

Règlement Club de fidélité

I. OBJET

La Société MARTIN BELAYSOU D'EXPANSION, SAS au capital de 30 984 218 Euros, Immatriculée au RCS de Bourg-en-Bresse sous le numéro 352 463 574, ayant son siège social 18 avenue Arsène d'Arsonval – 01000 BOURG-EN-BRESSE, Numéro de TVA intracommunautaire : FR 16 332 564 954, Téléphone : 04 74 45 75 75, ci-après « MBE », organise un programme de fidélisation dénommée « Le Club Téréva » (ci-après « le Programme »). L'opération permet aux adhérents de collecter des points cadeaux. Les points cadeaux peuvent être collectés via l'achat de produits sur Téréva Direct, ou dans le cadre d'autres opérations de stimulation gérées par Téréva, ou encore dans le cadre de conditions commerciales contractuelles spécifiques. Pour les achats effectués auprès de Téréva Direct, les points cadeaux seront attribués aux clients adhérents du programme « Le Club Téréva » en fonction du chiffre d'affaires HT (ci-après désigné le « chiffre d'affaires HT ») réalisé auprès de Téréva Direct par internet, fax, mail, sms ou téléphone sur les seuls produits indiqués comme étant disponibles lors de la commande sur le site marchand www.tereva-direct.fr. L'opération fait l'objet d'une communication auprès des clients de Téréva et sur le site internet www.tereva-direct.fr

II. CONDITIONS DE PARTICIPATION AU PROGRAMME

L'adhésion au Programme est gratuite et s'effectue grâce à la validation du formulaire d'inscription sur le site www.tereva-direct.fr. L'adhésion au Programme et la participation aux opérations permettant de cumuler des points impliquent l'acceptation préalable et sans réserve du présent règlement. Il ne sera répondu à aucune demande concernant l'interprétation ou l'application du présent règlement. Tous les cas non prévus par le présent règlement seront tranchés souverainement par MBE. Ce programme est réservé exclusivement aux clients installateurs professionnels en plomberie, sanitaire, chauffage et électricité en compte chez Téréva (ci-après « le(s) Client(s) »). En sont expressément exclus tous les revendeurs professionnels, ainsi que les particuliers, et tous les clients qui en feraient explicitement la demande, et/ou qui ne réaliseraient qu'une simple opération d'achat/revente des produits.

MBE se réserve la possibilité d'exclure tout Client du Programme, si celui-ci n'est pas à jour de ses règlements à la date d'exigibilité.

III. ATTRIBUTION DE POINTS CADEAUX

1) GENERALITES

Le client se verra attribuer chaque mois un nombre de points cadeaux correspondant à son chiffre d'affaires mensuel HT réalisé sur Téréva Direct selon la grille de points communiquée pour l'opération concernée.

L'achat de produits chez Téréva Direct donne droit à l'octroi de points, selon les grilles définies en III 3.

Le relevé de compte points précisant les points acquis, les points éventuellement dépensés, le solde de points, est disponible sur www.tereva-direct.fr, dans l'espace 'mon compte'.

Les points cadeaux acquis sont cumulables de mois en mois et valables jusqu'au 31 décembre de l'année suivant leur acquisition. Ces points cadeaux n'ont pas de valeur marchande ou patrimoniale et ne peuvent donner lieu ni à un remboursement, ni à un avoir, ni à un échange contre un produit autre que ceux présents dans le Catalogue Cadeaux « Le Club Téréva » en cours.

Sans préjudice des dispositions du présent article, il est précisé à titre purement indicatif que :

1 point = 0.20€ TTC

Ces modalités d'attribution de points sont valables au 1^{er} avril 2017, et sont susceptibles d'être modifiées par MBE en informant les Clients sur le site www.tereva-direct.fr.

2) GRILLE DES POINTS CADEAUX ATTRIBUES VIA LE SITE TEREVA DIRECT

La société Téréva se réserve le droit d'attribuer des points à des clients participant ponctuellement à d'autres opérations promotionnelles qu'elle organiserait, selon des modalités d'attribution spécifiques à ces opérations et définies dans un règlement propre.

Ces points seront soumis aux présentes règles d'utilisation et de validité.

