



**BOURGEOIS GLOBAL**  
VOTRE ÉLECTRICITÉ SOLAIRE



## Tutoriel d'aide à la mise en service AURA

Prérequis : Demander la création de votre compte auprès de votre distributeur.

**Nom de la société - Adresse postale - Numéro de téléphone - Adresse mail**

[www.bourgeoisglobal.fr](http://www.bourgeoisglobal.fr)





**BOURGEAIS GLOBAL**  
VOTRE ÉLECTRICITÉ SOLAIRE

**NEW !**

## SOLUTION DE STOCKAGE

AURA 5KM-BG / AURA 10KM-BG  
AURA 15KM-BG / AURA 20KM-BG  
AURA 25KM-BG

La nouvelle gamme de stockage «tout en un» emploie les technologies les plus avancées. Sa conception à l'épreuve du temps vous garantit fiabilité, efficacité, sécurité et longévité.



Téléchargez l'application de supervision



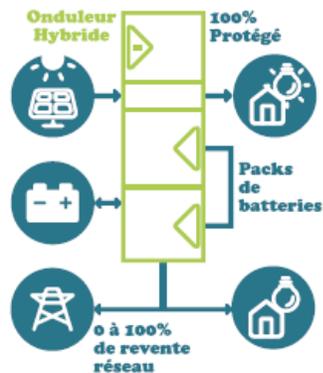
**Garantie 10 ans**  
10 000 cycles

**AURA, Optez pour l'autoconsommation totale !**



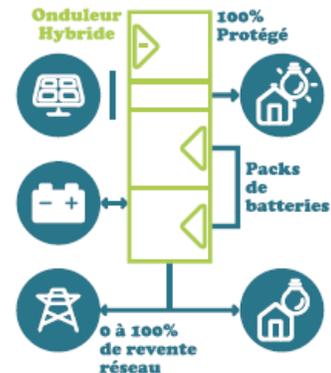
## AURA, le système de stockage qui convient à toutes les configurations

### JOUR



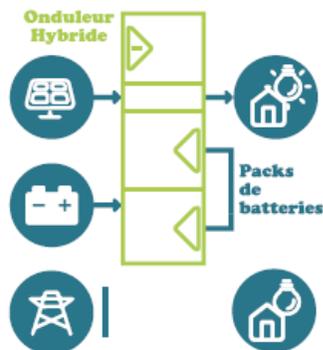
Votre foyer est alimenté par votre centrale photovoltaïque et par les batteries. Si cette source n'est pas suffisante, l'énergie sera prélevée sur le réseau. La priorité est toujours donnée à l'autoconsommation solaire puis au stockage de la batterie.

### NUIT



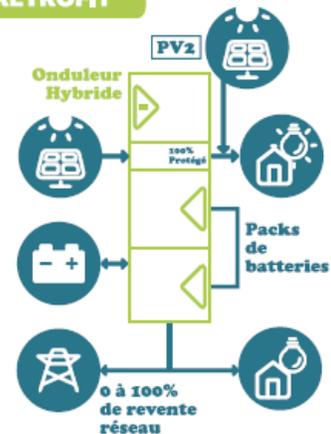
L'énergie stockée dans les batteries est utilisée pour alimenter votre foyer. Si cette source n'est pas suffisante, l'énergie sera prélevée sur le réseau afin de subvenir à vos besoins de consommation. Cette énergie peut aussi être réservée pour le mode secours.

### SECOURS



En cas de coupure de courant, le système de batterie bascule automatiquement la source photovoltaïque en fonctionnement prioritaire et alimente votre résidence. Ce mode permet donc de maintenir l'alimentation de votre foyer lorsque le réseau EDF est absent.

### RETROFIT



Ce complément à votre installation solaire déjà existante va vous permettre d'optimiser votre taux d'autoconsommation. Vous serez en mesure de stocker votre surplus et de l'utiliser lorsque votre production sera plus faible ou lorsque votre besoin énergétique sera plus élevé.





# Créer son compte PRO



A la 1ère installation d'une Batterie AURA, pensez immédiatement à créer votre compte professionnel avant d'être sur votre chantier

Merci d'envoyer un mail à :

[compte.tereva.bourgeoisglobal@tereva.fr](mailto:compte.tereva.bourgeoisglobal@tereva.fr)

**Objet du MAIL : Demande création compte pour BATTERIE AURA, société xxxxx**

**Avec dans le mail toutes les informations suivantes :**

Nom de la société :

Adresse postale :

Numéro de téléphone portable :

Adresse mail :

Identifiant souhaité ( sans espace ni caractères spéciaux )

Agence Téréva :

Numéro de compte client :





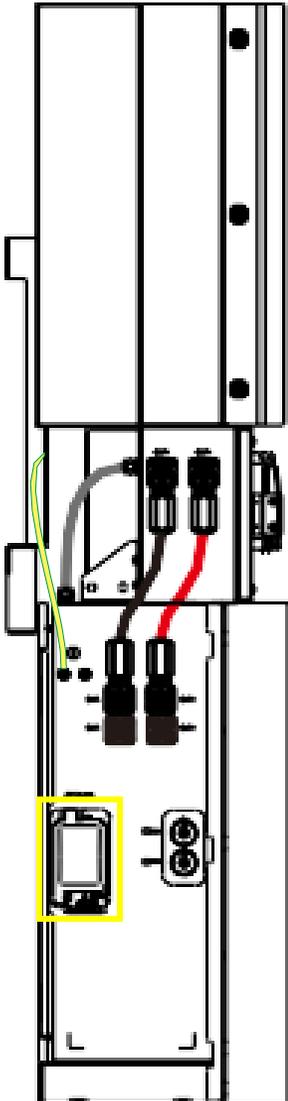
<b>1. Câblages</b> .....	P.3
<b>2. Principe de fonctionnement onduleur</b> .....	P.4
<b>3. Paramétrages</b> .....	P.8
<b>4. Application</b> .....	P.16
<b>5. Alarmes et astuces</b> .....	P.41



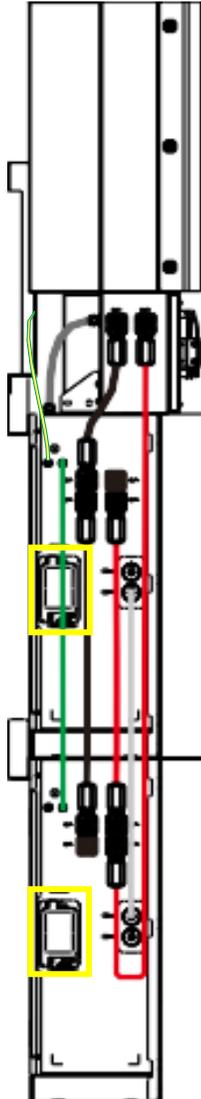
# 1 - Câblage

**Câblage de la batterie:** Pour la bonne installation de la batterie, voici un schéma de câblage:

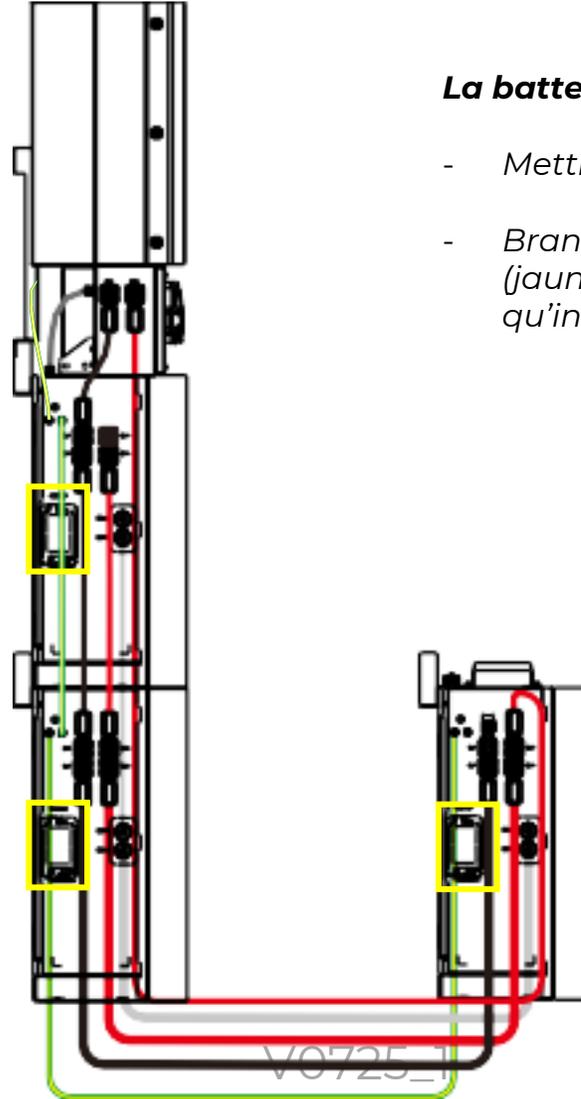
AURA 5KM



AURA 10KM



AURA 15KM



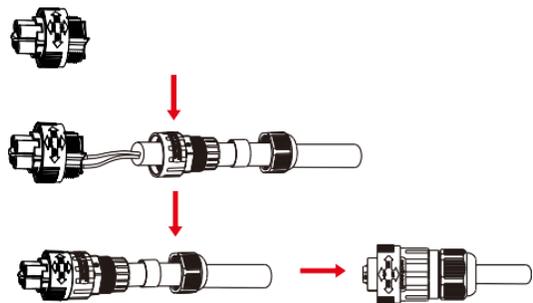
**La batterie se connecte si toutes ces actions sont effectués :**

- Mettre tous les disjoncteurs de toutes les batteries sur ON
- Brancher les câbles de puissance (rouge & noir), terre (jaune/vert) et les câbles de communication (gris) tel qu'indiqué sur les schémas ci-contre

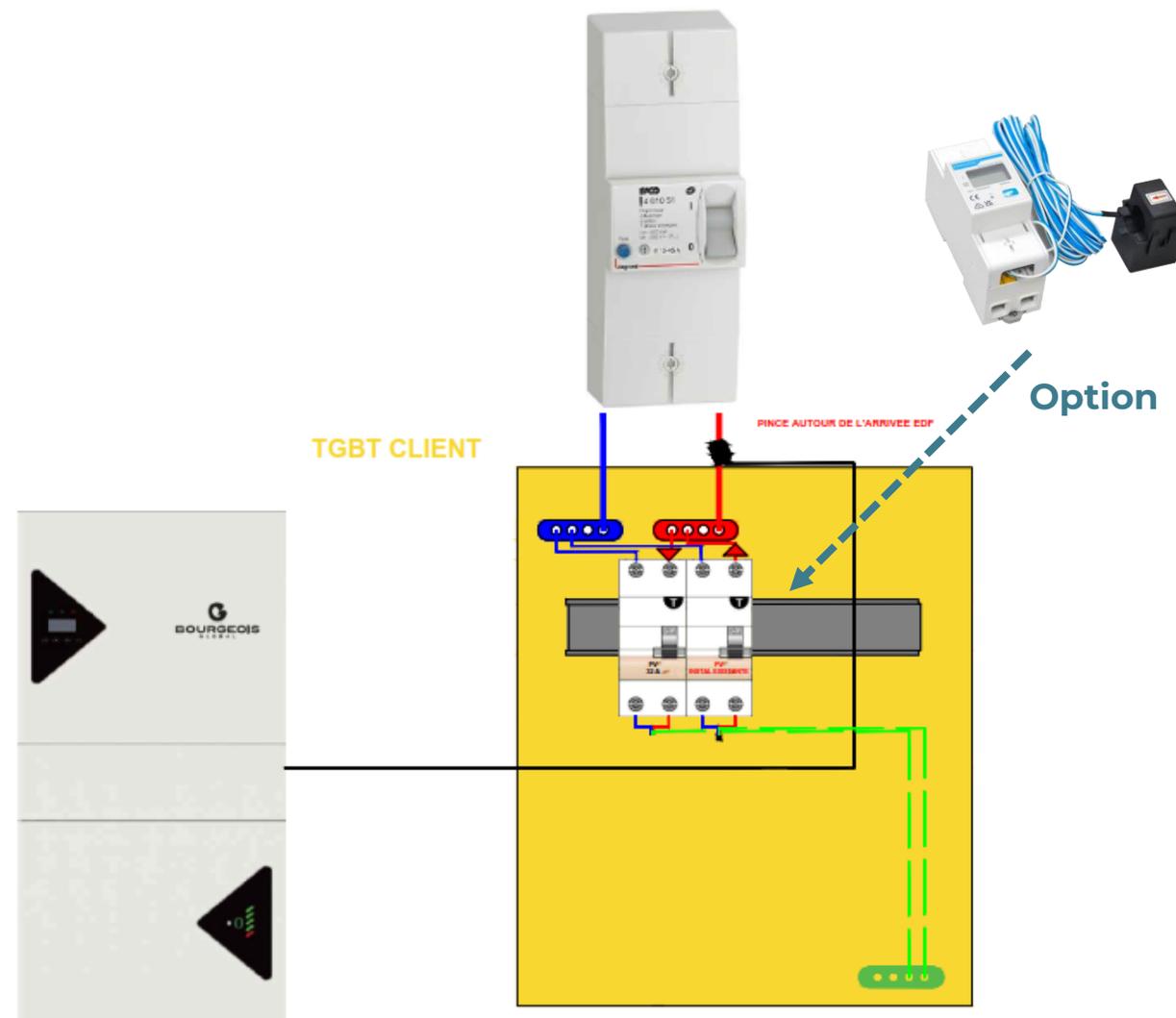
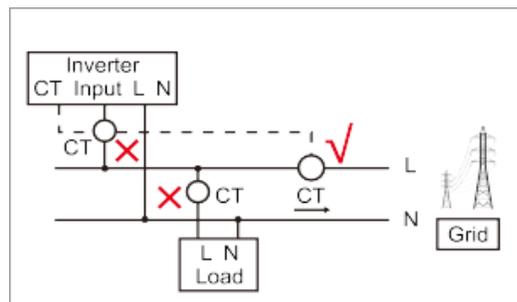
## Mise en place du tore / compteur:

Le tore de mesure fourni dans le carton peut se brancher sur l'AURA si sa longueur de câble est inférieure à 5m.  
Sinon prévoir le compteur en option

Broche	Description	Broche	Description
1	Électrode positive TC (blanche)	3	RS485-A
2	Pôle négatif TC (noir)	4	RS485-B



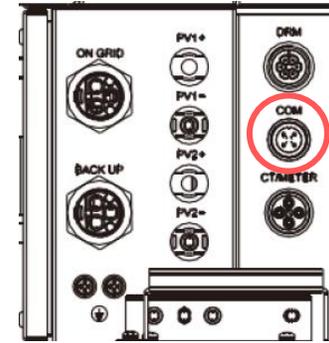
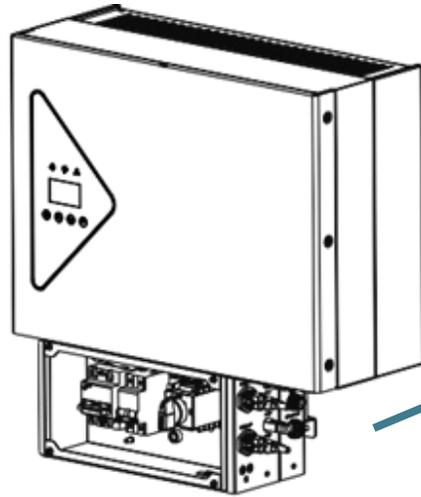
Le tore de mesure se place sur l'arrivé EDF, sur la phase (L sur le schéma).



\*Si la batterie est proche de l'arrivé EDF (<5m), le TC est suffisant. Sinon sélectionner le compteur (>5m).

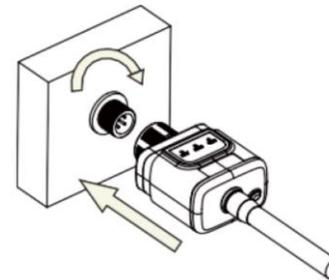
## Clé Wifi:

Après installation de l'onduleur, mise en place de la clé WIFI afin de le paramétrer.



Clé WIFI - ESS  
4402-2324

La clé wifi s'installe sur **la borne COM** sur le côté droit de l'onduleur.

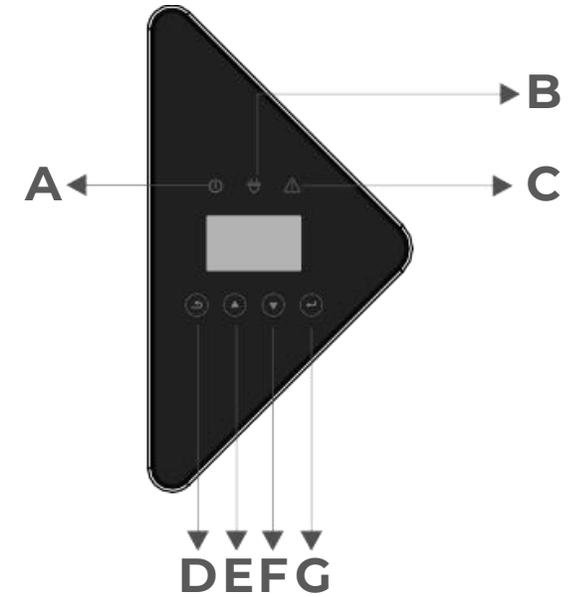


Il faut d'abord le **clipper** dans le bornier, puis **viser pour la fixer**.

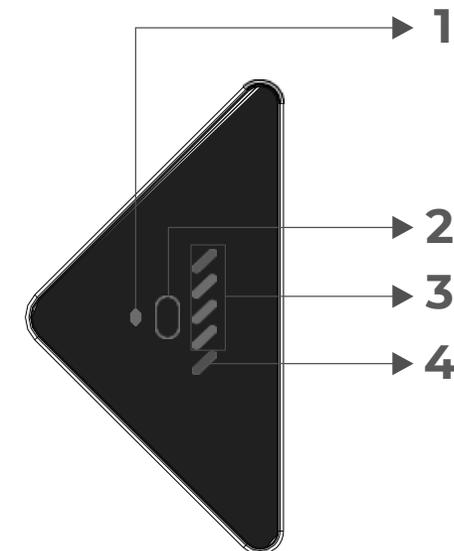
Lumière LED	Signification
A	Connexion au réseau
B	Hors réseau
C	<b>Rouge:</b> L'onduleur est en défaut
Bouton	Fonction
D	<b>Bouton Retour :</b> Permet de quitter l'interface ou la fonction en cours.
E	<b>Bouton Haut :</b> Déplace le curseur vers le haut ou augmente la valeur
F	<b>Bouton Bas :</b> Déplace le curseur vers le bas ou diminue la valeur
G	<b>Bouton Entrée :</b> Confirmer la sélection
1	Voyant de marche
2	<b>Bouton de réinitialisation:</b> Permet de démarrer, de mettre en veille et de réinitialiser.
3	Indicateur de capacité
4	Indicateur d'erreur

*Si défaut, se référer au manuel AURA.*

## Interface Onduleur



## Interface Batterie



## 2 – Principe de fonctionnement de l'onduleur

### Démarrage de l'onduleur

- 1. Interrupteurs DC sur ON,**
- 2. Interrupteur AC sur ON,**
- 3.** Lorsque le DC et AC alimentent l'onduleur, le voyant vert clignote et l'écran affiche Boot Countdown.
- 4.** Après 60 secondes, le voyant vert est fixe, l'écran affiche GENERATING, il produit.

