

# atlantic **PRO** Services

Un service de pro  
au service des pros.

Chaque jour à vos côtés pour toujours mieux vous satisfaire.

C'est toujours avec la même exigence et le même professionnalisme que nous avons développé notre gamme de services pour vous accompagner et vous simplifier la vie au quotidien. Une offre globale pour répondre toujours plus efficacement à vos attentes et besoins en toute sérénité.

# 700



**COLLABORATEURS  
À VOTRE SERVICE**



# 10

**CENTRES  
DE FORMATION  
PARTOUT  
EN FRANCE**

# AU PLUS PRÈS DES USINES



**ÉLU  
MEILLEUR  
SERVICE  
CLIENT\***

\* Enquête menée par l'Ifop auprès de 1 343 professionnels interrogés à partir de fichiers fournis par le GROUPE ATLANTIC, du 2 au 26 juin 2020. Produits concernés : radiateurs électriques, sèche-serviettes, ECS, climatisation, ventilation, chaudières collectives.

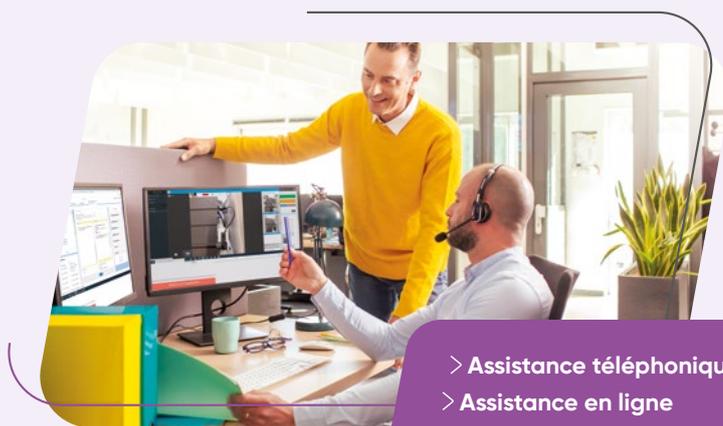
Avec **Atlantic PRO Services**, bénéficiez tout simplement de l'offre la plus complète et la plus performante du marché. Parce que de vrais professionnels comme nous se doivent d'être aux côtés de vrais professionnels comme vous.

## atlantic **PRO** Business

Vous proposer toutes les solutions pour développer efficacement votre chiffre d'affaires.



- > Service Technique avant-vente
- > Commandes et livraisons
- > Aide à la rénovation



- > Assistance téléphonique
- > Assistance en ligne
- > Intervention sur site
- > Garanties

## atlantic **PRO** Assistance

Vous accompagner tout au long de la durée de vie de votre installation, grâce à nos techniciens au téléphone, à l'espace SAV ou encore directement sur votre chantier.

## atlantic **PRO** Campus

Vous permettre de monter en compétence grâce à des formations techniques, commerciales et qualifiantes adaptées à vos besoins. Dans nos centres de formation ou en digital.



- > Formations sur site
- > Formations digitales
- > Formations qualifiantes



## Service technique Avant-Vente

Une équipe technique et commerciale est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions et vous aider à construire, dimensionner et chiffrer vos projets.

# DES TECHNICIENS À VOTRE SERVICE



Contactez votre service technique.



**03 51 42 70 42**

(prix d'un appel local)

Du lundi au vendredi  
de 8h à 12h30 et 13h30 à 18h

[avv@groupe-atlantic.com](mailto:avv@groupe-atlantic.com)



### ACCOMPAGNEMENT AU CHOIX DES SOLUTIONS

- Des spécialistes dédiés par type de chantier.
- Des conseils adaptés, des renseignements techniques et des réponses à toutes vos questions.

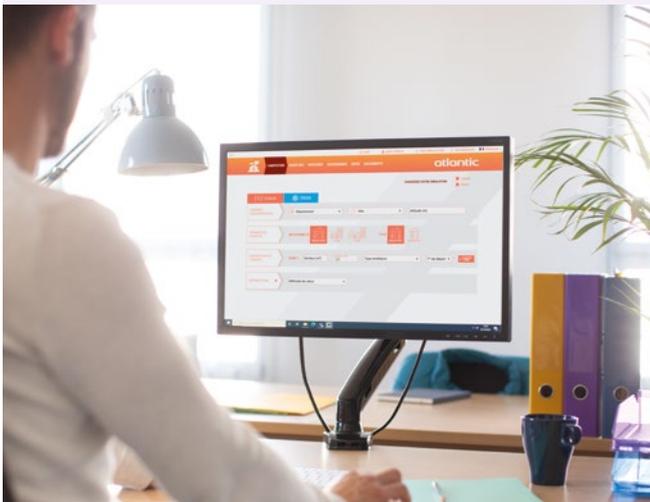


### TRADUCTION DE VOS BESOINS EN SOLUTIONS ADAPTÉES

- Compréhension de votre projet et de ses spécificités.
- Proposition technique personnalisée et optimisée.
- Juste équilibre technico-économique.



### RÉALISATION DES ÉTUDES DE DIMENSIONNEMENT ET DU CHIFFRAGE



**PROJI-PAC** vous permet de réaliser une étude estimative de façon simple, fiable et en moins de 5 min ! À partir des données du bâti et de la configuration de l'installation, il vous propose la solution de pompe à chaleur adaptée pour votre client.