3) GRILLE DES POINTS CADEAUX ATTRIBUES VIA LE SITE TEREVA DIRECT

Pour tous les Clients, le tableau unique ci-dessous précise les points acquis chaque mois.

Paliers de chiffre d'affaires mensuel	Attribution mensuelle de points
De 1€ à 399,99 € HT	3 points
De 400,00 à 1499,99 € HT	20 points
De 1 500,00 à 2 999,99 € HT	70 points
De 3 000,00 à 4 999,99 € HT	150 points
De 5 000,00 à 6 999,99 € HT	400 points
À partir de 7 000,00 € HT	50 points supplémentaires par tranche de 1000 € HT de CA supplémentaire

Exemple pour un CA de 9 800 € HT réalisé dans le mois :

- 400 points jusqu'à 7000 € HT
- 50 points x 2 paliers de 1000 € HT au-delà = 100 points
- 500 points au total

IV. ECHANGE DES POINTS – DOTATIONS

Les cadeaux sont uniquement accessibles en échange de points cadeaux. En cas de variation du prix d'achat d'un produit, sa valeur points pourra être modifiée sans préavis.

MBE a confié la gestion de l'opération cadeau à un prestataire, la société EDENRED, avec la solution Stim & Go. Les commandes des dotations sont passées par le Client sur Stim & Go via le site www.tereva-direct.fr.

V. RESPONSABILITE

MBE ne saurait être responsable en cas de perte, de destruction partielle ou totale ou de retard d'acheminement des cadeaux imputables aux services de transport ou des défaillances du prestataire, la société EDENRED, dans la dotation des cadeaux. De même, MBE ne pourrait être tenu responsable des carences dans la fourniture imputables au Client, au fait d'un tiers non placé sous son contrôle, ou à tous cas de force majeure. Le Client fait son affaire personnelle de l'utilisation du cadeau commandé, de sorte que ni MBE, ni la société EDENRED, ne seront responsables de l'utilisation qui en sera faite par le Client. Le Client répond en outre, à l'égard des tiers - y compris les autorités fiscales et sociales - des conséquences de sa participation à cette opération.

VI. CONDITIONS DE LIVRAISON

Les conditions de livraison sont décrites en annexe 1.

VII. SAV & GARANTIES

Les conditions propres au SAV et aux garanties sont décrites en annexe 1.

VIII. FIN DE L'OPERATION – EXCLUSION

MBE est en droit de mettre fin à l'opération à tout moment. Cette décision fera l'objet d'une information des Clients par notification individuelle. De plus, et d'une manière générale, il est entendu que MBE aura la possibilité de modifier les conditions de l'opération en cas d'évènement extérieur l'y contraignant. Les modifications apportées feront l'objet, dans la mesure du possible dans un délai raisonnable avant leur application, d'une information des Clients. Tout litige sera résolu à l'amiable entre le Client et MBE. A défaut, le Tribunal de Commerce de Bourg-en-Bresse sera compétent.

IX. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les informations obtenues des Clients (données d'identification, données de compte, données relatives aux achats ayant permis l'accumulation de points cadeaux, données relatives à la souscription de cadeaux...) sont destinées à la société MBE.

Par l'adhésion au Programme, le Client consent au traitement de ses données à caractère personnel

Le Client est informé que ces données sont enregistrées dans les fichiers clients de MBE et sont utilisées dans le cadre des finalités suivantes :

- 1) Organisation du programme de fidélisation dénommée « Le Club Téréva»
- 2) Mise à jour et enrichissement des informations relatives au Client dans les fichiers clients précités
- 3) Gestion de l'opération visée au présent règlement et du compte du Client (ex : comptabilisation des points, délivrance des cadeaux et des services) et information du Client
- 4) Respect des obligations légales
- 5) Etudes statistiques visant notamment à améliorer les opérations de MBE.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client est informé qu'il dispose, sur les données à caractère personnel le concernant, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement des données, et d'un droit à la portabilité qu'il peut exercer en s'adressant au service marketing. Le client dispose aussi du droit de s'opposer à ce que ses données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement.