### Arrêt de l'onduleur

- 1. Interrupteur AC sur OFF,**
- 2. Attendre 30 secondes, mettre l'Interrupteur DC sur OFF,**



# 3 – Paramétrage

- a. Affichage écran
- b. Système couplé DC
- c. Système couplé DC + Backup
- d. Système couplé DC & AC
- e. Système couplé DC & AC + Backup
- f. Système couplé AC
- g. Système couplé AC + Backup



### 3-a. Affichage écran

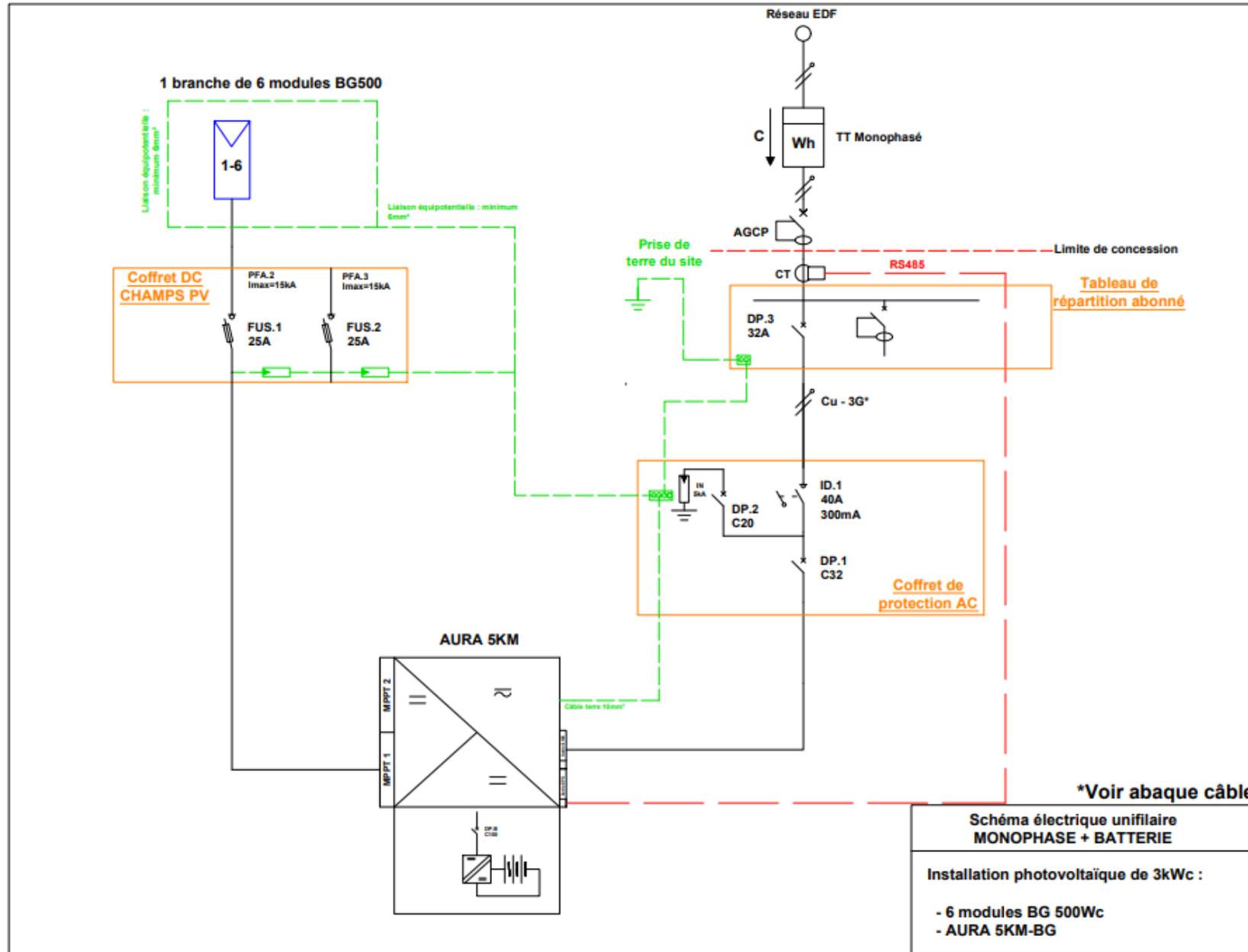
*L'écran affiche par défaut les valeurs de l'installation.  
Ces informations s'interchange toutes les 2-3 secondes.*



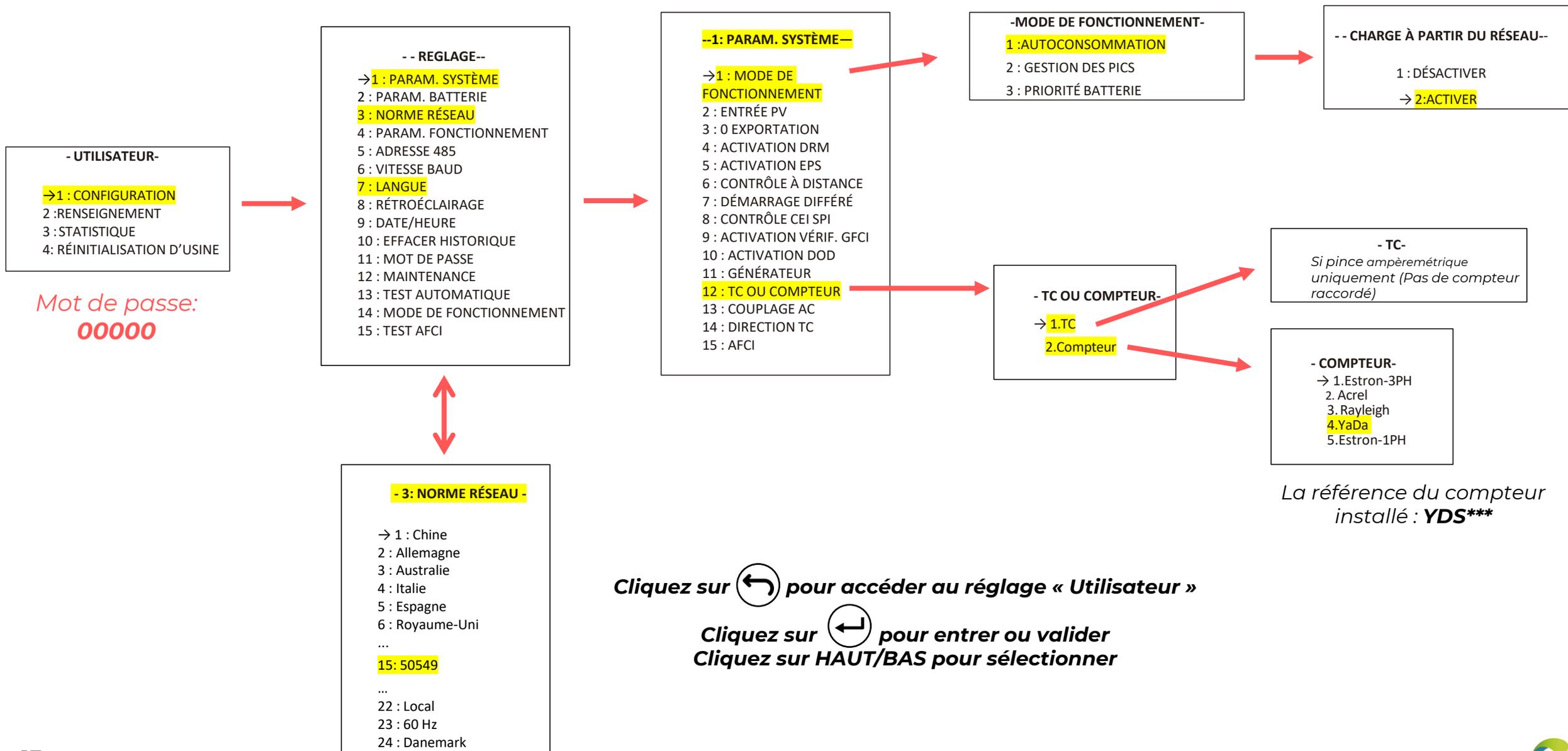
*En sélectionnant la touche , l'écran affiche  
Puis se fige et arrête de défiler.*



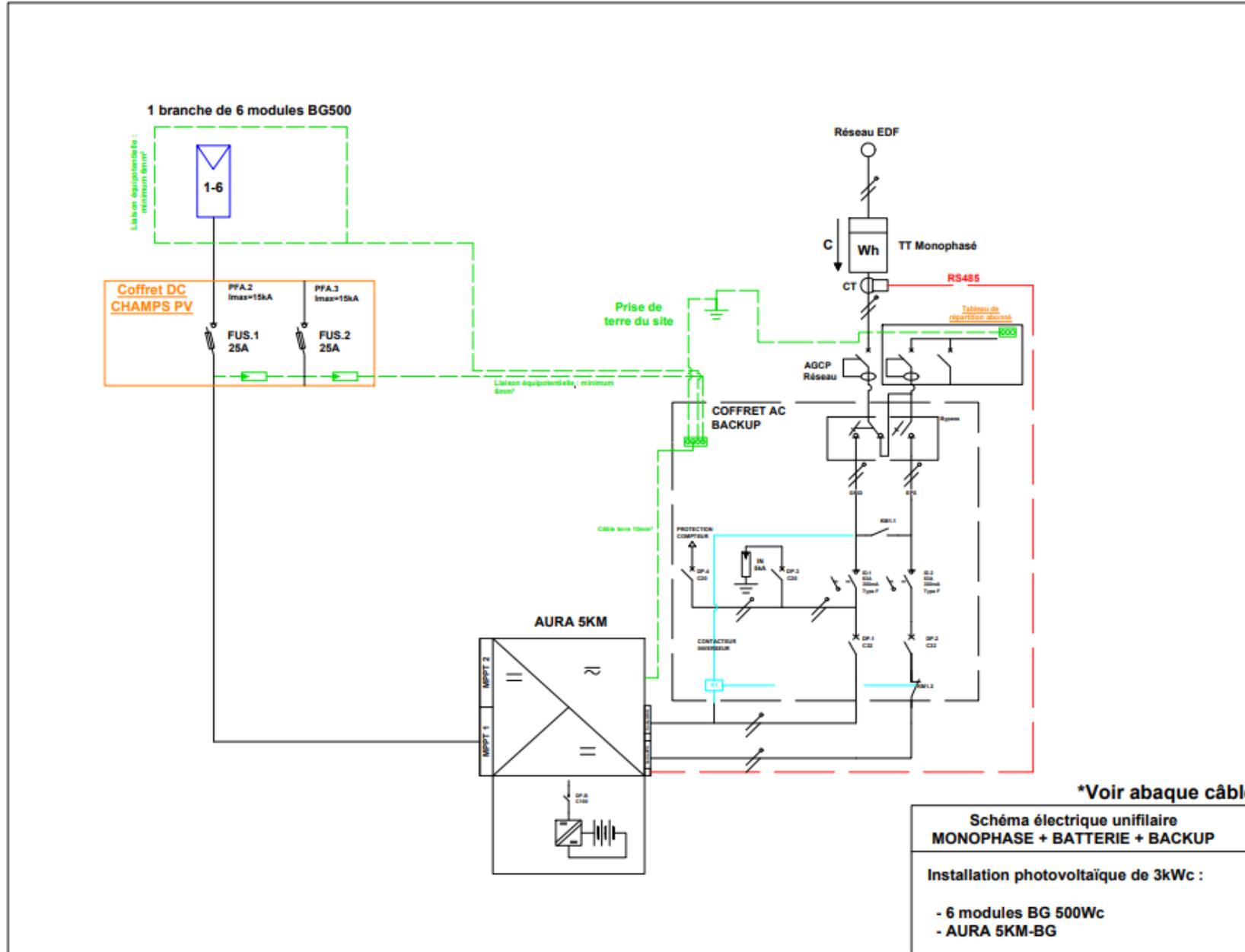
### 3-b. Système couplé DC : Installation PV sur AURA



### 3-b. Système couplé DC : Installation PV sur AURA



### 3-c. Système couplé DC + Backup : Installation PV sur AURA + Coffret Backup

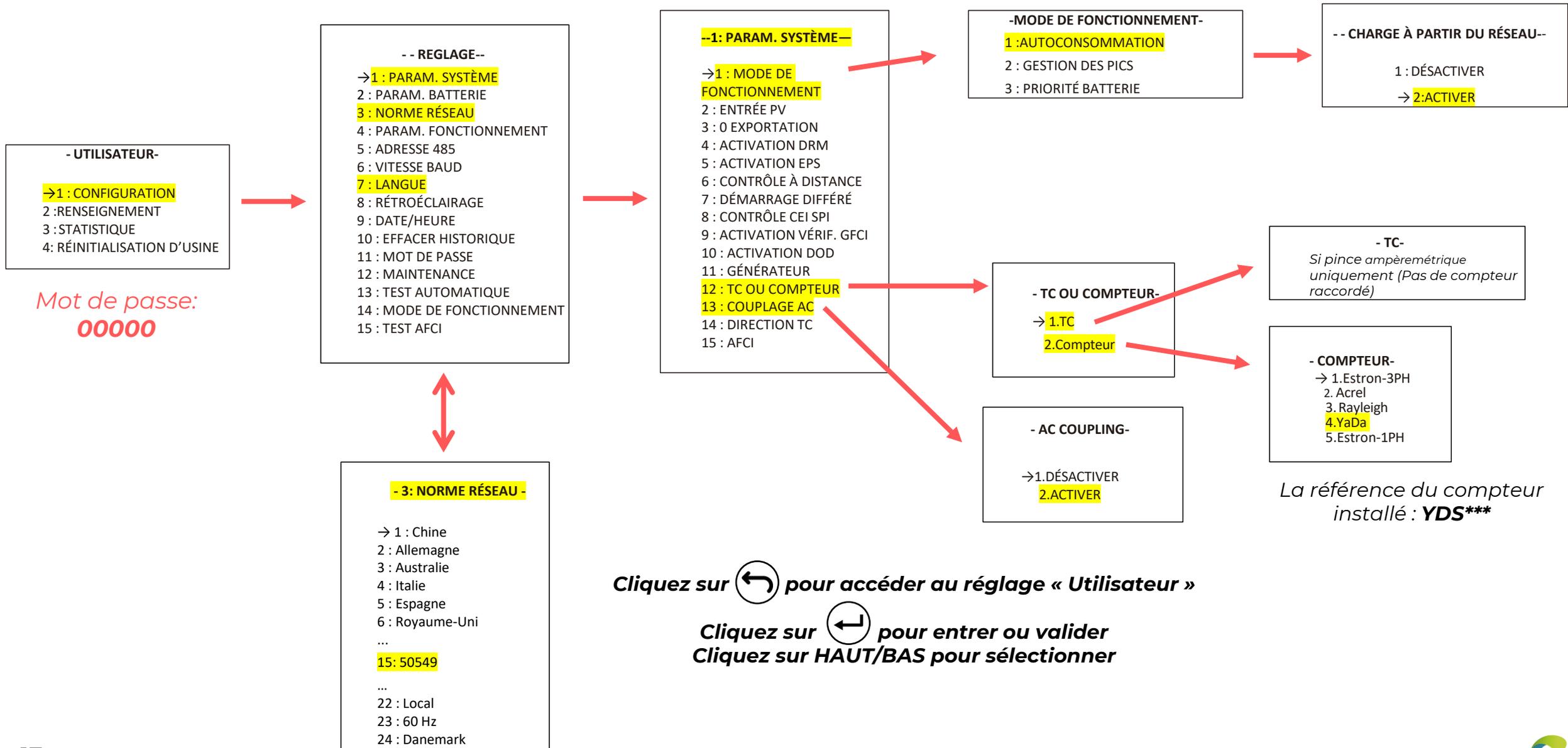




### **3-d. Systeme couplé DC & AC :** Installation PV sur AURA + PV existant (RETROFIT)



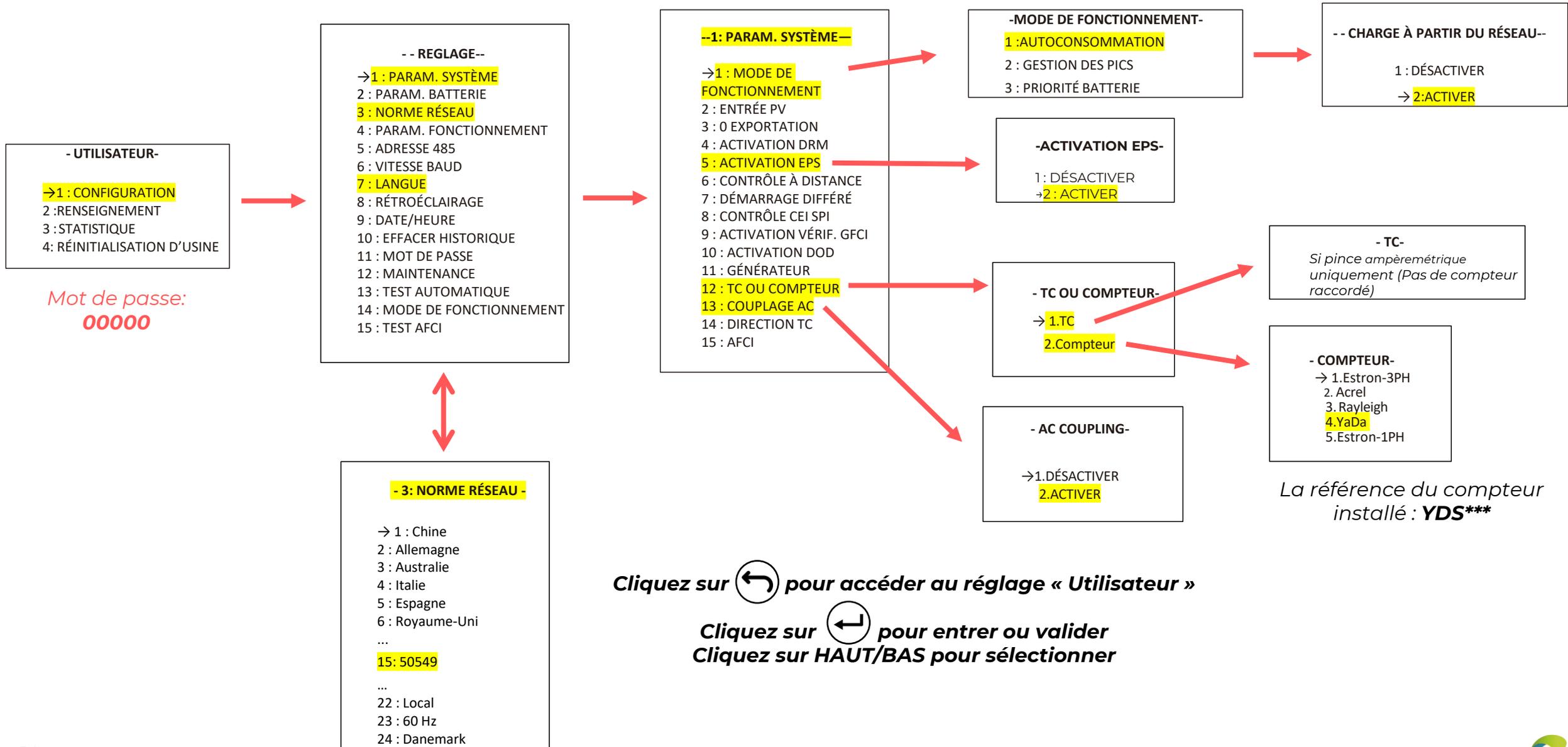
### 3-d. Système couplé DC & AC : Installation PV sur AURA + PV existant (RETROFIT)



