



Flash Info – Avis de Sécurité 2020-12

Date : 20/11/2020

Possible risque de sécurité impliquant les vannes d'arrêt gaz sur plusieurs unités extérieures split produites au cours des mois de



Cher Client,

Nous faisons suite à nos différentes communications relatives au risque de **casse de la vanne de service gaz lors de sa manipulation au moment de** la mise en service de certains Groupes Extérieurs Monosplits Air/Air.

Comme déjà rappelé, cette vanne de service sert à diffuser le fluide frigorigène, contenu dans le groupe extérieur, dans l'ensemble du réseau frigorifique de l'installation lors de la mise en service de l'appareil. **Il y a donc un risque, pour le technicien manipulant cette vanne, d'être blessé ou de subir des brûlures par une brutale fuite de fluide frigorigène.**

Pour mémoire la liste des produits concernés est la suivante :

Ref Usine	Réf commerciale	Du numéro de série	Au numéro de série	Ref Usine	Réf commerciale	Du numéro de série	Au numéro de série
RXF50B2V1B	RXF50B	J118351	J120947	RXP71M2V1B	RXP71M	J004227	J004642
RXF60B2V1B	RXF60B	J103912	J104457	ARXM50N2V1B9	ARXM50N9	J001191	J001544
RXF71A2V1B	RXF71A	J103182	J103541	ARXM60N2V1B9	ARXM60N9	J001167	J001454
RXP50M2V1B	RXP50M	J012551	J013887	RXA42B2V1B	RXA42B	J005014	J005877
RXP60M2V1B	RXP60M	J003746	J004147	RXA50B2V1B	RXA50B	J007902	J009213
RXM50N2V1B9	RXM50N9	J050444	J056291	RXJ50N2V1B	RXJ50N	J005639	J006203
RXM60N2V1B9	RXM60N9	J017760	J019708	RXM42N2V1B9	RXM42N9	J019734	J022078

Grâce aux efforts de chacun, de nombreux produits, encore en stock dans vos locaux lors de nos premières communications, ont été retournés à notre usine pour modification. Les unités réparées pourront être reconnues par un point de repère sur l'emballage et un point noir sur la vanne comme indiqué sur les images ci-dessous :





Concernant les unités déjà installées sur site, un bouchon spécifique a été conçu pour remplacer le bouchon de la vanne actuelle. Cette modification permettra d'éviter tout risque ultérieur lors de la manipulation de la vanne. La mise en œuvre de cette contre-mesure est simple avec l'avantage d'éviter toute récupération du réfrigérant et de remplacer la vanne de service.

Il est important que pour ces unités déjà installées, la modification sur site se fasse rapidement afin d'éviter tout risque pour les techniciens qui interviendront sur ces appareils.

Pour ce faire, il suffit :

- 1- De commander le **kit E2010342-2** sous garantie. **Vous trouverez en annexe** une commande préremplie.
- 2- De mettre en place le nouveau bouchon sur la vanne existante selon la procédure ci-jointe. Il faut compter 10 minutes au total pour effectuer ce remplacement.
- 3- Enfin et après le remplacement du bouchon, il faudra envoyer une facture (accompagnée d'un RIB et Kbis pour les sociétés achetant nos équipements via la distribution) **d'un montant de 100 € HT** afin de pouvoir bénéficier de la contribution financière correspondante. Il sera important de rappeler sur la facture la référence **Réf : ESV2010342-2** en objet et **la référence exacte** de l'appareil ainsi que son **numéro de série**. Cette facture pourra directement être envoyée par courriel à l'adresse suivante : webspb@daikin.fr

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments occasionnés et nous vous invitons à contacter notre Service Technique pour tous compléments d'informations qui vous sembleraient utiles au **04 37 72 22 04 puis sélectionner le 1 pour être mis en relation avec la Hotline Technique.**

L'équipe du Service Technique



Commande sous garantie ESV2010342-2 Kit vanne de service gaz

Validité: 20/11/2020 au 31/03/2022

Tel : **04 37 72 22 04** UN NUMÉRO UNIQUE POUR LES PROFESSIONNELS
pièces PREMIER PRIX D'UN APPEL LOCAL

Adresse mail :








Installateur/Dist	Nom installateur/ distributeur :		Votre référence :	
	Numéro de compte Daikin		Date demande : / /
	Nom du site : (client utilisateur)			

Unités	Réf. unité en cause :		Numéro de série :	
	Réf. unité en cause :		Numéro de série :	
	Réf. unité en cause :		Numéro de série :	
	Réf. unité en cause :		Numéro de série :	

Pièce	Désignation de la pièce souhaitée	Référence DAIKIN	Nb de Kit commandé
	Kit remplacement bouchon de la vanne de service gaz.....	kit E2010342-2	1 kit par unité extérieure

Coordonnées de livraison	
<u>Adresse de livraison:</u>	Date / Nom / Signature / Tampon



05.11.2020	Instruction	4P633960-1	Rev. -
<p>Préparer le matériel et les outils nécessaires</p> <div data-bbox="225 555 523 1003"> <p>1</p> <p>E2010342-2</p> <p>Kit fourni par DAIKIN</p>  </div> <div data-bbox="523 667 810 1003">  </div>		<p>Couper l'alimentation électrique et retirer le capot de protection</p> <div data-bbox="831 577 1366 987"> <p>2</p>  </div>	
<p>Retirer le capuchon de la vanne d'arrêt de gaz</p> <div data-bbox="209 1057 810 1505"> <p>3</p>  </div>		<p>Appliquer la colle sur le filetage de la vanne d'arrêt de gaz</p> <div data-bbox="831 1070 1366 1491"> <p>4</p>  </div>	
<p>Visser le capuchon spécial à la main. N'utilisez pas de clé !</p> <div data-bbox="209 1559 810 2007"> <p>5</p>  </div>		<p>Dévisser la vis</p> <div data-bbox="831 1559 1366 2007"> <p>6</p>  </div>	



<p>7</p> <p>Fermer la vanne d'arrêt de gaz avec la clé hexagonale</p>	<p>8</p> <p>Serrer le capuchon avec une clé (force de serrage recommandée 30 Nm)</p>
<p>9</p> <p>Ouvrir le robinet d'arrêt de gaz avec la clé hexagonale</p>	<p>10</p> <p>Serrer la vis avec un tournevis (force de serrage recommandée 4,5 Nm)</p>
<p>11</p> <p>Fixer le capuchon en plastique sur la vanne d'arrêt de gaz</p>	<p>12</p> <p>Coller l'étiquette d'avertissement sur la plaque latérale droite</p>

