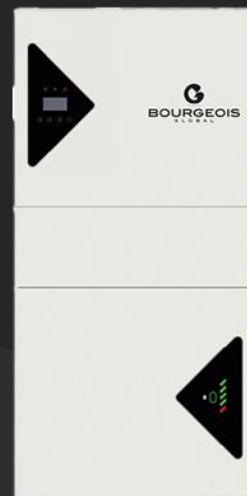




BOURGEOIS GLOBAL

VOTRE ÉLECTRICITÉ SOLAIRE



Tutoriel d'aide à la mise en service AURA

Prérequis : Demander la création de votre compte auprès de votre distributeur.

Nom de la société - Adresse postale - Numéro de téléphone - Adresse mail

www.bourgeoisglobal.fr





BOURGEOIS GLOBAL
VOTRE ÉLECTRICITÉ SOLAIRE

NEW !

SOLUTION DE STOCKAGE

AURA 5KM-BG / AURA 10KM-BG
AURA 15KM-BG / AURA 20KM-BG
AURA 25KM-BG

La nouvelle gamme de stockage «tout en un» emploie les technologies les plus avancées. Sa conception à l'épreuve du temps vous garantit fiabilité, efficacité, sécurité et longévité.

Téléchargez
l'application
de supervision



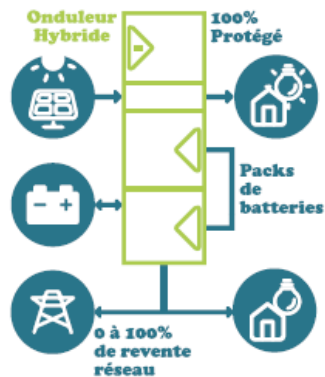
Garantie
10 ans
10 000 cycles

**AURA, Optez pour
l'autoconsommation
totale !**



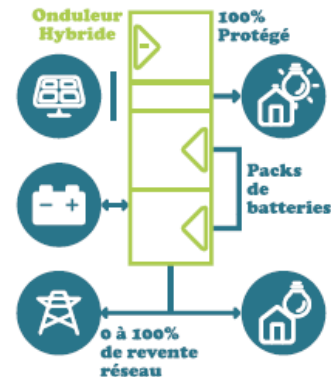
AURA, le système de stockage qui convient à toutes les configurations

JOUR



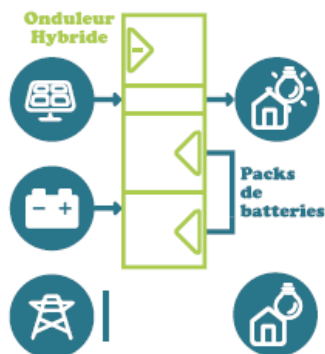
Votre foyer est alimenté par votre centrale photovoltaïque et par les batteries. Si cette source n'est pas suffisante, l'énergie sera prélevée sur le réseau. La priorité est toujours donnée à l'autoconsommation solaire puis au stockage de la batterie.

NUIT



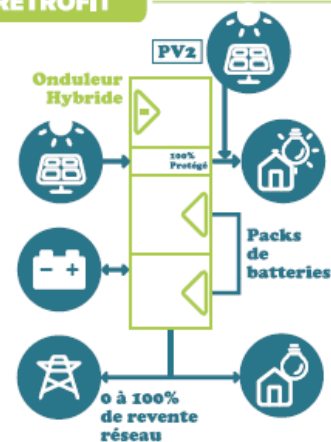
L'énergie stockée dans les batteries est utilisée pour alimenter votre foyer. Si cette source n'est pas suffisante, l'énergie sera prélevée sur le réseau afin de subvenir à vos besoins de consommation. Cette énergie peut aussi être réservée pour le mode secours.

SECOURS



En cas de coupure de courant, le système de batterie bascule automatiquement la source photovoltaïque en fonctionnement prioritaire et alimente votre résidence. Ce mode permet donc de maintenir l'alimentation de votre foyer lorsque le réseau EDF est absent.

RETROFIT



Ce complément à votre installation solaire déjà existante va vous permettre d'optimiser votre taux d'autoconsommation. Vous serez en mesure de stocker votre surplus et de l'utiliser lorsque votre production sera plus faible ou lorsque votre besoin énergétique sera plus élevé.





Créer son compte PRO



A la 1ère installation d'une Batterie AURA, pensez immédiatement à créer votre compte professionnel avant d'être sur votre chantier

Merci d'envoyer un mail à :

compte.tereva.bourgeoisglobal@tereva.fr

Objet du MAIL : Demande création compte pour BATTERIE AURA, société xxxxx

Avec dans le mail toutes les informations suivantes :

Nom de la société :

Adresse postale :

Numéro de téléphone portable :

Adresse mail :

Identifiant souhaité (sans espace ni caractères spéciaux)

Agence Téréva :

Numéro de compte client :



Hotline Bourgeois Global



En cas de problème technique, vous pouvez contacter la Hotline



04 83 96 00 78

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h

Vendredi fermeture à 16h30



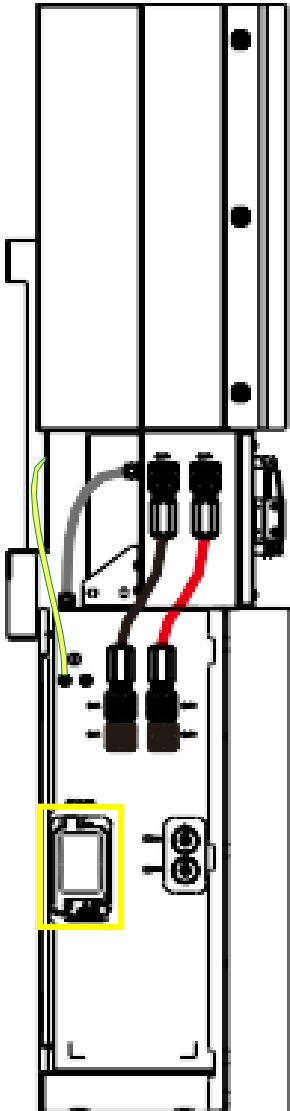
- 1. Câblages P.3
- 2. Principe de fonctionnement onduleur P.4
- 3. Paramétrages P.8
- 4. Application P.16
- 5. Alarmes et astuces P.41



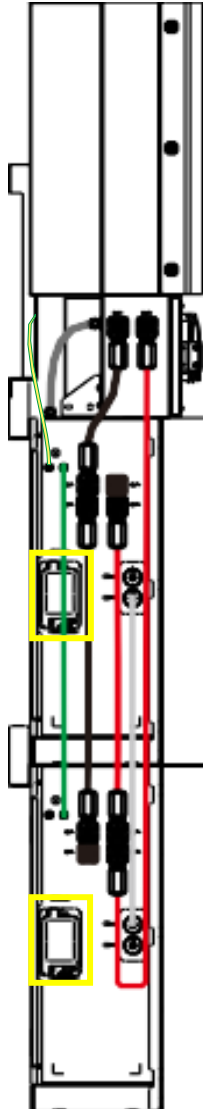
1 - Câblage

Câblage de la batterie: Pour la bonne installation de la batterie, voici un schéma de câblage:

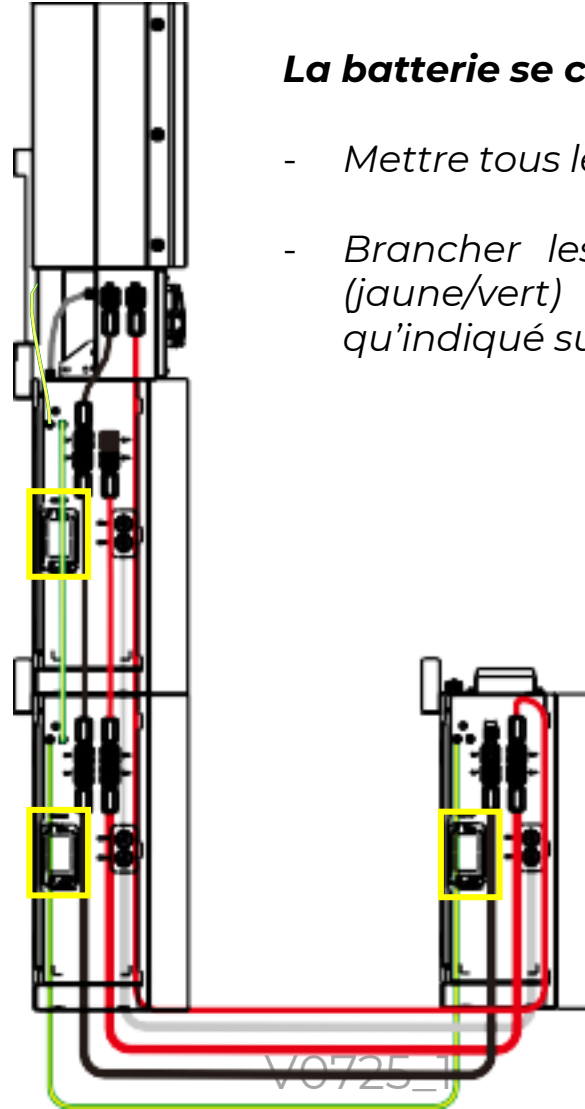
AURA 5KM



AURA 10KM



AURA 15KM



La batterie se connecte si toutes ces actions sont effectués :

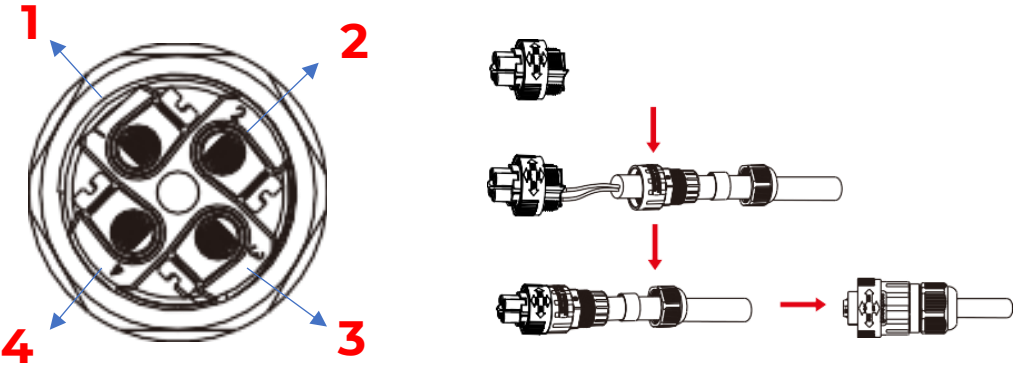
- Mettre tous les disjoncteurs de toutes les batteries sur ON
- Brancher les câbles de puissance (rouge & noir), terre (jaune/vert) et les câbles de communication (gris) tel qu'indiqué sur les schémas ci-contre



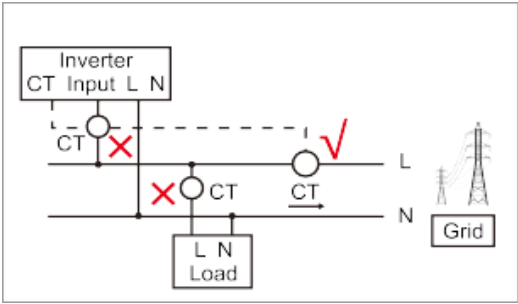
Mise en place du tore / compteur:

Le tore de mesure fourni dans le carton peut se brancher sur l'AURA si sa longueur de câble est inférieure à 5m.
Sinon prévoir le compteur en option

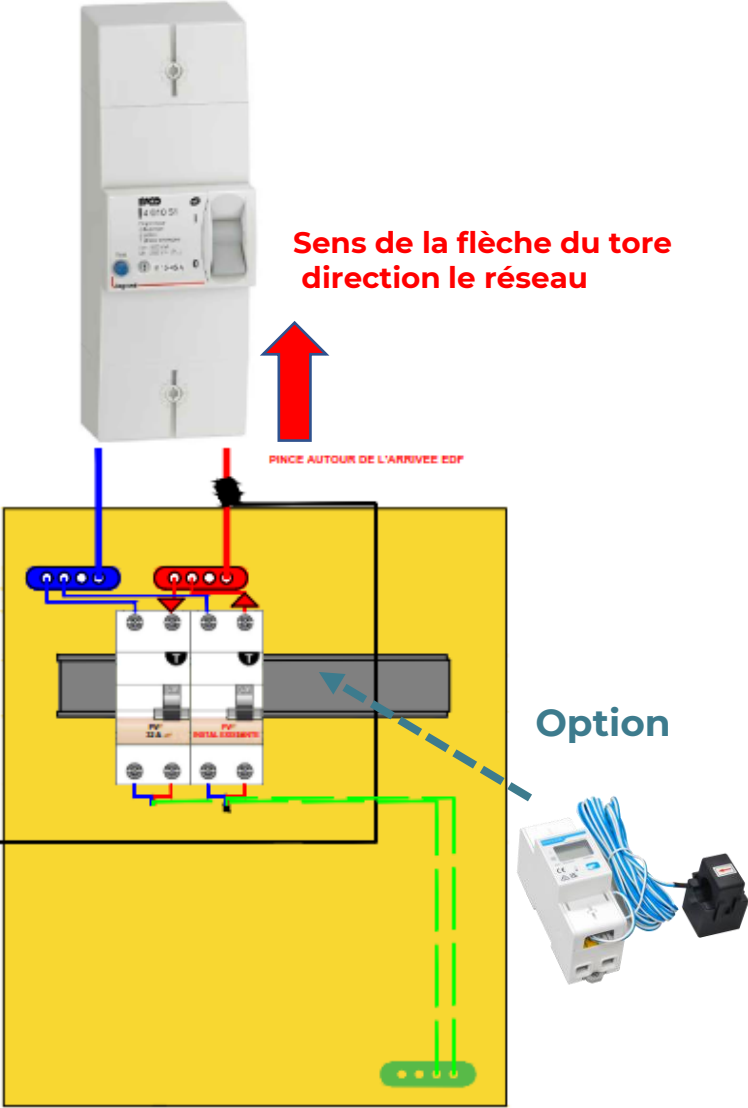
Broche	Si branchement direct TC	Broche	Si branchement compteur
1	Électrode positive TC (blanche)	3	RS485-A
2	Pôle négatif TC (noir)	4	RS485-B



Le tore de mesure se place sur l'arrivé EDF, sur la phase (L sur le schéma).



TGBT CLIENT



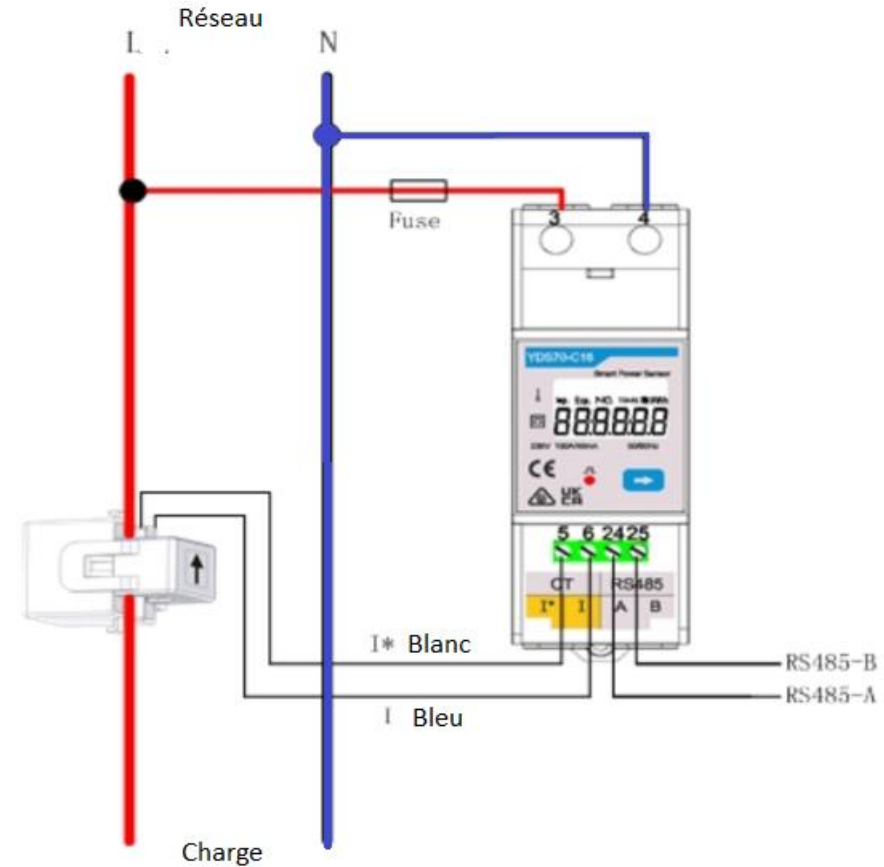
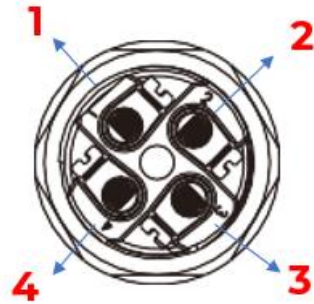
***Si la batterie est proche de l'arrivé EDF (<5m), le TC est suffisant. Sinon sélectionner le compteur (>5m).**



Mise en place du tore / compteur:

- Connecter les lignes de tension L et N aux bornes 3 et 4 du compteur.
- Connecter les sorties du transformateur de courant I* (fil blanc) et I (fil bleu) aux bornes 5 et 6 du compteur.
- Connecter RS485A et RS485B sur l'Aura.

Broche	Branchement compteur
3	RS485-A
4	RS485-B

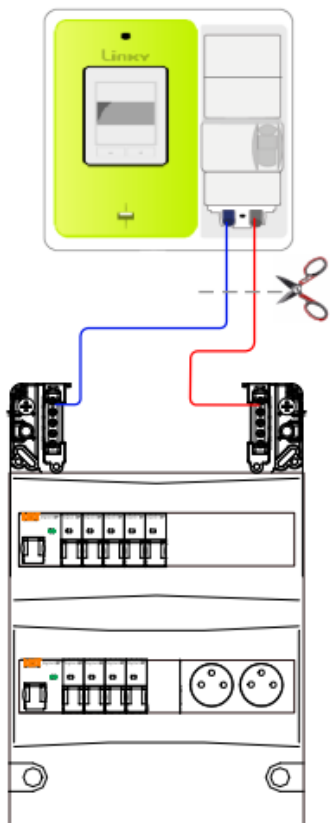


***Si la batterie est proche de l'arrivé EDF (<5m), le TC est suffisant. Sinon sélectionner le compteur (>5m).**

Câblage coffret en mode Backup

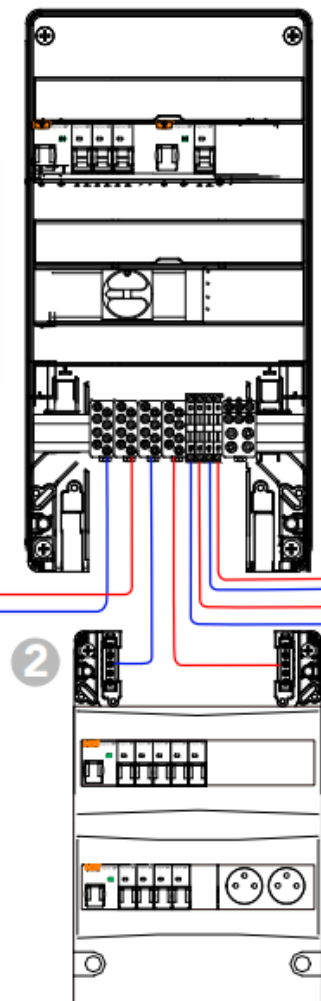
Etape 1

Déconnecter le coffret logement du réseau

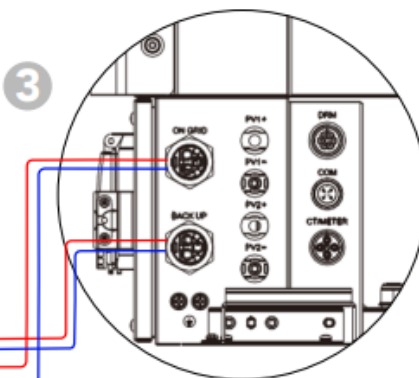


Etape 2

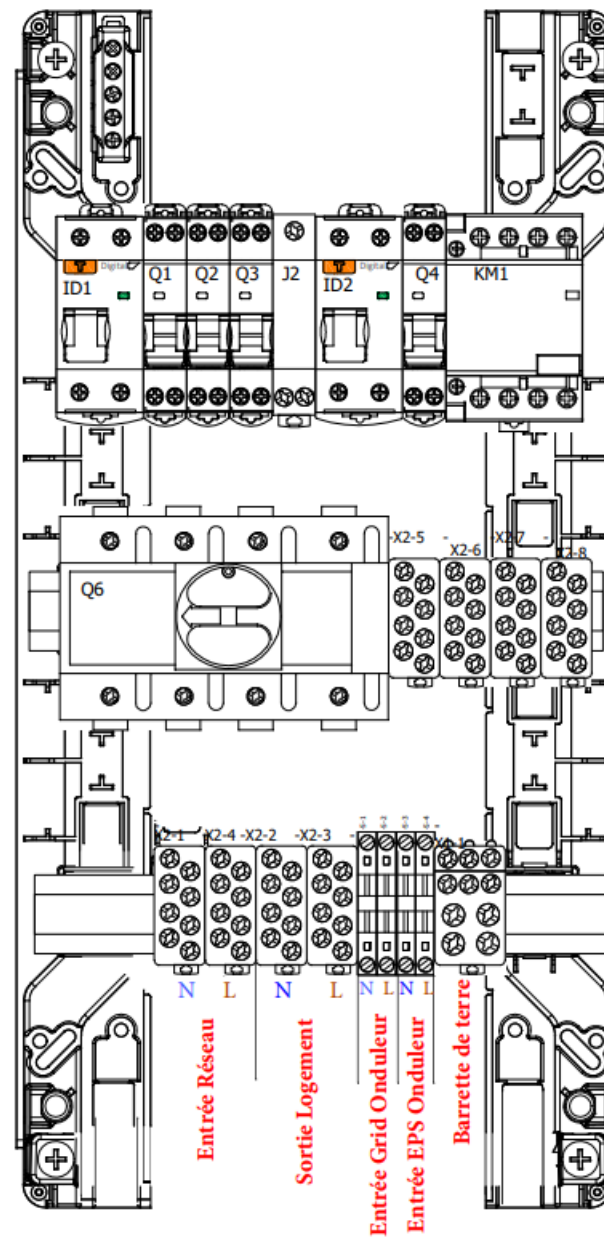
1- Raccorder le Réseau à votre coffret Backup



3- Raccorder vos sorties onduleur (Grid/EPS) au coffret Backup

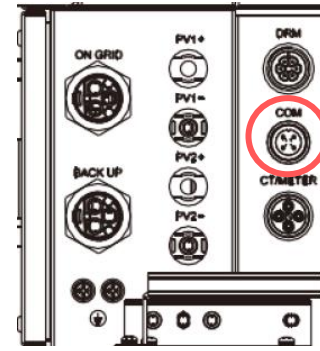
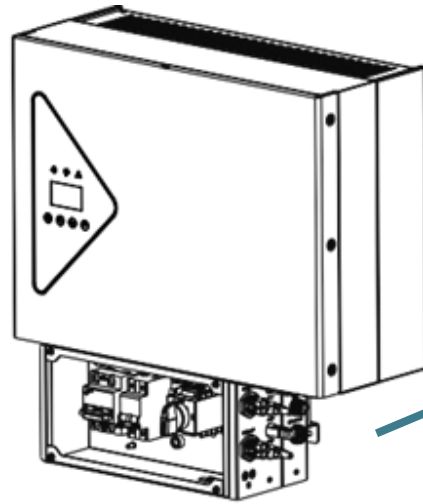


2- Raccorder votre coffret logement au coffret backup



Clé Wifi:

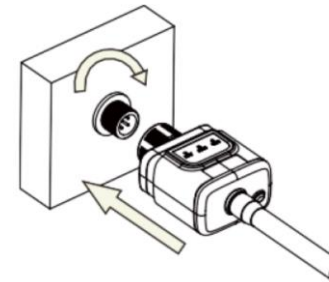
Après installation de l'onduleur, mise en place de la clé WIFI afin de le paramétrer.