### **3-e. Système couplé DC & AC + Backup :** Installation PV sur AURA + PV existant (RETROFIT) + Coffret Backup



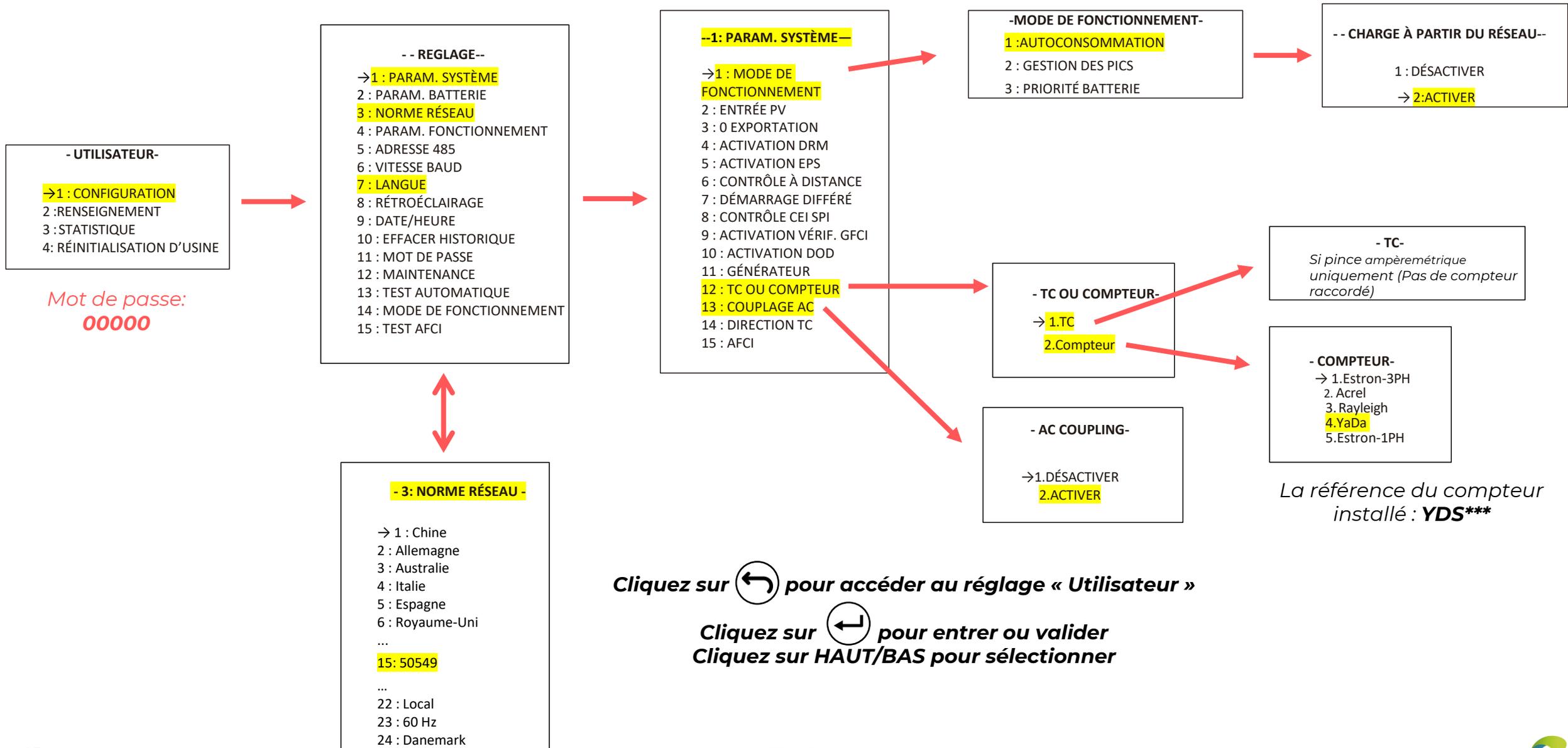
### 3-e. Système couplé DC & AC + Backup : Installation PV sur AURA + PV existant (RETROFIT) + Coffret Backup



**3-f. Système couplé AC : PV existant (RETROFIT)**



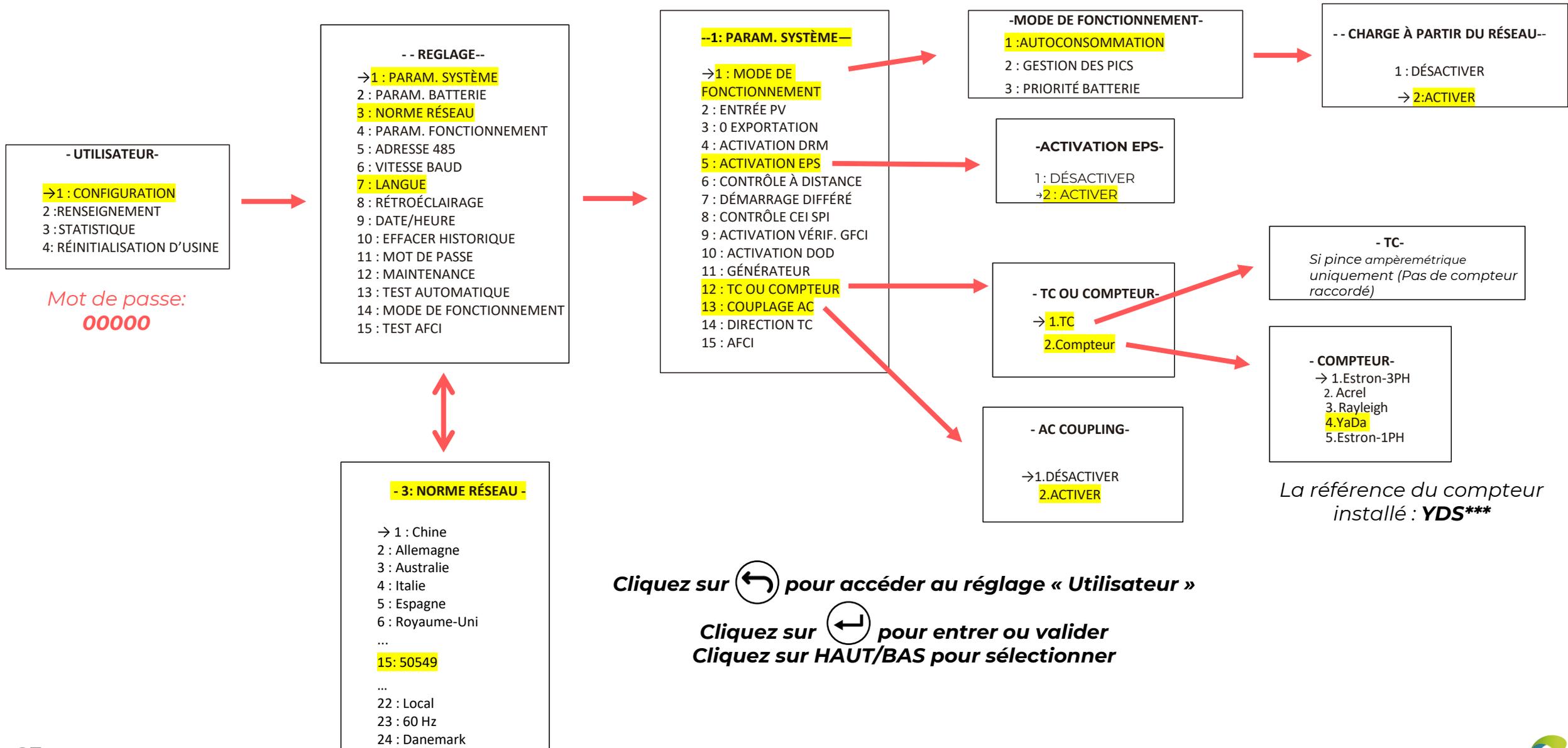
### 3-f. Système couplé AC : PV existant (RETROFIT)



**3-g. Systeme couple AC + Backup :** PV existant (RETROFIT) + Coffret Backup



### 3-g. Système couplé AC + Backup : PV existant (RETROFIT) + Coffret Backup



# 4 – Application

## **4-1. Informations de l'application**

- a. SOLARMAN Business
- b. Se connecter à son compte
- c. Présentation de l'accueil

## **4-2. Création d'une centrale**

- a. Ajouter une centrale
- b. Ajouter un enregistreur de données (clé WIFI-Ethernet)
- c. Tester le réseau Wifi
- d. Connecter l'enregistreur de données

## **4-3. Création d'un compte utilisateur**

- a. Créer un utilisateur
- b. L'application de l'utilisateur final
- c. Informations de la centrale

## **4-4. Affichage application SOLARMAN Business**

- a. Tableau de bord
- b. Onglet de paramétrage de la centrale
- c. Appareil / Alertes
- d. A propos de la centrale
- e. Contrôle à distance

## **4-5. Mode LOCAL**



## Créer son compte PRO

1) A la 1ère installation d'une Batterie AURA, pensez immédiatement à créer votre compte professionnel avant d'être sur votre chantier

Merci d'envoyer un mail à :

[compte.tereva.bourgeoisglobal@tereva.fr](mailto:compte.tereva.bourgeoisglobal@tereva.fr)

**Objet du MAIL : Demande création compte pour BATTERIE AURA, société xxxxx**

**Avec toutes les informations suivantes :**

Nom de la société :

Adresse postale :

Numéro de téléphone portable :

Adresse mail :

Identifiant souhaité ( sans espace ni caractères spéciaux )

Agence Téréva :

Numéro de compte client :



# Application SOLARMAN Business

## II) Téléchargez l'application SOLARMAN (disponible sur Android et Ios)

- L'application se retrouve aussi sur le site internet: <https://globalpro.solarmanpv.com/business>



Play Store : **SOLARMAN Business**

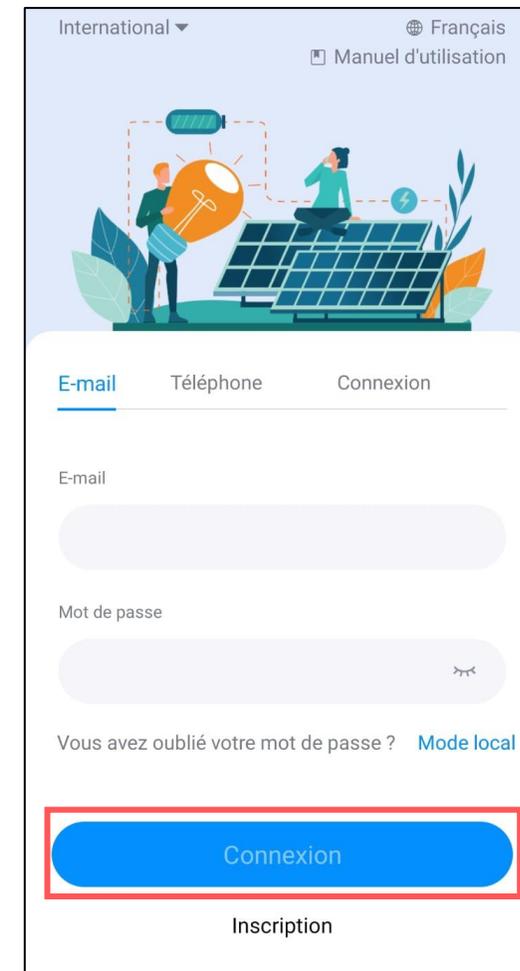
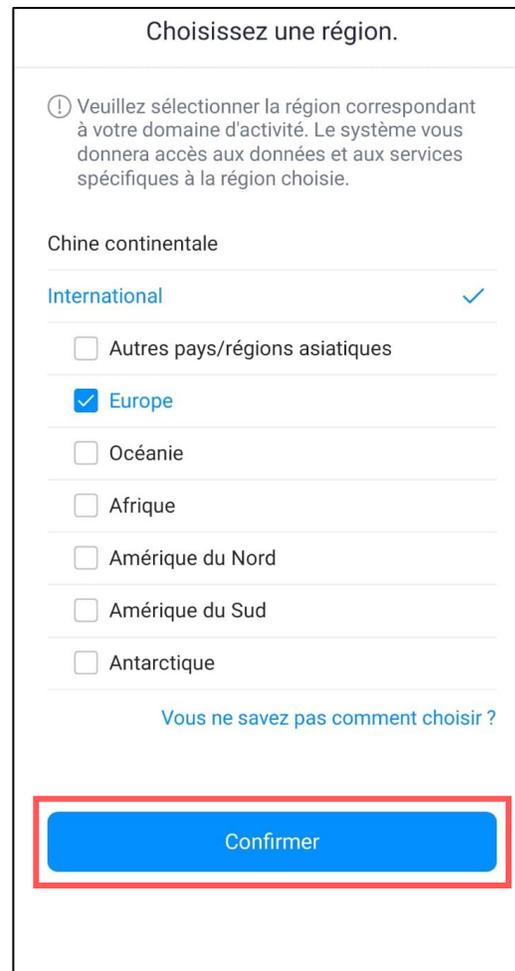
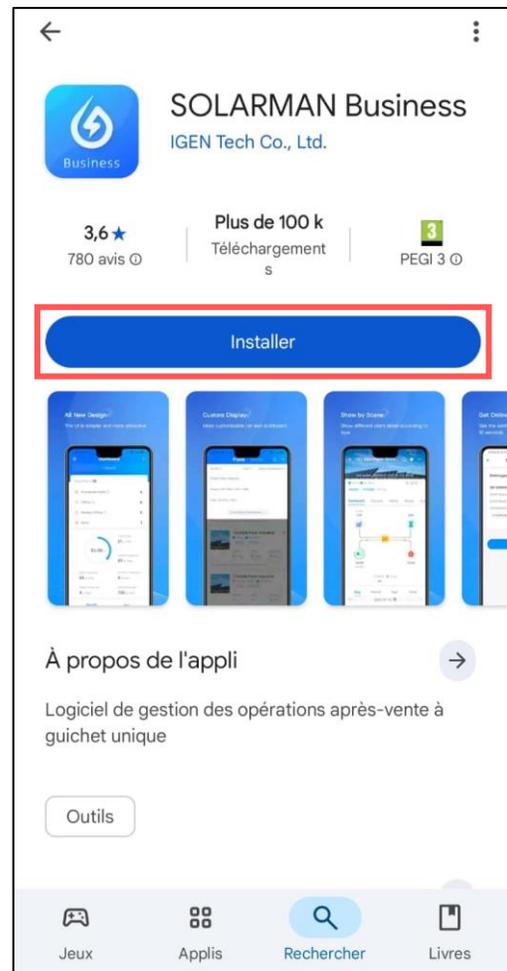
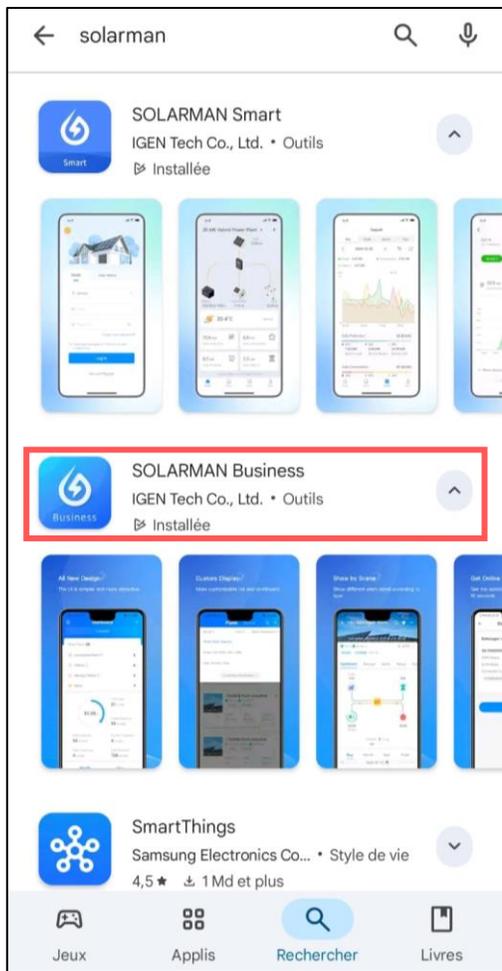


App Store : **SOLARMAN Business**



## 4-1-b. Se connecter à son compte

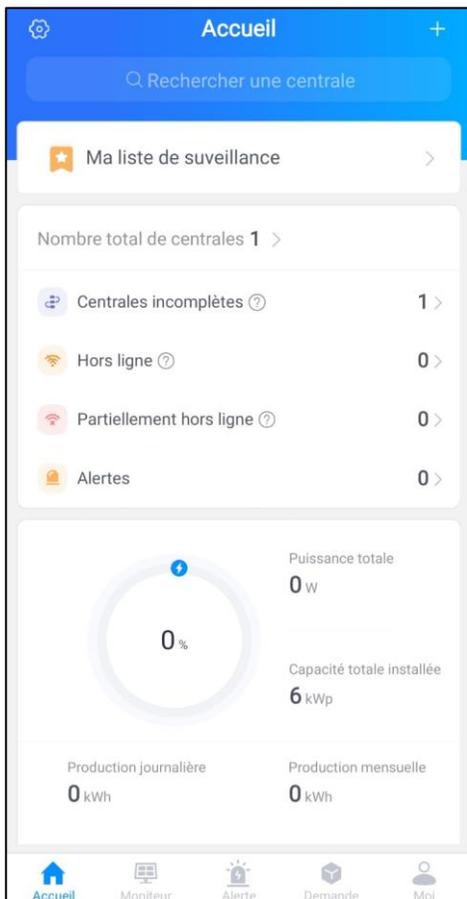
Télécharger l'application via le Play store ou l'Apple store.  
Lors du démarrage de l'application, sélectionnez la région **EUROPE**.  
Rentrez les identifiants transmis par votre distributeur pour vous connecter.



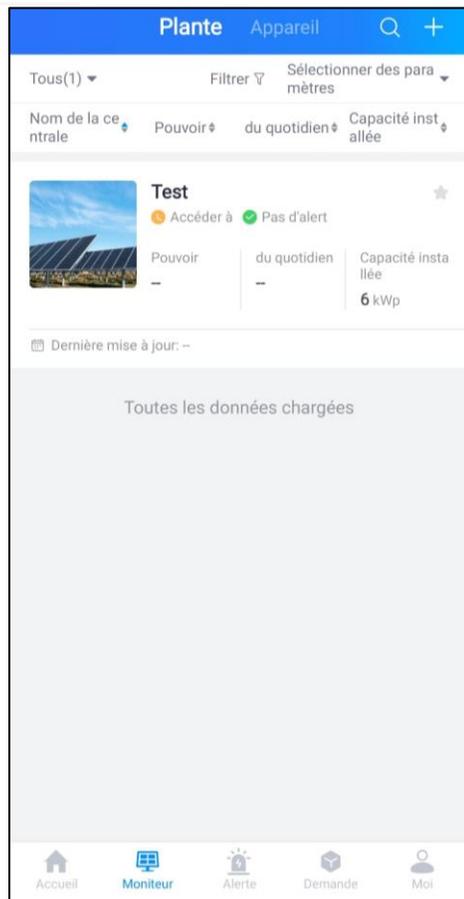
## 4-1-c. Présentation de l'accueil



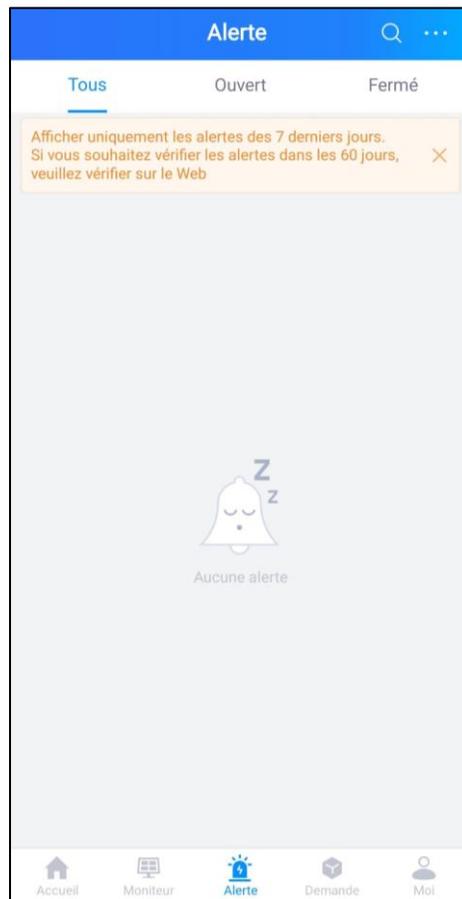
Page d'accueil avec vos centrales, productions, puissances, etc.