Le client est en outre informé que :

- Le responsable de traitement des données collectées est : MARTIN BELAYSOUD EXPANSION, SAS - 18 avenue Arsène d'Arsonval - 01000 BOURG-EN-BRESSE - Téléphone : 04 74 45 75 75.
- Les données collectées sont susceptibles d'être communiquées, à des fins de gestion de l'opération cadeau, au partenaire de MBE, la société EDENRED FRANCE société par actions simplifiée au capital de 464.966.992 € ayant son siège sis 166-180, boulevard Gabriel Péri, 92240 Malakoff – 393 365 135 R.C.S. Nanterre -.

- Les données à caractère personnel sont conservées uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif qui était poursuivi lors de leur collecte..
- Il dispose d'un droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle
- La fourniture de données à caractère personnel est exigée dans la mesure où elle conditionne l'organisation et le déroulement du Programme et de l'opération. La non-fourniture de ces données peut avoir pour conséquences éventuelles l'impossibilité de mener l'opération ou d'exécuter le Programme visé par le présent règlement.
- Il dispose d'un droit de retirer son consentement au traitement de données à tout moment.

ANNEXE 1 - CONDITIONS D'UTILISATION EDENRED FRANCE - DEPARTEMENT CADEAUX (version Mars 2017)

EDENRED FRANCE, société par actions simplifiée au capital de 464.966.992,00 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 399 069 681 RCS Nanterre, dont le siège social est sis 166 - 180 Boulevard Gabriel Péri, 92240 MALAKOFF CEDEX,

Au travers de son département « Cadeaux », la société EDENRED FRANCE (S.A.S au capital de 464.966.992 € dont le siège social est situé 166-180, boulevard Gabriel Péri, 92240 Malakoff – 393 365 135 R.C.S. Nanterre – TVA Intracommunautaire : FR 13 393 365 135. – n° d'immatriculation au registre des opérateurs de voyages et séjours : IM092150009 – Assurance RCP : GENERALI IARD, 7 boulevard Haussmann, 75009 PARIS – Garant : ATRADIUS CREDIT INSURANCE NV, 44, avenue Georges Pompidou, 92596 LEVALLOIS-PERRET Cedex - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 027 496 en qualité de courtier d'assurance ou de réassurance) est spécialisée dans la fourniture aux entreprises (ci-après le[s] « Client[s] »), de produits et services (ci-après le[s] « Cadeau[x] »), dans le cadre de campagnes de motivation ou de programmes de fidélisation à destination notamment de leurs collaborateurs, de leurs clients ; de leur distributeurs et/ou des préposés de leurs distributeurs (ci-après le « Bénéficiaire ») - à l'égard desquels le Client agit en qualité de tiers financeur notamment par le biais de catalogues Cadeaux et Web-catalogues (ci-après le « Catalogue »).

SPECIFICITES PRODUITS

- **Barbecue** : Pour toute utilisation du barbecue en pleine nature ou dans des lieux publics, il est de votre responsabilité de vérifier les règles d'utilisation locales et d'être en conformité avec la législation.
- **Téléviseurs** : La déclaration au Service de la Redevance Audiovisuelle est établie au nom et à l'adresse indiquée sur la commande (si vous possédez déjà un téléviseur, vous ne paierez qu'une seule taxe).
- **Voyages** :
 - a) Les Ticket Kadéos® Passeport sont émis par Edenred France et soumis à des conditions d'utilisation spécifiques.
 - b) Les autres voyages proposés sont assujettis aux conditions générales des Tour Opérateurs correspondants qui les organisent et les commercialisent sous leur entière responsabilité.
- **Vins** : Si un millésime est épuisé, un autre millésime ou un autre cru équivalent sera envoyé. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé.
- **Produit volumineux** : Assurez-vous que les dimensions du produit conviennent à un passage par la cage d'escalier et la porte d'entrée du lieu de livraison.
- **Produits alimentaires** : Pour l'ensemble des produits alimentaires présentés : pour votre santé, mangez au moins cinq fruits et légumes par jour, pratiquez une activité sportive régulière, évitez de manger trop gras, trop sucré, trop salé, évitez de grignoter entre les repas. www.mangerbouger.fr
- **Usage** : Nous vous recommandons de n'utiliser un produit qu'après avoir pris connaissance de sa notice d'utilisation et d'en respecter l'usage indiqué.
- **Rupture de stock** : Nous vous informerons dans le cas où un produit est livrable dans un délai supérieur à 4 semaines suite à une rupture de stock chez le fabricant. Si vous ne souhaitez pas attendre le délai indiqué, vous pourrez commander un autre produit dans la limite des points dont vous disposez.