Connectez-vous sur [atlantic-pros.fr](http://atlantic-pros.fr) depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone et rejoignez Proji-Pac avec vos identifiants : email et mot de passe personnel. Si vous n'avez pas de compte pro, il vous suffit d'en créer un à l'aide de votre SIRET et vos coordonnées directement sur la page d'accueil du site [atlantic-pros.fr](http://atlantic-pros.fr).



# Commandes et livraisons

Un traitement efficace pour vous faire gagner du temps.

L'équipe Administration des Ventes vous assure un traitement rapide et professionnel de vos commandes de produits finis.



## + DE SÉRÉNITÉ

Un suivi personnalisé de vos demandes à l'aide d'une identification spécifique



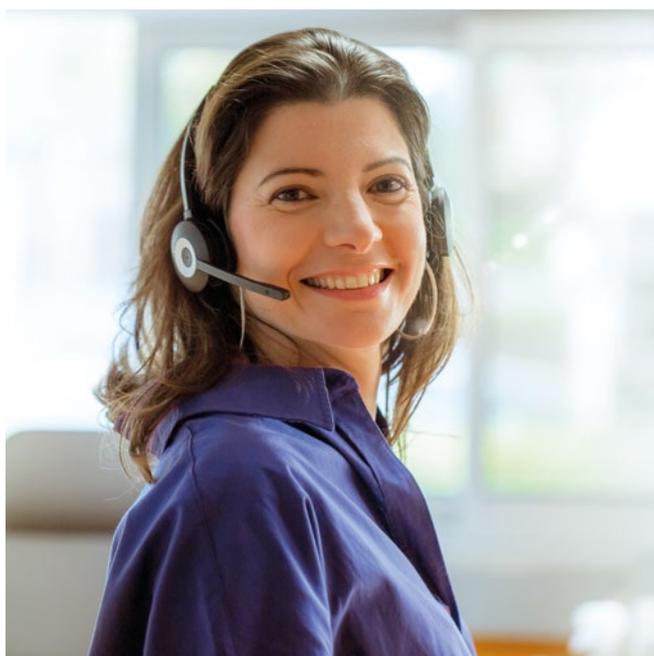
## + D'EFFICACITÉ

Un service dédié et organisé en régions



## + DE SIMPLICITÉ

Un assistant commercial à votre service, du traitement de votre commande à la prise en charge de votre demande, jusqu'à la livraison finale



## Comment bénéficier de ce service ?

Contactez l'accueil administration des ventes via un numéro unique

Par téléphone :



**03 28 48 10 10**

(prix d'un appel local)

Lundi au jeudi : 8h00 à 12h15 et de 13h30 à 17h30

Vendredi : 8h00 à 12h15 et de 13h30 à 17h00

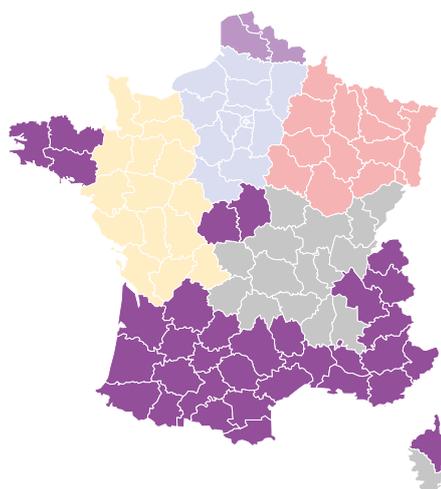
Par fax :



**03 28 50 21 99**

Par mail :

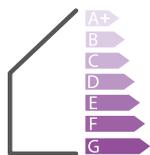
[commandedomestique@groupe-atlantic.com](mailto:commandedomestique@groupe-atlantic.com)



Passez vos commandes en toute sérénité et anticipez le **jour de livraison**. Selon votre zone géographique (hors pièces de rechange).

**Si livraison urgente**, avec participation aux frais de port, vous pouvez bénéficier d'un service express (à spécifier lors de votre commande).

Zone Géographique	Commande avant 12h00	Livraison au plus tard le
	Lundi	> Vendredi
	Mardi	> Lundi
	Mercredi	> Mardi
	Jeudi	> Vendredi
	Vendredi	> Jeudi
Boulogne	Lundi	> Jeudi
Valencienne	Mardi	> Vendredi
Arras	Jeudi	> Mardi
Lille	Vendredi	> Mercredi



# Quelles aides pour la rénovation énergétique ?

En 2022, l'État renforce le dispositif de MaPrimeRénov' en faveur de la transition énergétique.