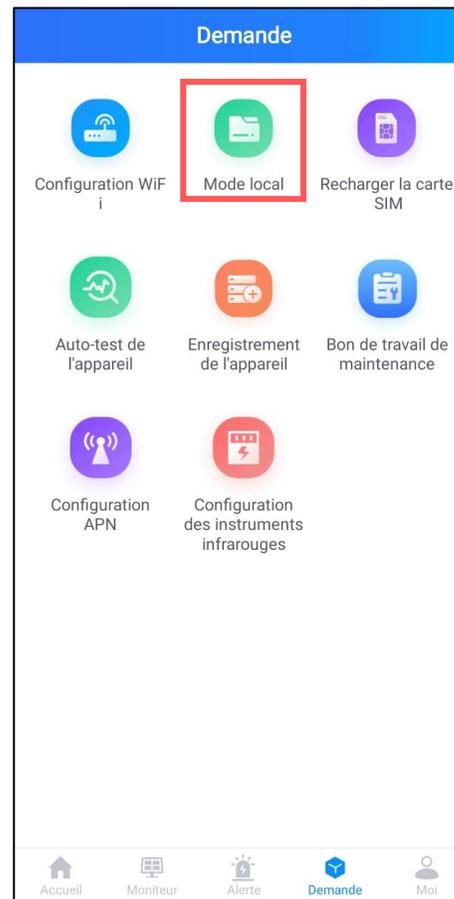
Listes des centrales avec leurs données et alarmes essentielles



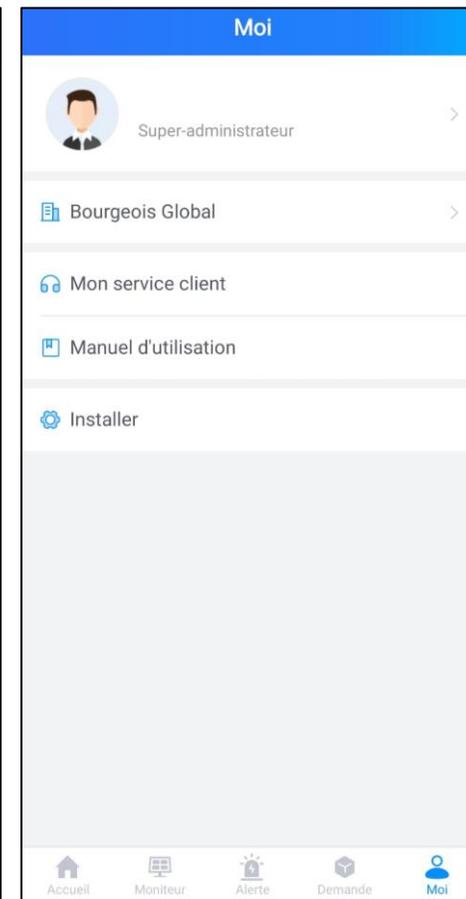
Historiques des alarmes



Ici retrouvez le mode local



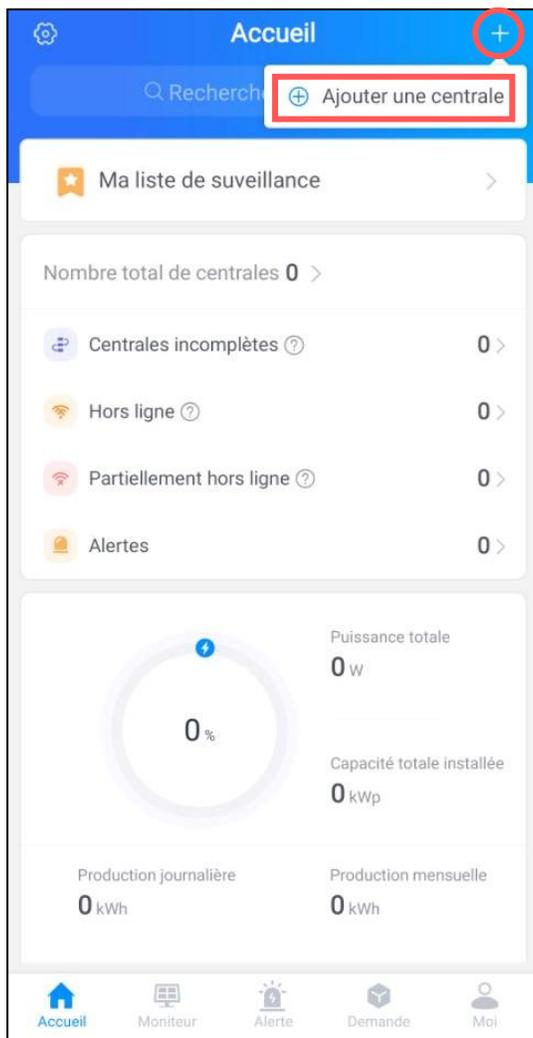
Votre profil



## 4-2-a. Ajouter une centrale

### Connecter son smartphone à la box internet du client.

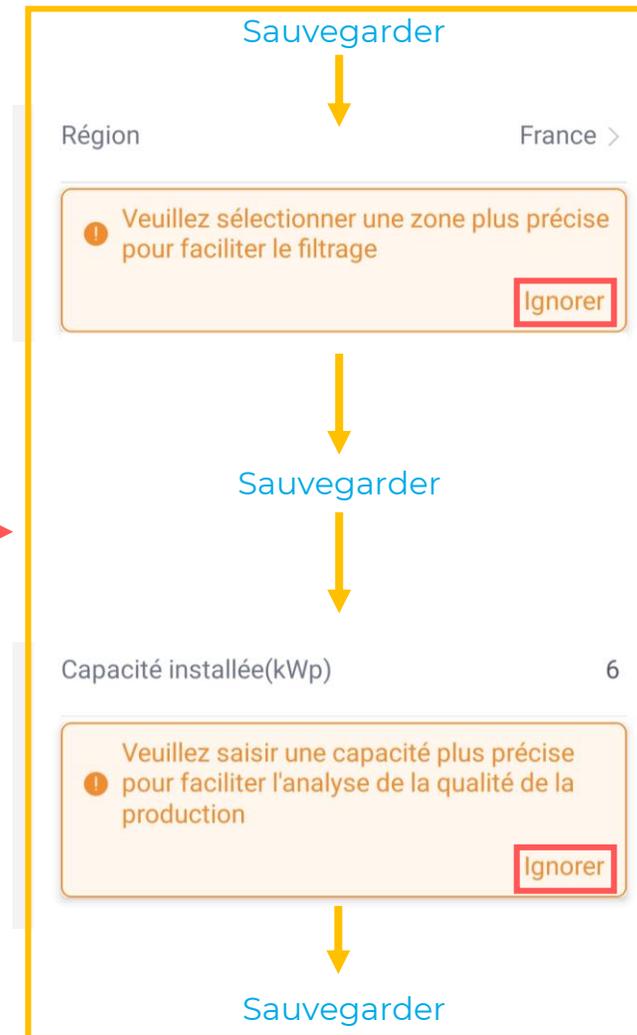
Pour créer les centrales, cliquez sur « + » en haut à droite de l'application.



Sélectionnez les bonnes informations (puissance, adresse, type de système...

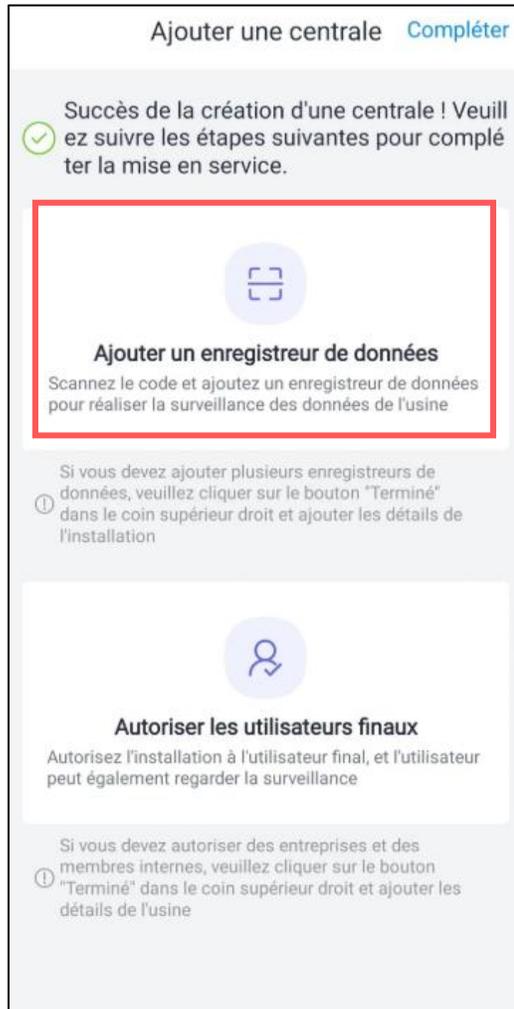


Pour valider la conception, il faut **sauvegarder 3 fois** (en ignorant les remarques).

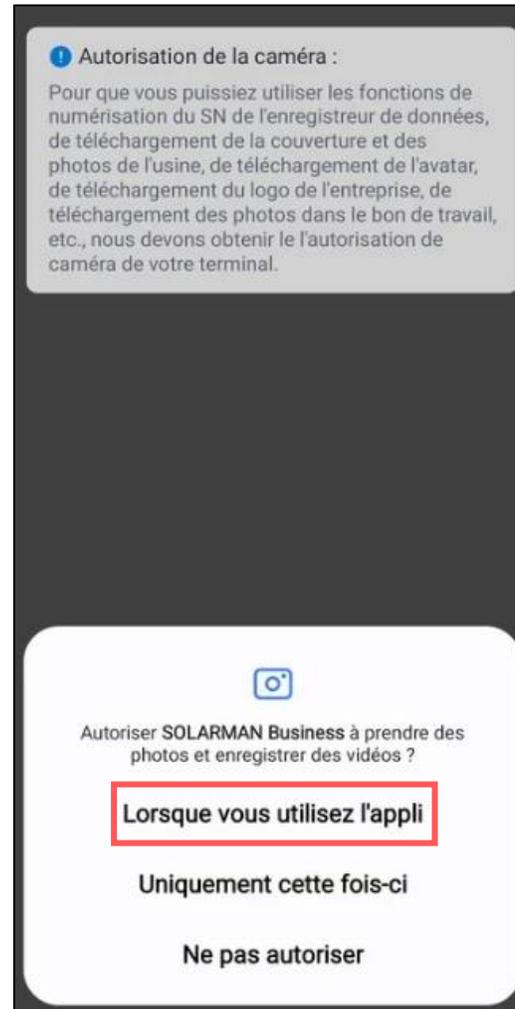


## 4-2-b. : Ajouter un enregistreur de données (clé WIFI-Ethernet)

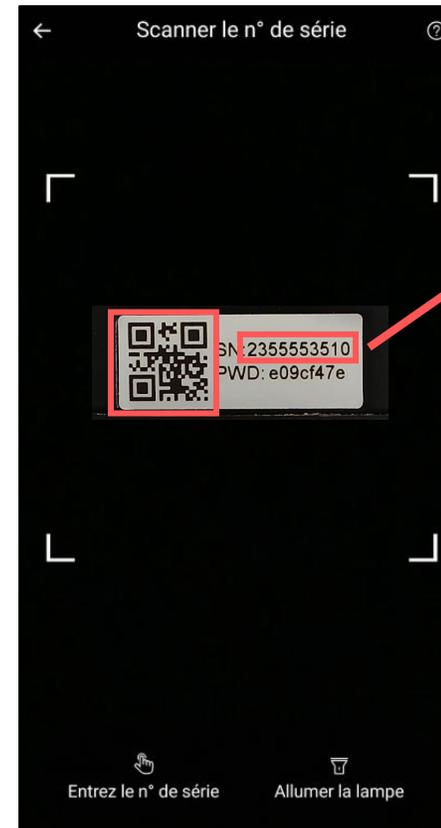
Cliquez sur « **Ajouter un enregistreur de données** ».



Une autorisation est demandée pour scanner les enregistreurs de données.



Il est possible de scanner le **SN** ou bien de le taper.

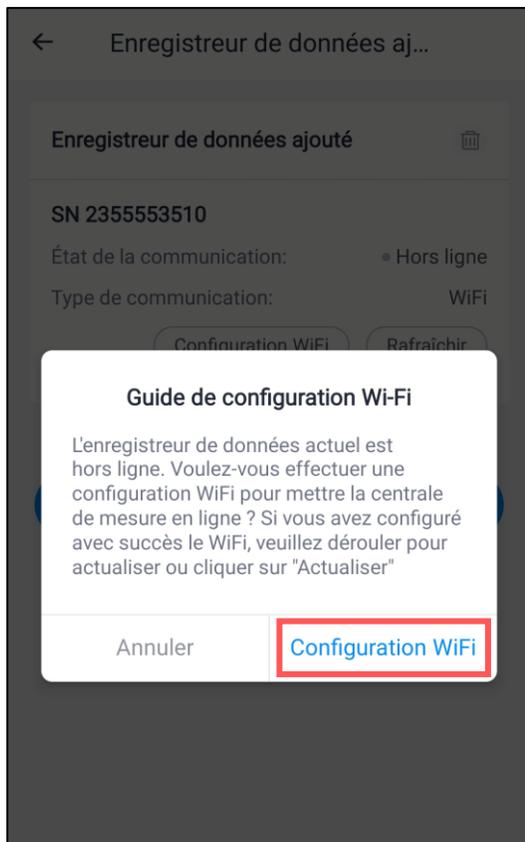


Cliquez sur « **Confirmer** »

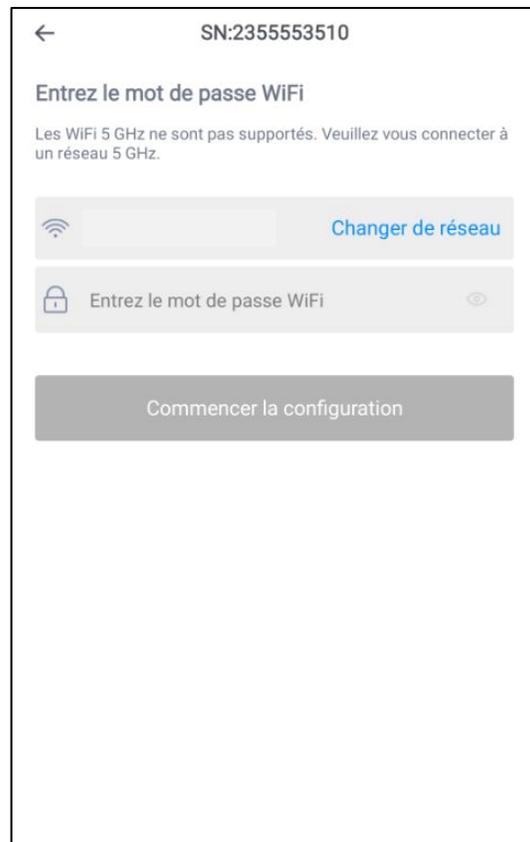


## 4-2-c. : Se connecter au Wifi

Sélectionnez  
« **Configuration Wifi** ».

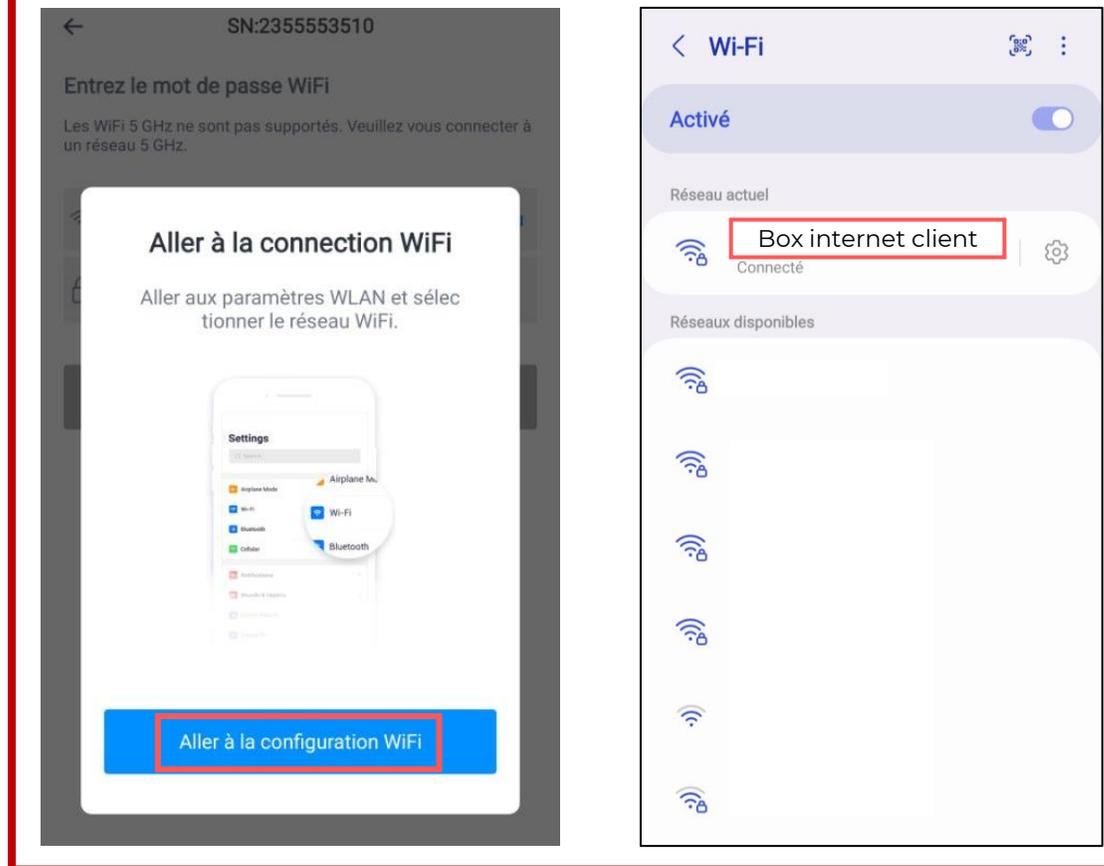


Rentrez le nom du réseau et  
le mot de passe de la box wifi  
de la box du client.



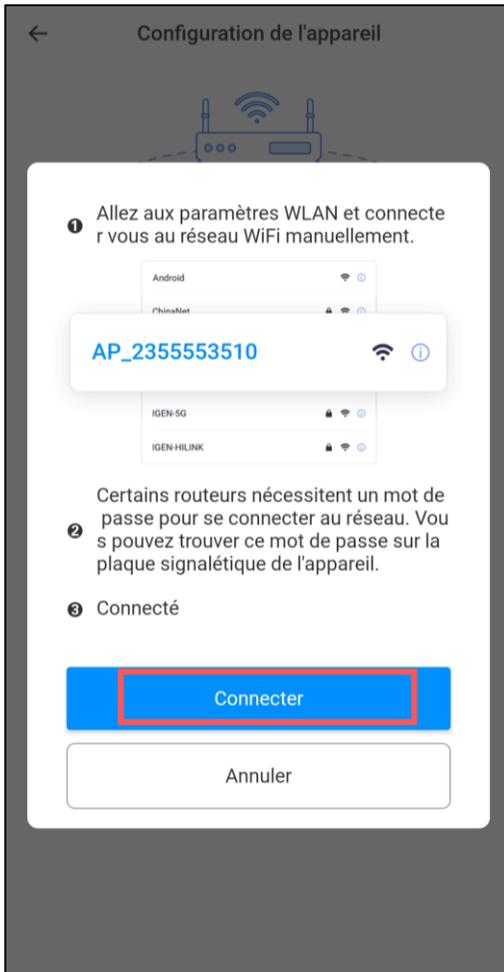
**En cas d'oubli de connexion avec la box internet du client**

[Si la connexion de la box du client n'a pas été faite lors de  
l'étape 4-2-a, connecter son smartphone à la Wifi du client.  
Sinon passer à l'étape suivante.]

