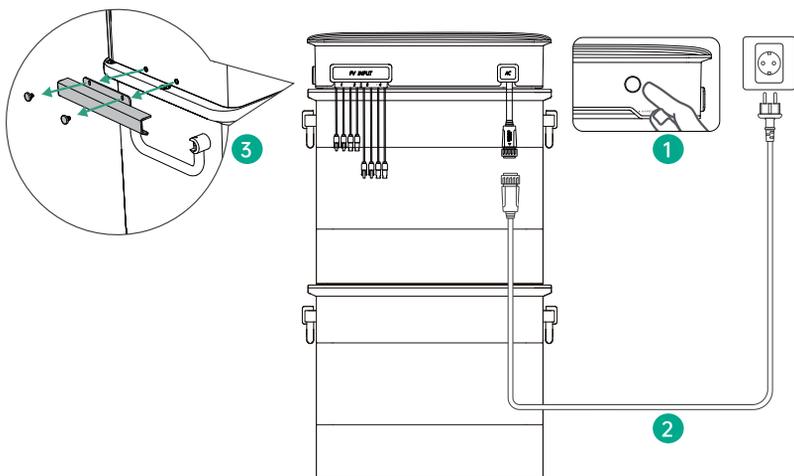
1. Pour télécharger l'appli Zendure, scannez le code QR ou recherchez « Zendure » dans l'Apple App Store® ou le Google Play Store.
2. Ouvrez l'appli Zendure. Se connecter ou s'inscrire.
3. Suivez les instructions de l'appli pour ajouter votre onduleur hybride Hyper 2000.
4. Veuillez mettre à jour le firmware à la dernière version dans les paramètres avant de l'utiliser.



8. Maintenance

8.1 Débranchement des câbles

1. Maintenez enfoncé le bouton sur l'Hyper 2000 pendant 6 secondes pour l'éteindre.
2. Débranchez le câble d'alimentation secteur (CA) : veuillez d'abord débrancher le câble secteur côté prise secteur, puis appuyez sur le connecteur CA de l'onduleur hybride Hyper 2000 pour le retirer.
3. Libérez les deux supports fixés entre l'Hyper 2000 et la batterie.
4. Retirez l'Hyper 2000 des batteries.



8.2 Dépannage

Si la bande lumineuse LED devient jaune ou rouge, cela indique un avertissement ou une erreur. Veuillez suivre les instructions de l'appli ou du tableau ci-dessous pour résoudre le problème. Si le problème n'est pas résolu, veuillez contacter notre service client.

 N'essayez pas de réparer l'onduleur hybride Hyper 2000.

Indicateur LED	Description des LED	Explication détaillée	Suggestion
	Jaune uni sur le côté gauche	Le niveau de batterie est inférieur à XX % et sans recharge en cours	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que les deux côtés du câble du panneau solaire et du câble d'alimentation secteur sont correctement câblés. Débranchez tous les câbles et reconnectez-les après 30 secondes 2. Assurez-vous que le réseau domestique et les panneaux solaires fonctionnent normalement. 3. Si la problème persiste, contactez le service client.
	Jaune clignotant sur le côté gauche	Batterie non branchée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Soulevez l'Hyper 2000 posé sur la batterie, puis reposez-le 2. Si la problème persiste, contactez le service client.
	Jaune clignotant sur le côté droit	Réseau domestique non connecté	<ol style="list-style-type: none"> 1. Essayez de retirer le câble secteur et de le réinsérer. Assurez-vous que la fiche est correctement insérée. 2. Si le problème persiste, le réseau domestique est probablement défectueux ; attendez que le réseau domestique se rétablisse. 3. Si le problème persiste pendant plus d'une heure, contactez le service client.
	Jaune clignotant des deux côtés	La batterie et le réseau domestique ne sont pas connectés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Soulevez l'Hyper 2000 posé sur la batterie, puis reposez-le 2. Essayez de retirer le câble secteur et de le réinsérer. Assurez-vous que la fiche est correctement insérée. 3. Si la problème persiste, contactez le service client.
	Rouge clignotant sur le côté gauche	État anormal de la batterie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez la cause et les suggestions de résolution des anomalies dans l'appli Zendure. 2. Si la problème persiste, contactez le service client.
	Rouge clignotant sur le côté droit	État anormal de l'Hyper 2000	
	Rouge clignotant des deux côtés	État anormal de l'Hyper 2000 et de la batterie	