La clé wifi s'installe sur **la borne COM** sur le côté droit de l'onduleur.



Clé WIFI - ESS
4402-2324



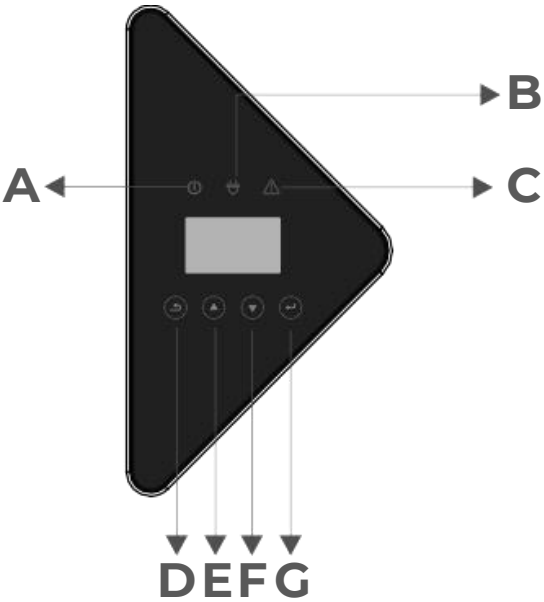
Il faut d'abord le **clipper** dans le bornier, puis **viser pour la fixer**.

Conservez l'emballage de la clé Wi-Fi — le QR code qui s'y trouve facilite la configuration

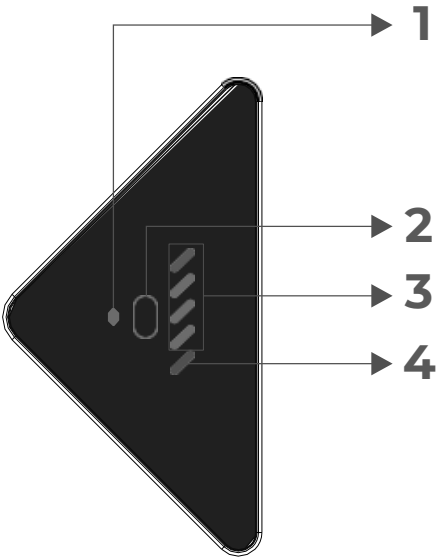
Lumière LED	Signification
A	Connexion au réseau
B	Hors réseau
C	Rouge: L'onduleur est en défaut
Bouton	Fonction
D	Bouton Retour : Permet de quitter l'interface ou la fonction en cours.
E	Bouton Haut : Déplace le curseur vers le haut ou augmente la valeur
F	Bouton Bas : Déplace le curseur vers le bas ou diminue la valeur
G	Bouton Entrée : Confirmer la sélection
1	Voyant de marche
2	Bouton de réinitialisation: Permet de démarrer, de mettre en veille et de réinitialiser.
3	Indicateur de capacité
4	Indicateur d'erreur

Si défaut, se référer au manuel AURA.

Interface Onduleur



Interface Batterie



2 – Principe de fonctionnement de l'onduleur



Démarrage du système

1. Disjoncteur de protection DC sur ON (situé dans le coffret de protection PV)
2. Disjoncteur des batteries sur ON (sur le coté des batterie)
3. Disjoncteur de l'ensemble des batteries sur ON (situé entre l'onduleur et les batteries)
4. Positionner le sectionneur des panneaux sur ON
5. Disjoncteur de la charge sur ON
6. Disjoncteur du coffret de protection AC sur ON
7. Lorsque le DC et AC alimentent l'onduleur, le voyant vert clignote et l'écran affiche Boot Countdown.
8. Après 60 secondes, le voyant vert est fixe, l'écran affiche GENERATING, il produit.



Arrêt de l'onduleur

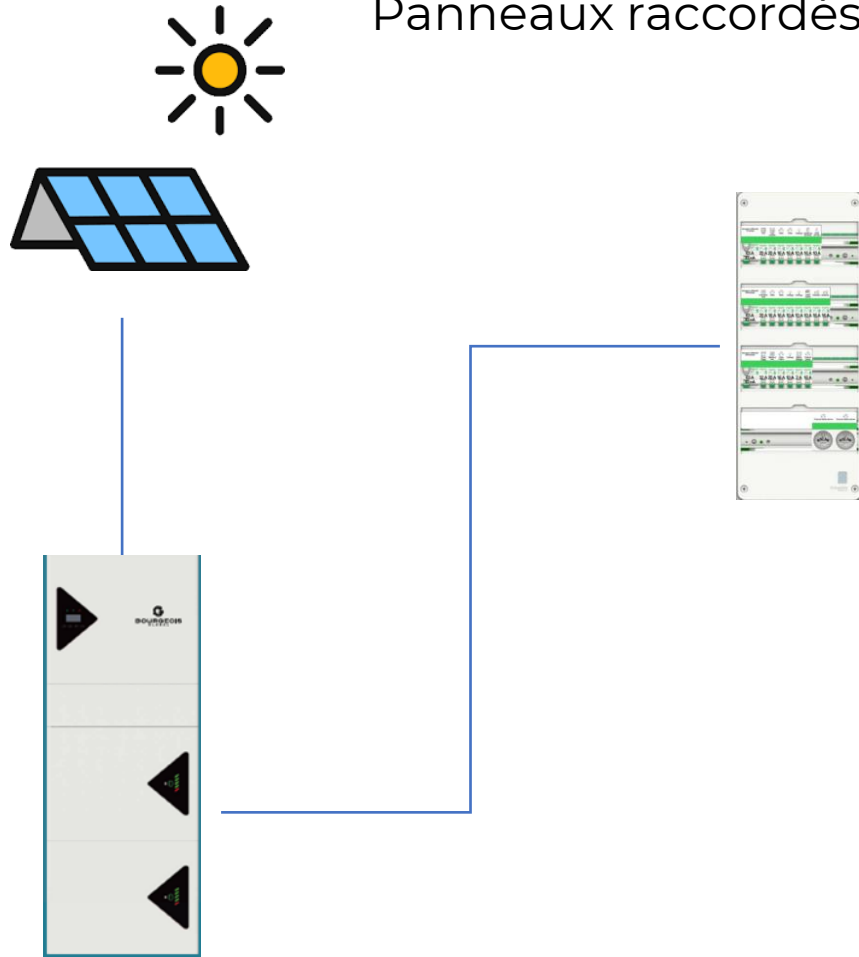
1. Interrupteur AC sur OFF,
2. Attendre 30 secondes, mettre l'Interrupteur DC sur OFF,

3 – Paramétrage

- a. Affichage écran
- b. Système couplé DC
- c. Système couplé DC + Backup
- d. Système couplé DC & AC
- e. Système couplé DC & AC + Backup
- f. Système couplé AC
- g. Système couplé AC + Backup

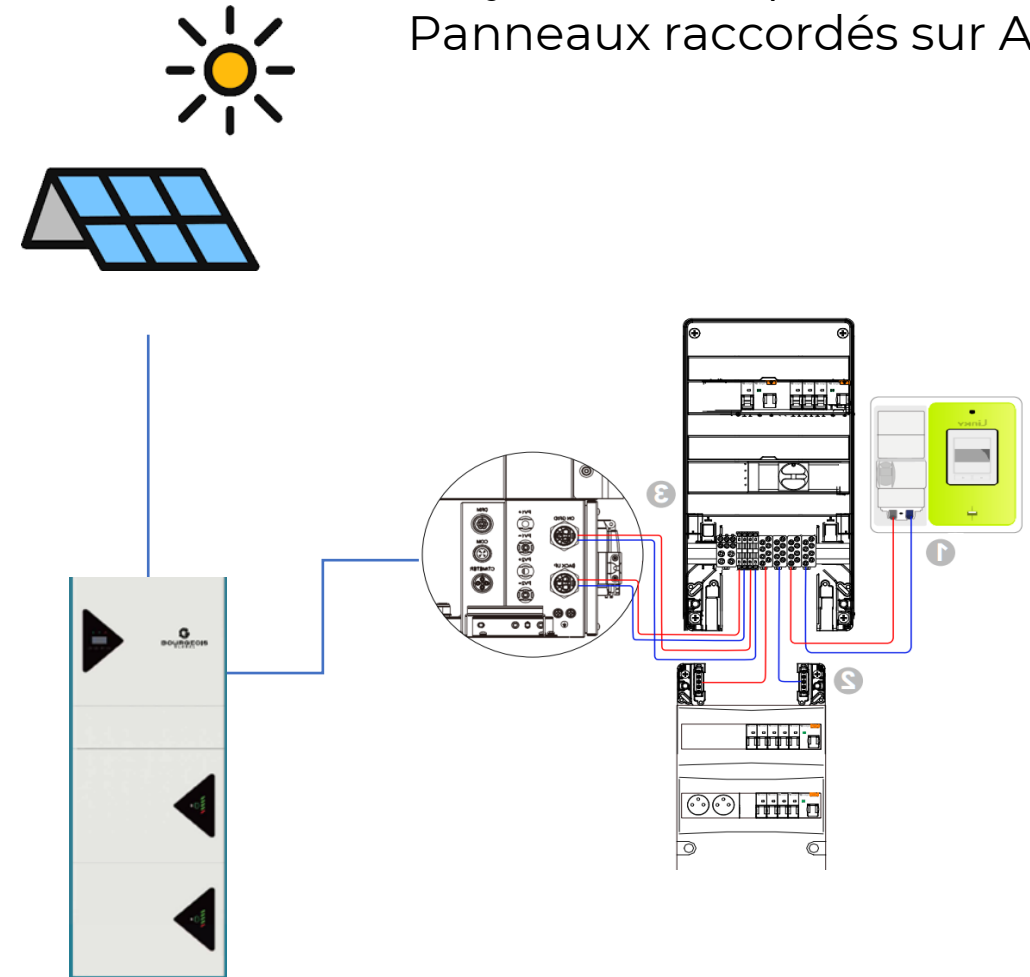
Système couplé DC

b. Système couplé DC
Panneaux raccordés sur AURA



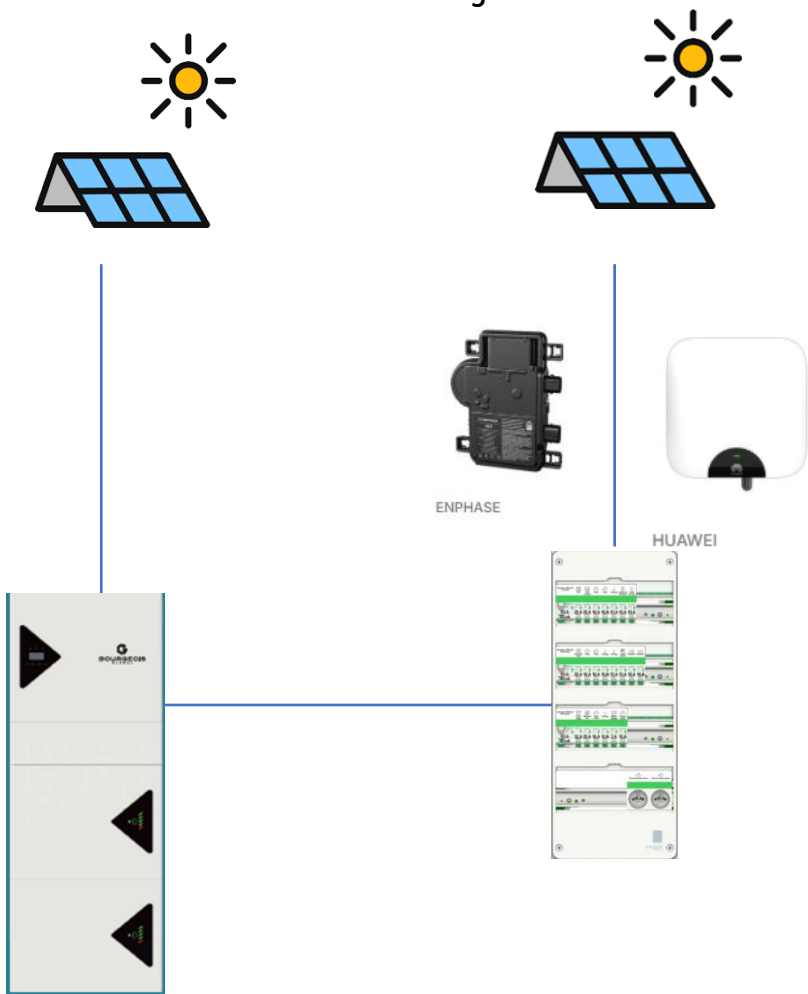
Système couplé DC+Backup

c. Système couplé DC + Backup
Panneaux raccordés sur AURA



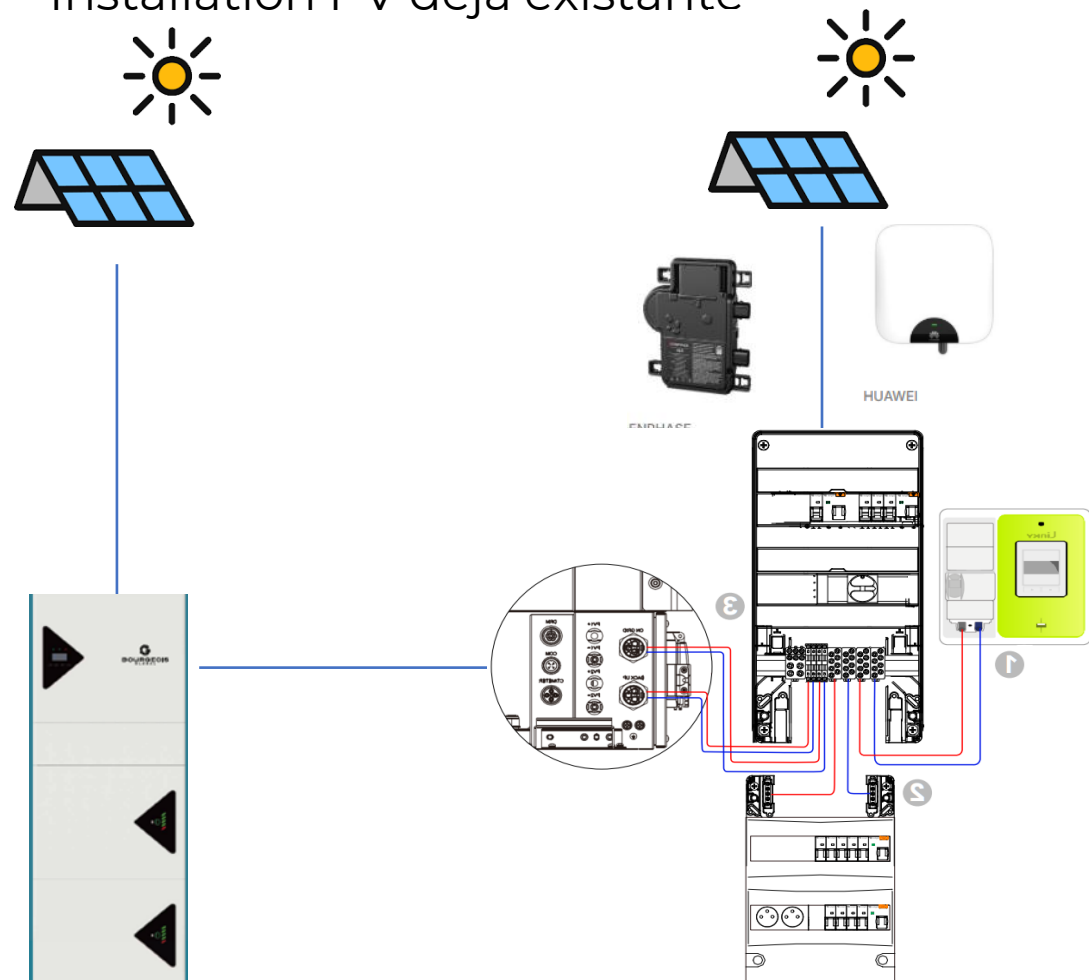
Système couplé DC&AC

d. Système couplé DC&AC
Panneaux raccordés sur AURA
Installation PV déjà existante



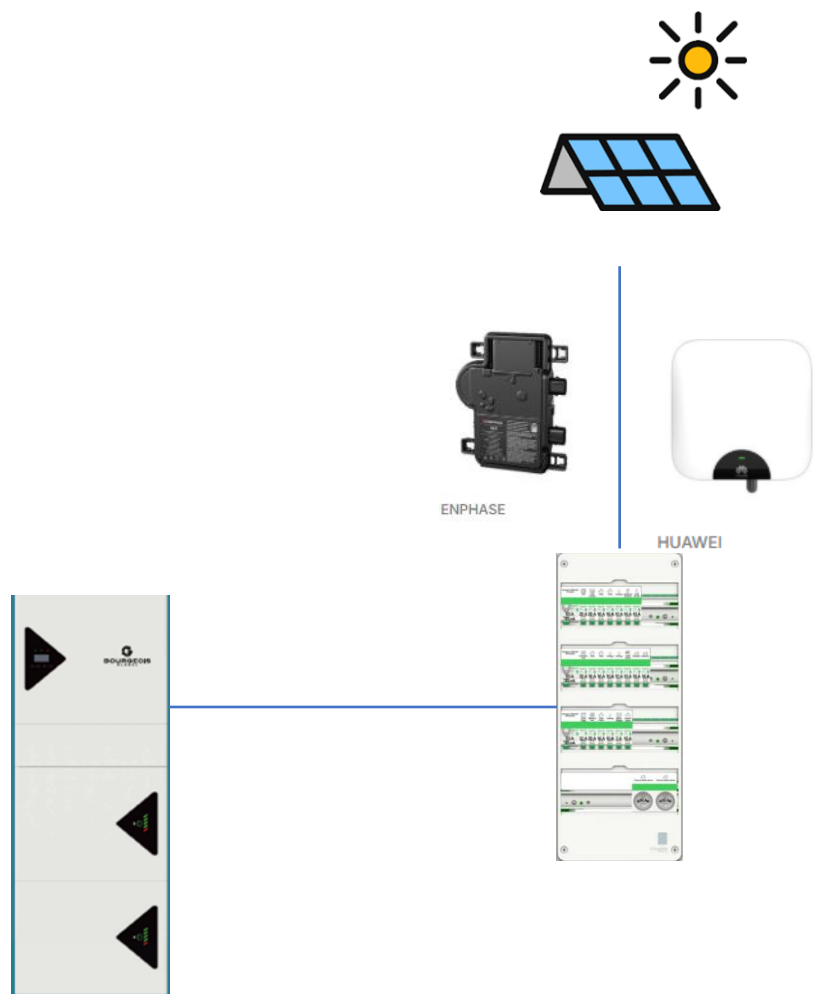
Système couplé DC&AC+Backup

e. Système couplé DC&AC Backup
Panneaux raccordés sur AURA
Installation PV déjà existante



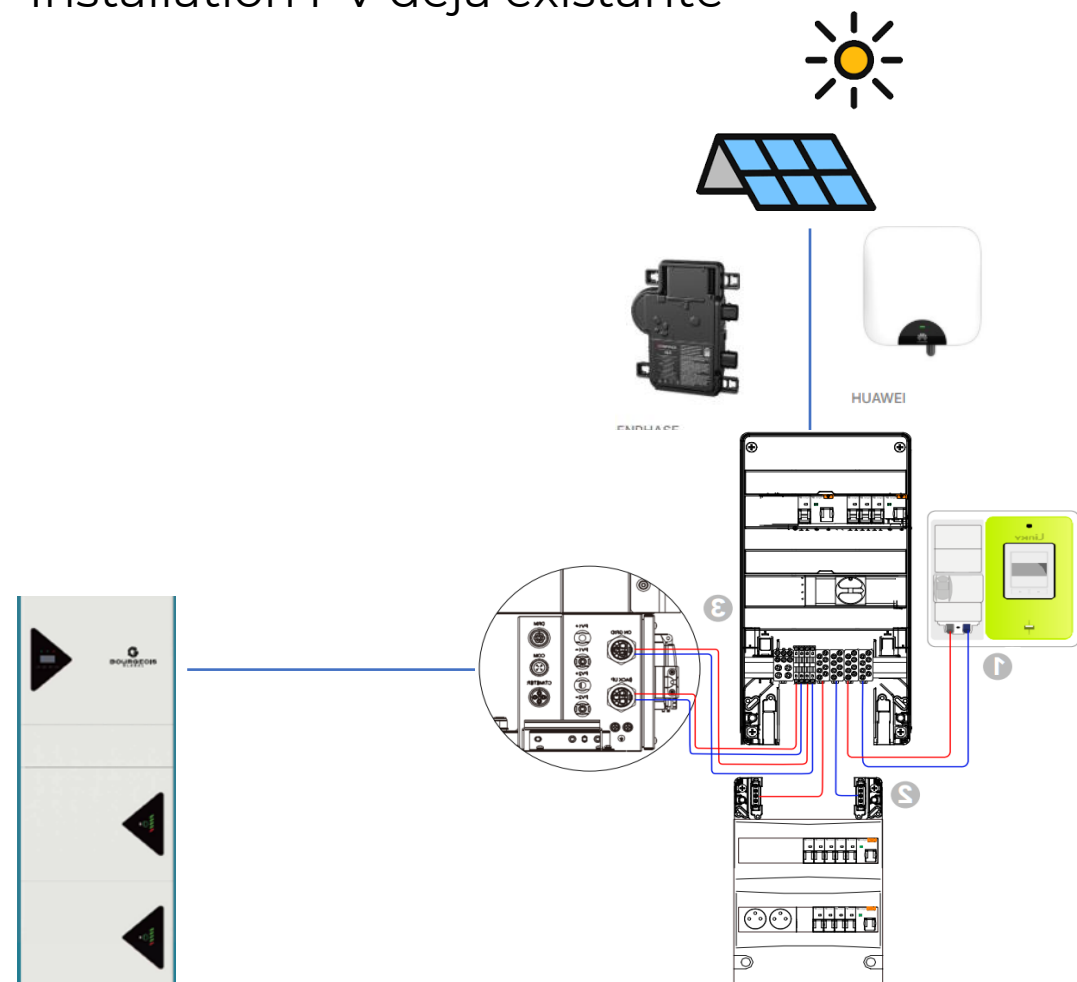
Système couplé AC

f. Système couplé AC
Panneaux non raccordés sur AURA
Installation PV déjà existante



Système couplé AC+Backup

g. Système couplé AC Backup
Panneaux non raccordés sur AURA
Installation PV déjà existante



V0725_1

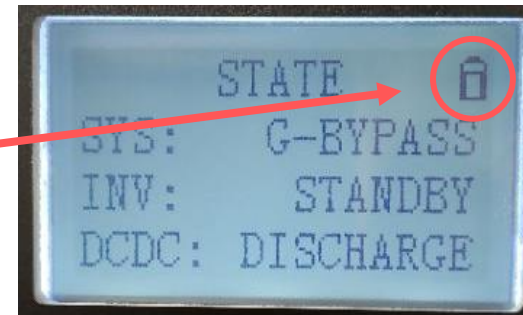


3-a. Affichage écran

*L'écran affiche par défaut les valeurs de l'installation.
Ces informations s'interchange toutes les 2-3 secondes.*

