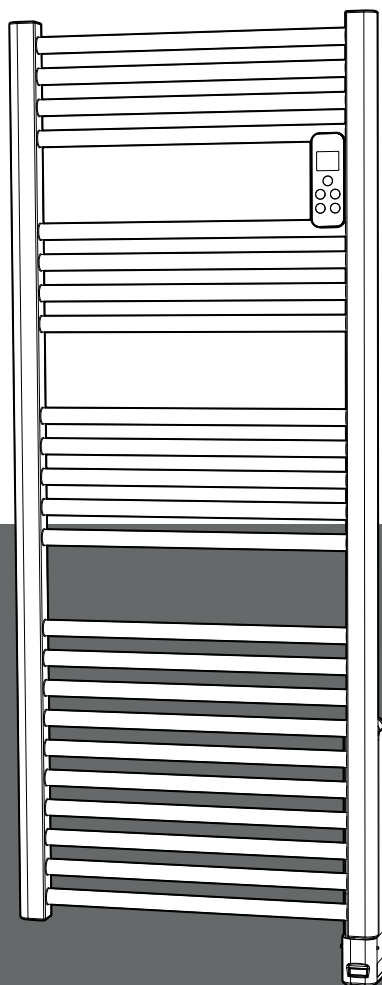




THERMANCE

le confort climatique
responsable

ITEKO



Triple connectivité
Wi-Fi • Zigbee • Bluetooth



PILOTAGE LOCAL OU À DISTANCE

AU TRAVERS DE LA BOX DE VOTRE
OPÉRATEUR TÉLÉPHONIQUE,
SANS AUTRE ACCESSOIRE
GRÂCE À L'APPLICATION GRATUITE
MYTHERMANCE



ET PILOTABLES PAR LA VOIX



Compatible avec
Alexa d'Amazon



**Sèche-serviettes conforme
aux normes de protocole
sans fil zigbee 3.0**

**Pilotable localement
ou à distance, via :**

- l'application Delta Dore
- le Tydom (Home/Pro)
- le Tywell (Home/Pro)

NOTICE

D'INSTALLATION, D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

SÈCHE-SERVIETTES ÉLECTRIQUES INTELLIGENTS CONNECTÉS :
WI-FI - ZIGBEE - BLUETOOTH, À FLUIDE CALOPORTEUR

Jauge et indication de consommation d'énergie - Détection d'ouverture de fenêtre - Boost
Verrouillage par code PIN

Détection de présence/d'absence - Programmation automatique : auto-programmation auto-adaptative
avec double fonction d'optimisation - Programmation hebdomadaire et journalière - Mode vacances
programmable - Limitation de température disponibles depuis l'application MYTHERMANCE

SOMMAIRE

Installation de l'appareil de chauffage	3
Consignes de sécurité et précautions	3
Raccordement, fixation, mise en place	4
Présentation	7
Les avantages	7
Synoptiques	9
Fonctionnement	9
Fonctions mise en marche/Veille du chauffage	9
Connexion au réseau Bluetooth, WiFi ou Zigbee	10
Déconnexion	11
Sélection d'un mode de fonctionnement	12
Boost	12
Dérégulation manuelle et temporaire à un mode de fonctionnement en cours	13
Jauge de consommation, économies d'énergie	13
Réglage des températures de consigne	13
Indication de consommation cumulée en KWh, économies d'énergie	14
Sécurité enfants, verrouillage/déverrouillage des commandes	14
Programmation hebdomadaire et journalière, économies d'énergie	14
Programmation Automatique : Auto-programmation Auto-adaptative	14
Programmation hebdomadaire et journalière (disponible depuis l'application MYTHERMANCE)	14
Double fonction d'optimisation (disponible depuis l'application MYTHERMANCE)	15
Détection d'ouverture de fenêtre, économies d'énergie	15
Détection de présence/d'absence, économies d'énergie	16
Informations sur la commande à distance par fil pilote	16
Informations sur les priorités entre les différents modes	17
Réglages	17
Réglages utilisateurs (disponibles depuis l'application MYTHERMANCE)	17
Réglages avancés (exploitants ou utilisateurs avertis)	18
Code PIN de verrouillage	18
Autres réglages disponibles depuis l'application MYTHERMANCE	19
Réglages experts (disponibles depuis l'application MYTHERMANCE)	20
Délestage et coupure d'alimentation	20
Délestage par fil pilote uniquement	20
Autre type de commande à distance par coupure d'alimentation	20
En cas de coupure de courant, réserve de marche	21
Que faire en cas de problèmes	21
Aide au diagnostic	21
Informations Techniques	22
Entretien	22
Étiquette produit	22
Caractéristiques dimensionnelles	22
Caractéristiques techniques	22
Exigences d'informations applicables aux dispositifs de chauffage décentralisés électriques	23