**Travaux réalisés par un Professionnel certifié RGE**  
(Reconnu Garant de l'Environnement)

**Pompe à chaleur Air/Eau**  
(aérothermie)

**Pompe à chaleur Hybride**  
(aérothermie)

**Pompe à chaleur Eau/Eau**  
(géothermie)

**Chaudière Gaz à Condensation**  
(très hautes performances énergétiques)

**Chauffe-eau Thermodynamique**

**Dépense cuve fioul**

	Les aides publiques					Les aides privées		
	TVA taux réduit	MaPrimeRénov'*				CEE ou Coup de Pouce CEE** + Bonus selon obligés	Éco-Prêt Taux Zéro	
	Pour tous	MaPrimeRénov' BLEU (très modestes)	MaPrimeRénov' JAUNE (modestes)	MaPrimeRénov' VIOLET (intermédiaires)	MaPrimeRénov' ROSE (aisés)	MaPrimeRénov' BLEU et JAUNE (très modestes et modestes)	Pour tous	Pour tous
						minimum 4 000 € (remplacement d'une chaudière non-condens uniquement)	minimum 2 500 € (remplacement d'une chaudière non-condens uniquement)	
						minimum 4 000 € (remplacement d'une chaudière non-condens uniquement)	minimum 2 500 € (remplacement d'une chaudière non-condens uniquement)	
						minimum 4 000 € (remplacement d'une chaudière non-condens uniquement)	minimum 2 500 € (remplacement d'une chaudière non-condens uniquement)	
						minimum 100 €	minimum 100 €	

## LIENS UTILES



**MaPrimeRénov'**  
**TVA taux réduit**  
**éco-prêt à taux zéro**  
**Prime coup de pouce CEE**  
**Prêt Avance Rénovation**

<https://www.maprimerenov.gouv.fr>

<https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/F23568>

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F19905>

<https://www.ecologie.gouv.fr/prime-chaudieres#calcul-prime-simulateur>

[www.france-renov.gouv.fr](http://www.france-renov.gouv.fr)

Voir conditions et sites internet. Les informations sont données à titre indicatif.

Données disponibles au 1<sup>er</sup> novembre 2021, selon loi en vigueur. Retrouvez toutes les informations sur les sites internet listés ci-dessus. \*Existe aussi : MaPrimeRénov' Sérénité et MaPrimeRénov' Copropriétés. \*\*Existe aussi : Coup de pouce Rénovation performante d'une maison individuelle et Coup de pouce Rénovation performante de bâtiment résidentiel collectif.



Nombre de personnes  
composant le ménage  
(foyer fiscal)

	Plafonds de ressources hors Île-de-France			
	Revenu fiscal de référence / RFR (mon RFR est indiqué sur mon avis d'imposition)			
	MaPrimeRénov' BLEU	MaPrimeRénov' JAUNE	MaPrimeRénov' VIOLET	MaPrimeRénov' ROSE
1	jusqu'à 14 879 €	jusqu'à 19 074 €	jusqu'à 29 148 €	> 29 148 €
2	jusqu'à 21 760 €	jusqu'à 27 896 €	jusqu'à 42 848 €	> 42 848 €
3	jusqu'à 26 170 €	jusqu'à 33 547 €	jusqu'à 51 592 €	> 51 592 €
4	jusqu'à 30 572 €	jusqu'à 39 192 €	jusqu'à 60 336 €	> 60 336 €
5	jusqu'à 34 993 €	jusqu'à 44 860 €	jusqu'à 69 081 €	> 69 081 €
Par personne supplémentaire	+ 4 412 €	+ 5 651 €	+ 8 744 €	+ 8 744 €



Nombre de personnes  
composant le ménage  
(foyer fiscal)

	Plafonds de ressources en Île-de-France			
	Revenu fiscal de référence / RFR (mon RFR est indiqué sur mon avis d'imposition)			
	MaPrimeRénov' BLEU	MaPrimeRénov' JAUNE	MaPrimeRénov' VIOLET	MaPrimeRénov' ROSE
1	jusqu'à 20 593 €	jusqu'à 25 068 €	jusqu'à 38 184 €	> 38 184 €
2	jusqu'à 30 225 €	jusqu'à 36 792 €	jusqu'à 56 130 €	> 56 130 €
3	jusqu'à 36 297 €	jusqu'à 44 188 €	jusqu'à 67 585 €	> 67 585 €
4	jusqu'à 42 381 €	jusqu'à 51 597 €	jusqu'à 79 041 €	> 79 041 €
5	jusqu'à 48 488 €	jusqu'à 59 026 €	jusqu'à 90 496 €	> 90 496 €
Par personne supplémentaire	+ 6 096 €	+ 7 422 €	+ 11 455 €	+ 11 455 €

**Pour inciter toujours d'avantage de français à rénover leur logement, le gouvernement a créé le service public de la rénovation de l'habitat : France Rénov'. Un point d'entrée unique pour tous les parcours de travaux, des plus simples aux plus complexes.**

- Une plateforme unique [www.france-renov.gouv.fr](http://www.france-renov.gouv.fr) qui comportera toutes les informations utiles, un outil de simulation pour identifier les aides financières disponibles et un annuaire des entreprises qualifiées RGE.
- Plus de 450 guichets «Espaces Conseil France Rénov'» sur tout le territoire qui pourront rediriger - en cas de besoin - vers un des «Accompagnateurs Rénov'»

UN NUMÉRO DE TÉLÉPHONE UNIQUE



(service gratuit + prix d'un appel local)