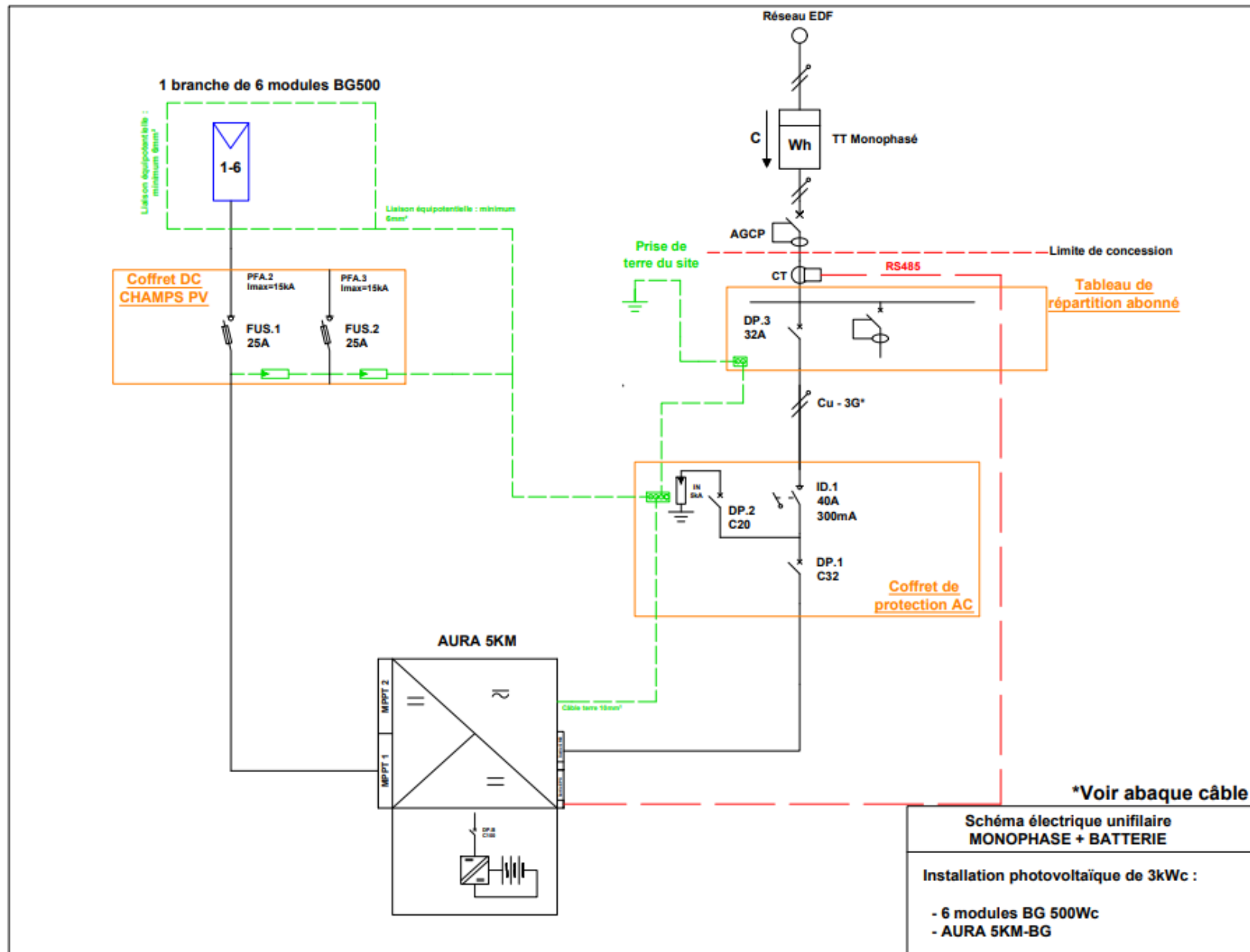


*En sélectionnant la touche (←), l'écran affiche
Puis se fige et arrête de défiler.*

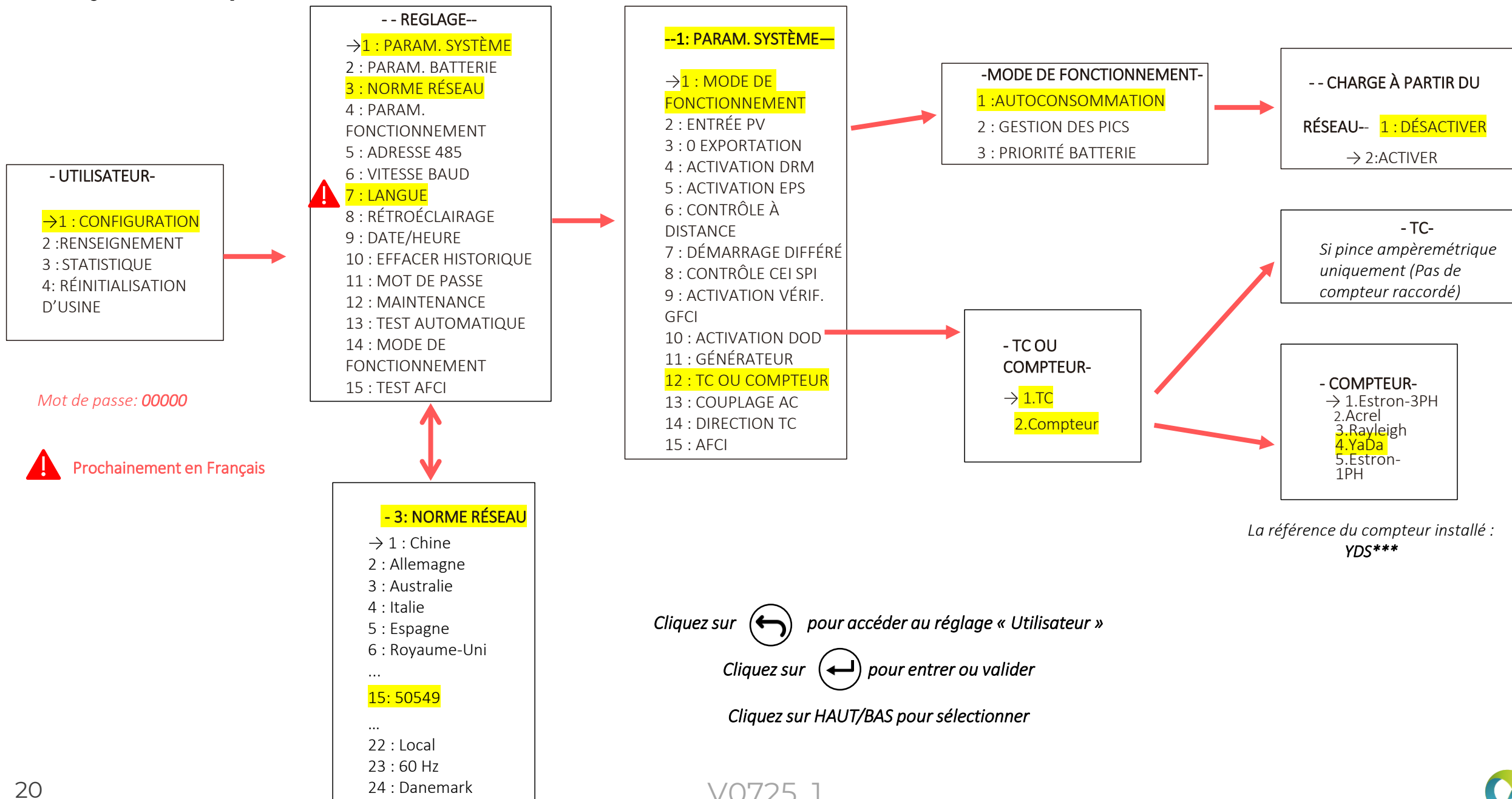


Après avoir terminé le paramétrage de l'onduleur des pages suivantes, il est impératif de l'éteindre pendant 5 minutes, puis de le redémarrer afin que la mise à jour soit faite

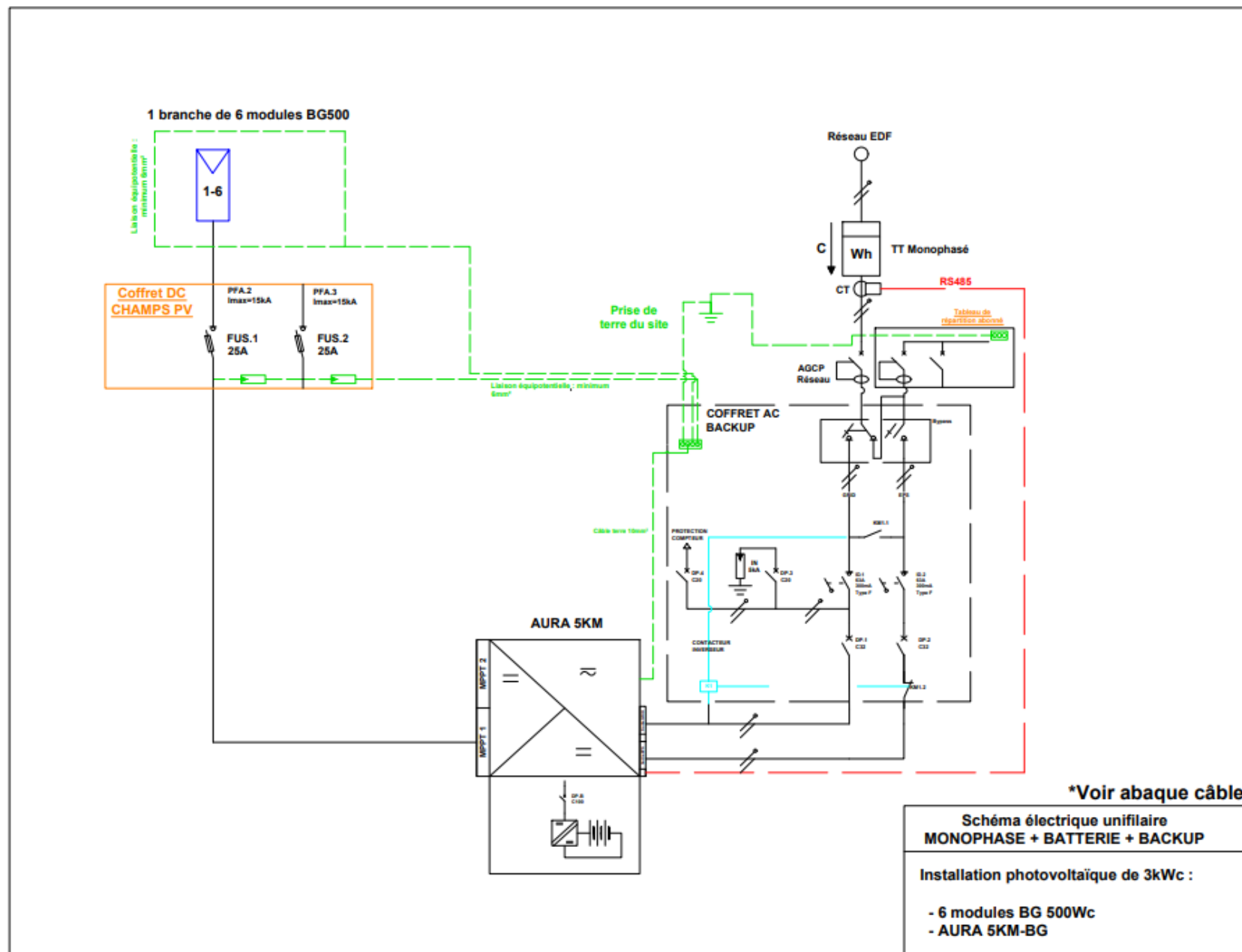
3-b. Système couplé DC : Installation PV sur AURA



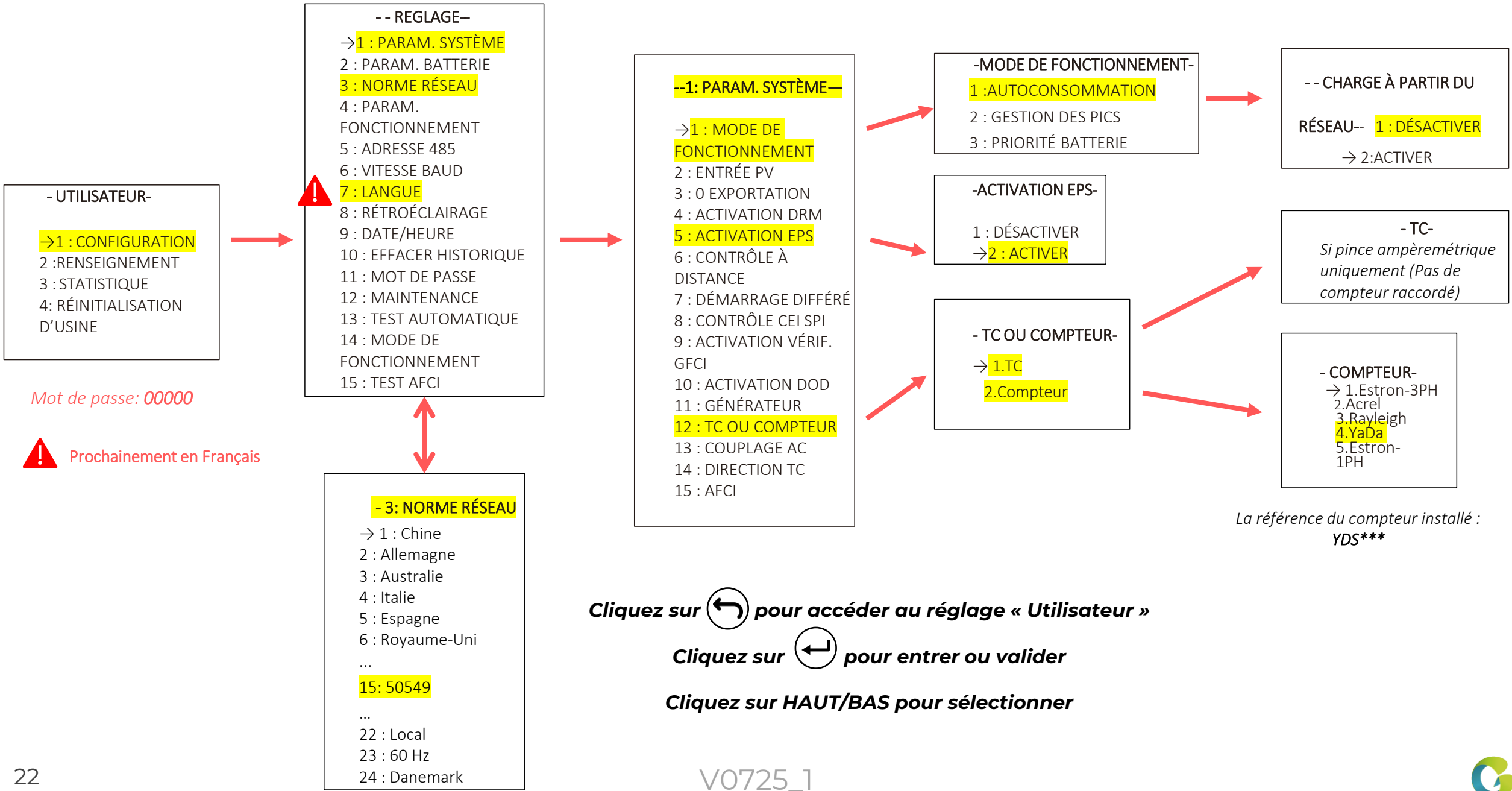
3-b. Système couplé DC : Installation PV sur AURA



3-c. Système couplé DC + Backup : Installation PV sur AURA + Coffret Backup



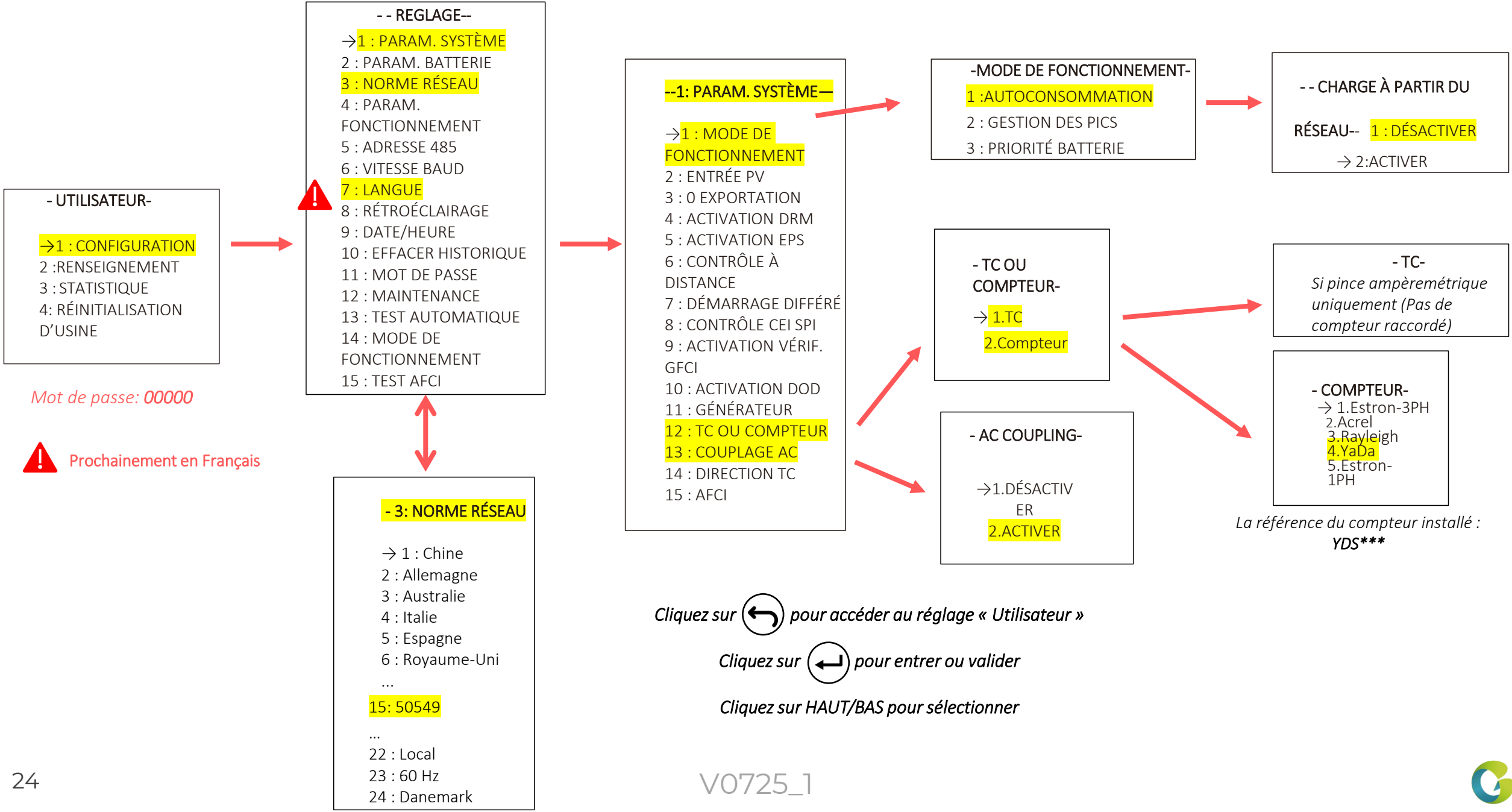
3-c. Système couplé DC + Backup : Installation PV sur AURA + Coffret Backup



3-d. Système couplé DC & AC : Installation PV sur AURA + PV existant (RETROFIT)



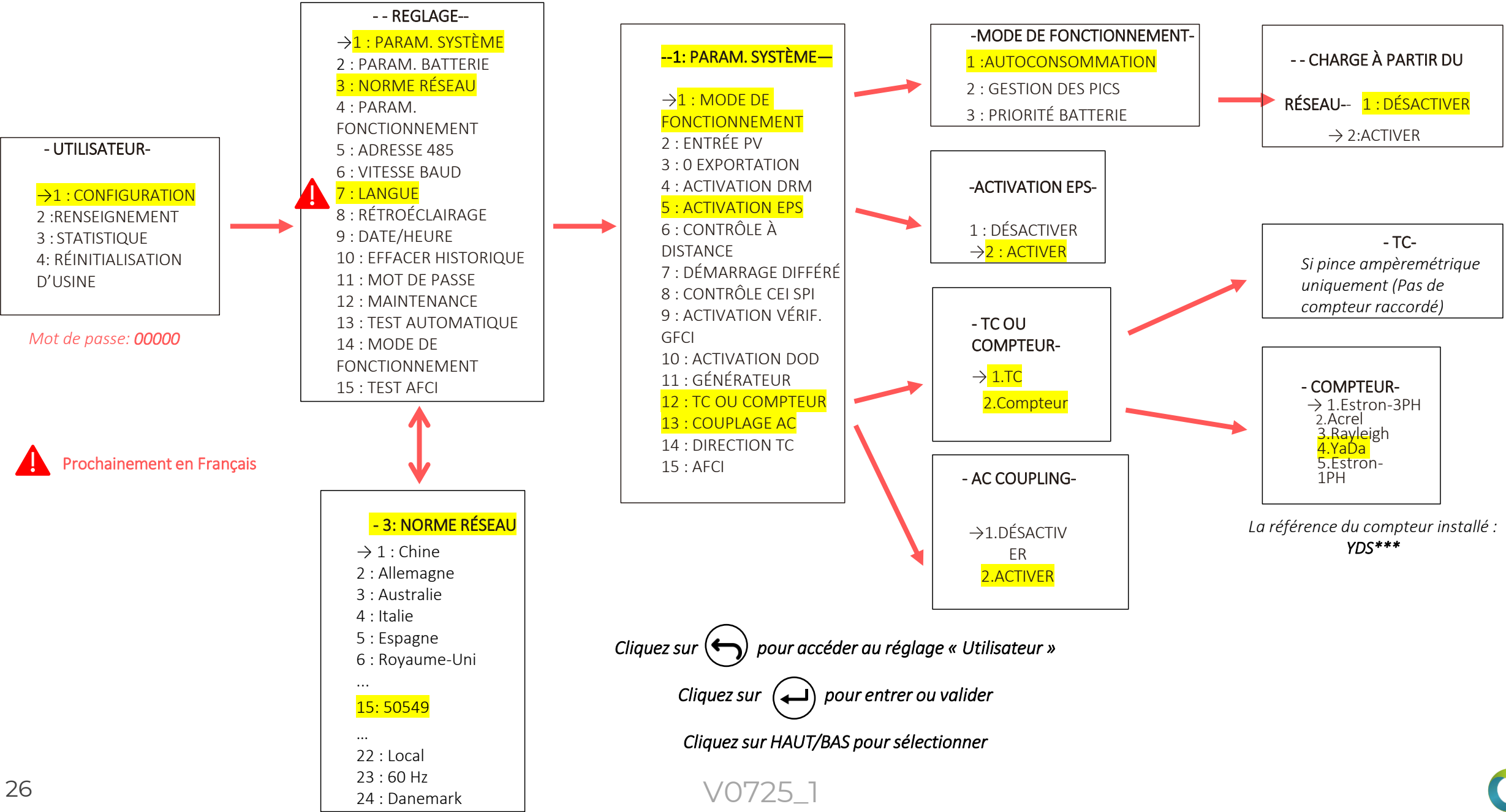
3-d. Système couplé DC &AC : Installation PV sur AURA + PV existant (RETROFIT)