INSTALLATION DE L'APPAREIL DE CHAUFFAGE

CONSIGNES DE SÉCURITÉ ET PRÉCAUTIONS

• Consignes de sécurité

Tout dommage résultant du non-respect de ces consignes entraîne la non application de la garantie du fabricant.

- Ne pas utiliser l'appareil à l'extérieur.
- Votre appareil est destiné à un usage domestique et ne doit pas être utilisé à d'autres fins.

- IMPORTANT : il est fortement déconseillé de faire sécher des vêtements synthétiques directement sur le sèche-serviettes.

Contrairement aux serviettes éponges, ce type de tissus (nylon, lycra, polyester, acrylique...) matériaux souvent présents dans les vêtements actuels, sont plus sensibles à une source de chaleur directe.

Si le tissu synthétique est fragile, cela peut entraîner un transfert de couleur sur le corps de chauffe souvent indélébile et donc définitif.

- Si l'appareil est tombé, endommagé ou ne fonctionne pas correctement, ne pas mettre l'appareil en marche et s'assurer que l'alimentation de l'appareil est coupée (fusible ou disjoncteur).
- Ne jamais démonter l'appareil. Un appareil mal réparé peut présenter des risques pour l'utilisateur.
- Pour tout problème, consulter votre point de vente.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou un autre professionnel afin d'éviter tout danger.
- Cet appareil de chauffage est rempli d'une quantité précise d'huile spéciale, fiche de sécurité disponible sur demande.
En cas de fuite, mettre l'appareil hors-service, le confiner pour éviter que l'huile ne se répande ou ne soit ingérée accidentellement par un enfant, puis contacter immédiatement le vendeur de l'appareil ou le représentant du fabricant. Toute opération nécessitant l'ouverture d'un des bouchons de fermeture du réservoir d'huile ne doit être effectuée que par le représentant agréé du fabricant.
- Lorsque l'appareil de chauffage est mis au rebut, respecter les réglementations concernant l'élimination de l'huile.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de

l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Il convient de maintenir à distance les enfants de moins de 3 ans à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec le sèche-serviettes.

Les enfants âgés entre 3 et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprenant bien les dangers potentiels.

Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler, ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.



ATTENTION : certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

Lorsque l'appareil est en chauffe, veillez à ce qu'ils ne s'appuient pas dessus et ne jouent pas à proximité, tenant compte de la sensibilité de leur peau, un contact pourrait, dans certaines circonstances, causer des brûlures.

En effet, les réflexes d'un enfant sont plus lents que ceux d'un adulte.

En cas de risques, prévoyez l'installation d'une grille de protection devant l'appareil.

Le nettoyage courant est du ressort d'un adulte ayant lu la notice et compris le fonctionnement de l'appareil.

Toute autre opération ou intervention technique doit être effectuée par un installateur professionnel qualifié.

