

Nos 6 engagements clients

mabéo
INDUSTRIES

Mabéo Industries se doit de répondre aux exigences applicables et être en recherche permanente d'amélioration sur les axes suivants :



1

ACCROISSEMENT DE LA PROXIMITÉ CLIENT

Mettre le client au centre de notre organisation

« Une écoute pro-active, des engagements clairs et une organisation minutieuse, c'est cela notre vision du service. »

2

Apporter une réponse supply chain adaptée



3

PROPOSITION DE VALEUR DIFFÉRENCIANTE

Proposer à nos clients un service unique

« Il nous faut devancer les attentes de nos clients et anticiper les évolutions de leurs comportements pour leur garantir plus de choix, davantage de simplicité et des gains de productivité à la clef. »

4

Proposer des solutions digitales adaptées



5

ÉVOLUTION DE NOS COMPORTEMENTS

Faire de l'expérience client un vecteur de croissance

« Tous ensemble et tournés vers la satisfaction de nos clients, de nos collègues, de nos fournisseurs et de notre actionnaire, nous allons gagner des parts de marché profitable et assurer un développement durable pour garantir notre pérennité. »

6

Être une entreprise responsable

Notre raison d'être est d'apporter une offre globale de produits et services techniques parfaitement adaptés aux besoins de chaque client, tout en s'inscrivant dans la stratégie de notre actionnaire, le groupe Martin Belaysoud Expansion.

Le 2 mars 2017
Marie-Pierre MARCHAND
Directrice générale Mabéo Industries



mabéo
INDUSTRIES

La préférence client