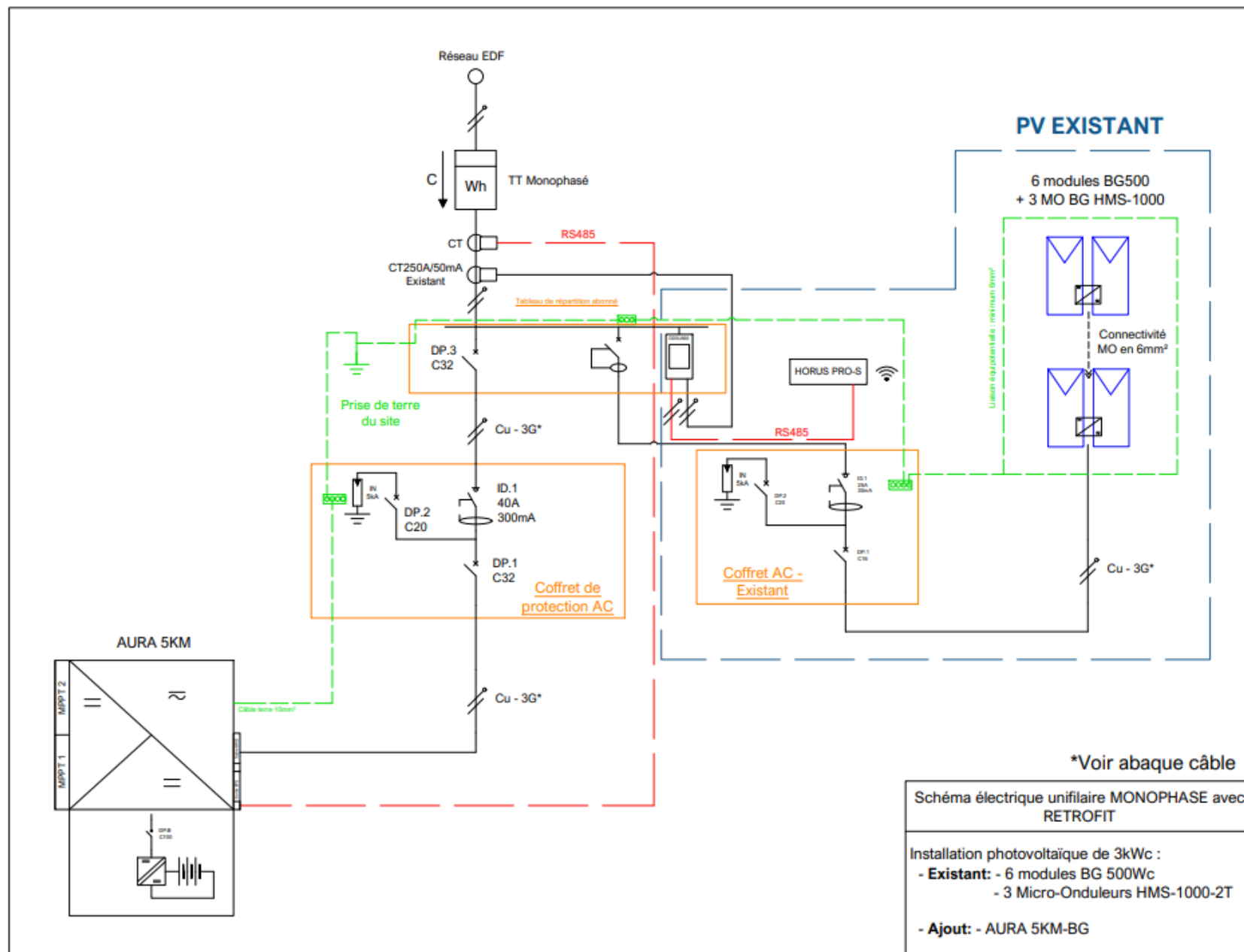
3-e. Système couplé DC & AC + Backup : Installation PV sur AURA + PV existant (RETROFIT) + Coffret Backup



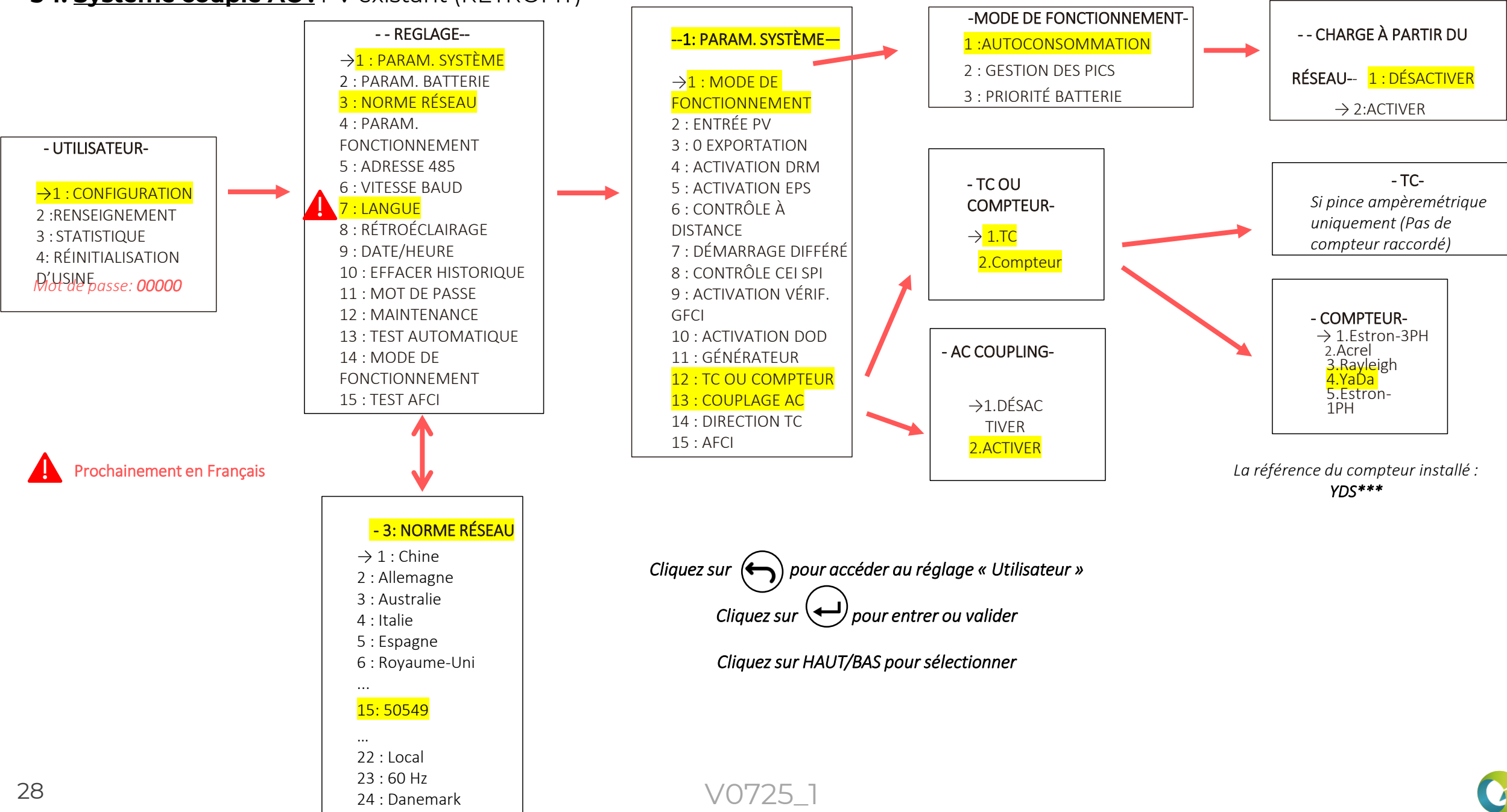
3-e. Système couplé DC & AC + Backup : Installation PV sur AURA + PV existant (RETROFIT) + Coffret Backup



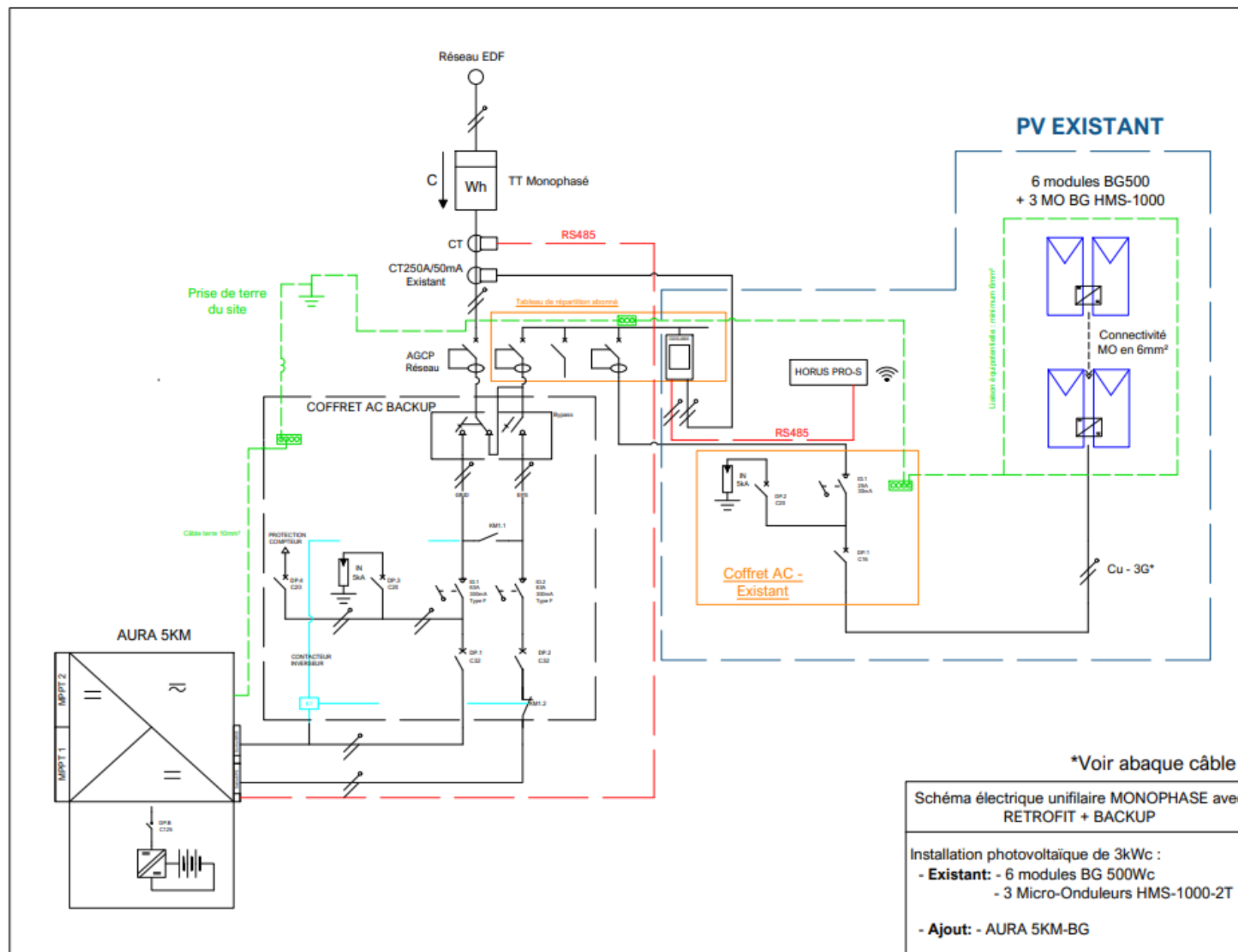
3-f. Système couplé AC : PV existant (RETROFIT)



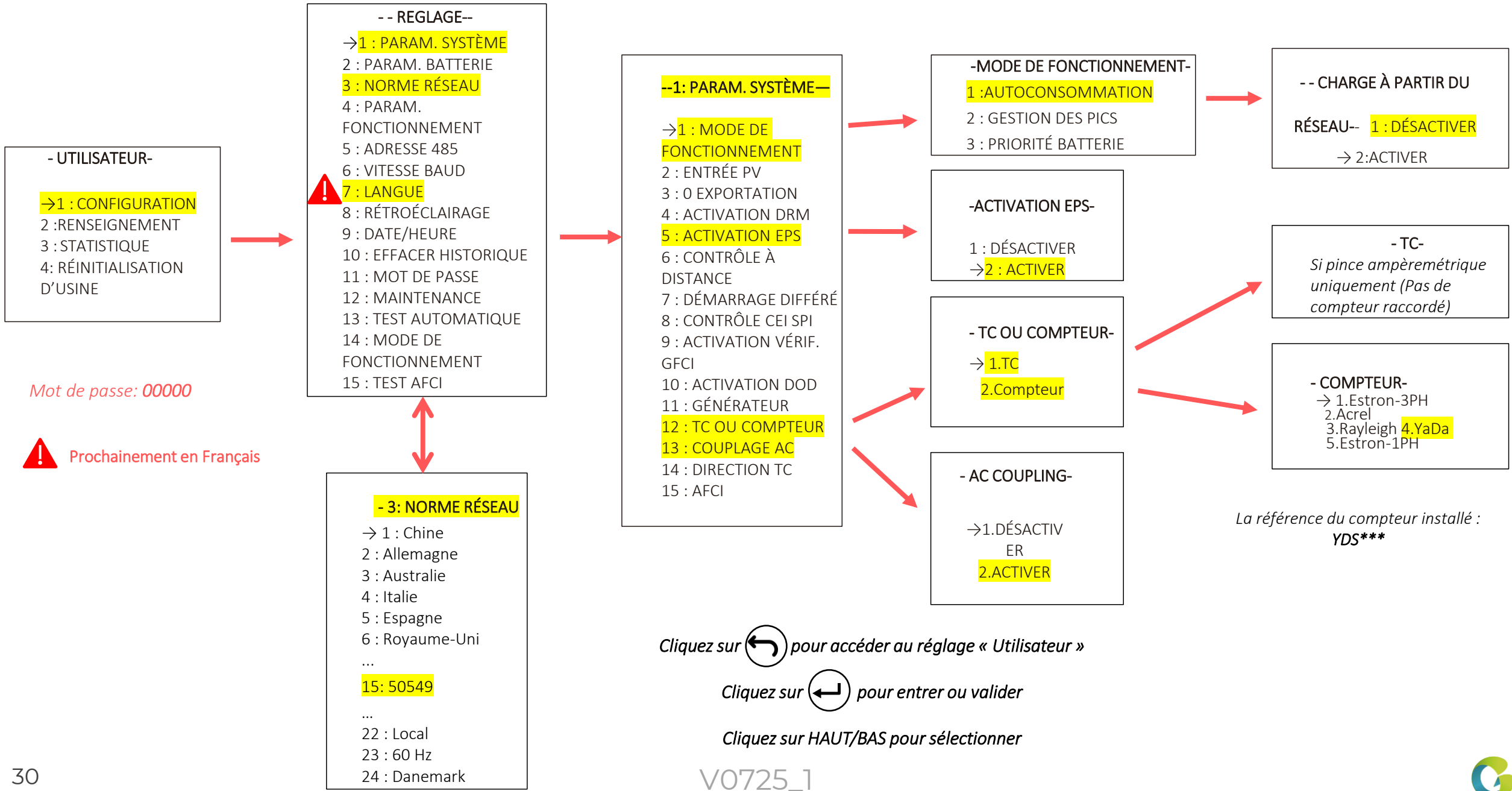
3-f. Système couplé AC : PV existant (RETROFIT)



3-g. Système couplé AC + Backup : PV existant (RETROFIT) + Coffret Backup



3-g. Système couplé AC + Backup : PV existant (RETROFIT) + Coffret Backup



4 – Application

4-1. Informations de l'application

- a. SOLARMAN Business
- b. Se connecter à son compte
- c. Présentation de l'accueil

4-2. Création d'une centrale

- a. Ajouter une centrale
- b. Ajouter un enregistreur de données (clé WIFI-Ethernet)
- c. Tester le réseau Wifi
- d. Connecter l'enregistreur de données

4-3. Création d'un compte utilisateur

- a. Créer un utilisateur
- b. L'application de l'utilisateur final
- c. Informations de la centrale

4-4. Affichage application SOLARMAN Business

- a. Tableau de bord
- b. Onglet de paramétrage de la centrale
- c. Appareil / Alertes
- d. A propos de la centrale
- e. Contrôle à distance

4-5. Mode LOCAL

Créer son compte PRO

I) A la 1ère installation d'une Batterie AURA, pensez immédiatement à créer votre compte professionnel avant d'être sur votre chantier

Merci d'envoyer un mail à :

compte.tereva.bourgeoisglobal@tereva.fr

Objet du MAIL : Demande création compte pour BATTERIE AURA, société xxxxx

Avec toutes les informations suivantes :

Nom de la société :

Adresse postale :

Numéro de téléphone portable :

Adresse mail :

Identifiant souhaité (sans espace ni caractères spéciaux)

Agence Téréva :

Numéro de compte client :



Application SOLARMAN Business

II) Téléchargez l'application SOLARMAN (disponible sur Android et Ios)

- L'application se retrouve aussi sur le site internet: <https://globalpro.solarmanpv.com/business>



Play Store : **SOLARMAN Business**

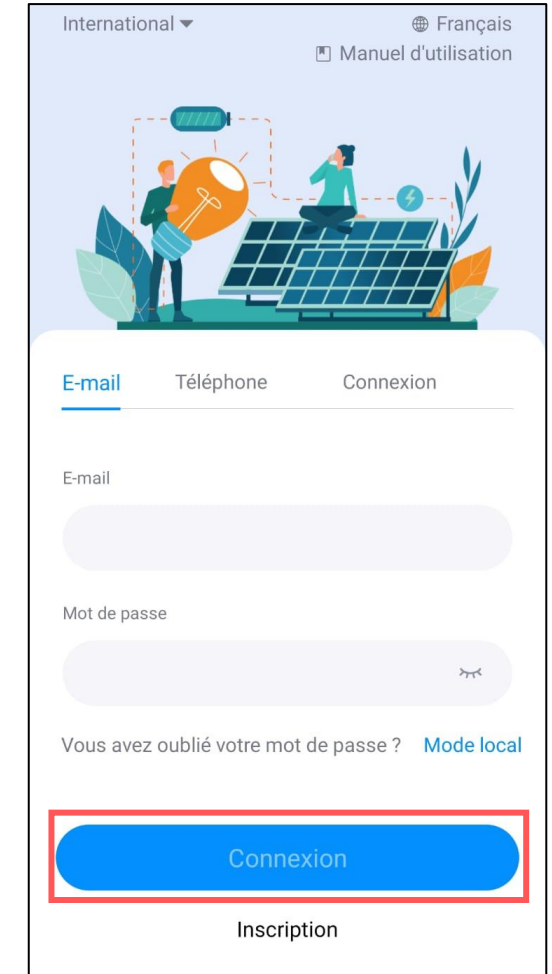
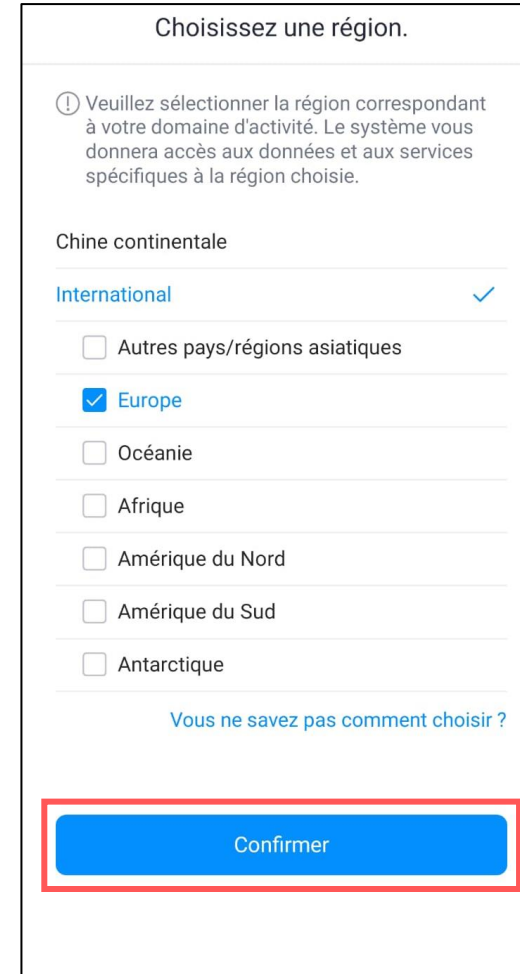
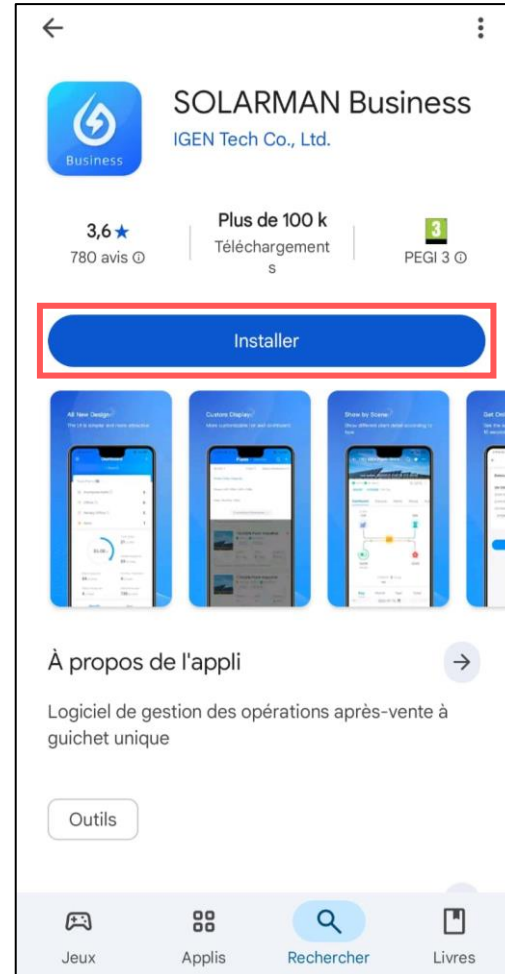
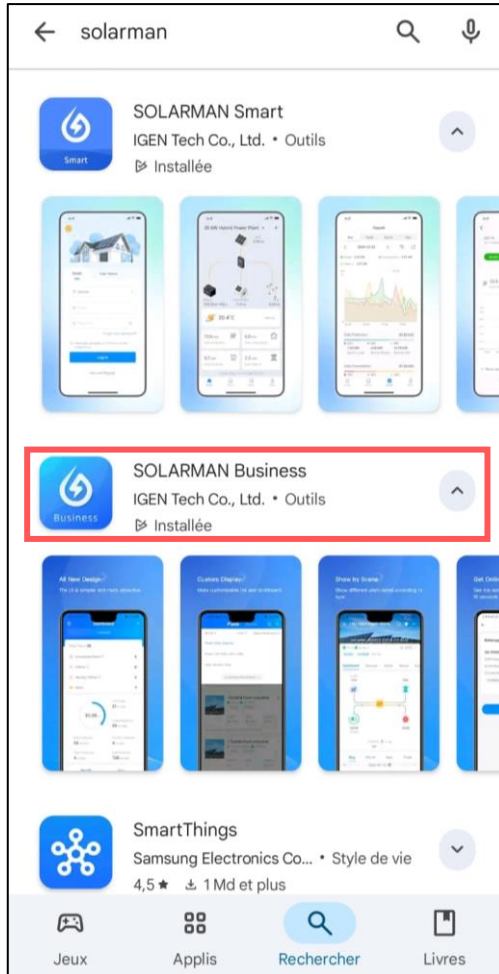


App Store : **SOLARMAN Business**



4-1-b. Se connecter à son compte

Télécharger l'application via le Play store ou l'Apple store.
Lors du démarrage de l'application, sélectionnez la région **EUROPE**.
Rentrez les identifiants transmis par votre distributeur pour vous connecter.