- **MISE EN GARDE : Pour éviter tout danger pour les très jeunes enfants, il est recommandé d'installer cet appareil de façon telle que le barreau chauffant le plus bas soit au moins à 600 mm au-dessus du sol.**



- **Si la dépose de l'appareil est nécessaire, mettre l'appareil hors tension et vérifier qu'il soit froid avant de le décrocher du mur.**

• Préconisation, positionnement, choix de l'emplacement

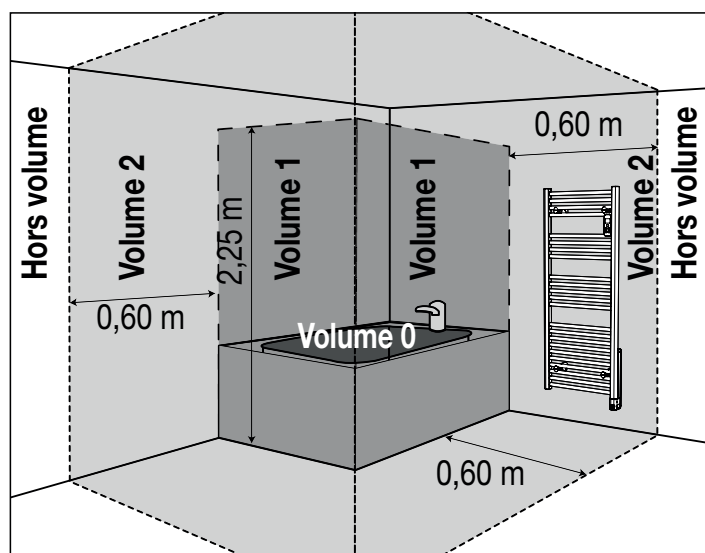
Avant de raccorder le sèche-serviettes, coupez l'électricité au disjoncteur général.

Ce sèche-serviettes est un appareil de classe II IP44, il peut donc être installé dans toutes les pièces de la maison y compris dans les volumes de protection 2 et hors volume d'une salle de bains, à l'abri des projection d'eau supérieure à l'indice IPx4.

L'appareil de chauffage doit être installé de façon telle que les interrupteurs et autres dispositifs de commande ne puissent être touchés par une personne qui se trouve **dans la baignoire ou sous la douche**.

Le sèche-serviettes ne doit pas être installé au-dessous d'une prise de courant. Le sèche-serviettes doit être installé à 15 cm minimum de tout obstacle (étagères, voilages, meubles etc.).

Conformément aux règles d'installation applicables, un moyen de déconnexion doit être prévu dans la canalisation fixe sur laquelle l'appareil est raccordé. Un dispositif de coupure omnipolaire protégeant la ligne d'alimentation de l'appareil constitue un tel moyen.



Volume 0

Aucun appareil de chauffage électrique.

Volume 1

Volume 2

Appareil de chauffage électrique de classe II et IPX4 protégé par un disjoncteur différentiel 30mA.

Hors volume

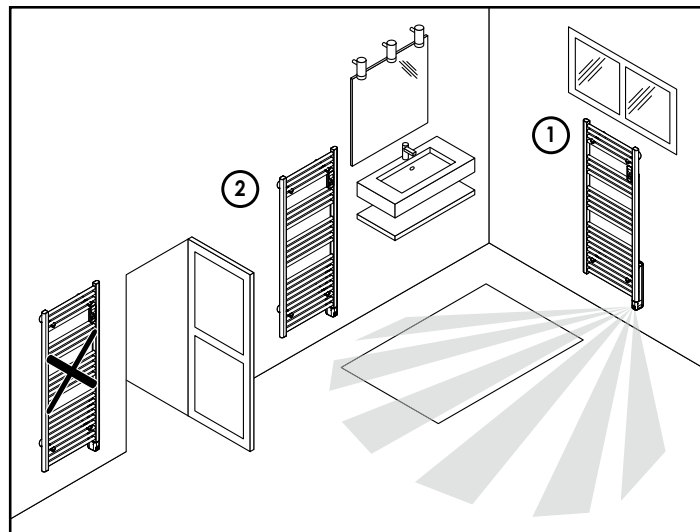
Appareil de chauffage électrique de classe I ou II protégé par un disjoncteur différentiel 30mA.