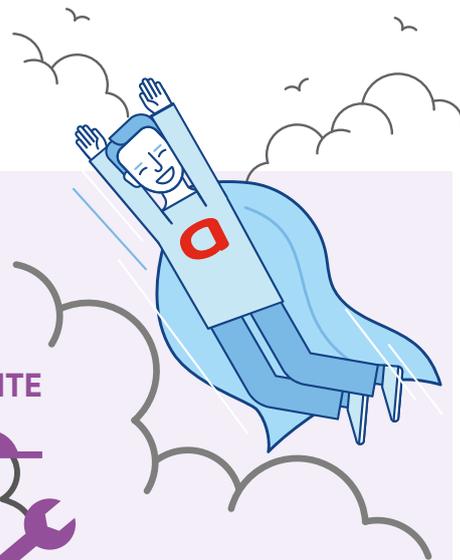
**Pack Zen  
d'Atlantic**



Avec le Pack Zen, obtenez une aide pour monter vos dossiers **CEE**.  
Proposez des offres de financement mensualisées attractives à vos clients et **transformez vos devis en facture**.

**Comment bénéficier de ce service :**

- Contactez votre commercial Atlantic
- Participez à une rapide formation pour prendre en main la plateforme
- Constituez le dossier de votre client CEE et MaPrimeRénov'
- Proposez à votre client une offre de financement mensualisée



**Notre vocation :** vous accompagner tout au long de la durée de vie de votre installation en vous apportant une aide adaptée à vos besoins.

**AU TÉLÉPHONE**



**EN LIGNE**



**SUR SITE**



## Assistance téléphonique

Une question technique concernant nos produits

- + MISE EN SERVICE
- + DIAGNOSTIC
- + DÉPANNAGE
- + GESTION DES GARANTIES ET DES RETOURS
- + SÉLECTION DE PIÈCES DE RECHANGE
- + BESOIN DE FAIRE INTERVENIR UN TECHNICIEN EXPERT SUR VOS CHANTIERS
- + CONTRAT DE SERVICE



- > Contactez notre assistance technique, devant le produit, en vous munissant de la référence et du n° de série de l'appareil
- > Vous pourrez partager un diagnostic avec nos experts basés en France sur notre site industriel de Merville.

Contactez nous au



**03 51 42 70 42**

(prix d'un appel local)

Du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et 13h30 à 18h

[contact.satcsic@groupe-atlantic.com](mailto:contact.satcsic@groupe-atlantic.com)



### PROFITEZ D'UNE ASSISTANCE SUR-MESURE GRÂCE À LA VISIO-ASSISTANCE ATLANTIC !

Notre technicien vous accompagne lors de votre intervention grâce à l'appel vidéo pour plus d'efficacité et de précision.



# Assistance en ligne

## Espace SAV

Pour vous permettre de travailler en toute sérénité.

Accédez à tout le contenu dont vous avez besoin, où que vous soyez et à tout instant



### + RAPIDE

Commandez vos pièces de rechange en 3 clics



### + SIMPLE

Gérez vos garanties directement en ligne



### + PRATIQUE

Tutoriels vidéo, documentations techniques, vues éclatées, livrets techniques, fiches de dépannage... Tout en un clic



[www.atlantic-pros.fr](http://www.atlantic-pros.fr)  
rubrique « Espace SAV »

Pour accéder à votre espace SAV, munissez-vous :

- > De votre identifiant (N° de SIRET)
- > De votre mot de passe

ACCÈS AU CONTENUS	POUR TOUS accès libre	ACCÈS AVEC IDENTIFIANT accès logué	CLIENT EN COMPTE logué avec un compte client
<b>PIÈCES DE RECHANGE</b>			
Vues éclatées des produits	✓	✓	✓
Photos des pièces	✓	✓	✓
Disponibilité de la pièce en temps réel	✓	✓	✓
Prix public		✓	✓
Prix remisés (en fonction du contrat)			✓
Commande de pièces franco de port		paiement CB	paiement en compte
Historique des commandes		✓	✓
<b>INFORMATIONS TECHNIQUES</b>			
Toutes les notices	✓	✓	✓
Tutoriels vidéos (paramétrage, dépannage et installation)	✓	✓	✓
Conseils et astuces de dépannage	✓	✓	✓
Livret de dépannage et codes erreurs		✓	✓
<b>GARANTIES</b>			
Gestion des demandes de garanties			✓

Retrouvez tous nos  
tutoriels vidéos en flashant  
le QR Code



La mise en service murale gaz Atlantic Naema 2



L'Easy-Start sur l'Alféa Extensa AI





# Assistance en ligne L'appli Atlantic Services Pro

L'application Atlantic Services Pro vous accompagne au quotidien.

Une application d'aide à l'exploitation développée pour vous.

En téléchargement libre sur :



**+ RAPIDE**  
Gain de temps



**+ SIMPLE**  
Installation, paramétrage et  
entretien simplifiés



**+ PRATIQUE**  
Création de valeur ajoutée  
sur vos prestations  
Gestion efficace  
des pièces de rechange

## 1 application, 2 utilisations

### ACCÈS STANDARD

Utilisation avec connexion internet  
et en mode hors connexion

- > Vues éclatées
- > Documentations techniques

- > Gestion pièces de rechange
- > Codes erreurs

### ACCÈS COMPLET

Utilisation avec connexion  
au générateur : grâce au Navipass  
Bluetooth (en option) pour accéder  
à des fonctions additionnelles  
pour vos interventions.