4-1-c. Présentation de l'accueil

Accueil

Page d'accueil avec vos centrales, productions, puissances, etc.

Moniteur

Listes des centrales avec leurs données et alarmes essentielles

Alerte

Historiques des alarmes

Demande

Ici retrouvez le mode local

Moi

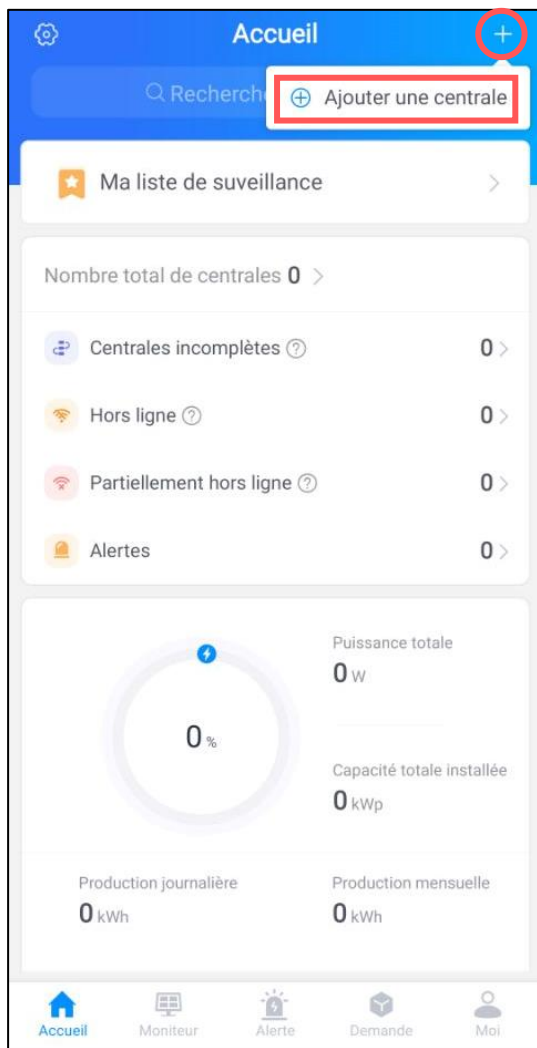
Votre profil



4-2-a. Ajouter une centrale

Connecter son smartphone à la box internet du client.

Pour créer les centrales, cliquez sur « + » en haut à droite de l'application.

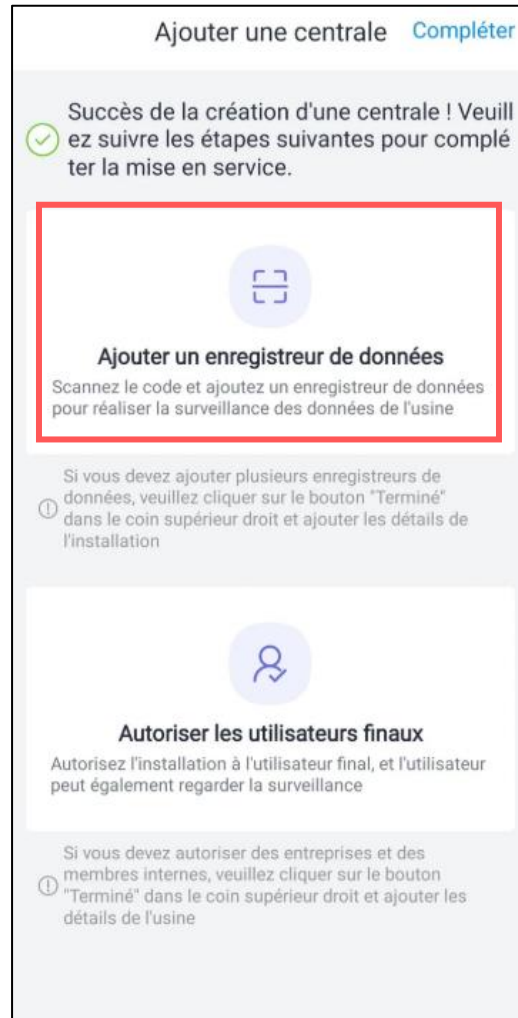


Sélectionnez les bonnes informations (puissance, adresse, type de système...

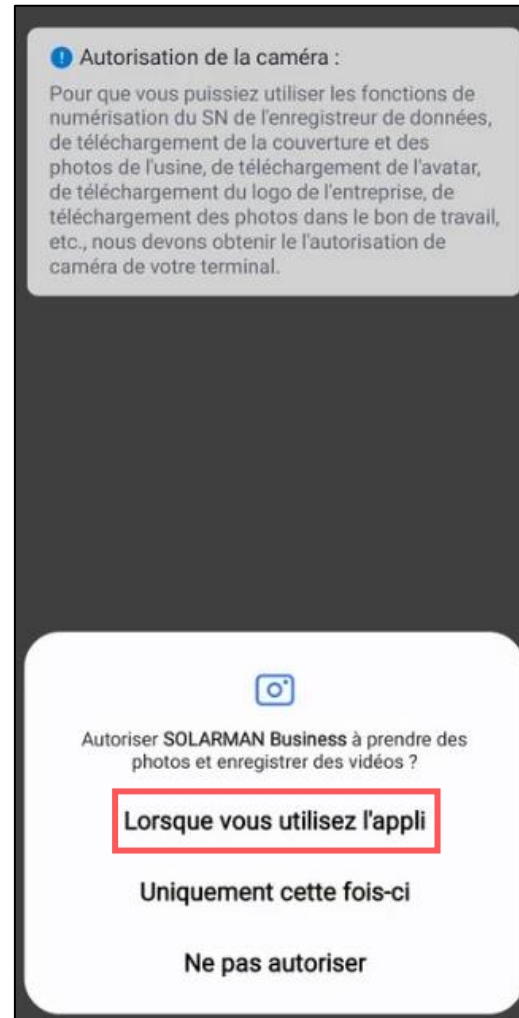
Pour valider la conception, il faut **sauvegarder 3 fois** (en ignorant les remarques).

4-2-b. : Ajouter un enregistreur de données (clé WIFI-Ethernet)

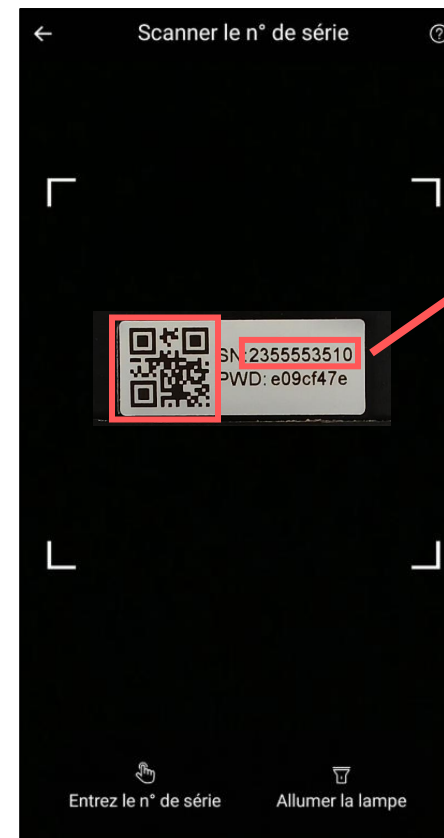
Cliquez sur « **Ajouter un enregistreur de données** ».



Une autorisation est demandée pour scanner les enregistreurs de données.



Il est possible de scanner le **SN directement sur l'appareil ou l'emballage de la clé** ou bien de le taper.

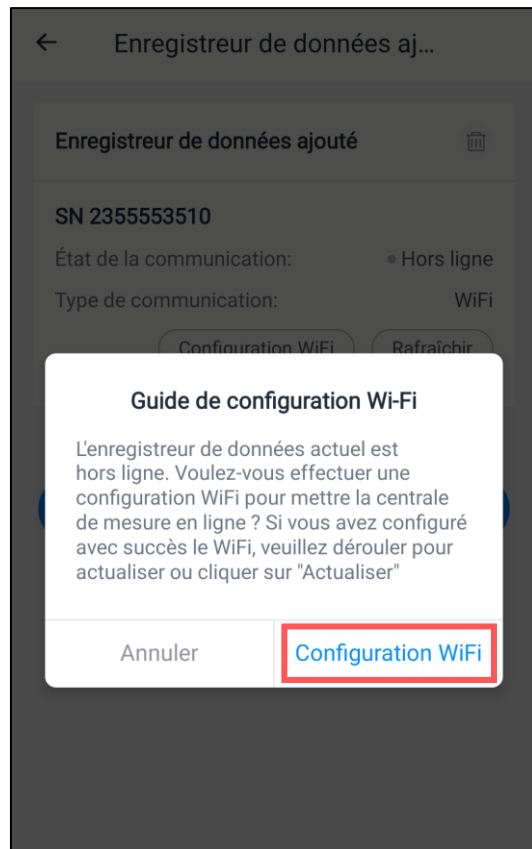


Cliquez sur « **Confirmer** »

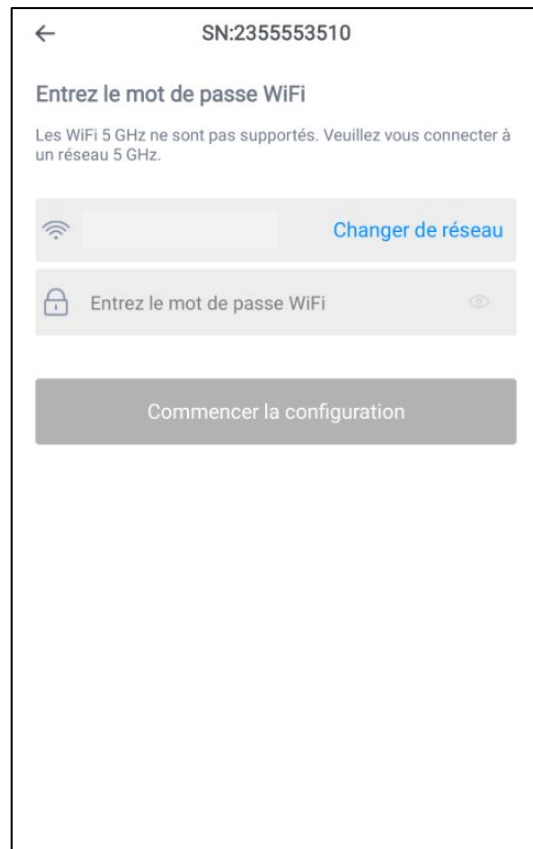


4-2-c. : Se connecter au Wifi

Sélectionnez
« **Configuration Wifi** ».

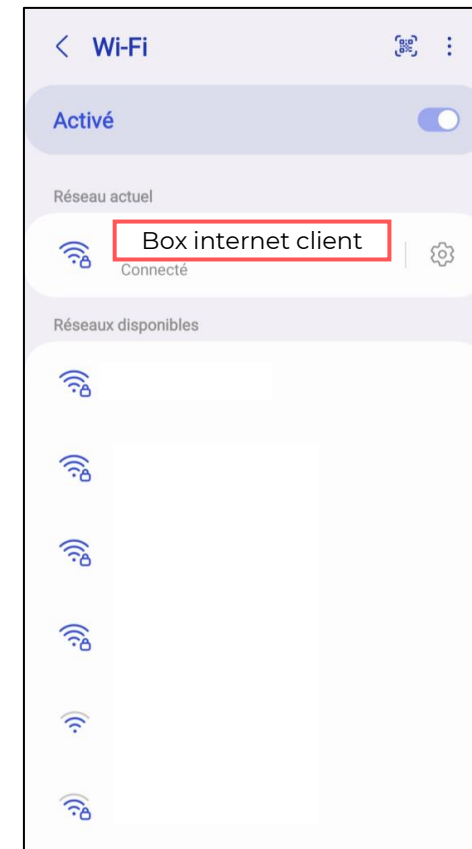
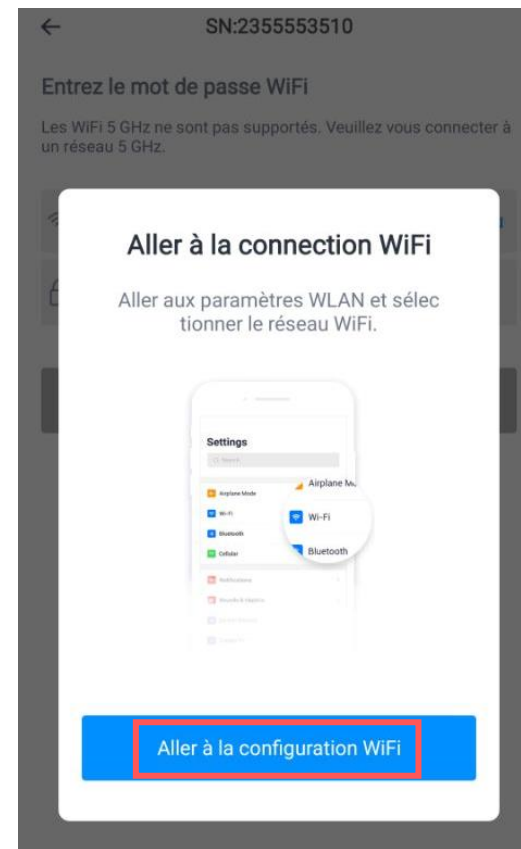


Rentrez le nom du réseau et
le mot de passe de la box wifi
de la box du client.



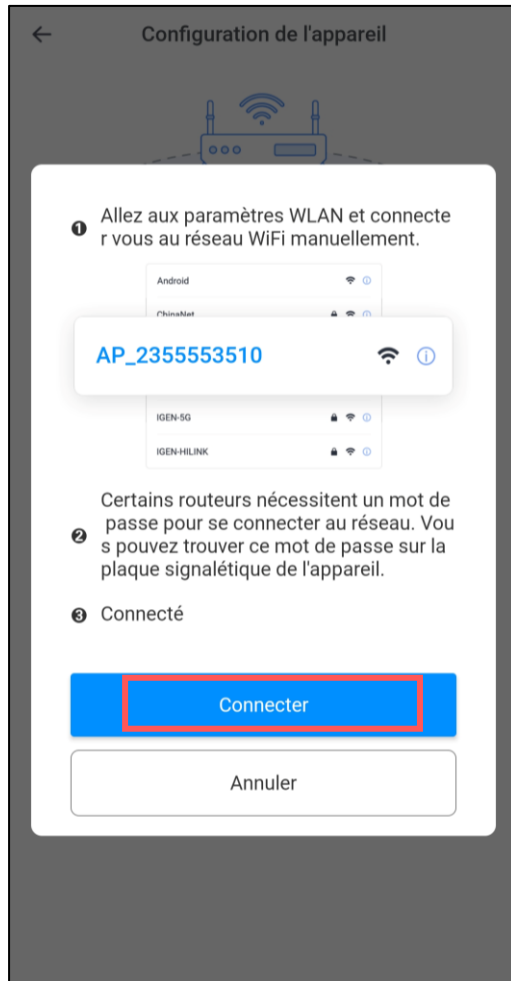
En cas d'oubli de connexion avec la box internet du client

[Si la connexion de la box du client n'a pas été faite lors de
l'étape 4-2-a, connecter son smartphone à la Wifi du client.
Sinon passer à l'étape suivante.]

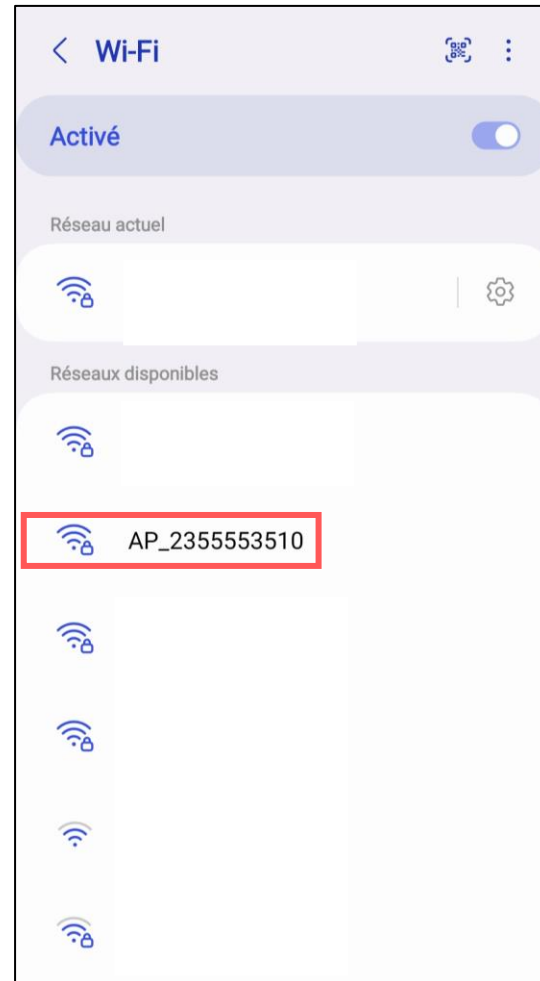


4-2-d. Connecter l'enregistreur de données

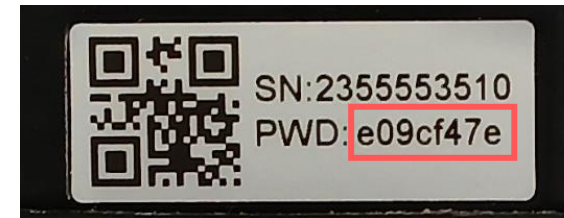
Cliquez sur **“Connecter”**,



Cliquez sur le WIFI,
commençant par
AP_(SN clé).



Le mot de passe demandé à cette étape correspond aux caractères à la suite de PWD (password), qui se trouve sur la clé et sur le carton de la clé Wifi.



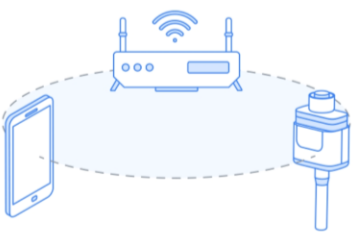
Après avoir finalisé cette étape, retournez sur l'application.

4-2-d. Connecter l'enregistreur de données

Cliquez sur « **Compléter** » pour valider.

←

Configuration de l'appareil



Veuillez rapprocher le datalogger et le routeur.

✓

Connecter à l'appareil

✓

Configuration

✓

Redémarrage

⌚

Vérifié



Configuration réussie

Les données de l'appareil seront affichées dans 10 minutes environ. Après ça, vous pourrez vérifier son fonctionnement dans la liste des appareils.

Configuration terminée

Confirmer la création de
“l'enregistreur de données”.

←

Enregistreur de données aj...

Enregistreur de données ajouté

SN 2355553510

État de la communication: • Hors ligne

Type de communication: WiFi

Configuration WiFi

Rafraîchir

Confirmer

Ajouter une centrale

Compléter

✓

Succès de la création d'une centrale ! Veuillez suivre les étapes suivantes pour compléter la mise en service.

Enregistreur de données ajouté

SN 2355553510

État de la communication: • Hors ligne

Type de communication: WiFi

Configuration WiFi

Rafraîchir

Si vous devez ajouter plusieurs enregistreurs de données, veuillez cliquer sur le bouton "Terminé" dans le coin supérieur droit et ajouter les détails de l'installation



Autoriser les utilisateurs finaux

Autorisez l'installation à l'utilisateur final, et l'utilisateur peut également regarder la surveillance

Si vous devez autoriser des entreprises et des membres internes, veuillez cliquer sur le bouton "Terminé" dans le coin supérieur droit et ajouter les détails de l'usine



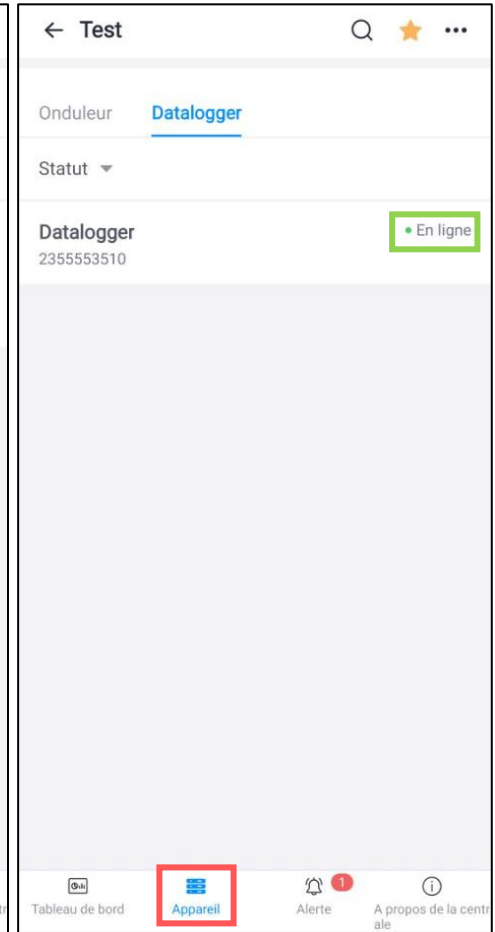
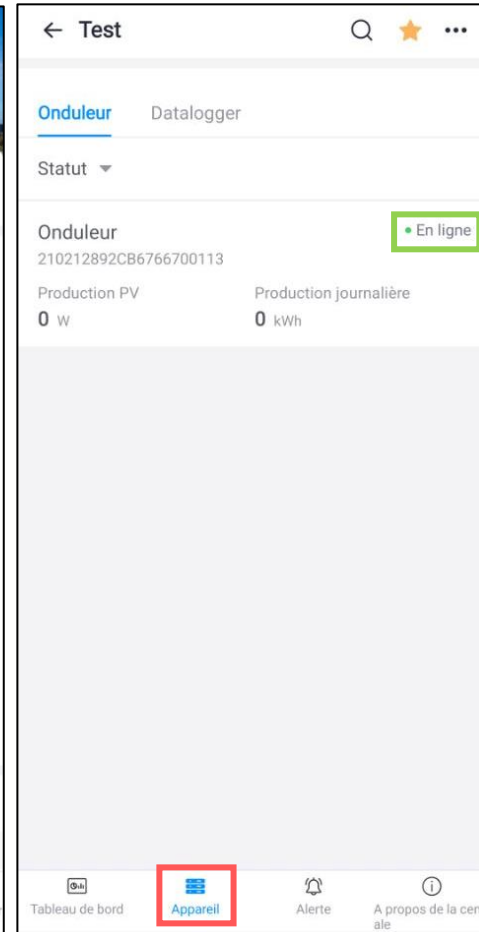
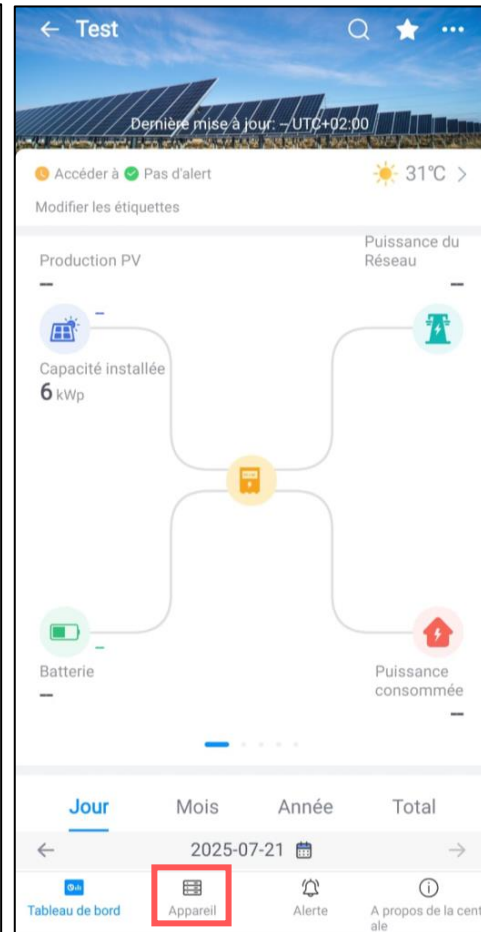
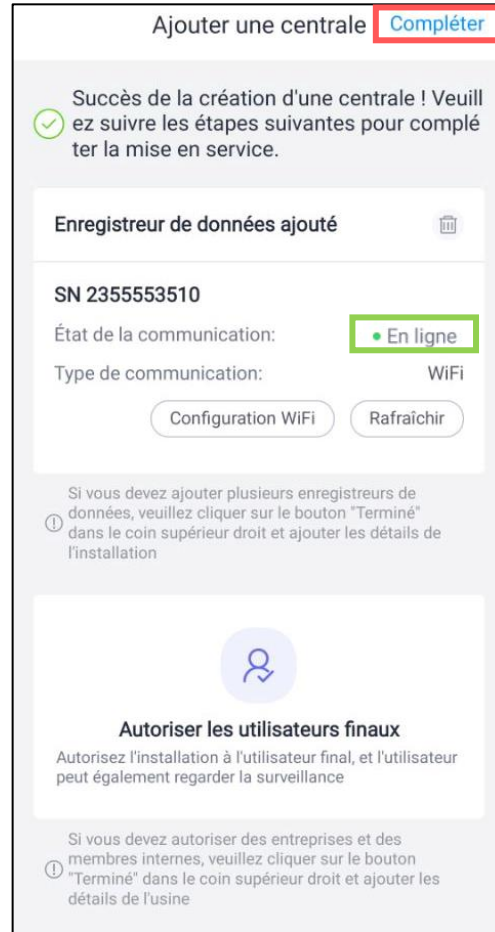
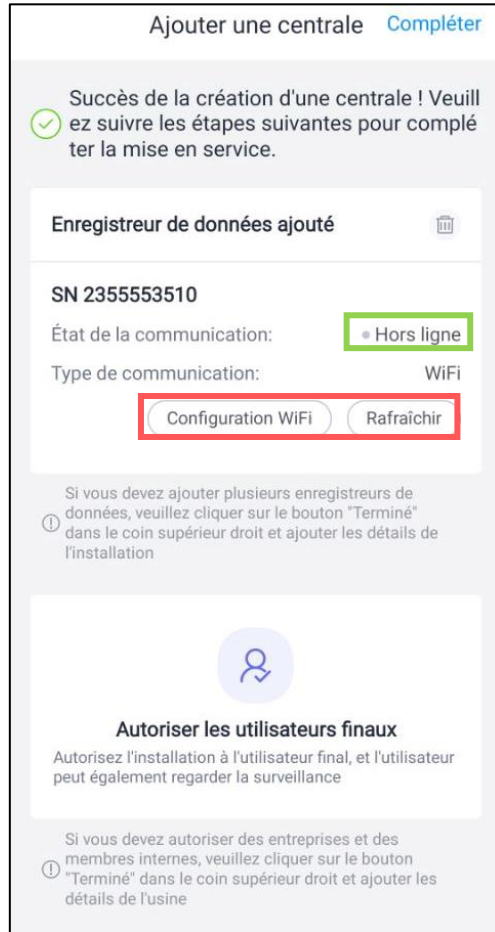
4-2-d. Connecter l'enregistreur de données

Il est possible que la clé WIFI affiche « **Hors ligne** ».
Il faut de nouveau réaliser
« **Configuration Wifi** »
Répéter les étapes
précédentes.