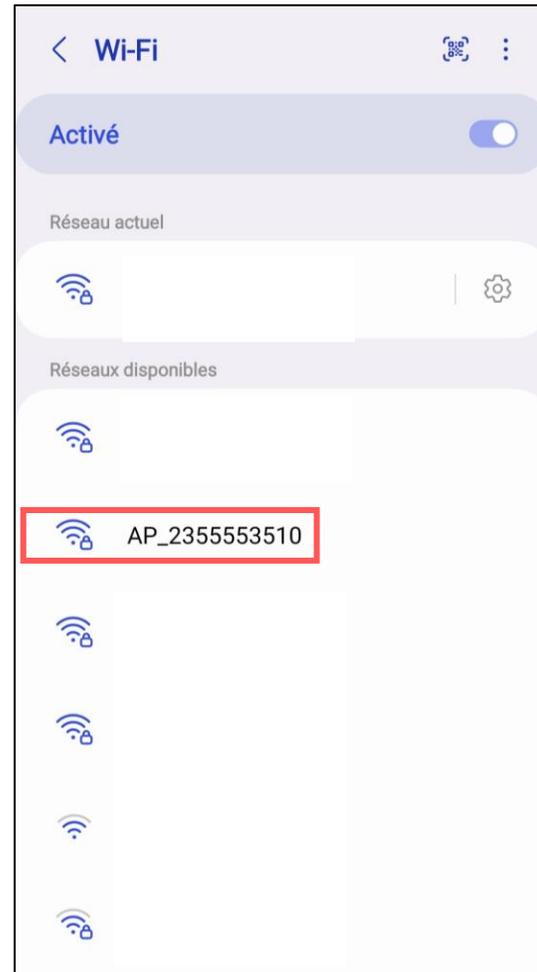


## 4-2-d. Connecter l'enregistreur de données

Cliquez sur **“Connecter”**,



Cliquez sur le WIFI,  
commençant par  
**AP\_(SN clé).**

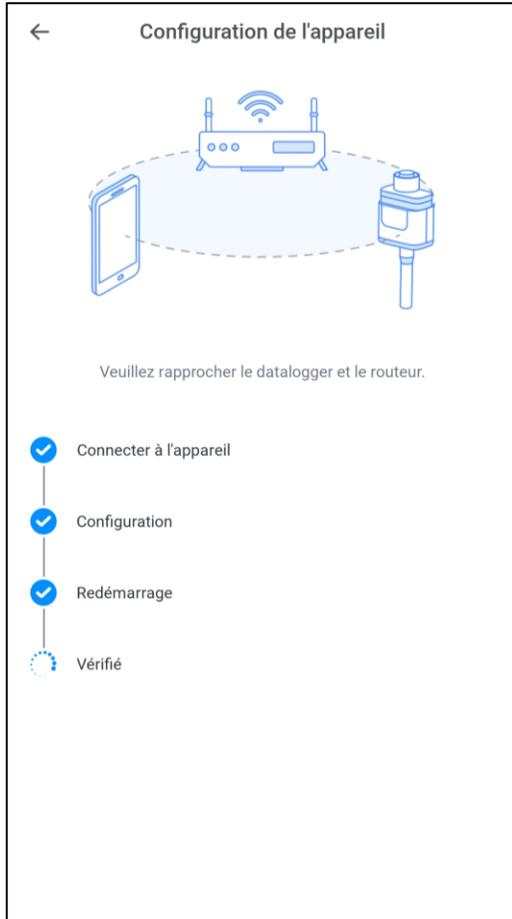


*Le mot de passe demandé à cette étape correspond aux caractères à la suite de PWD (password), qui se trouve sur la clé et sur le carton de la clé Wifi.*

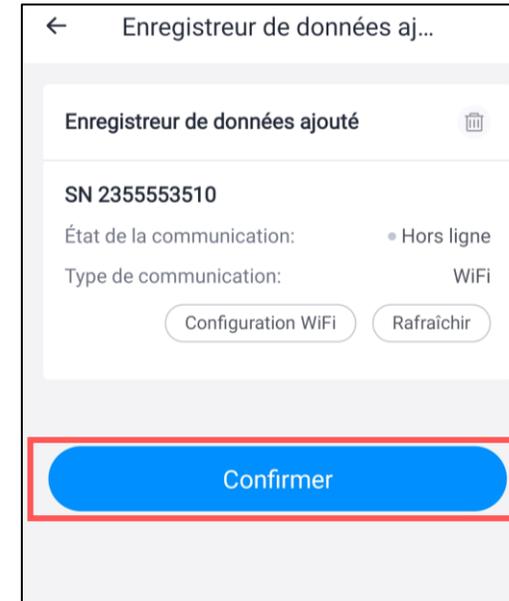


**Après avoir finalisé cette étape, retournez sur l'application.**

## 4-2-d. Connecter l'enregistreur de données



Confirmer la création de  
**“l'enregistreur de données”.**

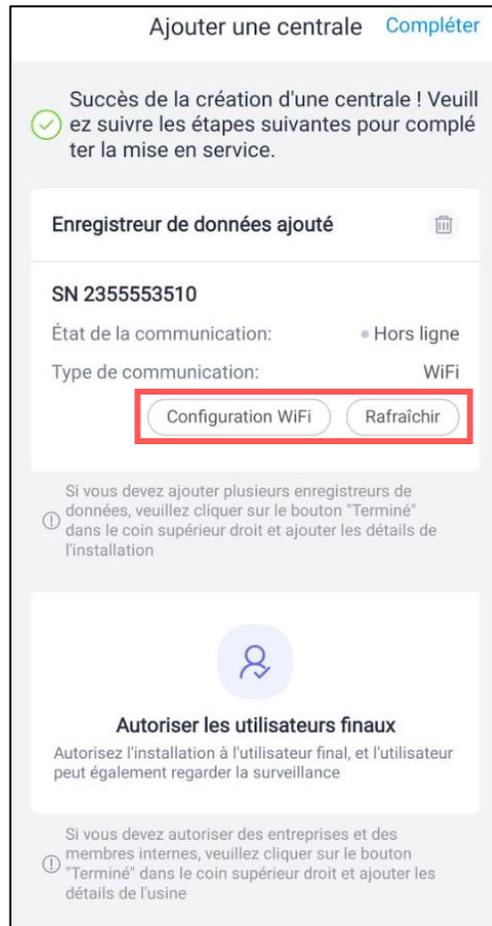


Cliquez sur « **Compléter** »  
pour valider.

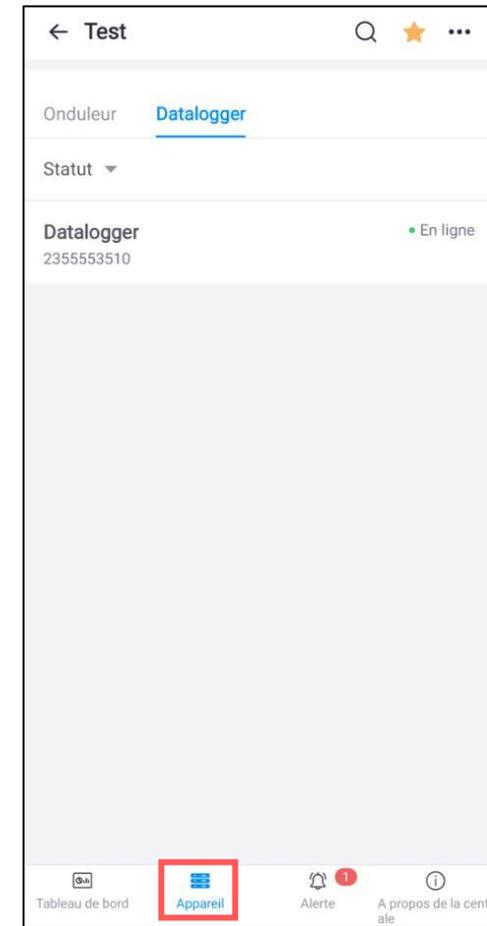
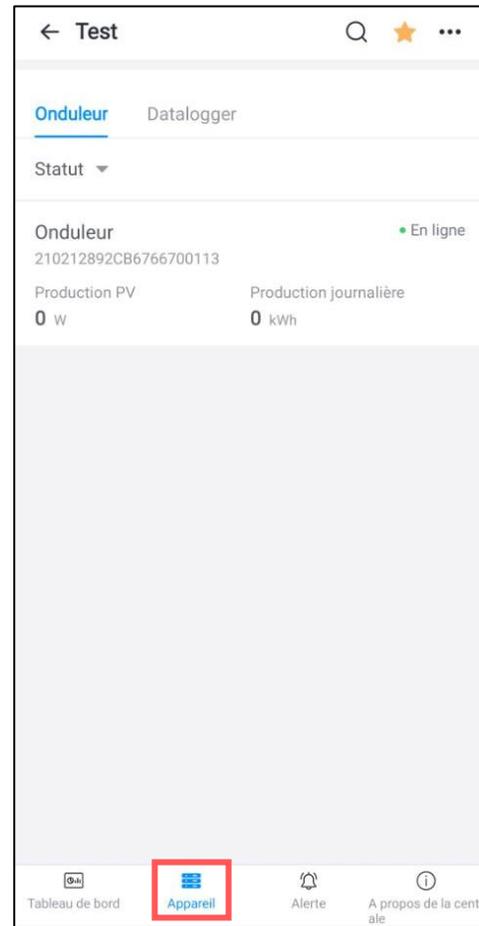


## 4-2-d. Connecter l'enregistreur de données

Il est possible que la clé WIFI affiche « **Hors ligne** ».  
Il faut de nouveau réaliser « **Configuration Wifi** »  
Répéter les étapes précédentes.



Si la clé Wifi est connectée, dans « **Appareils** », l'onduleur et la clé Wifi s'affichent.

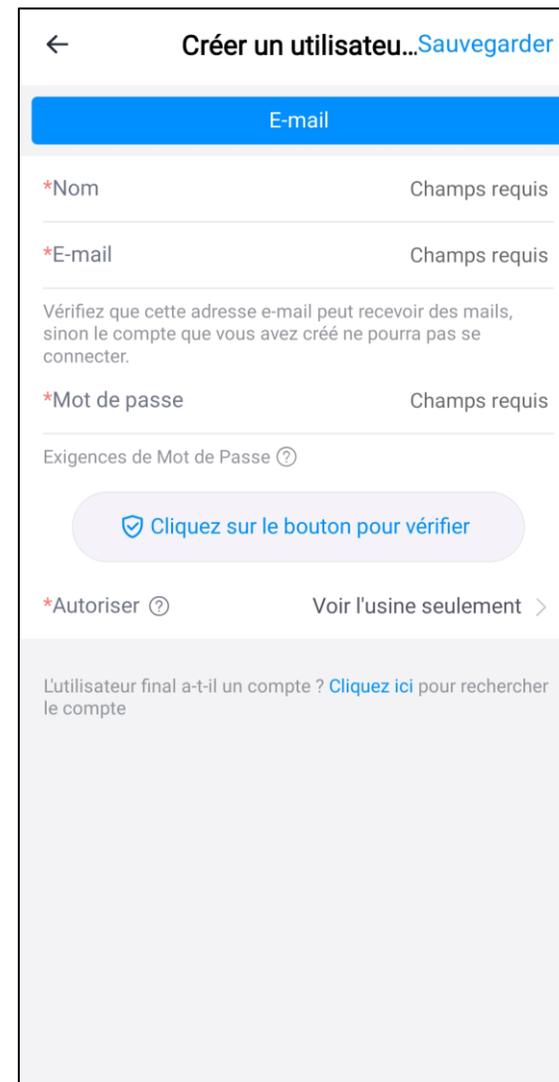
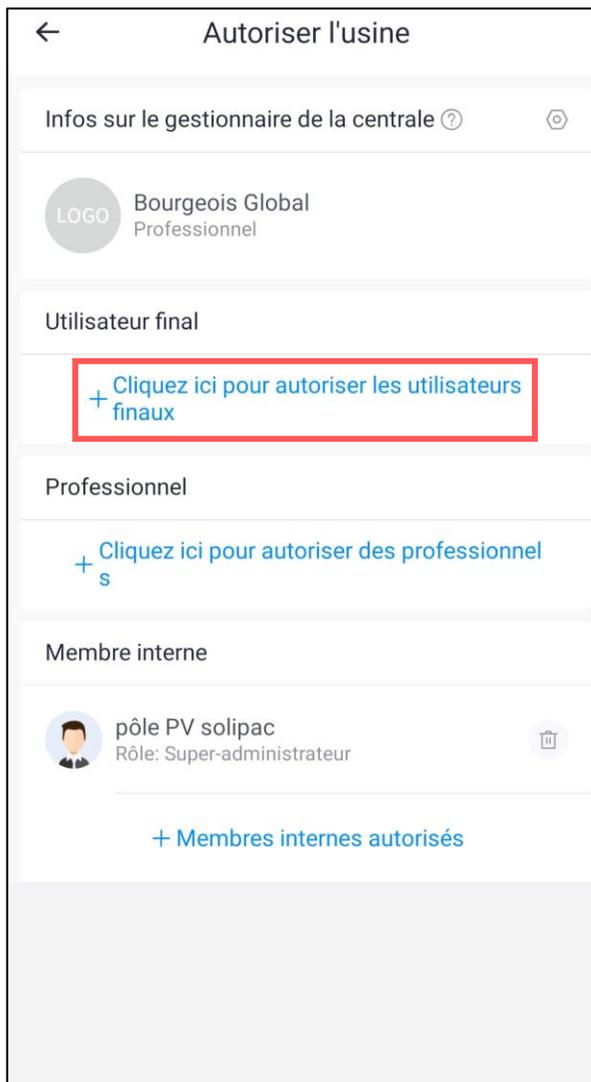
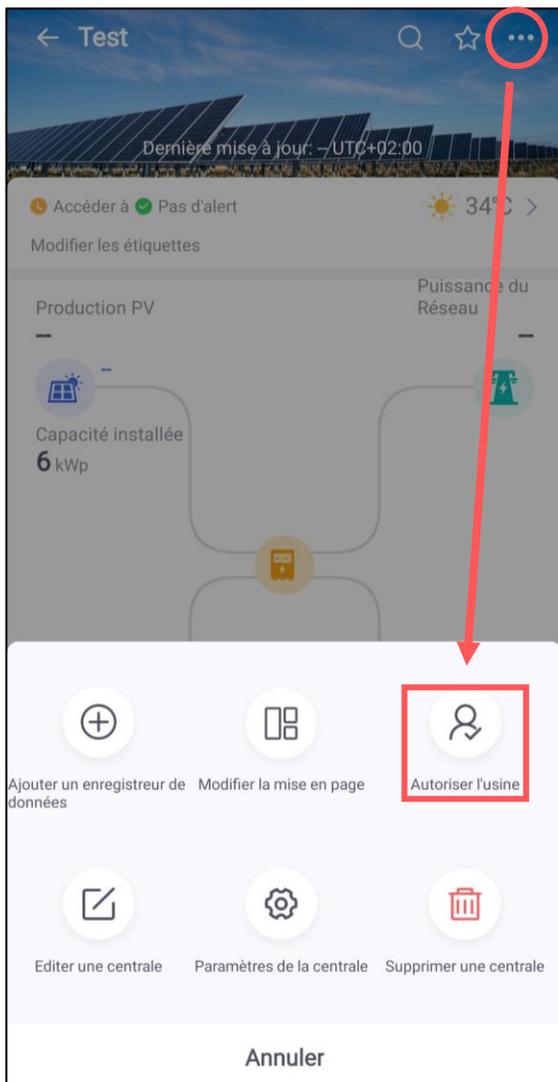


## 4.3. Création du compte utilisateur

### 4-3-a. Créer un utilisateur

Retourner à l'écran d'accueil de la centrale, cliquez sur «**...**».  
Sélectionner par la suite «**Autoriser l'usine**».

Renseigner les informations client (Nom, mail, MDP (qui pourra modifier par la suite), autorisation).



## 4-3-a. Créer un utilisateur

Sélectionner  
"Cliquez sur le bouton vérifier".

✓ Vérification Réussie

Dès qu'il s'affiche en vert, sélectionner  
"Sauvegarder".

← Créer un utilisateur. **Sauvegarder**

E-mail

\*Nom Champs requis

\*E-mail Champs requis

Vérifiez que cette adresse e-mail peut recevoir des mails, sinon le compte que vous avez créé ne pourra pas se connecter.

\*Mot de passe Champs requis

Exigences de Mot de Passe ?

✓ Cliquez sur le bouton pour vérifier

\*Autoriser ? Voir l'usine seulement >

L'utilisateur final a-t-il un compte ? Cliquez ici pour rechercher le compte

Cliquez sur "Compléter".

Créé avec succès **Compléter**

Veillez utiliser les informations suivantes pour vous connecter à SOLARMAN Smart

Nom: Test

E-mail: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.com

Mot de passe: \*\*\*\*\*

SOLARMAN Smart  
Veillez rechercher "solarman smart" dans l'App Store ou Google Play pour télécharger

--- ou ---

globalhome.solarmanpv.com  
Visite

Enregistrer l'image D'autres façons de partager

← Autoriser l'usine

Infos sur le gestionnaire de la centrale ?

Bourgeois Global  
Professionnel

Utilisateur final

Test  
Rôle externe: Afficher+Modifier l'usine

+ Utilisateur autorisé

Professionnel

+ Cliquez ici pour autoriser des professionnel

Membre interne

pôle PV solipac  
Rôle: Super-administrateur

+ Membres internes autorisés

## 4-3-b. L'application de l'utilisateur final

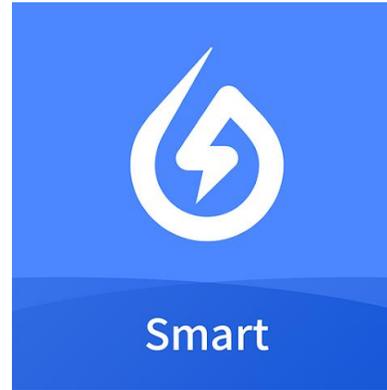
L'application de l'utilisateur final est à retrouver sur Android ou IOS via les QR Code ci-dessous.



App Store : **SOLARMAN Smart**



Google Play : **SOLARMAN Smart**



*L'utilisateur se connecte avec les identifiants enregistrés au préalable par l'installateur.*

*Il est possible de modifier le mot de passe en sélectionnant « **Mot de passe oublié ?** »*

*L'utilisateur recevra un mail de confirmation pour la création de sa centrale.*

The screenshot displays the login interface of the SOLARMAN Smart application. At the top, there is a decorative header featuring a house with solar panels under a blue sky with a sun and birds. Below this, the login form is organized into three tabs: 'E-mail', 'Numéro de téléphone', and 'Nom d'utilisateur', with 'E-mail' currently selected. The form includes a location dropdown menu set to 'France', an 'E-mail' input field, and a 'Mot de passe' (password) input field with a visibility toggle. A blue link for 'Mot de passe oublié?' (Forgot password?) is located below the password field. At the bottom of the form, there is a checkbox for 'J'ai lu et j'accepte Conditions d'utilisation et Politique de confidentialité.' and a prominent blue 'Se connecter' (Log in) button. At the very bottom, there are two links: 'Nouvel utilisateur? Inscription' (New user? Sign up) and 'Connexion locale' (Local connection).

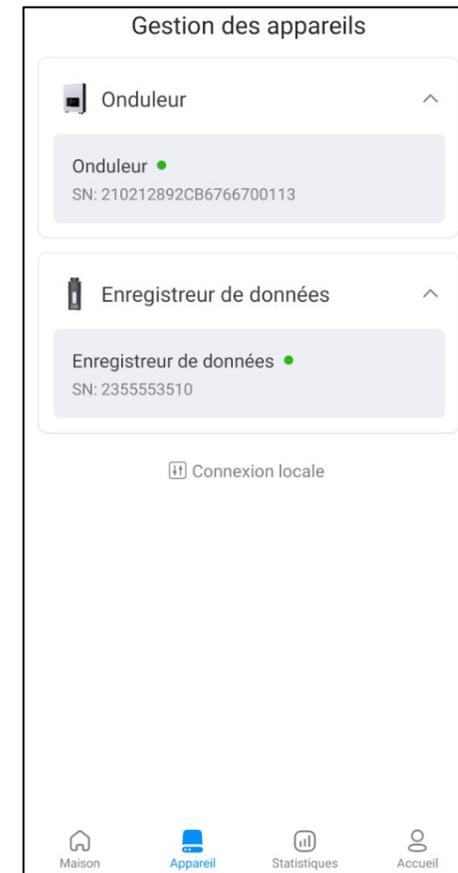
Il a la possibilité de vérifier si les appareils sont connectés, via l'onglet « **Appareil** ».