Cette image est donnée à titre indicatif. L'installation de l'appareil doit être faite par un installateur professionnel qualifié, conformément aux normes en vigueur et aux règles de l'art du pays dans lequel il est installé.

Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil.

Installation préconisée dans le cadre d'une utilisation de la détection automatique d'ouverture de fenêtre et de la détection de présence/d'absence.



Légende

- ① = emplacement à privilégier
- ② = autre emplacement

RACCORDEMENT, FIXATION, MISE EN PLACE

• Raccordement électrique

A réaliser par un installateur professionnel qualifié.

- Le circuit d'alimentation de cet appareil doit comporter un dispositif de coupure omnipolaire ayant une distance d'ouverture de contact d'au moins 3mm (selon la norme NF C15-100), une protection différentielle (30mA), une protection contre les surcharges.
- Avant la première utilisation, vérifiez que la tension utilisée corresponde bien à celle indiquée sur l'appareil.
- Ce sèche-serviettes est un appareil de classe II (double isolation électrique). Le raccordement à la terre est interdit.
- **Le raccordement des 3 fils** doit être réalisé par l'intermédiaire d'une boîte de raccordement électrique conforme aux normes en vigueur.
- Conformément aux normes françaises, **vous ne devez pas adapter à ce cordon une fiche** pour le branchement dans une prise.

RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

Alimentation monophasée 230 V +/-10% ~ 50 Hz.

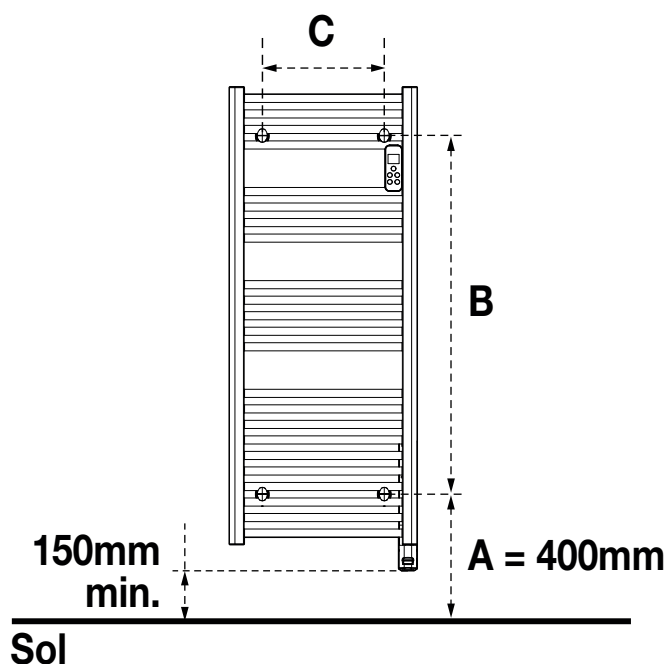
⚠ Vous devez isoler le fil pilote si celui-ci n'est pas utilisé.

- Fil bleu : Neutre
- Fil marron: Phase
- Fil noir : Fil pilote

• Positionnement des pattes de fixation et traçage

IMPORTANT : Respectez une cote minimum de 150 mm entre la partie basse du sèche-serviettes (sous le boîtier de régulation) et le sol.

Références	Puissances (W)	B = Hauteur trous de fixation (mm)	C = Largeur trous de fixation (mm)
RAD22302	500	588	330
RAD22310	700	966	330
RAD22328	1000	1344	370



Utilisez le gabarit de perçage fourni pour fixer votre sèche-serviettes au mur.

Étape 1

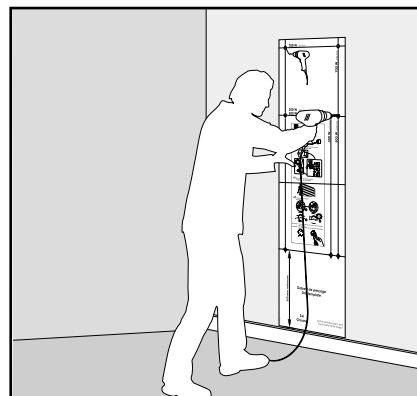
Ouvrez le gabarit et positionnez-le contre le mur, à l'endroit souhaité. Veillez à ce que le bas du gabarit touche le sol ou le dessus de la plinthe afin d'ajuster sa hauteur de pose.