Si la clé Wifi est
« **En ligne** », il faut cliquer
sur « **compléter** » pour
retourner au tableau de
bord.

Pour retrouver les
équipements vous pouvez
cliquer sur « **Appareil** ».

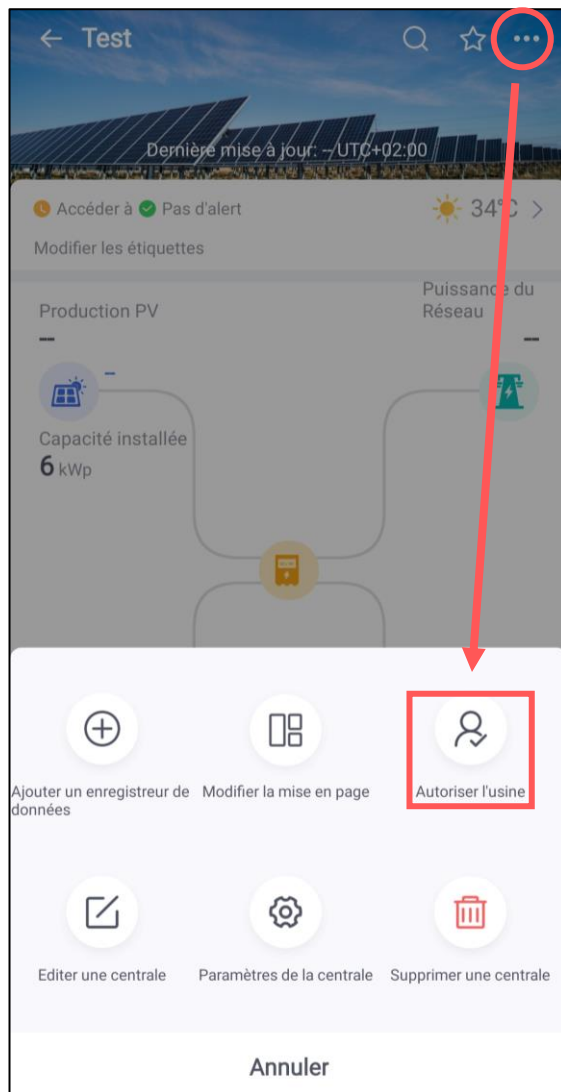
Dans le menu « **Appareil** », l'onduleur et la clé Wifi
s'affichent dans les onglets « **Onduleur** » et
« **datalogger** », vérifiez qu'ils apparaissent bien
« **En ligne** ».



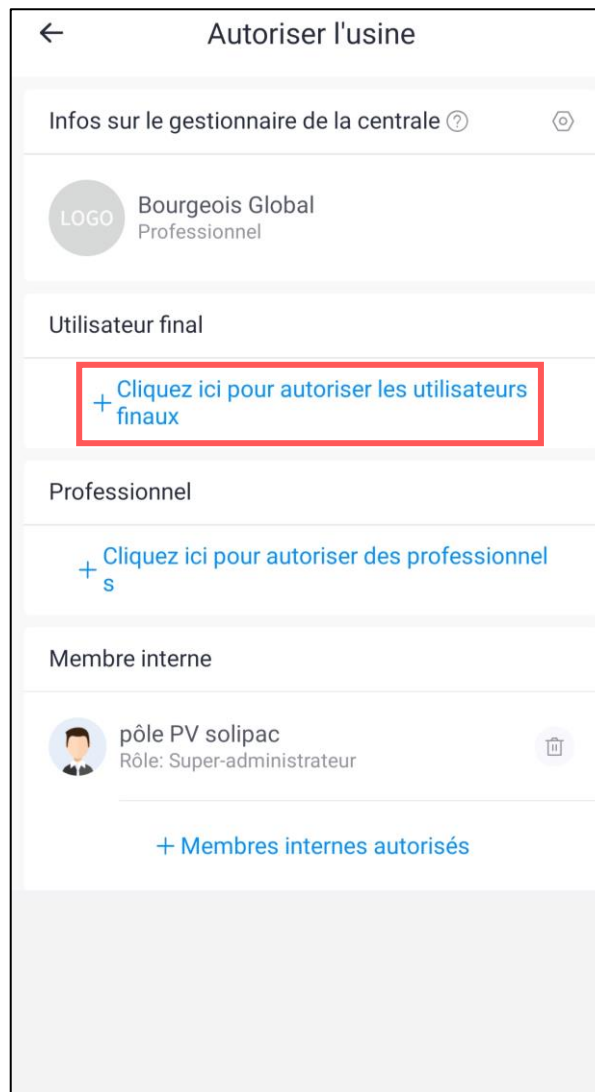
4.3. Création du compte utilisateur

4-3-a. Créer un utilisateur

Retourner à l'écran d'accueil de la centrale,
cliquez sur «...».
Sélectionner par la suite « **Autoriser l'usine** ».



Renseigner les informations client
(Nom, mail, MDP (qui pourra
modifier par la suite),
autorisation).



The screenshot shows the 'Créer un utilisateur' form. It includes fields for 'Nom', 'E-mail', and 'Mot de passe', each marked as 'Champs requis'. There is a 'Sauvegarder' button at the top right and a 'Vérifier' button below the password field.

4-3-a. Créer un utilisateur

Sélectionner
"Cliquez sur le bouton vérifier".

✓ Vérification Réussie

Dès qu'il s'affiche en vert, sélectionner
"Sauvegarder".

← Créer un utilisateur. **Sauvegarder**

E-mail

*Nom Champs requis

*E-mail Champs requis

Vérifiez que cette adresse e-mail peut recevoir des mails, sinon le compte que vous avez créé ne pourra pas se connecter.

*Mot de passe Champs requis

Exigences de Mot de Passe ?

✓ Cliquez sur le bouton pour vérifier

*Autoriser ? Voir l'usine seulement >

L'utilisateur final a-t-il un compte ? Cliquez ici pour rechercher le compte

Cliquez sur "Compléter".

Créé avec succès **Compléter**

Veuillez utiliser les informations suivantes pour vous connecter à SOLARMAN Smart

Nom: Test

E-mail: *****@*****.com

Mot de passe: *****

 SOLARMAN Smart
Veuillez rechercher "solarman smart" dans l'App Store ou Google Play pour télécharger

--- ou ---

 globalhome.solarmanpv.com

Visite

Enregistrer l'image D'autres façons de partager

← Autoriser l'usine

Infos sur le gestionnaire de la centrale ?

 Bourgeois Global
Professionnel

Utilisateur final

 Test
Rôle externe: Afficher+Modifier l'usine

+ Utilisateur autorisé

Professionnel

+ Cliquez ici pour autoriser des professionnel

Membre interne

 pôle PV solipac
Rôle: Super-administrateur

+ Membres internes autorisés

4-3-b. L'application de l'utilisateur final

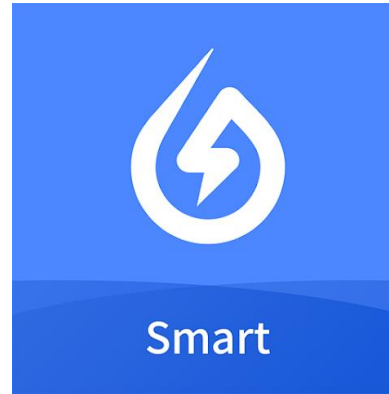
L'application de l'utilisateur final est à retrouver sur Android ou IOS via les QR Code ci-dessous.



App Store : **SOLARMAN Smart**



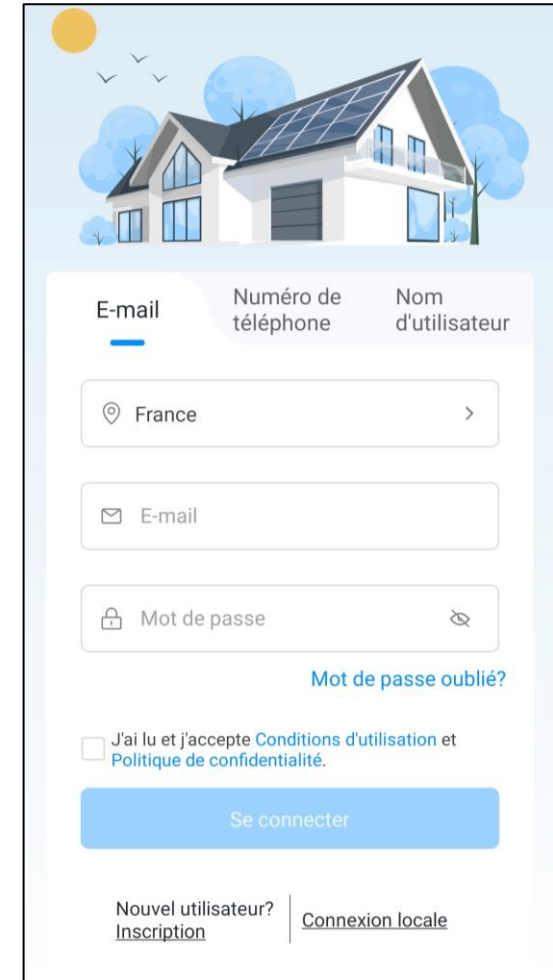
Google Play : **SOLARMAN Smart**



L'utilisateur se connecte avec les identifiants enregistrés au préalable par l'installateur.

*Il est possible de modifier le mot de passe en sélectionnant « **Mot de passe oublié ?** »*

L'utilisateur recevra un mail de confirmation pour la création de sa centrale.



Header: Illustration of a house with solar panels, sun, and birds.

Navigation: E-mail, Numéro de téléphone, Nom d'utilisateur

Location: France

Email: E-mail

Password: Mot de passe (toggle icon)

Link: [Mot de passe oublié?](#)

Checkbox: ☐ J'ai lu et j'accepte [Conditions d'utilisation](#) et [Politique de confidentialité](#).

Button: Se connecter

Footer: [Nouvel utilisateur? Inscription](#) | [Connexion locale](#)

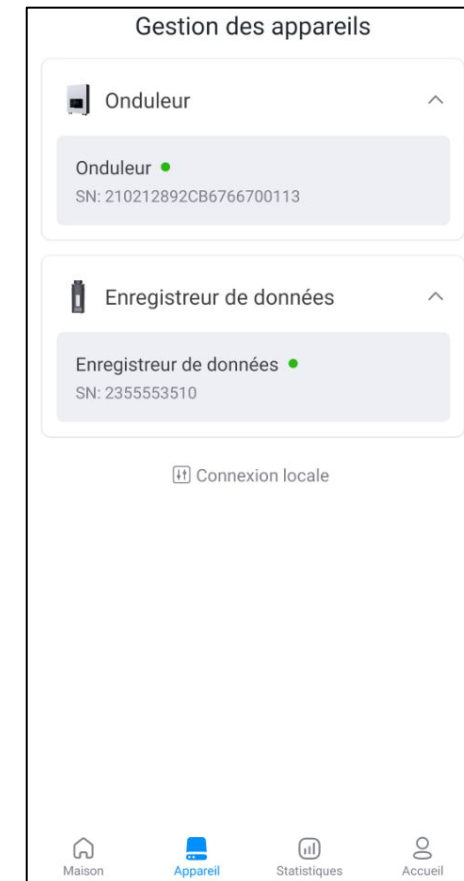
Il a la possibilité de vérifier si les appareils sont connectés, via l'onglet « **Appareil** ».

● = **Connecté**
● = **Déconnecté**

L'utilisateur pourra regarder son installation avec un visuel d'accueil regroupant:

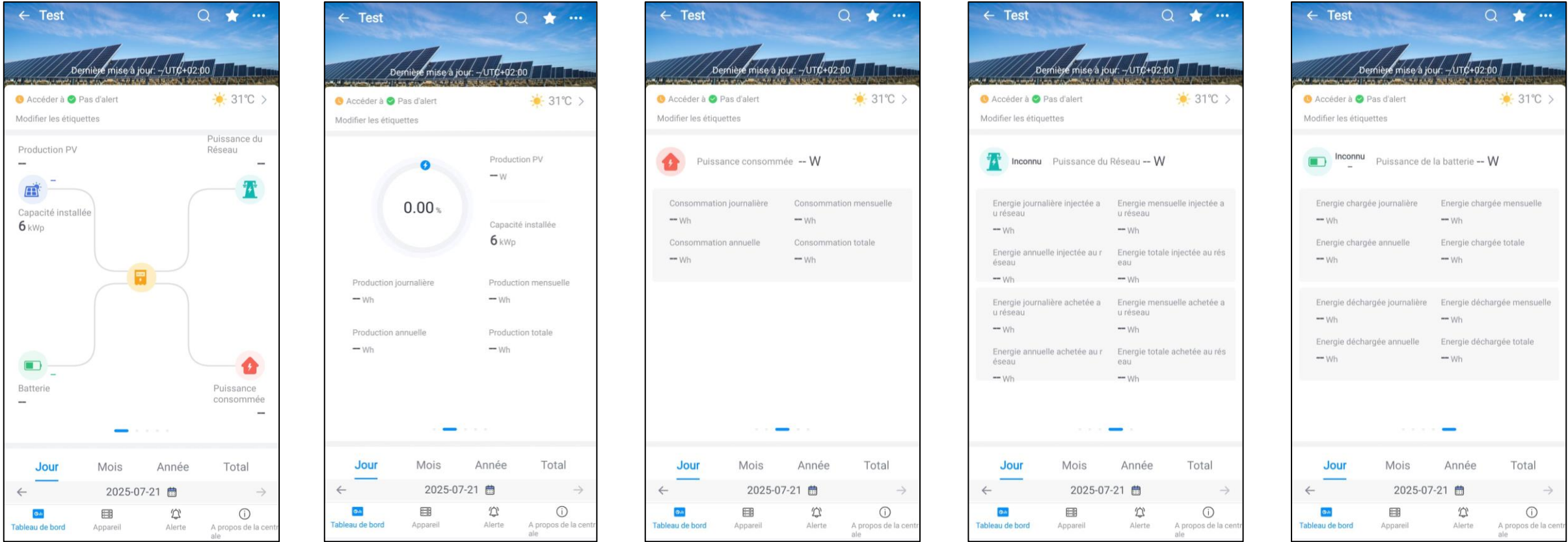
- La production journalière,
- La consommation journalière,
- L'électricité réinjecté sur le réseau,
- L'électricité soutiré du réseau.

Mais aussi les caractéristiques en direct avec le synoptique présent sur cette page.



4-4-a. Tableau de bord

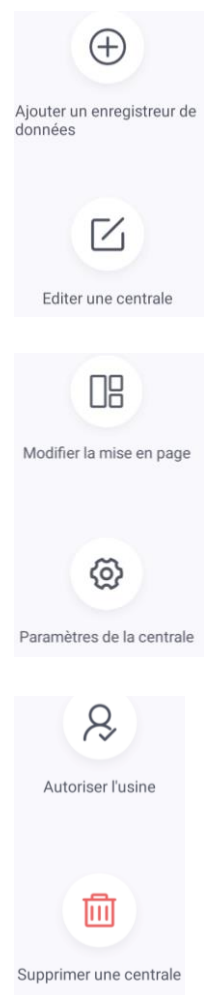
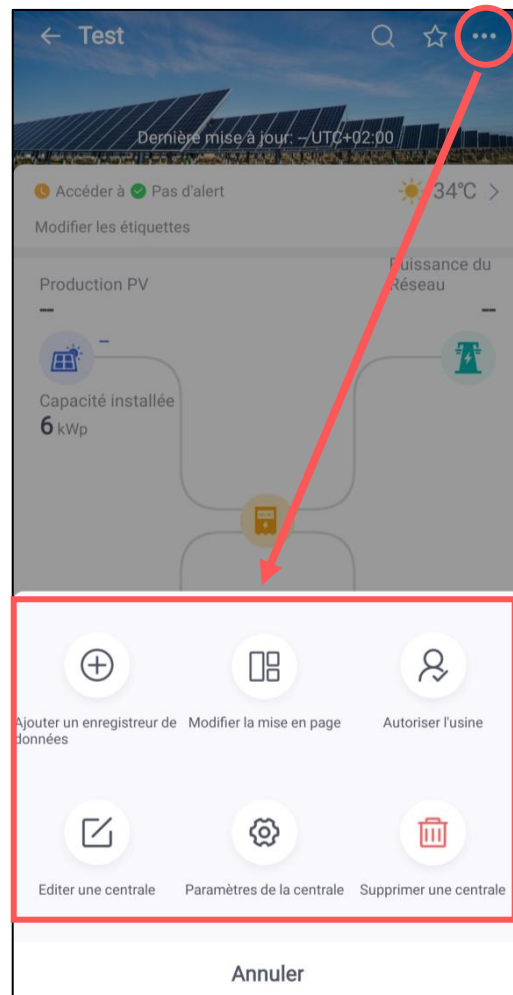
Tableau de bord - Modifier la vue du tableau de bord. Faire coulisser vers la droite les graphiques.



Affichages de la production, la puissance consommée, de la batterie, du réseau.



4-4-b. Onglet de paramétrage de la centrale



Ajouter ou remplacer un enregistreur de données sur la centrale

Modifier les paramètres de la centrale, nom, puissance, adresse...