- **Arrêt d'un produit** : Nos fournisseurs commercialisent de nouveaux produits tout au long de l'année et peuvent ainsi arrêter la fabrication de produits au Catalogue. Dans ce cas, nous vous proposerons une nouvelle référence en remplacement du produit commandé. Si aucun produit similaire n'est disponible, vous pourrez commander un autre produit dans la limite des points dont vous disposez.

GARANTIE

Tous les produits concernés bénéficient de la garantie du constructeur. La garantie ne prend pas en charge les réparations de dommages résultant d'une cause externe au Cadeau (ex. : choc, foudre,...), d'un branchement ou d'une installation non conforme à la notice d'utilisation, d'une utilisation à titre commercial ou collectif ou de l'utilisation d'accessoires inadaptés. Par ailleurs, les interventions réalisées par des personnes non mandatées par le fabricant peuvent priver le Bénéficiaire de l'exercice de cette garantie.

SERVICE CLIENTS

Un suivi logistique de vos commandes Cadeaux

Vous pouvez contacter notre Service Clients :

Adresse mail : sav.cadeaux-fr@edenred.com

Du lundi au vendredi (hors jours fériés).

Les Cadeaux sont expédiés sous 1 à 4 semaines.

Il est impératif que vous indiquiez dans votre commande un numéro de portable et une adresse email pour le suivi d'expédition.

Toute commande passée est ferme (non modifiable et non annulable). En cas de non réception de votre colis, vous disposez de 2 mois suivant votre commande pour effectuer une réclamation. En effet, La Poste et les transporteurs ne prennent pas en compte les demandes de recherche au-delà de ce délai.

Vérifications obligatoires à la livraison :

- par La Poste : vous disposez d'un délai de 72 heures suivant la date de la livraison pour nous signaler un problème par e-mail.
- par un transporteur : ouvrez impérativement le colis devant le livreur pour vérification de l'état de la marchandise. Si des produits sont endommagés ou manquants conformément au bon de livraison, vous devrez mentionner le problème rencontré sur le bordereau du transporteur et nous le confirmer par e-mail dans un délai de 72 heures.

Nous effectuerons ensuite les démarches nécessaires.

Tout problème non porté à la connaissance d'Edenred France dans les formes citées ci-dessus privera le Client et le Bénéficiaire de tout recours relatif à des dommages survenus en cours de transport. Le transfert des risques intervient à la livraison du Cadeau, l'accusé de réception ou document de transport faisant foi. Edenred France ne pourra être tenu pour responsable de tout vol, destruction, falsification ou fraude pouvant intervenir à compter de la livraison du Cadeau. Les cadeaux perdus ou volés à compter de leur livraison ne pourront faire l'objet d'aucun remplacement ni remboursement. Conservez votre bon de livraison, il sera indispensable pour le Service après-vente en cas de panne technique.

Visuels et descriptifs produits non contractuels.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations et données personnelles, nominatives ou non, vous concernant recueillies directement auprès de vous ou transmises par le Client (ci-après dénommées les « Données Personnelles ») font l'objet de traitements par Edenred France aux fins (i) de fourniture des Cadeaux, (ii) d'études et d'analyses prédictives pour les besoins de l'optimisation des services du Bénéficiaire et/ou du Client, (iii) ainsi que pour les besoins du contrôle du respect des réglementations applicables. Dans ce cadre, vous acceptez expressément que des informations (notamment sous forme d'emails) puissent vous être adressées.

Pour l'exécution de ses prestations, Edenred France est autorisée à communiquer les Données Personnelles vous concernant, à ses prestataires, partenaires et sous-traitants, pour les seuls besoins de la réalisation des prestations sous-traitées et/ou dans le cadre d'audit des autorités dont Edenred France et/ou ses prestataires relèvent. Edenred France, agissant en qualité de sous-traitant du responsable du traitement qu'est le Client, protégera, selon les règles de l'art, ces Données Personnelles contre tout accès non autorisé de ses employés ou de tiers, et prendra toute mesure nécessaire pour préserver et faire respecter leur intégrité et leur confidentialité, notamment par son personnel qui aura pu y avoir accès. En dehors des cas visés aux paragraphes précédents et/ou sauf autorisation préalable, aucun accès à vos Données Personnelles non prévu par la réglementation ne sera autorisé.