- > Ergonomie simple et conviviale pour  
vos interventions
- > **EASY START** : paramétrage à la mise  
en service en répondant à quelques  
questions

- > Configurations de tous les  
paramètres de la chaudière
- > Sauvegarde et copie  
de vos configurations



J'accède  
facilement aux  
paramètres  
de ma  
chaudière



Je paramètre  
mon installation  
directement depuis  
mon smartphone  
ou ma tablette



J'ajuste avec  
précision les  
réglages des circuits  
hydrauliques ou  
encore la loi d'eau

### Étapes à suivre

- 1 Je raccorde le Navipass Bluetooth à la chaudière<sup>(1)</sup>
- 2 Je lance l'application Atlantic Services Pro sur mon smartphone ou ma tablette
- 3 Je me connecte au Navipass Bluetooth depuis l'application.

Je peux avoir un accès complet à la chaudière. Le smartphone et le Navipass communiquent grâce au protocole « Bluetooth ».

Après l'intervention, je garde le Navipass Bluetooth avec moi.



Pour accéder à l'application, utilisez vos identifiants Atlantic Pro ou obtenez-les sur [www.atlantic-pros.fr](http://www.atlantic-pros.fr)

(1) Schéma détaillé dans la notice. (2) En option



## Intervention sur site

Faire appel à nos partenaires Atlantic sur vos chantiers c'est l'assurance d'une prestation de qualité, un gage de sérénité.



+ de

**700**

**SAV agréés**  
formés sur  
nos produits

### Pourquoi choisir cet accompagnement ?

- > Des équipes formées dans nos centres de formation, spécialistes de nos produits
- > Une extension garantie étendue à 3 ans pièces et 1 an main d'œuvre et déplacements<sup>(1)</sup>
- > Un atout pour vos chantiers : mises en services, assistances sur site, entretiens, dépannages...

**Besoin d'un SAV agréé pour une mise en service, un entretien, un dépannage ?**

Contactez un de nos 700 SAV agréés  
[www.atlantic-pros.fr/rubrique « le SAV »](http://www.atlantic-pros.fr/rubrique%20«%20le%20SAV%20»)

ou par téléphone



**03 51 42 70 42**

(prix d'un appel local)

Du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et 13h30 à 18h

**Vous souhaitez une mise en service constructeur sur un département couvert par notre Service d'Interventions Techniques Constructeur (SITC) ?**

Contactez le SITC

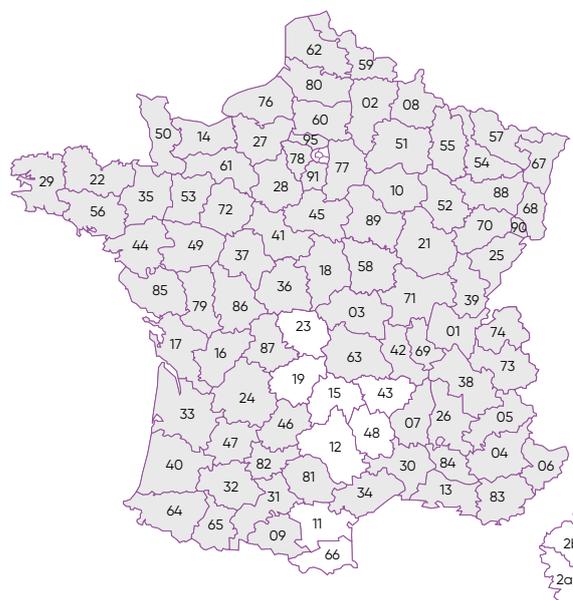


**04 72 10 27 79**

(prix d'un appel local)

Du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et 13h30 à 18h

 Départements couverts par le SITC pour les prestations sur les produits domestiques



(1) Bénéficiez d'une extension qui porte la garantie à 3 ans pièces et 1 an main d'œuvre, si la mise en service est effectuée par un SAV agréé dans les 6 mois maximum à compter de la date de facturation du matériel par Atlantic.



# Garantie express pièces

Pour dépanner vos clients en 24h chrono

Pour tout produit sous garantie dépannez votre client rapidement, sans démarche administrative.



## + FIABLE

Les pièces Atlantic sont certifiées et homologuées par nos usines de production. Elles sont garanties 1 an après la date d'achat.



## + DURABLE

Les pièces Atlantic préservent les performances et les caractéristiques initiales de l'appareil. Elles prolongent la durée de vie du produit. Elles préservent la garantie constructeur de nos produits.



## + TRANQUILLE

Elles sont stockées à minima pour une durée de 10 ans après l'arrêt de la fabrication de l'appareil.



# VOS PIÈCES LIVRÉES EN 24H<sup>(2)</sup>

## Comment bénéficier de ce service

### 1 Diagnostic téléphonique partagé<sup>(1)</sup>

**Devant le produit**, contactez notre assistance technique avec le numéro de série et code du produit et partagez le diagnostic de panne avec notre expert basé en France sur notre site industriel de Merville.