Modifier la disposition des modules

Modifier la mise en page des énergie, productions, sources de données

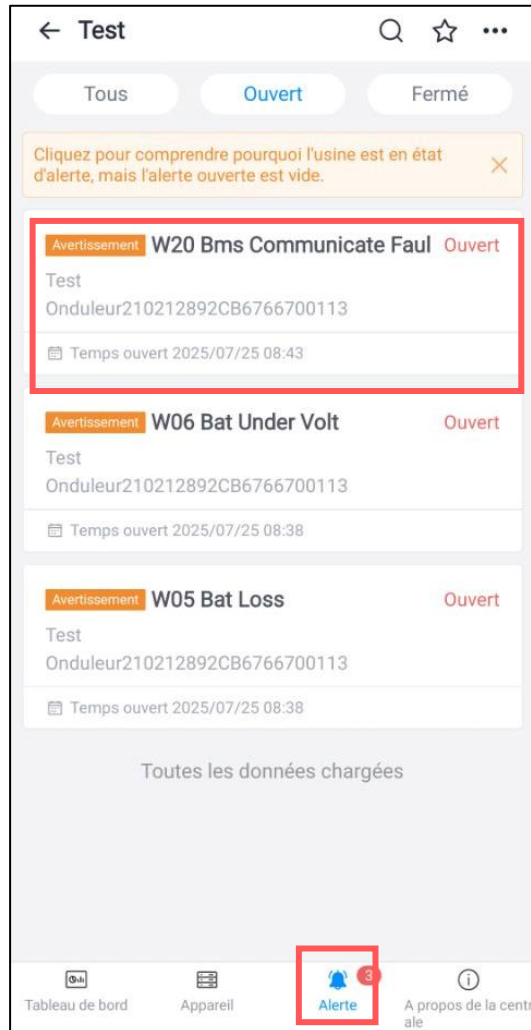
Créer un compte utilisateur pour le client final

Supprimer la centrale paramétrée



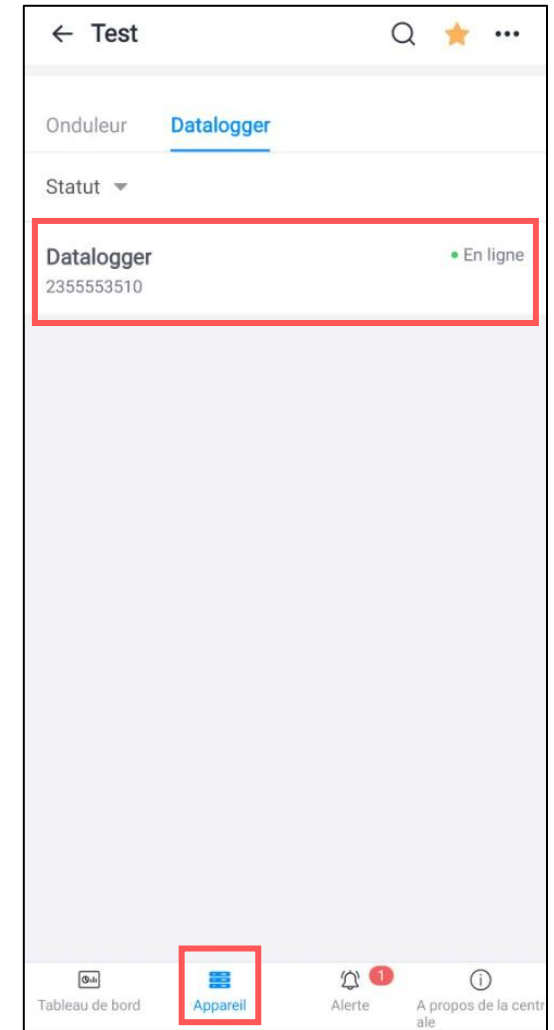
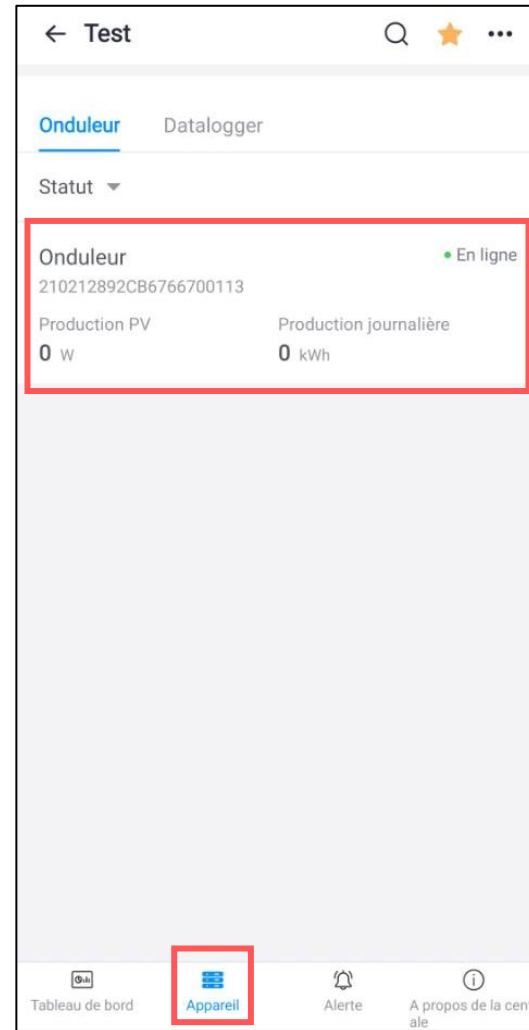
4-4-c. Appareil / Alertes

*Appareil / Alertes – L'enregistreur de données s'affiche dans cet onglet, permet de voir s'il est connecté.
Les détections des alertes sont à retrouver dans l'onglet « **Alertes** ».*



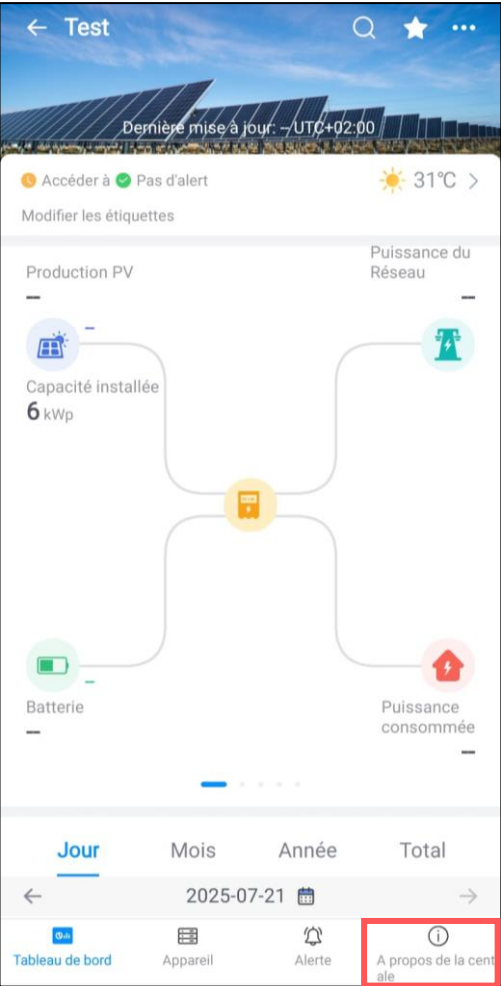
*Les codes défaut/erreur
sont a retrouvé dans le
manuel d'installation.*

*Dans l'onglet « **Appareil** »,
on y retrouve l'onduleur et
le Datalogger.*

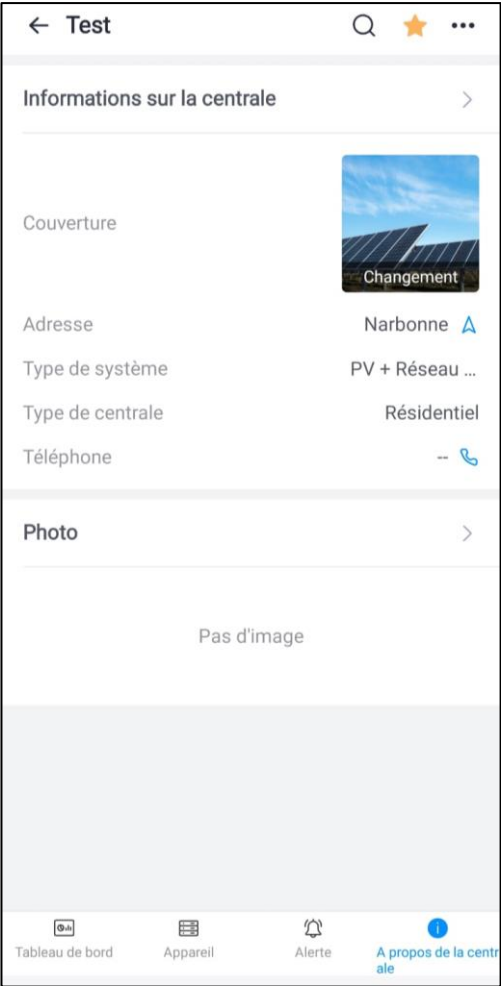


4-4-d. A propos de la centrale

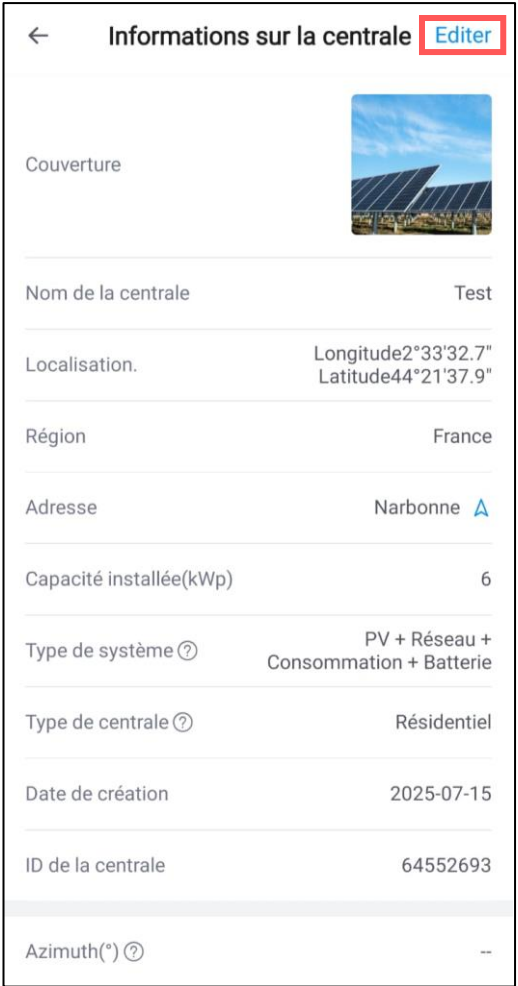
Il est possible d'éditer la centrale ou bien d'ajouter des photos, via l'onglet « **A propos de la centrale** ».



Retrouvez les informations de la centrale ainsi que les photos.

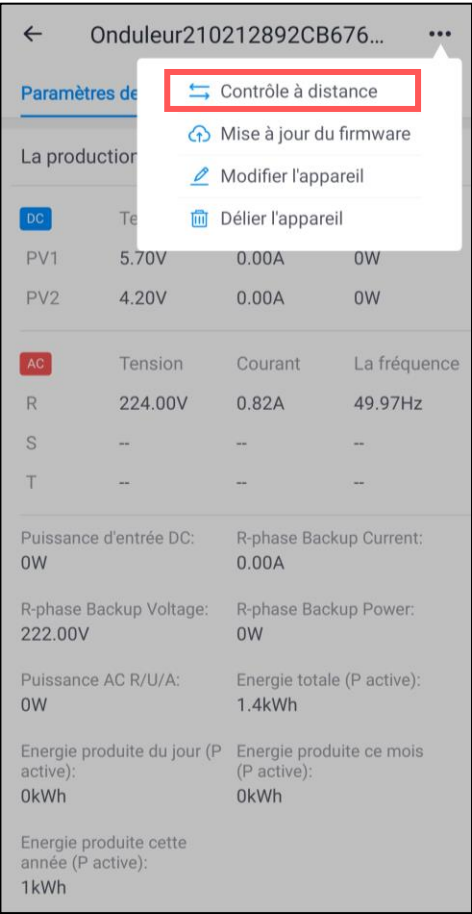


Pour ajouter une ou plusieurs photos, sélectionnez photos, puis cliquez sur « **Ajouter** » ou « **+** ».



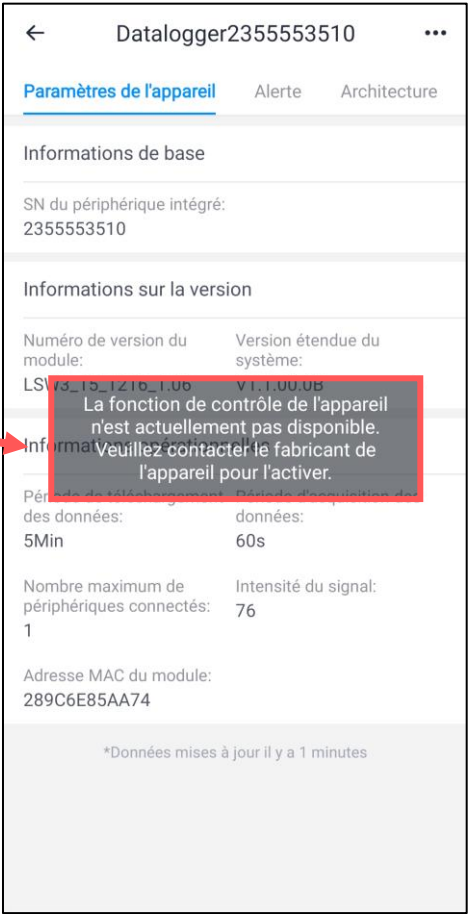
4-4-e. Contrôle à distance

Sélectionner l'onduleur sauvegardé pour avoir accès à plusieurs paramètres, dont la commande à distance.
Celle-ci permet de modifier le fonctionnement de l'installation à distance.



Dans l'accueil de l'onduleur, vous pouvez activer « **Contrôle à distance** » en cliquant sur « **...** »

Attention, cette action fonctionne lorsque la commande est **activée** sur l'onduleur. Sinon un message d'erreur s'affiche.



Pour activer la commande à distance, interagir avec l'écran de l'onduleur.

- PARAM. SYSTÈME --
→1 : MODE DE FONCTIONNEMENT
2 : ENTRÉE PV
3 : 0 EXPORTATION
4 : ACTIVATION DRM
5 : ACTIVATION EPS
6 : **CONTRÔLE À DISTANCE**
7 : DÉMARRAGE DIFFÉRÉ
8 : CONTRÔLE CEI SPI
9 : ACTIVATION VÉRIF. GFCI
10 : ACTIVATION DOD
11 : GÉNÉRATEUR
12 : TC OU COMPTEUR
13 : COUPLAGE AC
14 : DIRECTION TC
15 : AFCI

- CONTRÔLE À DISTANCE -

→ 1 : DÉSACTIVER
2 : **ACTIVER**



4-4-e. Contrôle à distance

Après l'activation du contrôle à distance, vous pouvez retrouver tous les paramètres de l'onduleur.

Sélectionnez « **Lis** », la remontée d'information se fera sur l'application.

Onduleur
210212892CB6766700113
Commande par lots

Battery Setting | Grid Code | Grid Setting

Le groupe de commandes actuel prend en charge la configuration de commandes individuelles

Bat Type
Veuillez sélectionner

On Grid Discharge depth
5~95 %

Off Grid Discharge depth
5~95 %

Min Bat DisChg
38~48 V

BAT Dischg Power Set
1~100 %

Lis | Paramétrer

Onduleur
210212892CB6766700113
Commande par lots

Battery Setting | Grid Code | Grid Setting

Lire manuellement à : 2025-07-25 11:05:14 UTC +02:00 Lire avec succès

Le groupe de commandes actuel prend en charge la configuration de commandes individuelles

Bat Type
LFP

On Grid Discharge depth
90 %

Off Grid Discharge depth
90 %

Min Bat DisChg
43.2 V

BAT Dischg Power Set
on %

Lis | Paramétrer

Dans le mode à distance, vous pouvez modifier les paramètres du système, de la batterie, du réseau

Si vous souhaitez modifier un des paramètres, comme le réseau ci-contre, sélectionner le paramétrage et cliquez sur « **Paramétrer** ».

« **Définir avec succès** » s'affiche.

Onduleur
210212892CB6766700113
Commande par lots

Battery Setting | Grid Code | Grid Setting

Réglé manuellement à : 2025-07-15 09:54:12 UTC +02:00 Définir avec succès

Le groupe de commandes actuel prend en charge la configuration de commandes individuelles

Grid Standard
50549

Lis | Paramétrer

4-5. Mode LOCAL

La procédure est identique à celle du paramétrage de l'enregistreur de données.

Pensez à bien désactiver la connexion WIFI du logger AP.

Allez à la page de connexion, pour accéder au « **Mode Local** ».

Cliquez sur « **Next** »

Cliquez sur « **Go to connect** » pour accéder à l'enregistreur de données.

International ▼ Français Manuel d'utilisation

Illustration

E-mail Téléphone Connexion

E-mail

Mot de passe

Vous avez oublié votre mot de passe ? **Mode local**

Connexion

Inscription

← Connect the device

Please go to the network settings interface of your phone to select the Logger network AP_2355553510 and then return to the App

AP_SOLAR_PORTAL_M2M	📶 ⓘ
APP_Only_5G	🔒 📶 ⓘ
HYH123	🔒 📶 ⓘ
AP_2355553510	📶 ⓘ
IGEN-5G	🔒 📶 ⓘ
IGEN-6F	🔒 📶 ⓘ
IGEN-HILINK	🔒 📶 ⓘ

Tip: If you forget the Logger password, you can press and hold the Logger button for 10 seconds to restore the initial password. The initial password can be found on the SN label.

Can't find Logger network?

Next

← Connect the device

Please go to the network settings interface of your phone to select the Logger network AP_2355553510 and then return to the App

AP_SOLAR_PORTAL_M2M	📶 ⓘ
APP_Only_5G	🔒 📶 ⓘ
HYH123	🔒 📶 ⓘ

❗ The AP network is not connected

The mobile phone is not connected to the AP network of the Logger. Perform operations as prompted and click Next.

Cancel **Go to connect**

Tip: If you forget the Logger password, you can press and hold the Logger button for 10 seconds to restore the initial password. The initial password can be found on the SN label.

Can't find Logger network?

Next

4-5. Mode LOCAL

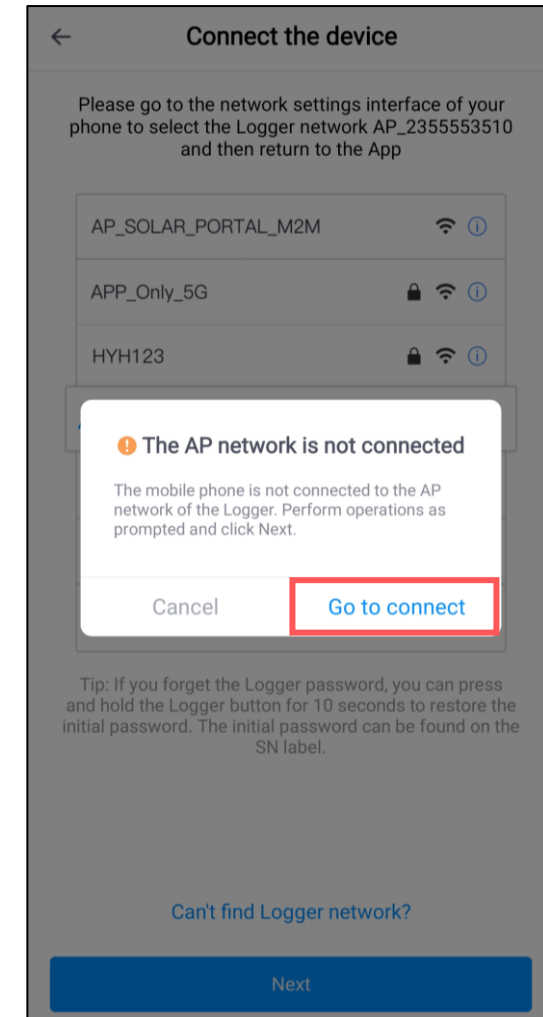
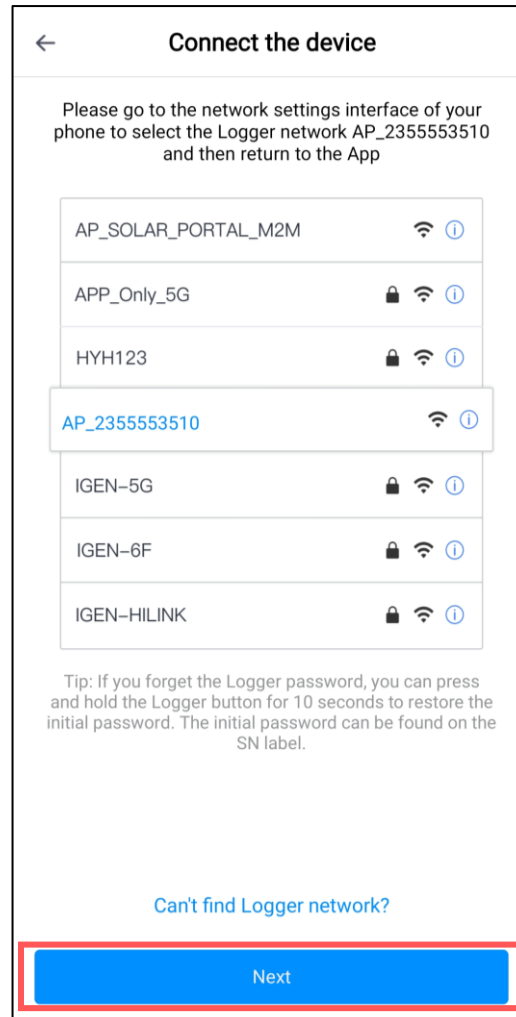
La procédure est identique à celle du paramétrage de l'enregistreur de données.

Pensez à bien désactiver la connexion WIFI du logger AP.

Le « **Mode local** » est disponible dans l'onglet « **Demande** » de la page d'accueil des centrales.

Cliquez sur « **Next** »

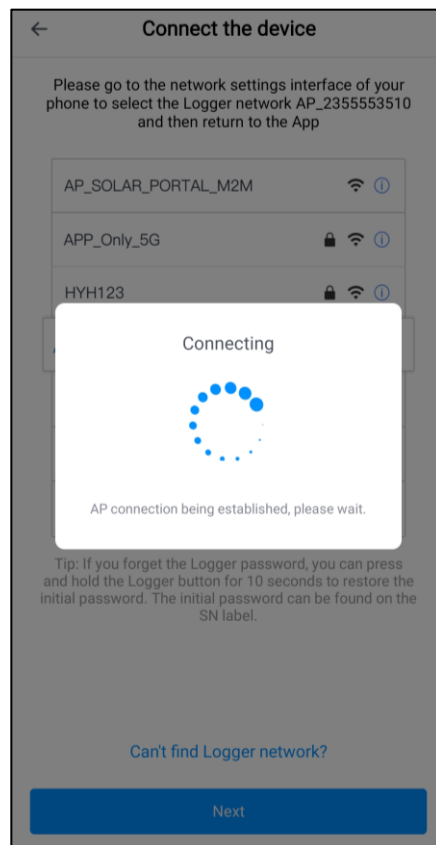
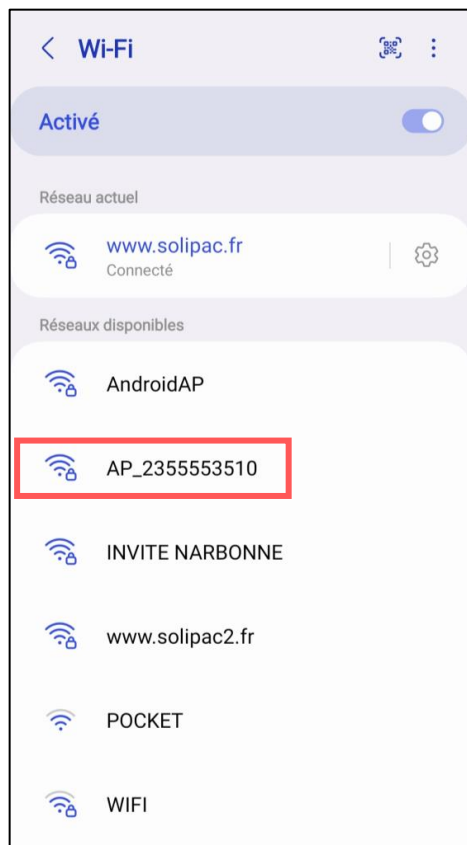
Cliquez sur « **Go to connect** » pour accéder à l'enregistreur de données.



4-5. Mode LOCAL

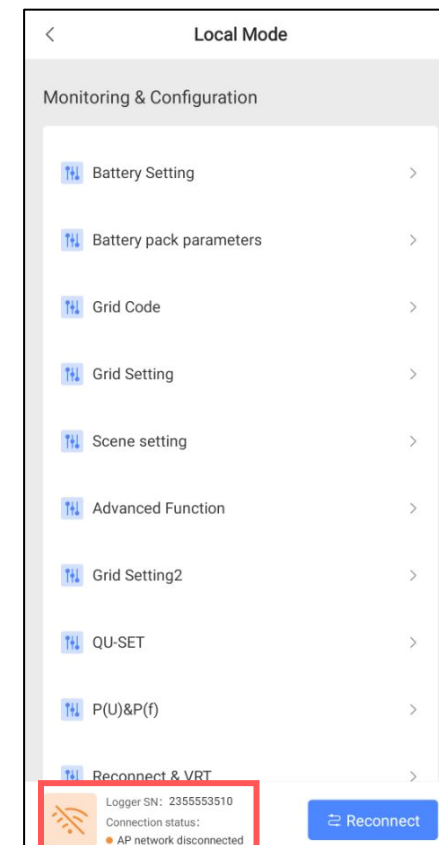
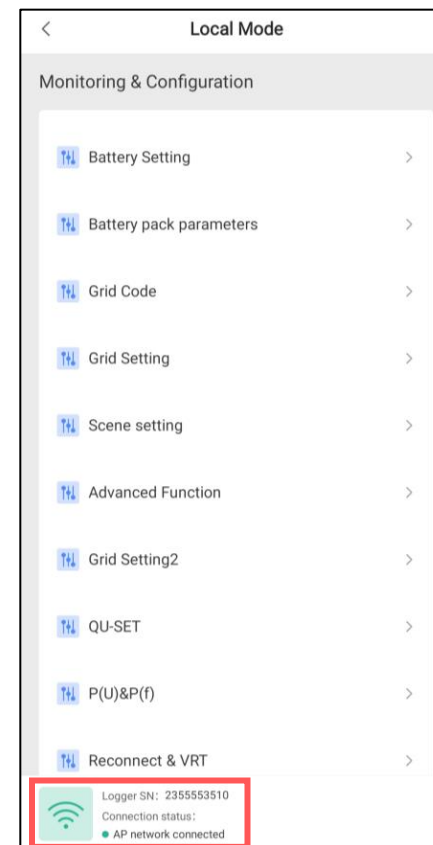
Retrouverez le nom de l'enregistreur de données **AP_(SN clé)**

Il faut absolument rester proche de la clé wifi pour éviter de perdre le signal.