IMPORTANT : en présence de très jeunes enfants, il est recommandé d'installer cet appareil de façon telle que le barreau chauffant le plus bas soit au moins à 600mm au-dessus du sol. Pour cela, utiliser le rabat du gabarit de perçage.

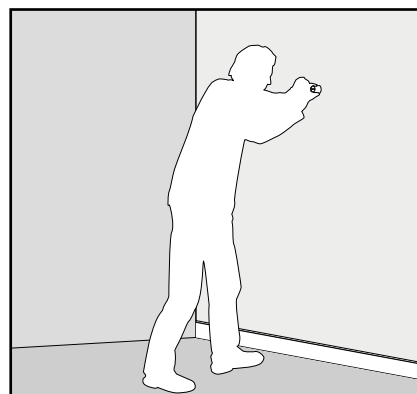
Étape 2

Repérez la puissance de votre sèche-serviettes puis percez les trous correspondants dans le mur.



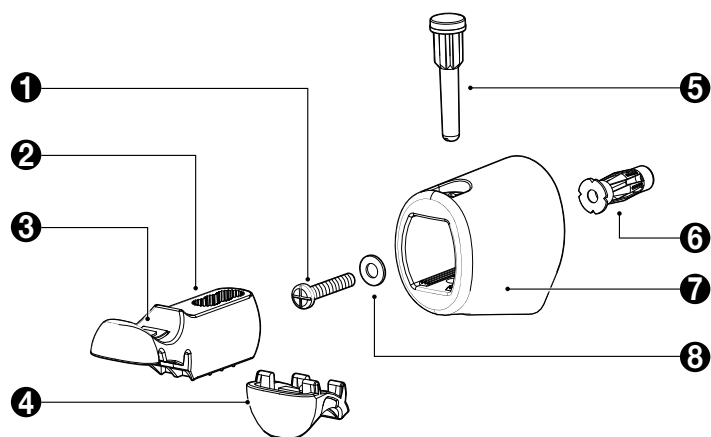
Étape 3

Retirez le gabarit puis vissez les pattes de fixation du sèche-serviettes dans le mur.



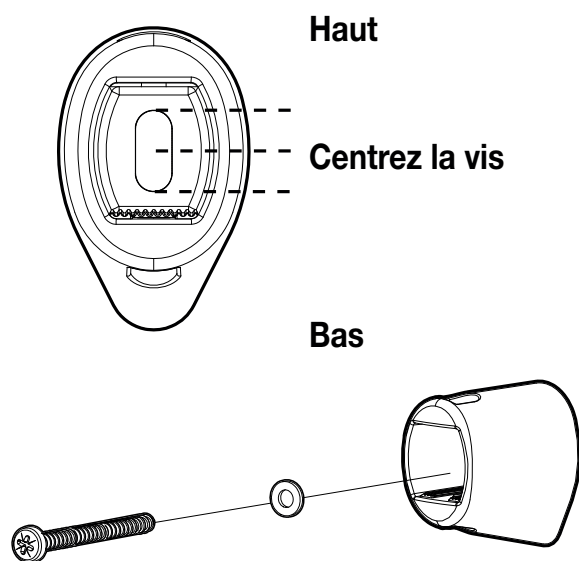
IMPORTANT : adaptez le type de cheville à la nature de la cloison (Vis et chevilles non fournies).