### 2 Livraison gratuite en 24h<sup>(2)</sup>

La pièce, qui doit être remplacée, vous est expédiée gratuitement et sans formalité administrative, **en 24h chrono** à l'adresse de votre choix.

### 3 Retour gratuit<sup>(3)</sup>

Après remplacement de la pièce, utilisez l'étiquette pré-affranchie pour nous retourner la pièce défectueuse pour expertise.

**Contribuez ainsi à l'amélioration permanente de la qualité de nos produits !**

## Pour nous contacter



**03 51 42 70 42**

(prix d'un appel local)

Du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et 13h30 à 18h

**@ contact.satsic@groupe-atlantic.com**



## Votre produit est hors garantie :

Rapprochez-vous de votre distributeur pour commander votre pièce.

(1) Centre d'appels basé sur nos sites en France, au plus près des produits.

(2) Pour tout appel passé avant 15 h : la ou les pièces sont expédiées en 24h chrono en semaine et en France métropolitaine (pas d'expédition les week-ends et jours fériés).

(3) L'étiquette Retour Colissimo permet de retourner un colis sans régler l'affranchissement. Pour cela, 3 solutions :  
- déposer le colis à La Poste (colis < 30 kg)  
- chez un commerçant du réseau La Poste (colis < 20kg), liste des points de vente sur [www.laposte.fr/retour](http://www.laposte.fr/retour)  
- dans votre boîte aux lettres avant 8h00 du matin.

Faire une demande sur [www.laposte.fr/retourbal](http://www.laposte.fr/retourbal)



# Extension de garantie à 10 ans pièces Pompes à chaleur

Une nouvelle offre qui n'a que des avantages



## + DE CONFIANCE

extension de garantie toutes pièces même celles d'usure\*



## + DE FLEXIBILITÉ

à la carte  
vous avez le choix de la durée



## + DE SIMPLICITÉ

remplacement rapide  
avec la Garantie Express

## Atlantic s'engage et lance l'extension de garantie pièces à la carte pour les pompes à chaleur



En souscrivant cette offre, cela vous permet de prolonger la garantie initiale de 2 ans pièces, jusqu'à 5, 7 ou 10 ans.

L'offre couvre toutes les pièces, y compris les pièces d'usure\* (échangeur, cartes électroniques, compresseur, corps de chauffe, ballon ECS, etc.).

### Ils bénéficient de l'offre d'extension de garantie à 10 ans

- Gamme Alféa Excellia (HP) A.I.
- Gamme Alféa Extensa A.I. R32

### Qui peut bénéficier de ce service ?

#### Sociétés IAPP (Installateur Agréé Propre Parc) et sociétés SAV agréés Atlantic

sous réserve d'opérations périodiques de maintenance figurant sur les notices techniques des produits.

### Comment bénéficier de ce service ?

- 1 En tant que SAV agréé ou IAPP, vous pouvez souscrire l'extension de garantie payante dans un délai maximum de 3 mois après la mise en service, sous réserve de la souscription d'un contrat d'entretien
- 2 Complétez le formulaire de commande dédié à envoyer au service assistance technique clients de Merville par email à l'adresse : [commande.satc.dom@groupe-atlantic.com](mailto:commande.satc.dom@groupe-atlantic.com)

### Contactez-nous au

**03 51 42 70 42**

(prix d'un appel local)

Du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et 13h30 à 18h

### DÉSIGNATION

### RÉFÉRENCE

PRIX  
(prix public  
en € HT conseillé)

Extension de garantie 5 ans

881 171

345

Extension de garantie 7 ans

881 772

443

Extension de garantie 10 ans

881 773

590

\* Elle ne couvre pas les fluides (R410A / R32) ainsi que les accessoires de la pompe à chaleur (exemple : déshydrateur), la main d'œuvre ou les déplacements ainsi que toute indemnité à titre de dommages et intérêts.



Disponibilité 2<sup>nd</sup> semestre 2022

**SOUSCRIPTION OFFERTE  
POUR L'ANNÉE 2022**



## DÉCOUVREZ COZYPRO

Notre nouvelle offre de suivi à distance du parc de pompes à chaleur et chaudières gaz connectées, pour les professionnels agréés Atlantic !

Depuis une plateforme simple et intuitive, suivez en temps réel vos produits installés pour un diagnostic complet et rapide.

**+ QUALITÉ DE SERVICE + GAIN DE TEMPS + GESTION SAV FACILITÉE**

**Avec le suivi à distance, gagnez en efficacité et en réactivité !**



# Les formations pratiques

Des formations au plus proche de votre quotidien pour gagner en efficacité.

## Pourquoi se former ?



**POUR GAGNER DU TEMPS**



**POUR VOUS QUALIFIER**



**POUR BOOSTER VOS VENTES**

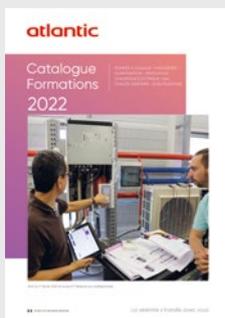


### PRISE EN CHARGE DE VOTRE FORMATION

Les formations dispensées par notre organisme peuvent faire l'objet d'une demande de prise en charge totale ou partielle auprès de votre OPCO (Opérateur de Compétences).