Après sélection de l'enregistreur de données, celui-ci se connecte et affiche le mode local, avec le paramétrage du système.

Si le logger SN est déconnecté, celui-ci s'affiche en **orange**
Connection status: **AP Network disconnected**
Si le logger SN est connecté, celui-ci s'affiche en **vert**
Connection status: **AP Network connected**



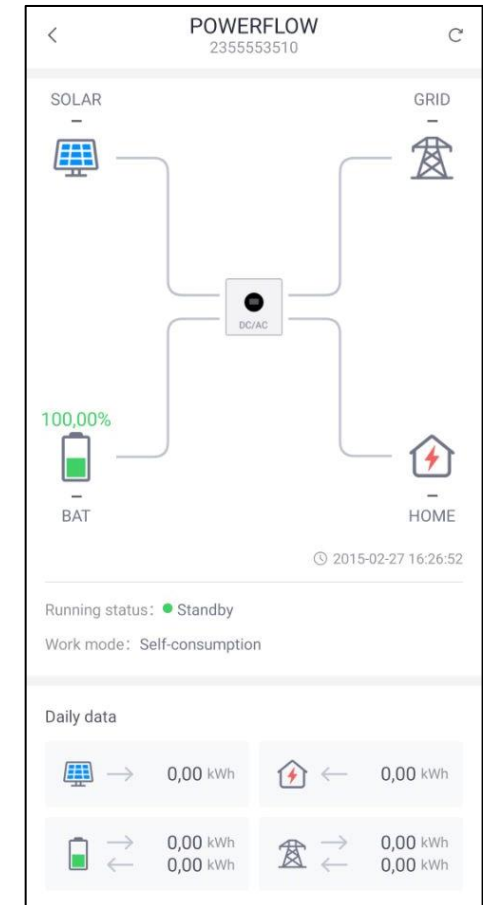
4-5. Mode LOCAL

Vous pouvez ici voir les données de fonctionnement de l'onduleur, la batterie et autres données relevées en instantané, sans l'effet de décalage de l'application connectée à internet

Bat Information 2355553510	
Others Information	Bat Information
Bat Type	LFP
BAT Cap	100 AH
Battery voltage	54,75
Battery current	0,0
Battery power	0
SoC	100,0
Battery Temperature	16,2
Battery Charging Voltage	56,1
Battery Maximum Charging Current	4
Battery Maximum Discharge Current	80
Limited discharge voltage	43,2

Inverted Information 2355553510	
mpment Statistics	Inverted Information
AC voltage R/U/A	0,0 V
AC current R/U/A	0,00 A
AC output frequency R	0,00 Hz
AC power R/U/A	0 W

Local Mode	
Backup Information	>
Others Information	>
Bat Information	>
Basic Configuration	>
Power Flow	
Power Flow	>
Fault Log	
Fault Log	>
Application tools	
Debugging commands	>
Logger SN: 2355553510 Connection status: ● AP network connected	

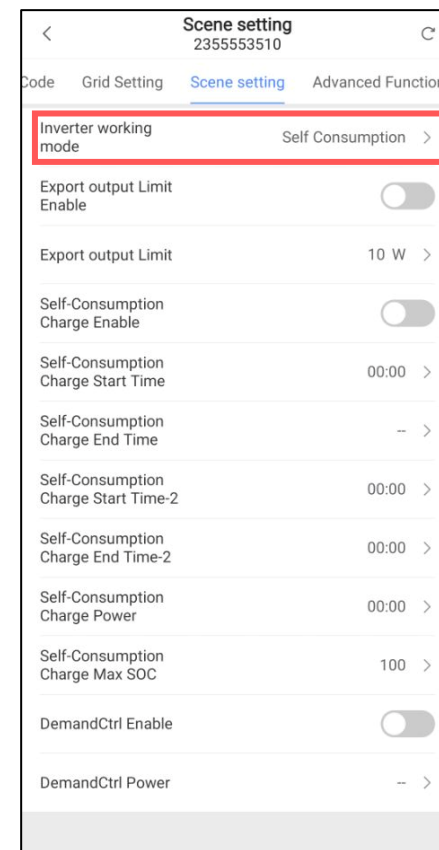
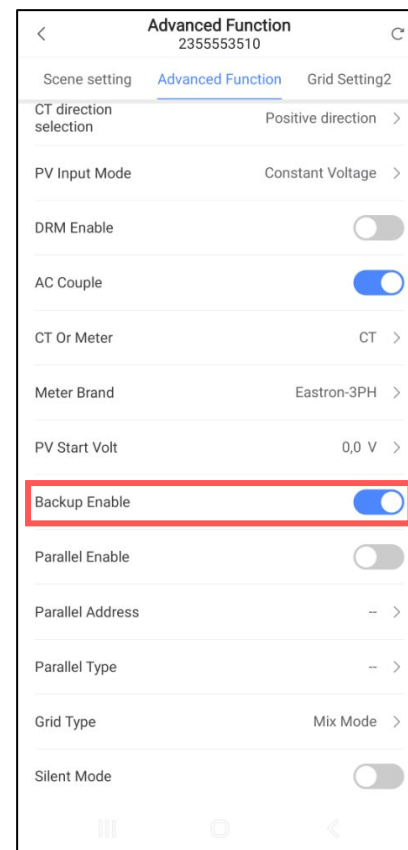
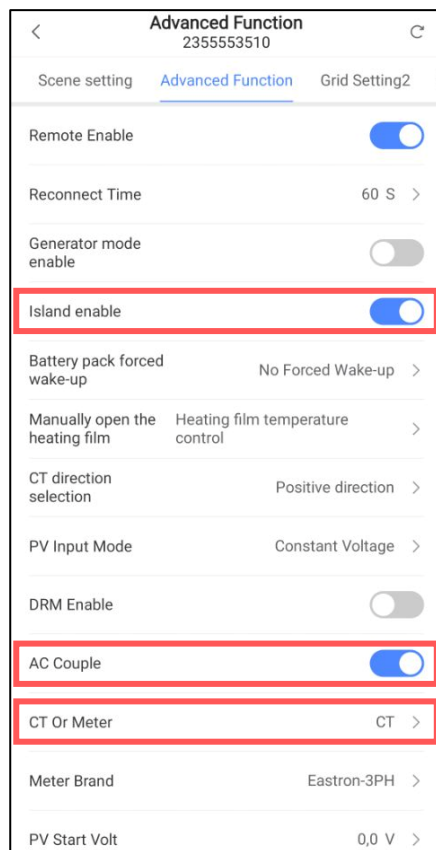
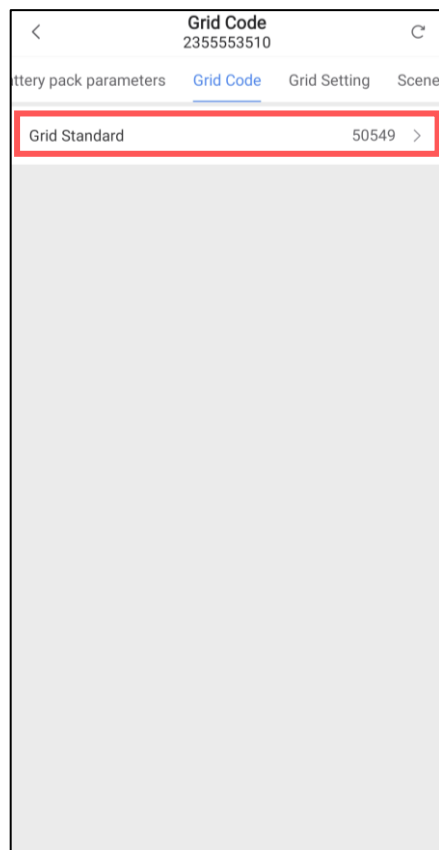
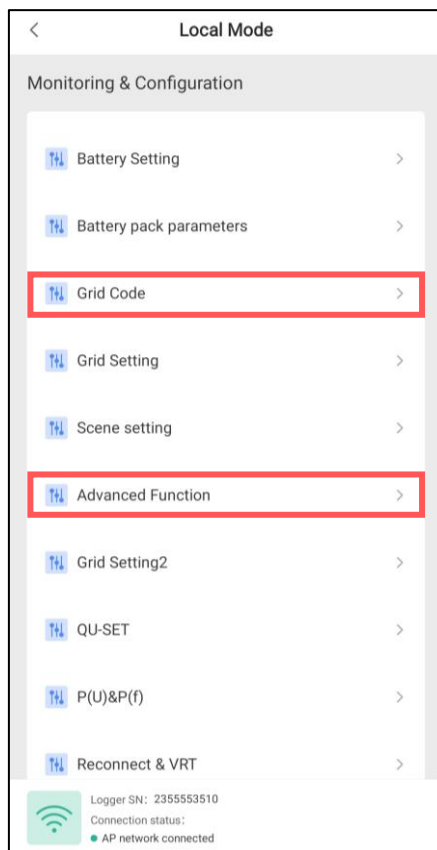


4-5. Mode LOCAL

Dans le mode local vous avez accès aux données en instantanées en plus de la modification de certains paramètres modifiables via le contrôle à distance.

*Il est possible de modifier la norme réseau.
Cliquez sur « **Grid Code** », et rentrer la **norme 50549**.*

*Dans l'onglet « **Advanced Function** », les paramétrages de la backup (EPS), du retrofit (AC COUPLE) ou encore du mode de fonctionnement (Working mode) se font rapidement sur le mode local.*

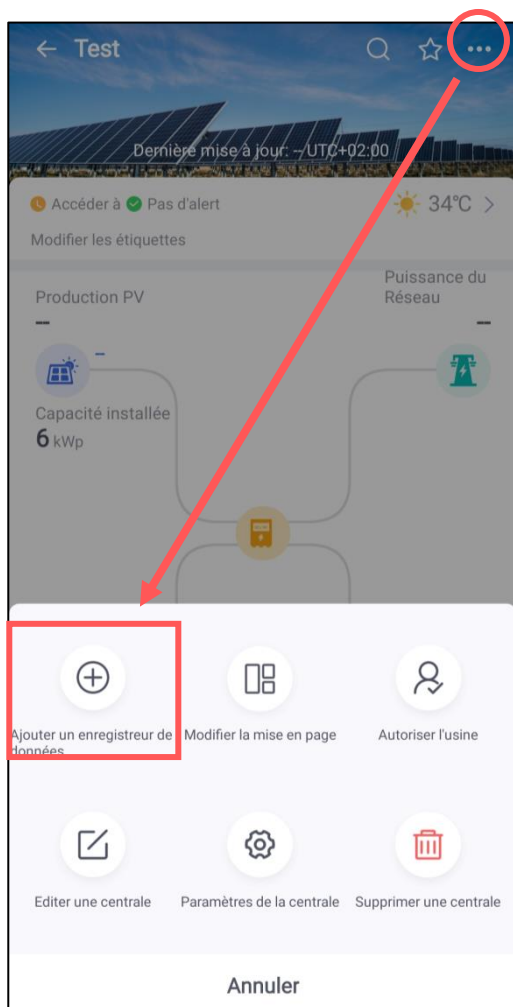


5 – Alarmes et astuces

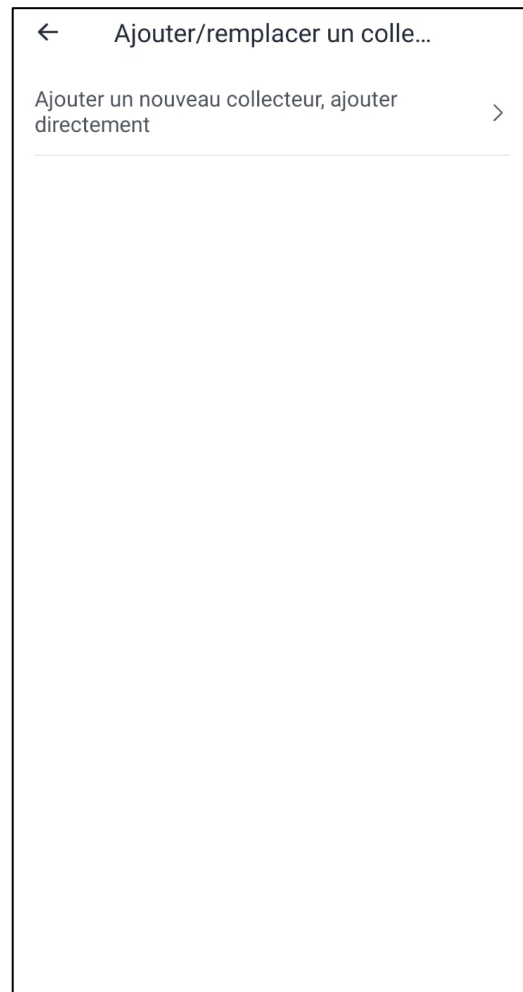
- a. En cas de défaut de connexion internet
- b. Code Alarme / Code erreur
- c. Signal / Alarmes clé Wifi

5-a. En cas de défaut de connexion internet

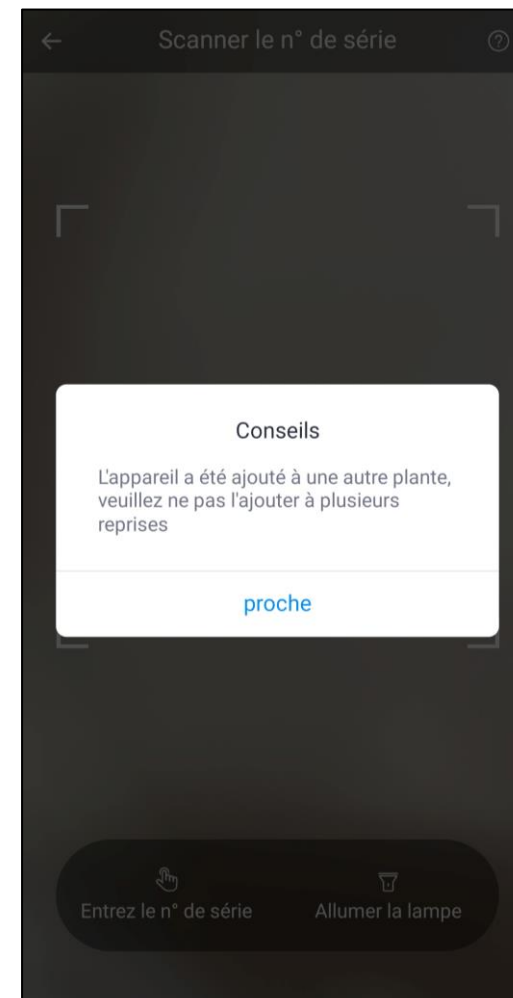
Si l'AURA n'est pas connecté à internet, aller sur la centrale de votre client cliquez sur «...» en haut à droite et « **Ajouter un enregistreur de données** »



Une nouvelle fenêtre s'affiche, pour scanner le SN (voir ci-dessus).



Si la centrale est déjà existante, il n'est pas possible de se reconnecter avec le même SN.



5-b. Code Alarme / Code erreur

Vous retrouverez les solutions associées au code erreurs dans le manuel.

Code	Signification (FR)
F00	Délai d'attente toléré
F01	Court-circuit tension onduleur (OND)
F02	Défaut capteur GFCI
F04	Tension bus basse
F05	Tension bus haute
F06	Court-circuit bus
F07	Défaut isolement PV
F08	Court-circuit entrée PV
F09	Défaut relais by-pass
F10	Surtension courant onduleur (OND)
F11	Surtension continue onduleur (DC)
F12	Température ambiante élevée
F13	Température élevée dissipateur
F14	Défaut relais réseau
F15	Surtension courant de décharge
F16	Surtension courant de charge
F17	Défaut capteur de courant
F18	Anomalie onduleur (OND)
F19	Défaut relais EPS
F20	Surcharge permanente
F32	Défaut SCI

Code	Signification (FR)
W00	Tension réseau trop basse
W01	Tension réseau trop élevée
W02	Fréquence réseau trop basse
W03	Fréquence réseau trop élevée
W04	Perte de production solaire
W05	Perte de batterie
W06	Batterie en sous-tension
W07	Tension batterie basse
W08	Tension batterie élevée
W09	Surcharge
W10	Défaut GFCI (détection de fuite à la terre)
W11	Inversion phase/neutre
W12	Défaut ventilateur
W13	Batterie hors tension
W14	Surcharge de décharge côté BMS
W15	Surcharge de charge côté BMS
W16	Surtension côté BMS
W17	Surchauffe côté BMS
W18	Température de décharge trop basse (BMS)
W19	Déséquilibre de tension entre cellules (BMS)
W20	Défaut de communication BMS
W21	Sous-tension côté BMS
W22	Température de charge trop basse (BMS)
W23	Surtension critique côté BMS
W24	Surchauffe critique côté BMS
W25	Mise à jour du BMS
W26	Erreur de version du programme BMS
W27	Échec de la mise à jour du programme BMS
W28	Transformateur de courant (TC) inversé
W26	Echec de l'initialisation de l'horloge



5-c. Signal / Alarmes clé Wifi

● NET	● COM	● READY	Description du défaut	Cause du défaut	Solution
N'importe quel état	OFF	Clignotement lent	Communication anormale avec l'onduleur	1. Connexion entre le stick logger et l'onduleur mal établie. Le taux de communication de l'onduleur ne correspond pas à celui du stick logger.	1. Vérifiez la connexion entre le stick logger et l'onduleur. Retirez le stick logger puis réinstallez-le. 2. Vérifiez la vitesse de communication de l'onduleur pour confirmer qu'elle correspond à celle du stick logger. 3. Maintenez le bouton Réinitialiser enfoncé pendant 5 secondes pour redémarrer le stick logger.
OFF	ON	Clignotement lent	Connexion anormale entre le logger et le routeur	1. Le stick logger n'a pas de réseau. 2. Antenne défectueuse 3. La puissance du signal WiFi du routeur est faible.	1. Vérifiez si le réseau sans fil est configuré. 2. Contrôlez l'antenne, qu'elle ne soit pas endommagée ou desserrée. 3. Renforcez la puissance du signal Wi-Fi du routeur. Appuyez longuement sur le bouton Reset pendant 10 secondes, puis redémarrez le stick logger pour reconnecter le réseau.
Clignotement lent	ON	Clignotement lent	Connexion entre le logger et le routeur normale, connexion entre le logger et le serveur distant anormale.	1. Réseau du routeur anormal. 2. Le point serveur du logger a été modifié. 3. Limitation réseau, connexion au serveur impossible.	1. Vérifiez si le routeur est bien connecté au réseau. 2. Vérifiez la configuration du routeur pour voir si la connexion est restreinte.
OFF	OFF	OFF	Alimentation électrique anormale	1. Connexion entre le stick logger et l'onduleur desserrée ou anormale. 2. Alimentation électrique insuffisante de l'onduleur. 3. Stick Logger défectueux.	1. Connexion entre le logger et le routeur normale, connexion entre le logger et le serveur distant anormale.
Clignotement rapide	N'importe quel état	N'importe quel état	SMARTLINK Statut de connexion	Normale	1. Sortie automatique après 1 minute. 2. Appuyez longuement sur le bouton Réinitialiser pendant 5 secondes pour redémarrer le stick logger. 3. Appuyez longuement sur le bouton Réinitialiser pendant 10 secondes pour restaurer les paramètres d'usine.
N'importe quel état	N'importe quel état	Clignotement rapide	Réinitialisation aux paramètres d'usine	Normale	1. Sortie automatique après 1 minute. 2. Appuyez longuement sur le bouton Réinitialiser pendant 5 secondes pour redémarrer le stick logger. 3. Appuyez longuement sur le bouton Réinitialiser pendant 10 secondes pour restaurer les paramètres d'usine.

L'enregistreur de données émet des signaux lors d'une connexion ou bien d'un défaut.

Voyants	Signification	Description de l'état (Tous les voyants sont des lumières vertes simples.)
● NET	Communication avec le routeur	Voyant éteint : <i>Échec de la connexion au routeur.</i> Allumé 1s / Éteint 1s (clignotement lent) : <i>Connexion réussie au routeur.</i> Voyant allumé en continu : <i>Connexion réussie au serveur.</i> Allumé 100 ms / Éteint 100 ms (clignotement rapide) : <i>Distribution rapide du réseau.</i>
● COM	Communication avec l'onduleur	Voyant allumé en continu : <i>Logger connecté à l'onduleur.</i> Voyant éteint : <i>Échec de la connexion à l'onduleur.</i> Allumé 1s / Éteint 1s (clignotement lent) : <i>Communication en cours avec l'onduleur.</i>
● READY	Statut de fonctionnement du logger	Voyant éteint : <i>Fonctionnement anormal.</i> Allumé 1s / Éteint 1s (clignotement lent) : <i>Fonctionnement normal.</i> Allumé 100 ms / Éteint 100 ms (clignotement rapide) : <i>Restauration des paramètres d'usine.</i>



Bien vérifier que le voyant « **COM** » soit allumé. Si ce n'est pas le cas, la clé WIFI est mal installée ou bien il n'y a pas de réseau. Ce voyant est très important pour la communication.



Si la communication ne s'effectue pas correctement, il est possible de réinitialiser l'enregistreur de données.



Appui sur bouton	Description de l'état	État des voyants
Appui court (1 s)	État de mise en réseau rapide SMARTLINK	Le voyant NET clignote rapidement toutes les 100 ms
Appui long (5 s)	Redémarrage du stick logger	Tous les voyants s'éteignent immédiatement
Appui long (10 s) — Réinitialisation du stick logger	Réinitialisation du stick logger	1.Tous les voyants s'éteignent après 4 secondes. 2.Le voyant READY clignote rapidement toutes les 100 ms.

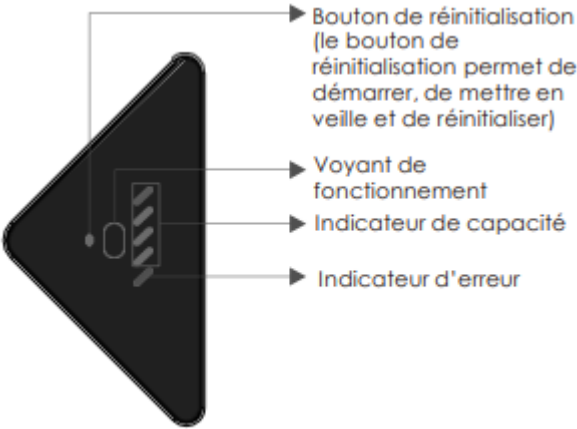


Attention, ne pas enlever le bouchon étanche.



5-c. Code fonctionnement / Code erreur LED Batterie

Statut		En charge				Décharge			
Indicateur de niveau de batterie									
Niveau de batterie (en %)	0-25%	Clignote 2 fois	OFF	OFF	OFF	Allumé en continu	OFF	OFF	OFF
	26-50 %	ON	Clignote 2 fois	OFF	OFF	ON	ON	OFF	OFF
	51-75 %	ON	ON	Clignote 2 fois	OFF	ON	ON	ON	OFF
	76-100 %	ON	ON	ON	Clignote 2 fois	ON	ON	ON	ON



Autre clignotements, voir notice détaillée.





BOURGEOIS GLOBAL

VOTRE ÉLECTRICITÉ SOLAIRE

contact@bourgeoisglobal.fr

<https://bourgeoisglobal.fr>