● = **Connecté**  
● = **Déconnecté**

L'utilisateur pourra regarder son installation avec un visuel d'accueil regroupant:

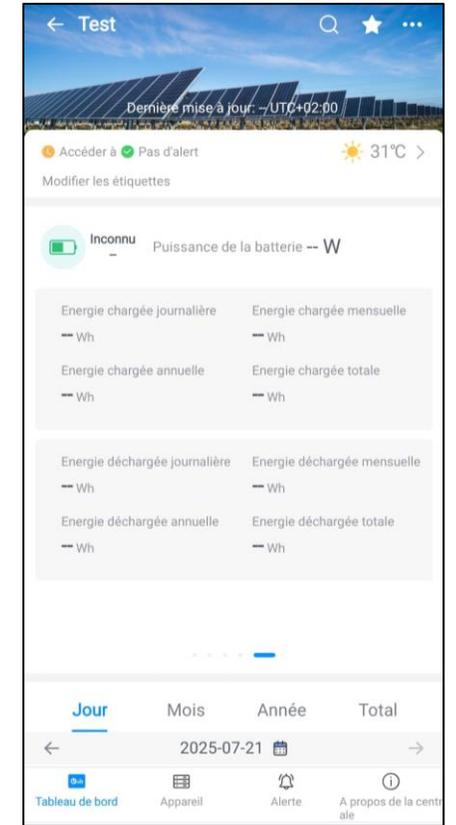
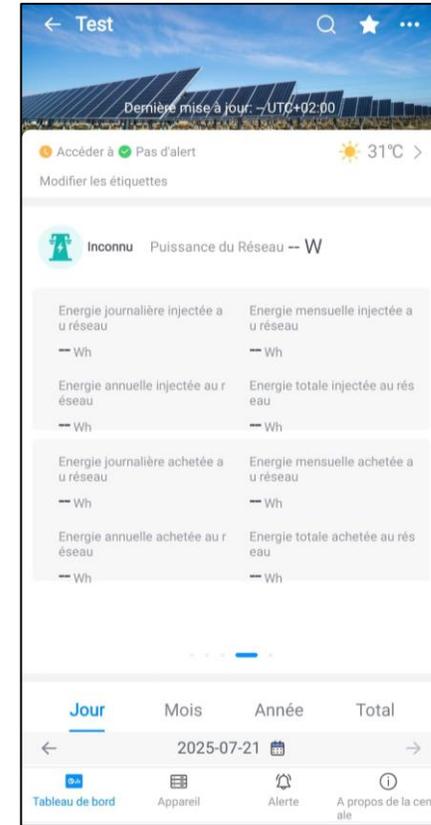
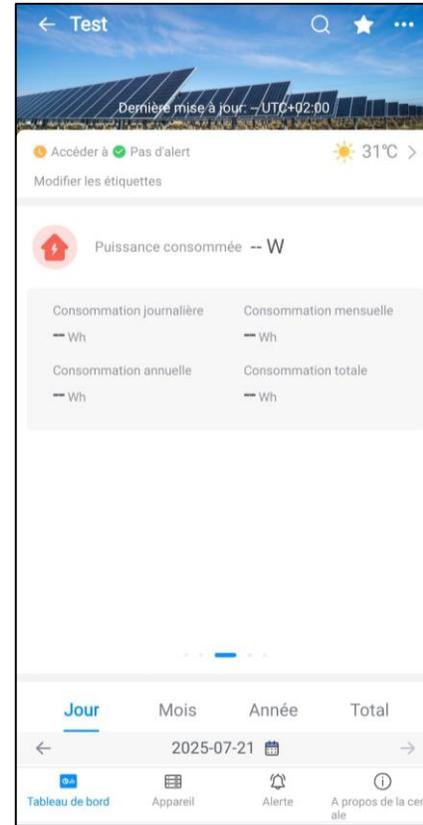
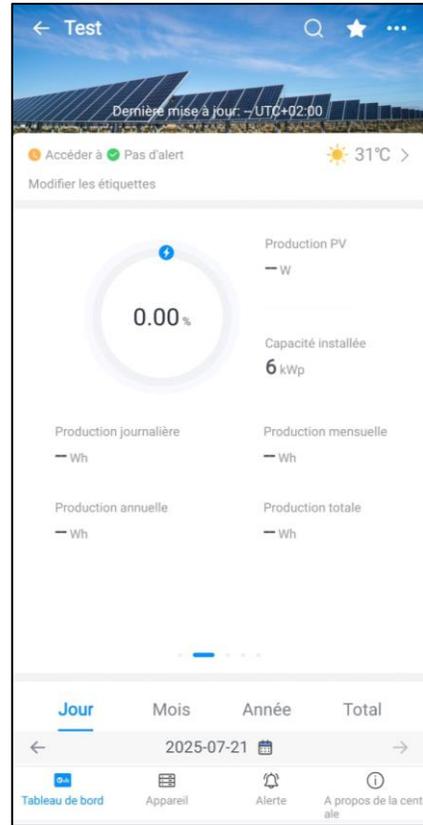
- La production journalière,
- La consommation journalière,
- L'électricité réinjecté sur le réseau,
- L'électricité soutiré du réseau.

Mais aussi les caractéristiques en direct avec le synoptique présent sur cette page.



## 4-4-a. Tableau de bord

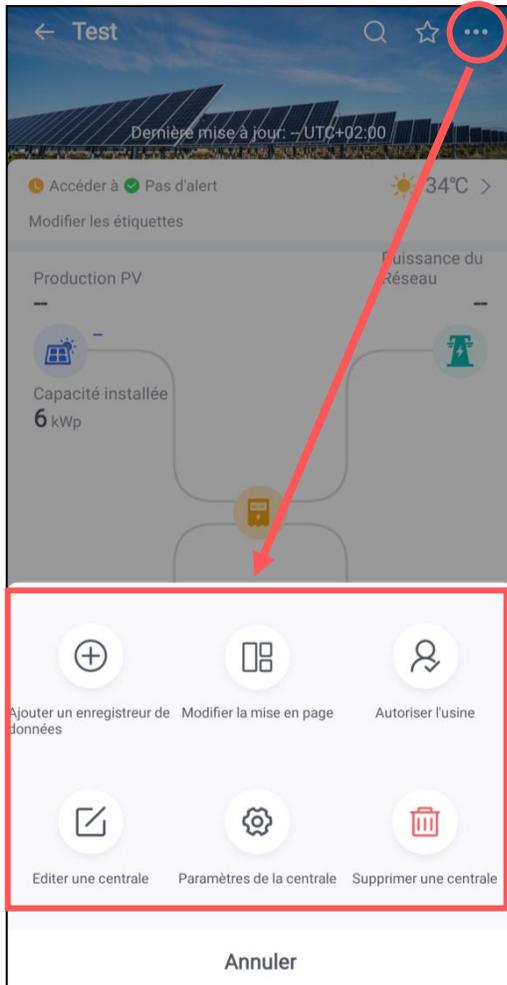
*Tableau de bord - Modifier la vue du tableau de bord. Faire coulisser vers la droite les graphiques.*



*Affichages de la production, la puissance consommée, de la batterie, du réseau.*



## 4-4-b. Onglet de paramétrage de la centrale



Ajouter un enregistreur de données



*Ajouter ou remplacer un enregistreur de données sur la centrale*



Editer une centrale



*Modifier les paramètres de la centrale, nom, puissance, adresse...*



Modifier la mise en page



*Modifier la disposition des modules*



Paramètres de la centrale



*Modifier la mise en page des énergie, productions, sources de données*



Autoriser l'usine



*Créer un compte utilisateur pour le client final*



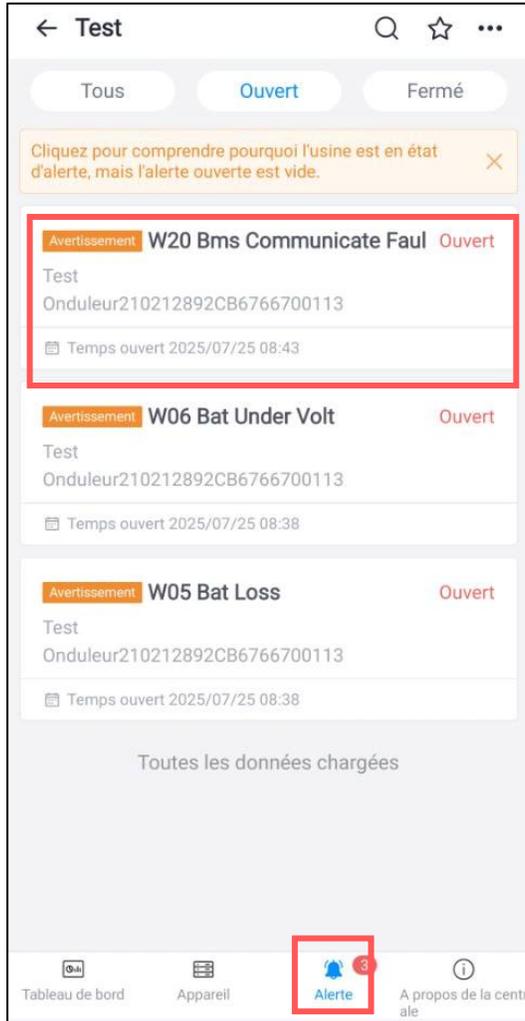
Supprimer une centrale



*Supprimer la centrale paramétrée*

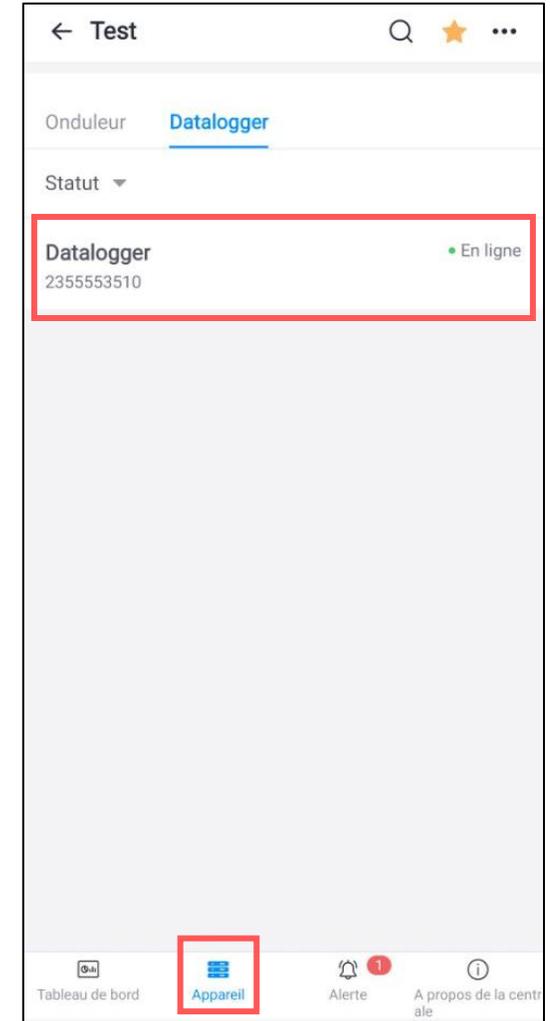
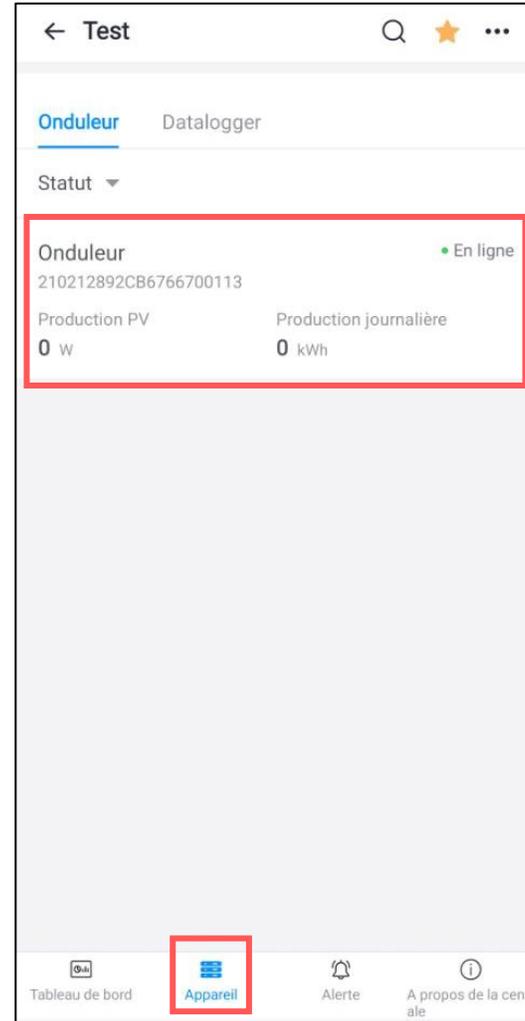
## 4-4-c. Appareil / Alertes

*Appareil / Alertes – L'enregistreur de données s'affiche dans cet onglet, permet de voir s'il est connecté.  
Les détections des alertes sont à retrouver dans l'onglet « **Alertes** ».*



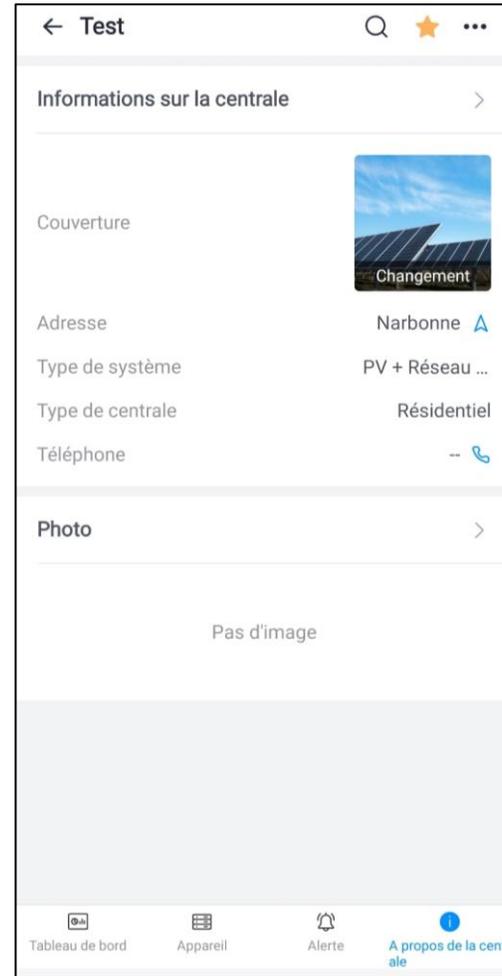
*Les codes défaut/erreur sont à retrouver dans le manuel d'installation.*

*Dans l'onglet « **Appareil** », on y retrouve l'onduleur et le Datalogger.*

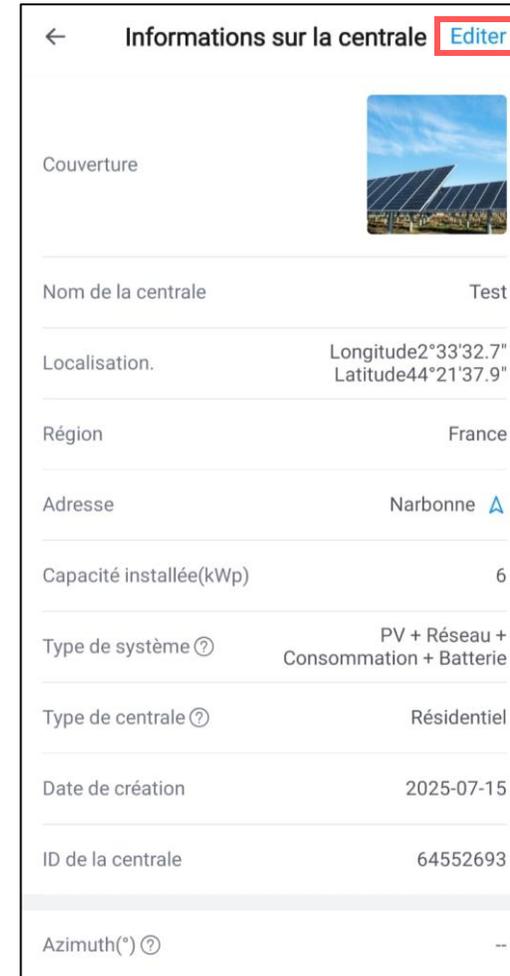


#### 4-4-d. A propos de la centrale

Il est possible d'éditer la centrale ou bien d'ajouter des photos, via l'onglet « **A propos de la centrale** ».



Retrouvez les informations de la centrale ainsi que les photos.

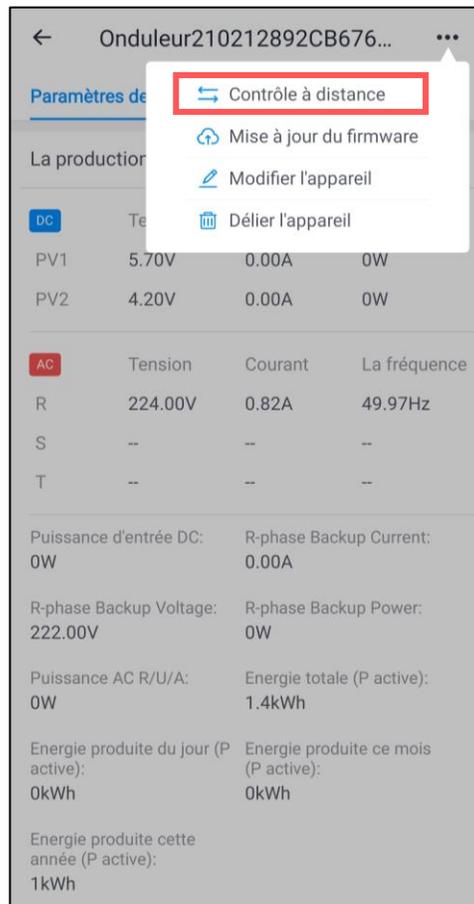


Pour ajouter une ou plusieurs photos, sélectionnez photos, puis cliquez sur « **Ajouter** » ou « **+** ».



## 4-4-e. Contrôle à distance

Sélectionner l'onduleur sauvegardé pour avoir accès à plusieurs paramètres, dont la commande à distance. Celle-ci permet de modifier le fonctionnement de l'installation à distance.



Dans l'accueil de l'onduleur, vous pouvez activer « **Contrôle à distance** » en cliquant sur « **...** »

Attention, cette action fonctionne lorsque la commande est **activée** sur l'onduleur. Sinon un message d'erreur s'affiche.



Pour activer la commande à distance, interagir avec l'écran de l'onduleur.

-- PARAM. SYSTÈME --  
→1 : MODE DE FONCTIONNEMENT  
2 : ENTRÉE PV  
3 : 0 EXPORTATION  
4 : ACTIVATION DRM  
5 : ACTIVATION EPS  
6 : **CONTRÔLE À DISTANCE**  
7 : DÉMARRAGE DIFFÉRÉ  
8 : CONTRÔLE CEI SPI  
9 : ACTIVATION VÉRIF. GFCI  
10 : ACTIVATION DOD  
11 : GÉNÉRATEUR  
12 : TC OU COMPTEUR  
13 : COUPLAGE AC  
14 : DIRECTION TC  
15 : AFCI

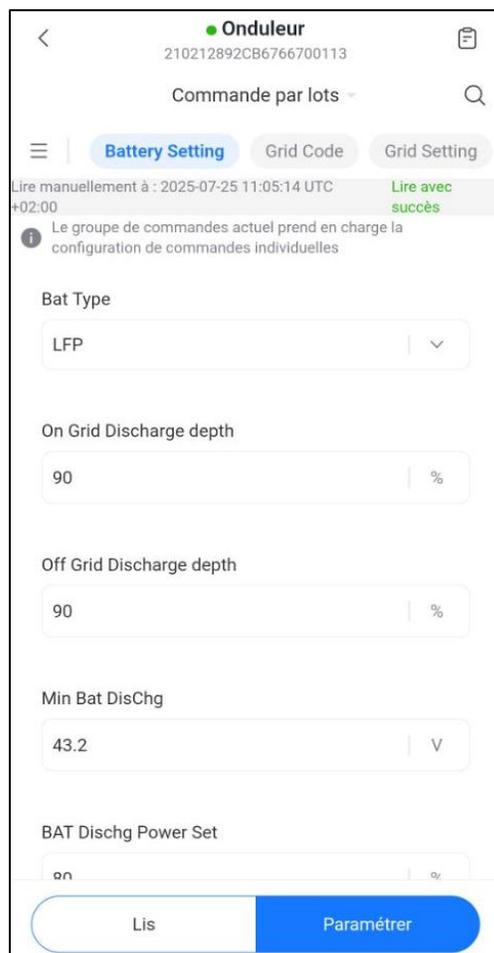
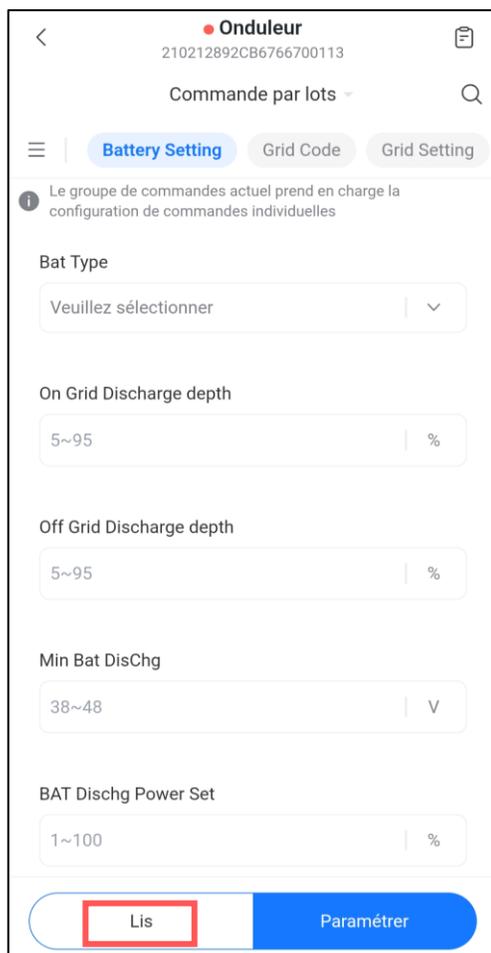
- **CONTRÔLE À DISTANCE** -  
→ 1 : DÉSACTIVER  
2 : **ACTIVER**



## 4-4-e. Contrôle à distance

Après l'activation du contrôle à distance, vous pouvez retrouver tous les paramètres de l'onduleur.