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de rectification des Données Personnelles vous concernant. Vous pourrez également faire valoir, pour motifs légitimes, votre droit d'opposition au traitement de vos Données Personnelles. En pareil cas, vous êtes informé qu'en conséquence de la suppression de vos Données Personnelles, certains services ne vous seront plus accessibles, sans que la responsabilité d'Edenred France puisse être engagée.

Pour l'exercice de vos droits précités, vous pouvez adresser une demande écrite à Martin Belaysoud Espansion (Direction des ressources humaines) en sa qualité de responsable du traitement des Données Personnelles, en indiquant vos noms, prénoms, et adresse personnelle ; la prise en compte de la demande par Edenred France intervenant à compter de l'information que doit lui faire le Martin Belaysoud Espansion.

RESPONSABILITE

Edenred France s'engage à fournir ses prestations dans le respect des règles de l'art et des usages de la profession. Il est tenu à une obligation générale de moyen sauf disposition légale contraire. L'utilisation des produits ou prestations de services rendues par les Fournisseurs, n'engage pas la responsabilité d'Edenred France quant aux dommages subis à cette occasion, qui relève de la seule relation contractuelle entre vous et le Fournisseur.

Il est expressément convenu que le montant total des indemnités et / ou dommages - intérêts qu'EDENRED FRANCE pourrait être amené à vous verser pour quelque raison que ce soit, du fait des présentes, de sa défaillance ou d'un manquement sera limité au montant de la prestation concernée ou, à défaut de rattachement à une prestation déterminée, aux montants des commandes passées et payées à Edenred France par le Client au cours du mois précédant la mise en cause formelle d'Edenred France.

ANNEXE 2 Conditions d'utilisations Ticket Kadéos® Infini

Ticket Kadéos® Infini : Valable en France, Corse, Départements et Régions d'Outre-Mer

La date de validité du chèque cadeau Ticket Kadéos® est inscrite au recto de chaque titre.

Le chèque cadeau Ticket Kadéos® est utilisable pour l'achat des services et produits commercialisés par les enseignes du réseau de partenaires affiliés Ticket Kadéos® Infini/Horizon, dans les limites de ses conditions d'utilisation. Vous retrouverez sur notre site www.ticket-kadeos.fr, sur notre serveur vocal interactif au 09 70 80 52 90 (appel non surtaxé) la liste de ces affiliés et celle de leurs points de vente (susceptibles de modifications à tout moment).

Certaines enseignes peuvent refuser ce chèque cadeau notamment en période de soldes, en cas d'obligations légales ou toutes autres exceptions précisées dans les points de vente, sur notre serveur vocal interactif, sur les pochettes ou les carnets de chèques cadeaux et/ou sur le site www.ticket-kadeos.fr où vous retrouverez également le détail des conditions d'acceptation propres à certaines de ces enseignes ainsi que les conditions d'utilisation des chèques cadeau Ticket Kadéos®

Infini.

Plusieurs chèques cadeaux peuvent être utilisés pour le règlement d'un même produit ou service. Un complément par tout moyen de paiement accepté par l'enseigne est possible. Le chèque cadeau ne peut faire l'objet d'aucune contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit totalement ou partiellement, y compris le rendu de monnaie sous quelque forme que ce soit totalement ou partiellement, y compris le rendu de la monnaie. Il ne peut être ni échangé, ni vendu. Il ne peut être ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, destruction ou détérioration.

Emetteur Ticket Kadéos® : Edenred France S.A.S. au capital de 464.966.992 € dont le siège social est situé : Immeuble Columbus, 166-180 boulevard Gabriel Péri, 92240 Malakoff – 393.365.135 R.C.S. Nanterre – www.edenred.fr. Les marques mentionnées sur ce document sont enregistrées et propriété de EDENRED S.A., des sociétés de son Groupe ou de ses partenaires.