### Les + Atlantic

- Produits en fonctionnement
- Manipulation par petits groupes
- Bancs de test et simulation de pannes
- Formateurs experts issus du terrain



### COMMENT S'INSCRIRE ET PLANIFIER VOTRE FORMATION ?

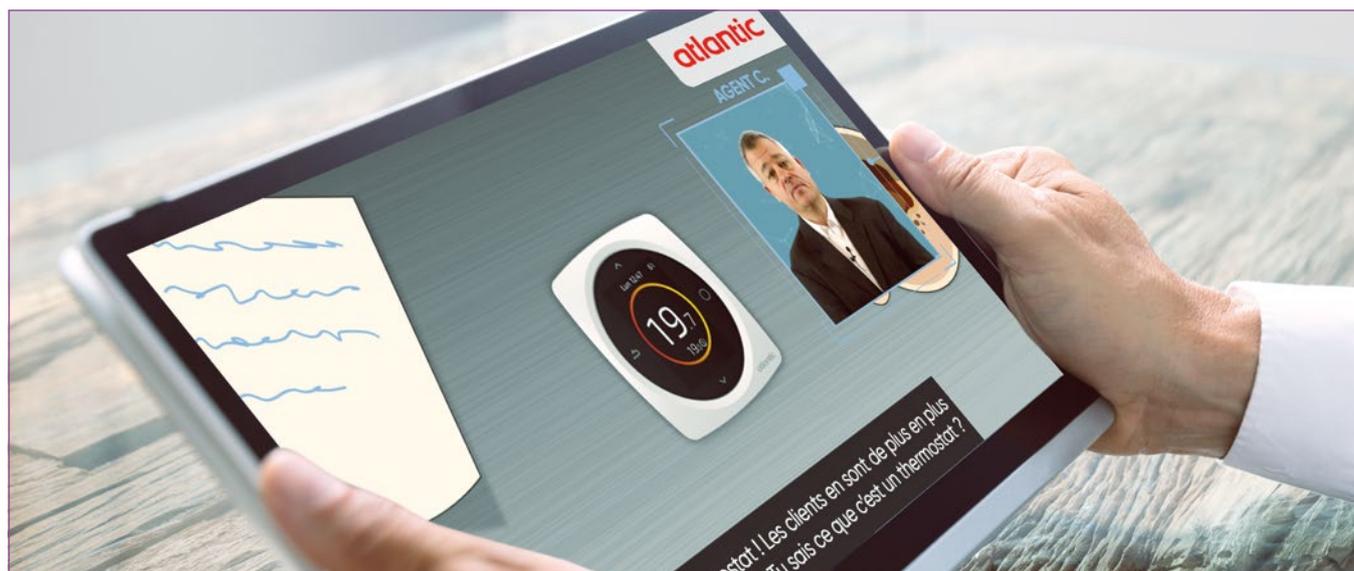
- **En ligne :** [www.atlantic-pros.fr](http://www.atlantic-pros.fr)  
Rubrique « FORMATION »
- **Par téléphone :** 04 72 10 27 69
- **Par courrier :** Bulletin d'inscription rempli accompagné du règlement à envoyer à :  
**CESC Service Formation**  
13 boulevard Monge - 69330 Meyzieu



# Les formations digitales

Développez vos compétences à votre rythme, où que vous soyez.

Bénéficiez de modules de formation en ligne, rejoignez la communauté des experts et échangez directement avec eux.



## Les formations en ligne Atlantic, c'est :

- ▶ **Des modules courts et ludiques**, disponibles sur tous supports.
- ▶ **Un accompagnement personnalisé**, avec la possibilité de poser des questions.
- ▶ **Un espace personnel**, où retrouver votre historique et toutes vos actualités métier.
- ▶ **Un gain de temps.** Pas la peine de se déplacer jusqu'à un centre de formation.
- ▶ **Selon vos disponibilités.** Le bon moment, c'est quand vous avez un moment.



**3** formules adaptées à vos disponibilités, votre environnement et votre profil.



### FORMULE LIBERTÉ

Modules de formation en ligne à faire en toute autonomie sur une plateforme dédiée.

À suivre seul.  
2 à 3 heures.



### CLASSE VIRTUELLE

Des sessions en ligne et en direct avec un formateur expert qui répond à toutes vos questions.

8 stagiaires maximum.  
1 à 2 heures.



### FORMULE COACHING

Un accompagnement individualisé sur la durée, à travers un parcours composé de :

- **classes virtuelles**, animées en ligne et en direct par un formateur expert.
- **TP** (travaux pratiques), pour ancrer vos connaissances.

8 stagiaires maximum.  
4 à 6 heures.

# SOLUTIONS HYBRIDES

Une réponse aux enjeux énergétiques et réglementaires.



**Réchauffement climatique, épuisement des ressources fossiles, surconsommation énergétique...**

**Le constat est unanime, il est urgent de consommer moins et mieux !**

## Qu'est-ce qu'une solution hybride ?

**C'est l'innovation par Atlantic :** prendre le meilleur de chaque technologie et créer des combinaisons multi-énergies performantes.

## Le résultat ?

**Des solutions hybrides avec un objectif commun :** utiliser les énergies renouvelables pour faire baisser les consommations sans rien sacrifier au confort thermique !