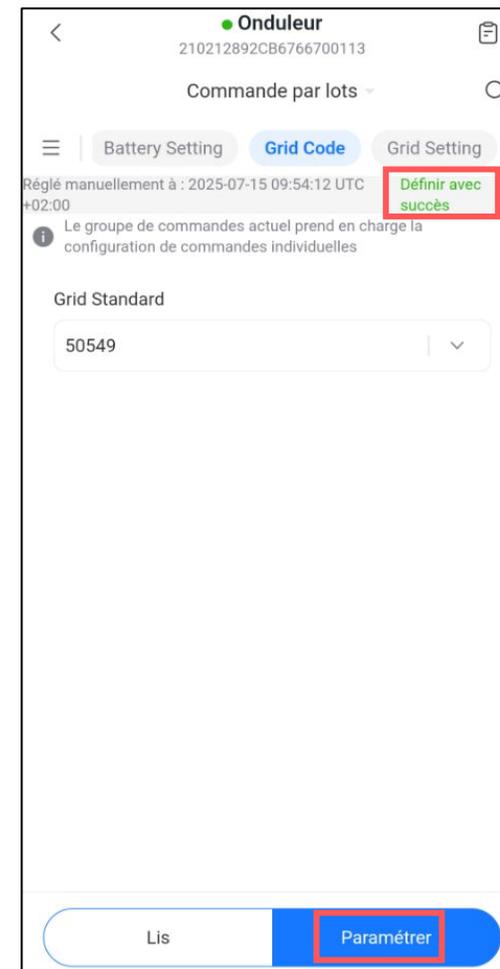
Sélectionnez « **Lis** », la remontée d'information se fera sur l'application.



Dans le mode à distance, vous pouvez modifier les paramètres du système, de la batterie, du réseau ....

Si vous souhaitez modifier un des paramètres, comme le réseau ci-contre, sélectionner le paramétrage et cliquez sur « **Paramétrer** ».

« **Définir avec succès** » s'affiche.



## 4-5. Mode LOCAL

La procédure est identique à celle du paramétrage de l'enregistreur de données.

**Pensez à bien désactiver la connexion WIFI du logger AP.**

Allez à la page de connexion, pour accéder au « **Mode Local** ».

Cliquez sur « **Next** »

Cliquez sur « **Go to connect** » pour accéder à l'enregistreur de données.

International ▼ Français Manuel d'utilisation

E-mail Téléphone Connexion

E-mail

Mot de passe

Vous avez oublié votre mot de passe ? **Mode local**

Connexion

Inscription

Connect the device

Please go to the network settings interface of your phone to select the Logger network AP\_2355553510 and then return to the App

AP_SOLAR_PORTAL_M2M	📶 ⓘ
APP_Only_5G	🔒 📶 ⓘ
HYH123	🔒 📶 ⓘ
<b>AP_2355553510</b>	📶 ⓘ
IGEN-5G	🔒 📶 ⓘ
IGEN-6F	🔒 📶 ⓘ
IGEN-HILINK	🔒 📶 ⓘ

Tip: If you forget the Logger password, you can press and hold the Logger button for 10 seconds to restore the initial password. The initial password can be found on the SN label.

Can't find Logger network?

**Next**

Connect the device

Please go to the network settings interface of your phone to select the Logger network AP\_2355553510 and then return to the App

AP_SOLAR_PORTAL_M2M	📶 ⓘ
APP_Only_5G	🔒 📶 ⓘ
HYH123	🔒 📶 ⓘ

**! The AP network is not connected**

The mobile phone is not connected to the AP network of the Logger. Perform operations as prompted and click Next.

Cancel **Go to connect**

Tip: If you forget the Logger password, you can press and hold the Logger button for 10 seconds to restore the initial password. The initial password can be found on the SN label.

Can't find Logger network?

Next

## 4-5. Mode LOCAL

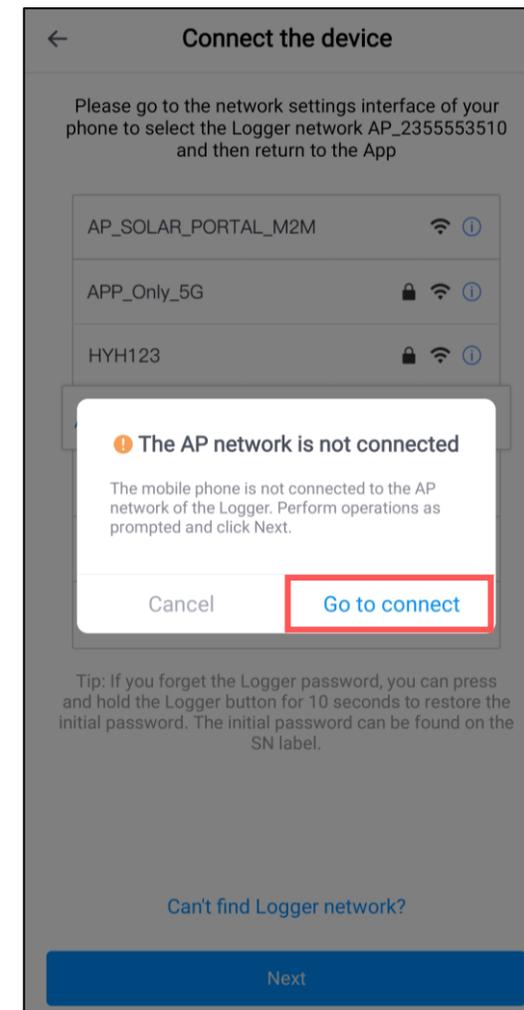
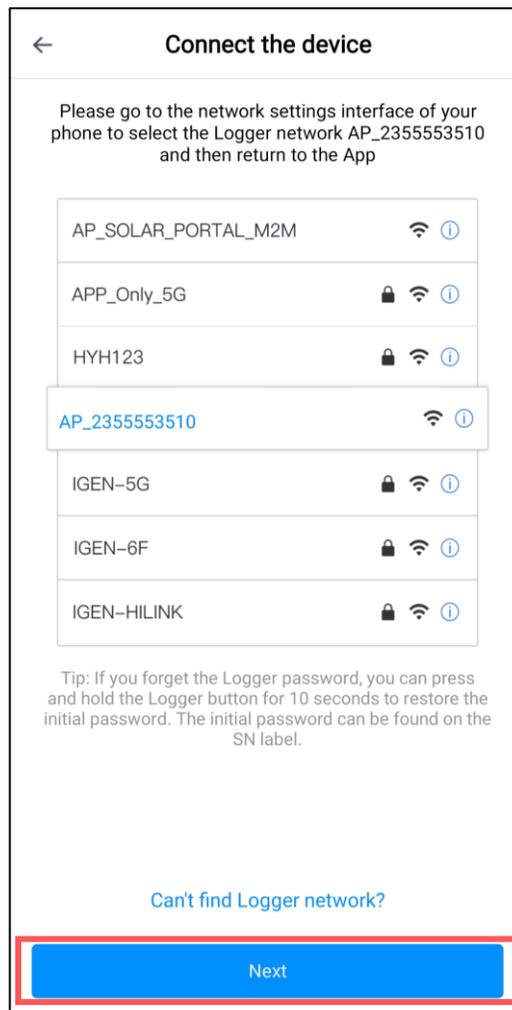
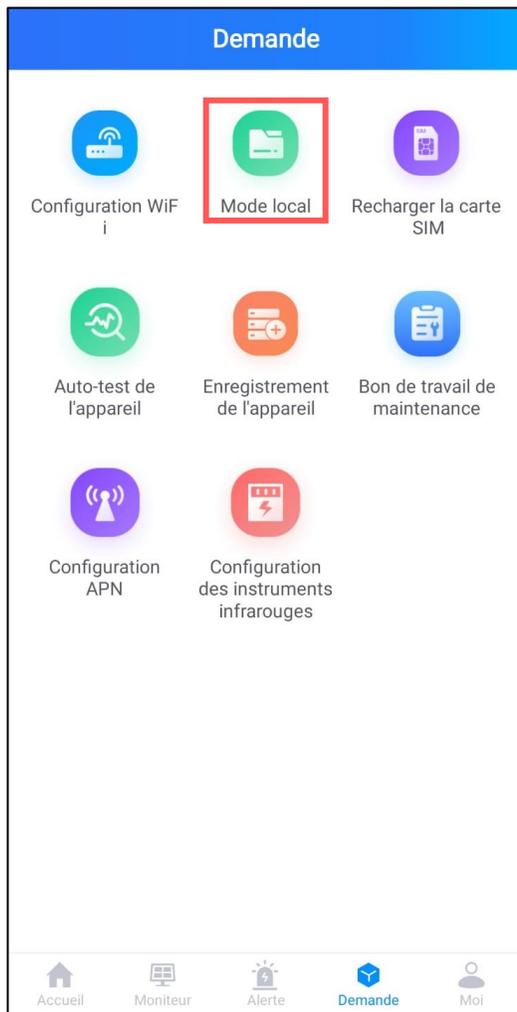
La procédure est identique à celle du paramétrage de l'enregistreur de données.

**Pensez à bien désactiver la connexion WIFI du logger AP.**

Le « **Mode local** » est disponible dans l'onglet « **Demande** » de la page d'accueil des centrales.

Cliquez sur « **Next** »

Cliquez sur « **Go to connect** » pour accéder à l'enregistreur de données.

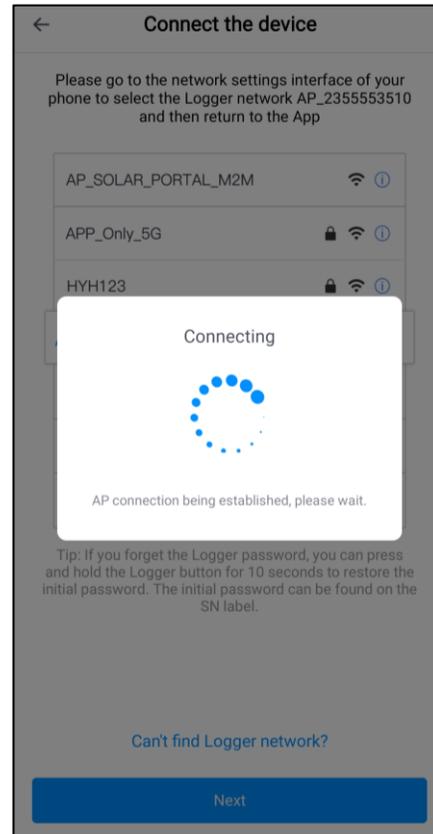


## 4-5. Mode LOCAL

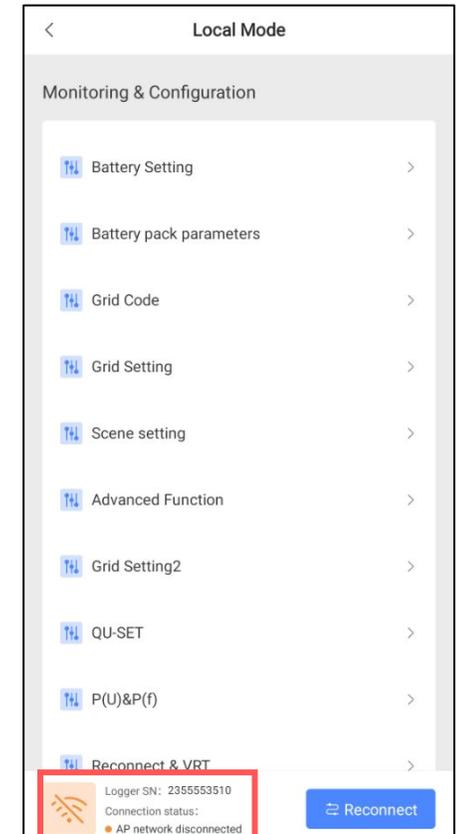
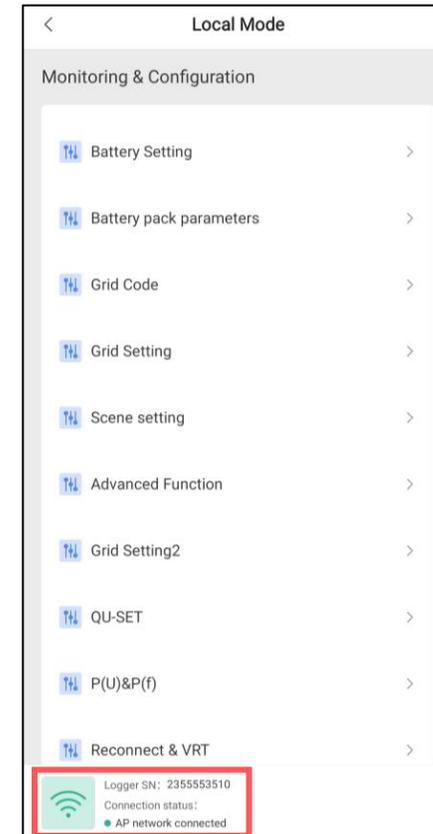
Retrouvez le nom de l'enregistreur de données **AP\_(SN clé)**

*Il faut absolument rester proche de la clé wifi pour éviter de perdre le signal.*

*Si le logger SN est déconnecté, celui-ci s'affiche en orange  
Connection status: **AP Network disconnected**  
Si le logger SN est connecté, celui-ci s'affiche en vert  
Connection status: **AP Network connected***

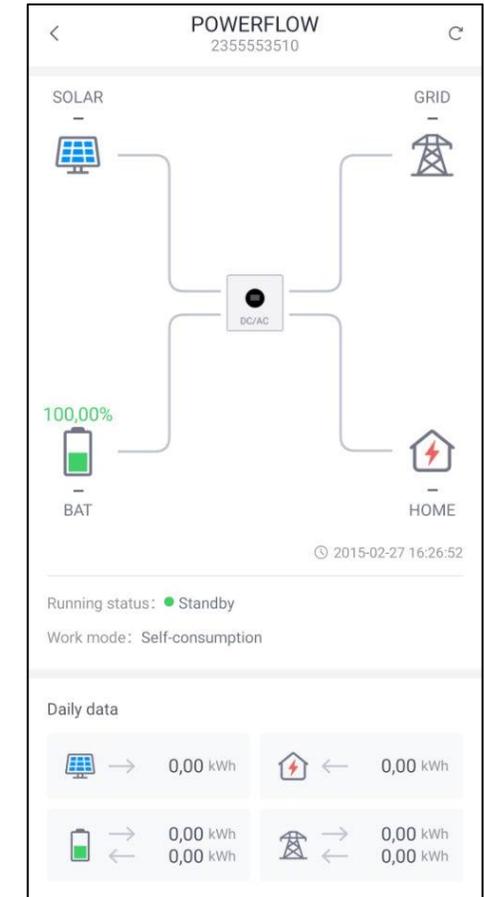
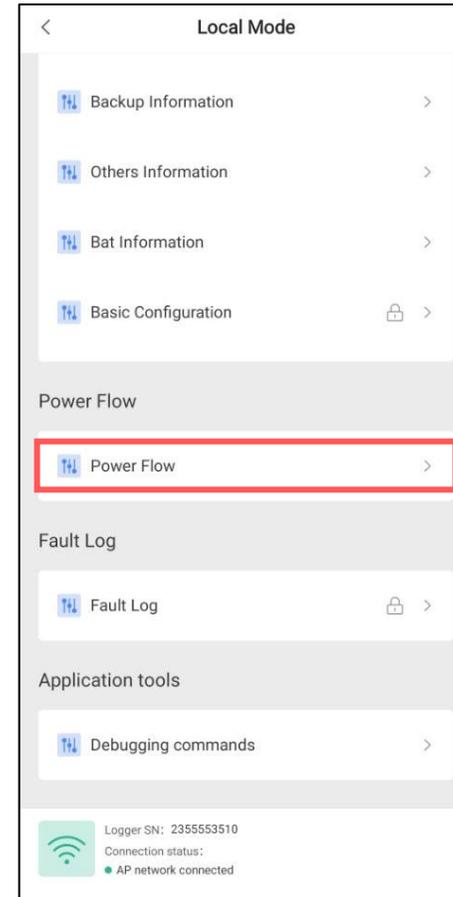
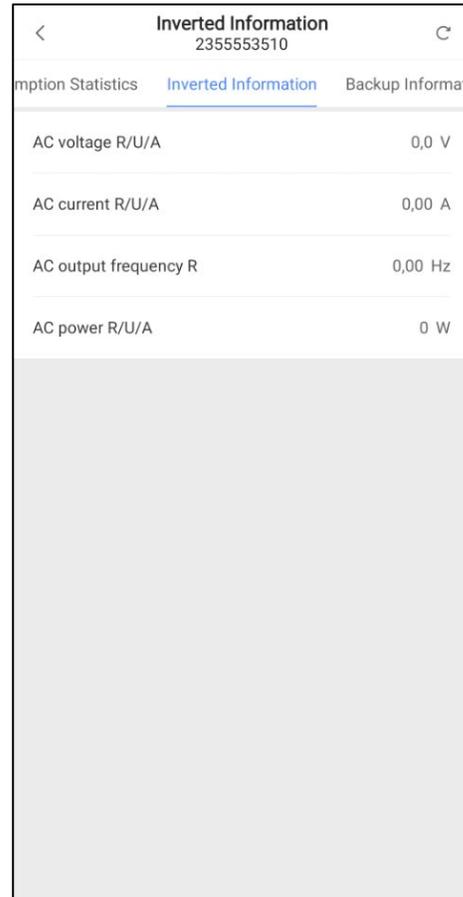


*Après sélection de l'enregistreur de données, celui-ci se connecte et affiche le mode local, avec le paramétrage du système.*



## 4-5. Mode LOCAL

*Vous pouvez ici voir les données de fonctionnement de l'onduleur, la batterie et autres données relevées en instantané, sans l'effet de décalage de l'application connectée à internet*