9. Caractéristiques techniques

Entrée photovoltaïque (PV)	
Ports d'entrée PV	Connecteur solaire, PV1 - 4
Tension nominale d'entrée PV	15 V - 55 V
Puissance d'entrée PV recommandée	350 Wp - 600 Wp
Nombre de MPPT	2
Connexions MPPT1	PV1 et PV2
Connexions MPPT2	PV3 et PV4
Chacun Plage de tension nominale MPPT	16 - 48 V
Chacun Courant nominal MPPT	20,5 A
Chacun Puissance nominale MPPT	900 W
Puissance nominale de deux MPPT	1800W
Entrée/Sortie d'alimentation secteur	
Puissance nominale	1200 W
Tension nominale	220 V/230 V/240 V
Fréquence nominale	50 Hz
Courant nominal	5,5 A
Borne de la batterie	
Mode de recharge	
Puissance d'entrée maximale	Une batterie AB1000 : 960 W Une batterie AB2000 : 1200 W Deux batteries ou plus : 1600 W
Mode de décharge	
Puissance de sortie maximale	1200 W
Adaptabilité environnementale	
Température de recharge	de -20°C à 60°C
Température de décharge	de -20°C à 60°C
Température de stockage	de -25°C à 85°C
Humidité relative maximale	90%
Classe IP	IP65
Autres	
Type sans-fil	Bluetooth, Wifi
Mises à jour OTA	Prises en charge
Dimensions	350 x 202 x 78 mm
Poids du produit	≈ 8,5Kg

- EN Scan the QR code to access the complete user manual.
DE Scannen Sie den QR-Code, um das vollständige elektronische Benutzerhandbuch zu erhalten.
FR Scannez le code QR pour accéder au manuel d'utilisation électronique complet.
IT Scansiona il codice QR per accedere al manuale utente elettronico completo.
ES Escanea el código QR para obtener el manual del usuario electrónico completo.
PL Skanuj kod QR, aby uzyskać pełną wersję elektronicznej instrukcji obsługi.



- EN Please scan the QR code to visit the Zendure Help Center or claim the product warranty.
DE Scannen Sie den QR-Code, um das Help Center zu besuchen oder Ihre Garantie zu aktivieren.
FR Scannez le QR code pour accéder au centre d'assistance ou activer la garantie de votre produit.
IT Scansiona il QR code per accedere al Centro Assistenza o attivare la garanzia del tuo prodotto.
ES Escanee el código QR para acceder al Centro de Ayuda o activar la garantía de su producto.
PL Zeskanuj kod QR, aby uzyskać dostęp do Centrum Pomocy lub aktywować gwarancję na swój produkt.



Zendure USA Inc.
ZENDURE TECHNOLOGY CO., LIMITED
Hours: Mon - Fri 9:00 - 17:00 Pacific
Phone: 001-800-991-6148 (US)
0049-800-627-3067 (DE)

Support / Contact:
<https://zendure.de/pages/contact>
<https://eu.zendure.com/pages/contact-us>
<https://zendure.com/pages/contact>

Website:
<https://zendure.de>
<https://eu.zendure.com>
<https://zendure.com>



Manufacturer: Zendure Technology Co., Limited
Address: Office 92, 15th Floor, Lee Garden Two, 28 Yun Ping Road, Causeway Bay, Hong Kong
© 2025 Zendure USA Inc. All Rights Reserved. Printed on recycled materials. Made in China



EU Importer: Zendure DE GmbH
Address: Rheinallee 1, 40549 Düsseldorf
E-mail: support@zendure.com
Phone: 0049-800-627-3067