Les solutions hybrides Atlantic : une réponse aux enjeux énergétiques, à la fois dans la **rénovation et le neuf.**



Alféa Hybrid Duo  
Gaz / Gaz R  
p. 56



Alféa Hybrid Duo  
Fioul A.I.  
p. 50



Hynéa Hybrid Duo  
p. 152



Hysae Hybrid  
p. 120



Énergies	 Air / Eau + Gaz	 Air / Eau + Fioul	 Gaz + Air / Eau	 Gaz + Air / Eau
Générateur principal	PAC	PAC	Chaudière	Chaudière
Puissance Chauffage	PAC mono ou tri 6 à 16 kW Appoint gaz 24 kW	PAC mono ou tri 6 à 14 kW Appoint fioul 23 ou 29 kW	Gaz 24 kW PAC mono 3 kW	Gaz 12 kW PAC mono 3 kW
Mode de Régulation	Sur T° extérieure PAC inverter en priorité, gaz en cas de besoin	Sur T° extérieure PAC inverter en priorité, fioul en cas de besoin	Sur T° extérieure et sur énergie primaire	Sur T° extérieure et sur énergie primaire
Puissance ECS	24 kW	23 / 29 kW	24 kW	28 / 35 kW
Production ECS	Ballon 120 L acier émaillé	Ballon 190 L acier émaillé	Ballon 120 L acier émaillé	Micro-accumulation



Des solutions existent déjà pour réduire les consommations sur des technologies éprouvées : PAC Inverter, chaudières à condensation, régulation intelligente.

**Les systèmes hybrides Atlantic Alféa Hybrid Duo combinent ces solutions pour exploiter au mieux chaque énergie grâce à une régulation intelligente et peuvent réduire vos consommations d'énergie jusqu'à 60 %\*.**

## RÉNO

### Alféa Hybrid Duo Gaz / Gaz R

(voir p. 56)

Les Alféa Hybrid Duo Gaz /Gaz R intègrent dans un même ensemble une pompe à chaleur, une chaudière gaz à condensation et un ballon pour la production d'eau chaude sanitaire.

### Alféa Hybrid Duo Fioul

(voir p. 50)

L'Alféa Hybrid Duo Fioul A.I. tire profit de chacune des énergies dans les conditions qui lui sont favorables pour garantir des économies et un confort inégalé. La pompe à chaleur va gérer seule le chauffage et l'eau chaude sanitaire pendant une grande partie de la saison de chauffe.

## NEUF

### Hysae Hybrid

(voir p. 120)

Hysae Hybrid est une chaudière hybride gaz murale développée spécifiquement pour la RT 2012. Comme l'Hynéa Hybrid Duo, elle minimise la consommation en énergie primaire grâce à sa régulation intelligente : en fonction de la température extérieure, la régulation détermine le mode de chauffage le plus performant en énergie primaire.

Dès que le COP de la PAC est en dessous du coefficient de conversion de l'électricité en EP (énergie primaire), la régulation privilégie la chaudière. À l'inverse, avec un COP supérieur au coefficient de conversion de l'électricité en EP, le fonctionnement de la PAC est privilégié.

### Hynéa Hybrid Duo

(voir p. 152)

Hynéa Hybrid Duo est une chaudière hybride gaz au sol développée spécifiquement pour la RT 2012. Comme l'Hysae Hybrid, elle minimise la consommation en énergie primaire grâce à sa régulation intelligente. En fonction de la température extérieure, la régulation détermine le mode de chauffage le plus performant en énergie primaire.

Dès que le COP de la PAC est en dessous du coefficient de conversion de l'électricité en EP (énergie primaire), la régulation privilégie la chaudière. À l'inverse, avec un COP supérieur au coefficient de conversion de l'électricité en EP, le fonctionnement de la PAC est privilégié.

Avec son ballon d'ECS de 120 L, elle assure également un excellent confort sanitaire.

## + L'ÉNERGIE PRIMAIRE EN BREF

L'énergie primaire représente la quantité d'énergie brute nécessaire à l'énergie finale qui sera réellement consommée par le logement.

Du fait des pertes liées à la transformation, au transport ou au stockage de l'électricité, on considère qu'1 kWh d'énergie électrique finale a nécessité 2,30 kWh d'énergie primaire, dans la RE2020, pour arriver jusqu'au compteur. Pour le gaz ou le fioul, 1 kWh d'énergie finale = 1 kWh d'énergie primaire.

\* Pourcentage d'économies résultant d'une simulation effectuée sur le logiciel Proji-PAC3 sur un modèle de maison de 100 m<sup>2</sup> habitable chauffée dans 3 zones climatiques représentatives (H1, H2, H3) et pour différentes années de construction RT 1998, RT 2000, RT 2005, RT 2012. Le comparatif est effectué entre une chaudière ancienne génération (rendement annuel de 91 %) fonctionnant à une température de confort de 20 °C et une pompe à chaleur Hybrid Fioul (rendement annuel de 113 % - 55 °C / 148 % - 35 °C) chauffant à 20 °C. Le coût moyen annuel de la production d'ECS est basé sur une famille type de 4 personnes consommant 50 litres d'eau (à 40 °C) par jour, par personne.