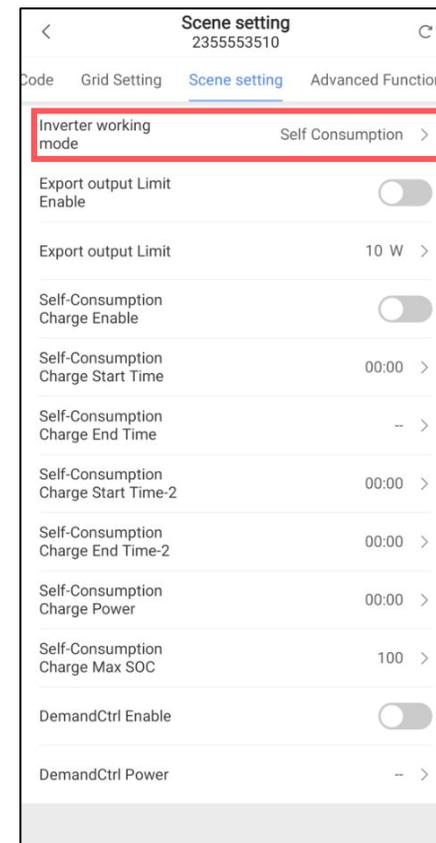
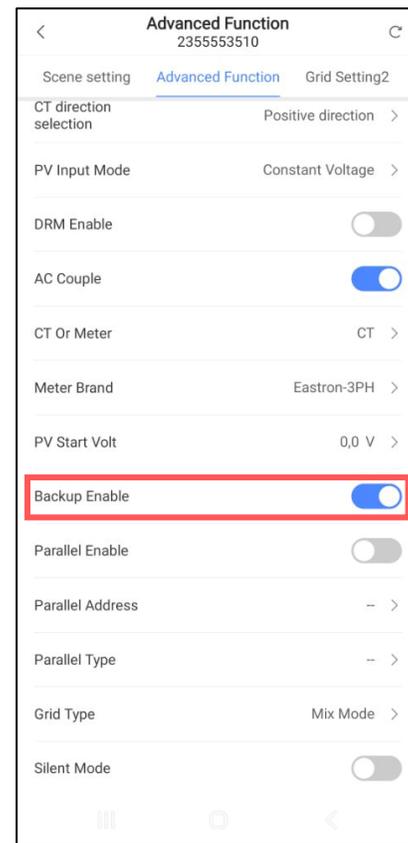
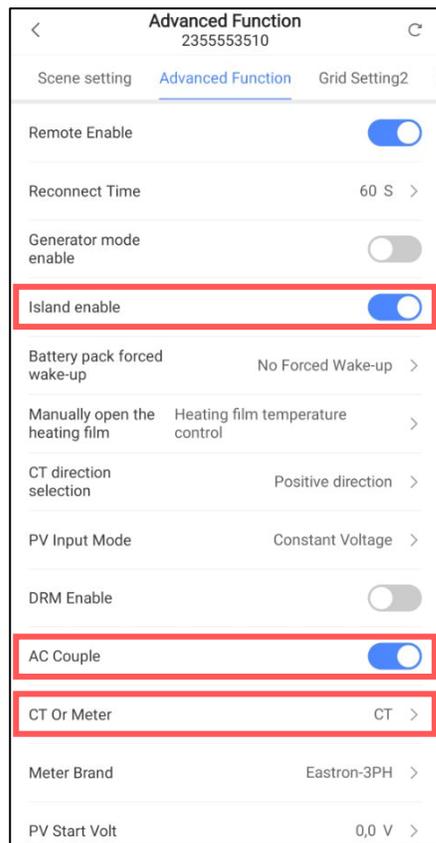
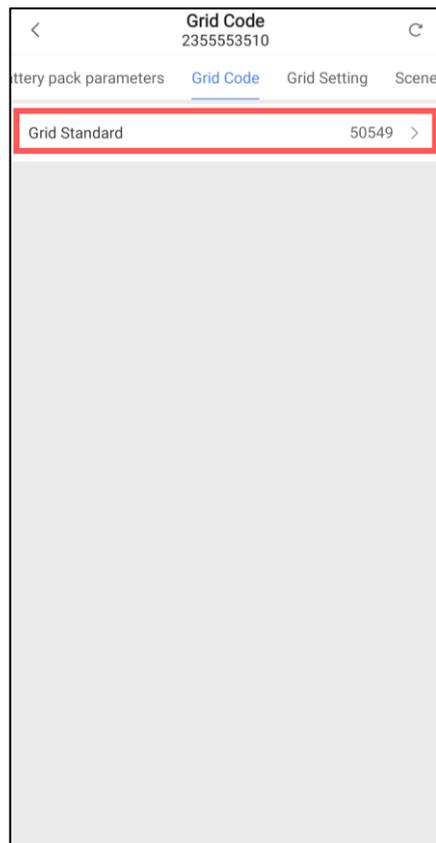
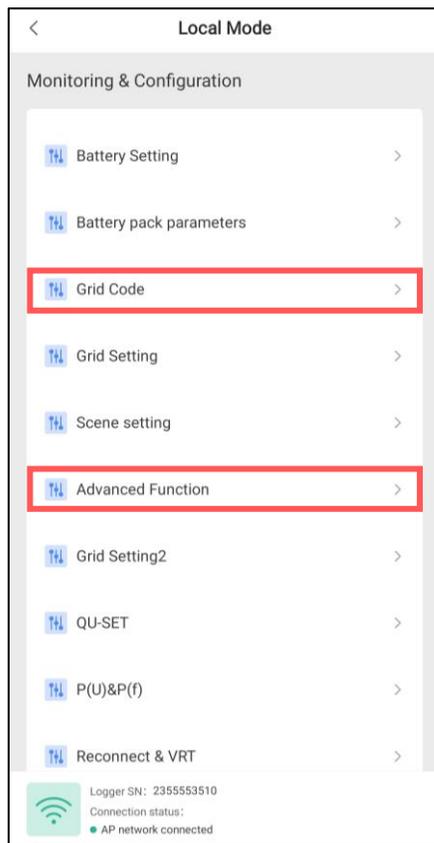


## 4-5. Mode LOCAL

Dans le mode local vous avez accès aux données en instantanées en plus de la modification de certains paramètres modifiables via le contrôle à distance.

Il est possible de modifier la norme réseau.  
Cliquez sur « **Grid Code** », et rentrez la **norme 50549**.

Dans l'onglet « **Advanced Function** », les paramétrages de la backup (EPS), du retrofit (AC COUPLE) ou encore du mode de fonctionnement (Working mode) se font rapidement sur le mode local.



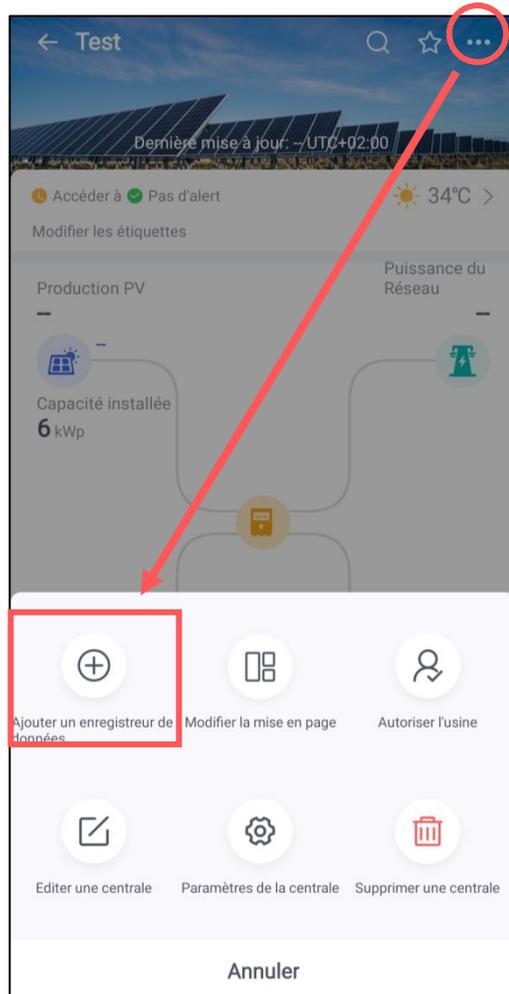
# 5 – Alarmes et astuces

- a. En cas de défaut de connexion internet
- b. Code Alarme / Code erreur
- c. Signal / Alarmes clé Wifi

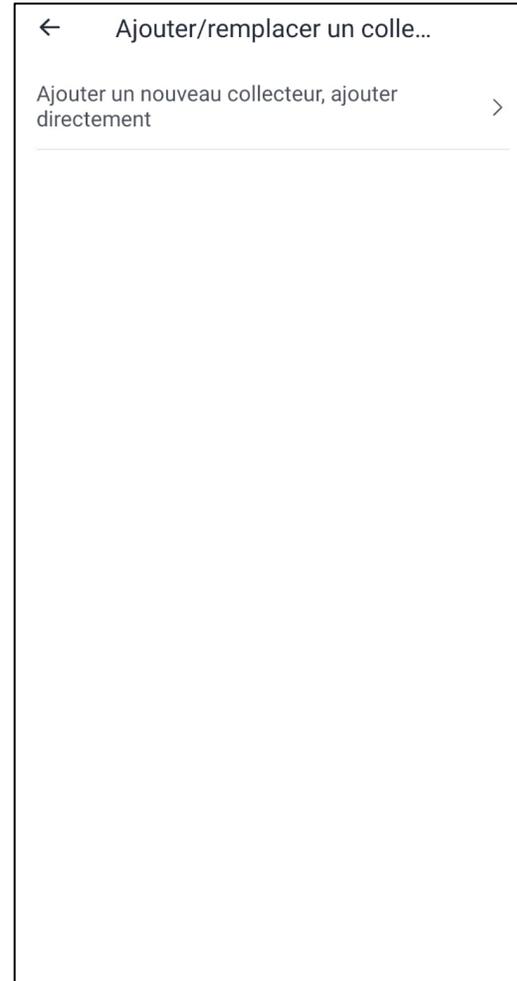


## 5-a. En cas de défaut de connexion internet

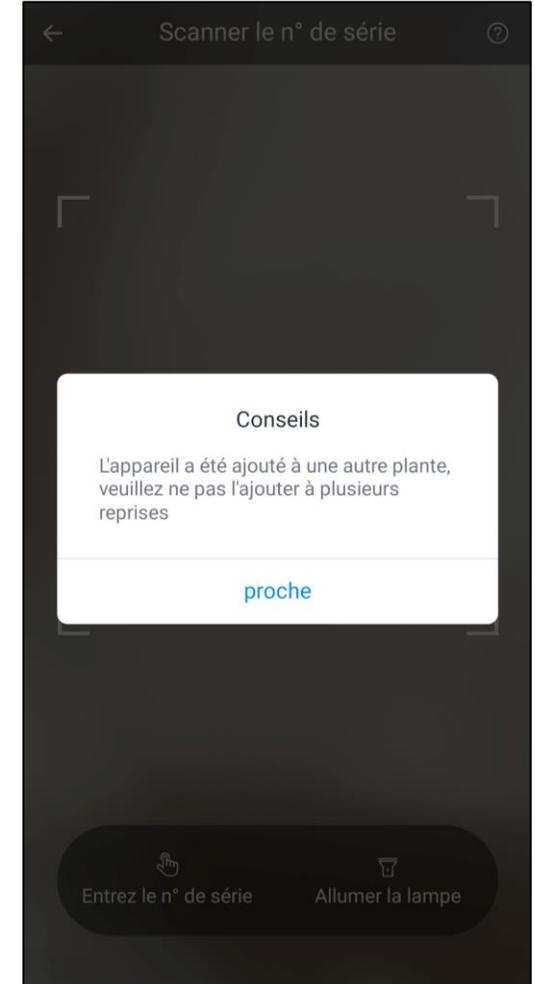
Si l'AURA n'est pas connecté à internet, aller sur la centrale de votre client cliquez sur «...» en haut à droite et « **Ajouter un enregistreur de données** »



Une nouvelle fenêtre s'affiche, pour scanner le SN (voir ci-dessus).



Si la centrale est déjà existante, il n'est pas possible de se reconnecter avec le même SN.



## 5-b. Code Alarme / Code erreur

*Vous retrouverez les solutions associées au code erreurs dans le manuel.*

Code	Signification (FR)
<b>F00</b>	Délai d'attente toléré
<b>F01</b>	Court-circuit tension onduleur (OND)
<b>F02</b>	Défaut capteur GFCI
<b>F04</b>	Tension bus basse
<b>F05</b>	Tension bus haute
<b>F06</b>	Court-circuit bus
<b>F07</b>	Défaut isolement PV
<b>F08</b>	Court-circuit entrée PV
<b>F09</b>	Défaut relais by-pass
<b>F10</b>	Surtension courant onduleur (OND)
<b>F11</b>	Surtension continue onduleur (DC)
<b>F12</b>	Température ambiante élevée
<b>F13</b>	Température élevée dissipateur
<b>F14</b>	Défaut relais réseau
<b>F15</b>	Surtension courant de décharge
<b>F16</b>	Surtension courant de charge
<b>F17</b>	Défaut capteur de courant
<b>F18</b>	Anomalie onduleur (OND)
<b>F19</b>	Défaut relais EPS
<b>F20</b>	Surcharge permanente
<b>F32</b>	Défaut SCI

Code	Signification (FR)
<b>W00</b>	Tension réseau trop basse
<b>W01</b>	Tension réseau trop élevée
<b>W02</b>	Fréquence réseau trop basse
<b>W03</b>	Fréquence réseau trop élevée
<b>W04</b>	Perte de production solaire
<b>W05</b>	Perte de batterie
<b>W06</b>	Batterie en sous-tension
<b>W07</b>	Tension batterie basse
<b>W08</b>	Tension batterie élevée
<b>W09</b>	Surcharge
<b>W10</b>	Défaut GFCI (détection de fuite à la terre)
<b>W11</b>	Inversion phase/neutre
<b>W12</b>	Défaut ventilateur
<b>W13</b>	Batterie hors tension
<b>W14</b>	Surcharge de décharge côté BMS
<b>W15</b>	Surcharge de charge côté BMS
<b>W16</b>	Surtension côté BMS
<b>W17</b>	Surchauffe côté BMS
<b>W18</b>	Température de décharge trop basse (BMS)
<b>W19</b>	Déséquilibre de tension entre cellules (BMS)
<b>W20</b>	Défaut de communication BMS
<b>W21</b>	Sous-tension côté BMS
<b>W22</b>	Température de charge trop basse (BMS)
<b>W23</b>	Surtension critique côté BMS
<b>W24</b>	Surchauffe critique côté BMS
<b>W25</b>	Mise à jour du BMS
<b>W26</b>	Erreur de version du programme BMS
<b>W27</b>	Échec de la mise à jour du programme BMS
<b>W28</b>	Transformateur de courant (TC) inversé
<b>W26</b>	Echec de l'initialisation de l'horloge



## 5-c. Signal / Alarmes clé Wifi

NET	COM	READY	Description du défaut	Cause du défaut	Solution
N'importe quel état	OFF	Clignotement lent	Communication anormale avec l'onduleur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connexion entre le stick logger et l'onduleur mal établie. Le taux de communication de l'onduleur ne correspond pas à celui du stick logger.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la connexion entre le stick logger et l'onduleur. Retirez le stick logger puis réinstallez-le.</li> <li>2. Vérifiez la vitesse de communication de l'onduleur pour confirmer qu'elle correspond à celle du stick logger.</li> <li>3. Maintenez le bouton Réinitialiser enfoncé pendant 5 secondes pour redémarrer le stick logger.</li> </ol>
OFF	ON	Clignotement lent	Connexion anormale entre le logger et le routeur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le stick logger n'a pas de réseau.</li> <li>2. Antenne défectueuse</li> <li>3. La puissance du signal WiFi du routeur est faible.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si le réseau sans fil est configuré.</li> <li>2. Contrôlez l'antenne, qu'elle ne soit pas endommagée ou desserrée.</li> <li>3. Renforcez la puissance du signal Wi-Fi du routeur. Appuyez longuement sur le bouton Reset pendant 10 secondes, puis redémarrez le stick logger pour reconnecter le réseau.</li> </ol>
Clignotement lent	ON	Clignotement lent	Connexion entre le logger et le routeur normale, connexion entre le logger et le serveur distant anormale.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réseau du routeur anormal.</li> <li>2. Le point serveur du logger a été modifié.</li> <li>3. Limitation réseau, connexion au serveur impossible.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si le routeur est bien connecté au réseau.</li> <li>2. Vérifiez la configuration du routeur pour voir si la connexion est restreinte.</li> </ol>
OFF	OFF	OFF	Alimentation électrique anormale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connexion entre le stick logger et l'onduleur desserrée ou anormale.</li> <li>2. Alimentation électrique insuffisante de l'onduleur.</li> <li>3. Stick Logger défectueux.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connexion entre le logger et le routeur normale, connexion entre le logger et le serveur distant anormale.</li> </ol>
Clignotement rapide	N'importe quel état	N'importe quel état	SMARTLINK Statut de connexion	Normale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sortie automatique après 1 minute.</li> <li>2. Appuyez longuement sur le bouton Réinitialiser pendant 5 secondes pour redémarrer le stick logger.</li> <li>3. Appuyez longuement sur le bouton Réinitialiser pendant 10 secondes pour restaurer les paramètres d'usine.</li> </ol>
N'importe quel état	N'importe quel état	Clignotement rapide	Réinitialisation aux paramètres d'usine	Normale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sortie automatique après 1 minute.</li> <li>2. Appuyez longuement sur le bouton Réinitialiser pendant 5 secondes pour redémarrer le stick logger.</li> <li>3. Appuyez longuement sur le bouton Réinitialiser pendant 10 secondes pour restaurer les paramètres d'usine.</li> </ol>

L'enregistreur de données émet des signaux lors d'une connexion ou bien d'un défaut.

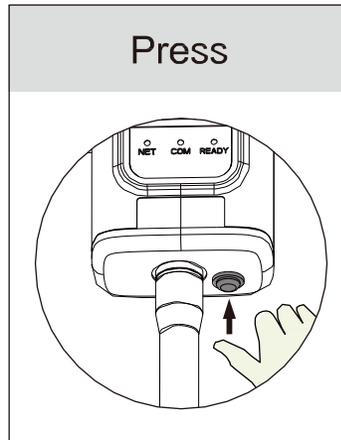
Voyants	Signification	Description de l'état (Tous les voyants sont des lumières vertes simples.)
NET	Communication avec le routeur	Voyant éteint : <i>Échec de la connexion au routeur.</i> Allumé 1s / Éteint 1s (clignotement lent) : <i>Connexion réussie au routeur.</i> Voyant allumé en continu : <i>Connexion réussie au serveur.</i> Allumé 100 ms / Éteint 100 ms (clignotement rapide) : <i>Distribution rapide du réseau.</i>
COM	Communication avec l'onduleur	Voyant allumé en continu : <i>Logger connecté à l'onduleur.</i> Voyant éteint : <i>Échec de la connexion à l'onduleur.</i> Allumé 1s / Éteint 1s (clignotement lent) : <i>Communication en cours avec l'onduleur.</i>
READY	Statut de fonctionnement du logger	Voyant éteint : <i>Fonctionnement anormal.</i> Allumé 1s / Éteint 1s (clignotement lent) : <i>Fonctionnement normal.</i> Allumé 100 ms / Éteint 100 ms (clignotement rapide) : <i>Restauration des paramètres d'usine.</i>



Bien vérifier que le voyant « **COM** » soit allumé. Si ce n'est pas le cas, la clé WIFI est mal installée ou bien il n'y a pas de réseau. Ce voyant est très important pour la communication.

## 5-c. Signal / Alarmes clé Wifi

Si la communication ne s'effectue pas correctement, il est possible de réinitialiser l'enregistreur de données.



Appui sur bouton	Description de l'état	État des voyants
<b>Appui court (1 s)</b>	État de mise en réseau rapide SMARTLINK	Le voyant NET clignote rapidement toutes les 100 ms
<b>Appui long (5 s)</b>	Redémarrage du stick logger	Tous les voyants s'éteignent immédiatement
<b>Appui long (10 s) — Réinitialisation du stick logger</b>	Réinitialisation du stick logger	1. Tous les voyants s'éteignent après 4 secondes. 2. Le voyant READY clignote rapidement toutes les 100 ms.



**Attention, ne pas enlever le bouchon étanche.**



# BOURGEOIS GLOBAL

VOTRE ÉLECTRICITÉ SOLAIRE

[contact@bourgeoisglobal.fr](mailto:contact@bourgeoisglobal.fr)

<https://bourgeoisglobal.fr>