• Descriptif des pattes de fixation



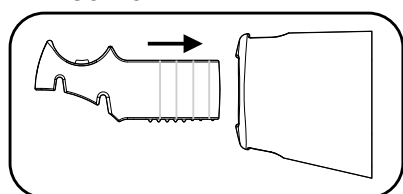
- 1 Vis de fixation du support mural Ø 6mm max (non fournie)
- 2 Support
- 3 Dôme amortisseur compensateur (si le montage n'est pas assez serré, vous pouvez ajouter le 2ème dôme silicone intérieur fourni)
- 4 Pièce de verrouillage
- 5 Goupille
- 6 Cheville (non fournie) - **IMPORTANT :** adaptez le type de cheville à la nature de la cloison (ex : placoplâtre)
- 7 Support mural
- 8 Rondelle

1- Montage des 4 supports muraux brevetés

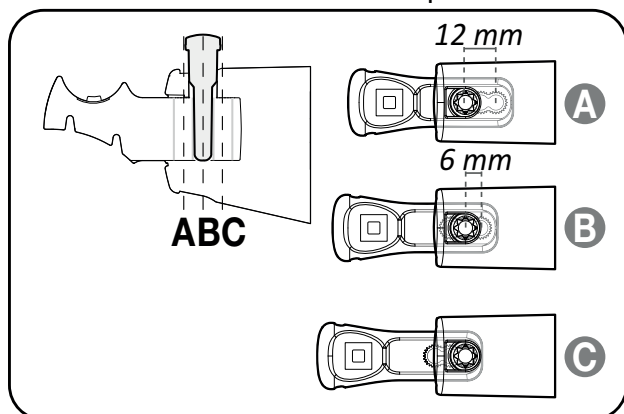


2- Insertion et réglage en profondeur des supports

1- Insertion



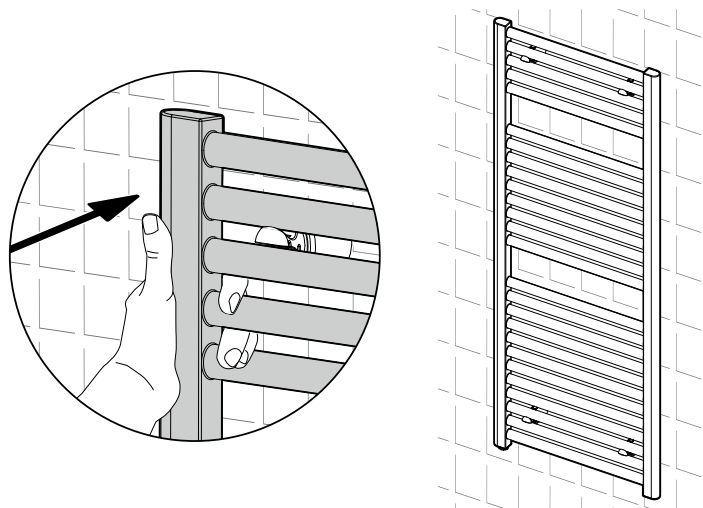
2- Réglage de la profondeur



3- Verrouillage

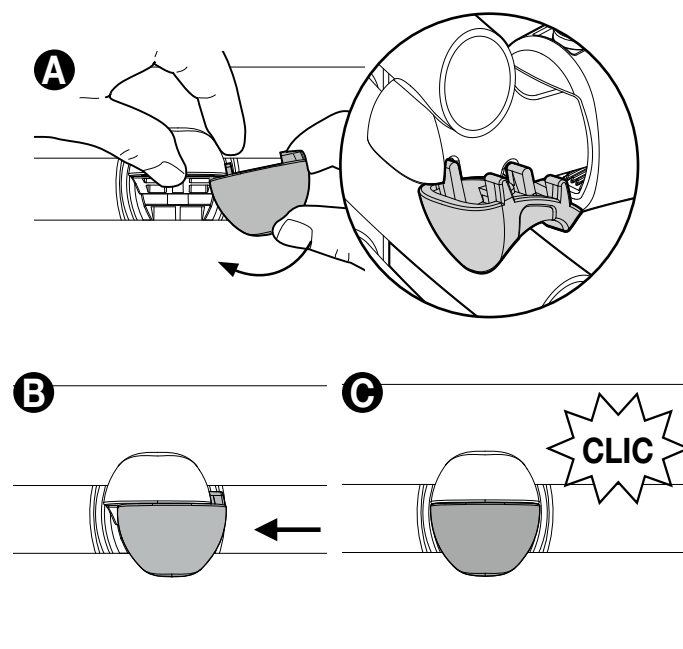


3- Mise en place du sèche-serviettes droit sur les pattes de fixation



4- Verrouillage des supports

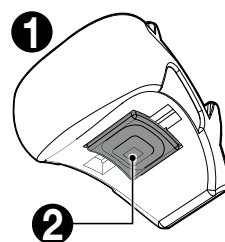
Insérez les pièces de verrouillage (1 par support) en veillant à bien positionner les crans dans les 2 rainures situées au dessous de la tête du support mobile.



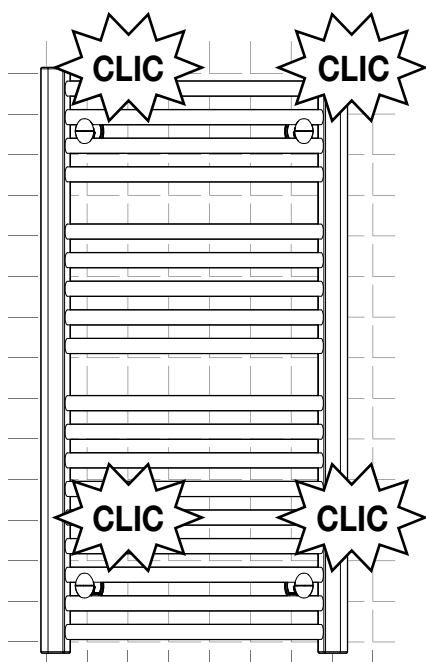
IMPORTANT :

