

# MABÉO Industries, porteur de solutions techniques responsables

mabéo  
INDUSTRIES

Notre système de management de la qualité s'inscrit dans une dynamique d'amélioration permanente qui repose à la fois sur la recherche de la satisfaction de nos clients, le respect des exigences réglementaires mais aussi sur notre engagement dans la préservation de l'environnement, les achats responsables et dans le bien-être et l'évolution de ses collaborateurs.

Pour cela Mabéo Industries s'engage à :

## Être à l'écoute de ses clients pour les satisfaire et les fidéliser.



- Apporter la meilleure réponse technique et économique grâce à des solutions sur-mesure prenant en compte les préoccupations sociales et écologiques de nos clients, en y incorporant une large offre de produits et de services standards et personnalisés.
- Permettre à nos clients d'assurer la continuité de leur activité en toute sécurité et de maîtriser leurs coûts via des achats simplifiés et dématérialisés.

## Améliorer de façon permanente ses performances et garantir le respect de ses engagements en matière de conformité, coût, délais et résultats financiers.



- Optimiser l'efficacité de nos processus, tant en interne qu'avec nos partenaires, en passant d'une obligation de moyens à une obligation de résultats.
- Investir dans nos outils pour gagner en productivité logistique et commerciale, tout en favorisant des conditions de travail sûrs et saines pour nos collaborateurs.

## Favoriser un dialogue social de qualité et encourager le développement des talents.



- Développer nos compétences produits et métiers, en déployant des cursus de formation adaptés à chacun.
- Promouvoir la diversité et veiller à l'égalité des chances dans nos processus de recrutement et de promotion interne.

## Être un acteur respectueux de l'environnement et du développement local.



- Limiter les impacts de notre activité sur l'environnement en préservant les ressources naturelles, en réduisant nos consommations énergétiques et en valorisant nos déchets.
- Développer nos encrages locaux en favorisant des partenariats et l'insertion professionnelle.

« Face à l'accroissement des enjeux de productivité, de performance et de considération sociétale, les entreprises doivent s'entourer de partenaires fiables et agiles, capables d'avoir une approche globale de leurs besoins. Haute technicité, maîtrise de l'impact environnementale, pertinence de l'offre produits, proximité et omnicanalité sont les compétences clés des distributeurs de demain. »

Le 6 janvier 2020  
Marie-Pierre MARCHAND  
Directrice générale Mabéo Industries



ENGAGEMENTS QUALITÉ ET RSE