Chaque pièce de verrouillage (1) est équipée d'un petit dôme en silicone translucide (2). Ce dôme sert à compenser les tolérances d'assemblage et de montage.

Si le montage n'est pas assez serré, vous pouvez ajouter le 2ème dôme silicone inférieur fourni.



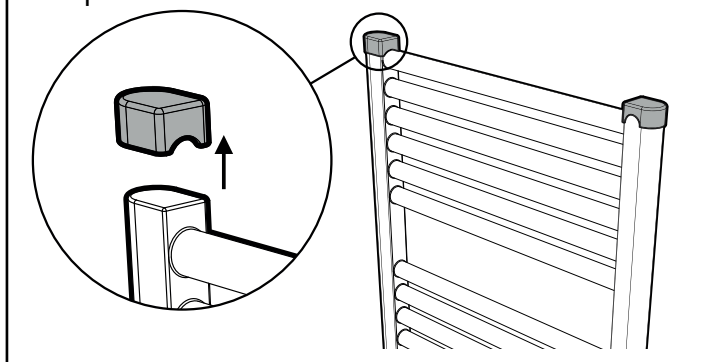
Le sèche-serviettes est désormais sécurisé et verrouillé sur ses supports.



IMPORTANT :

Avant la mise en chauffe, il est impératif de retirer les capuchons de protection situés aux extrémités du sèche-serviettes.

En effet, ces derniers sont exclusivement destinés à protéger les angles de l'appareil durant le transport.

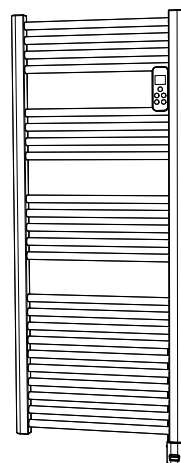


PRÉSENTATION

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez et nous vous félicitons d'avoir choisi notre produit.

Notre gamme de sèche-serviettes électriques connectés à fluide caloporteur au design novateur et discret a été conçue et développée pour vous apporter le confort d'un chauffage central à eau chaude sans aucun entretien et d'importantes économies d'énergie grâce à nos technologies innovantes : votre sèche-serviettes THERMANCE est un concentré de technologies mises au service de votre confort et de la baisse de vos consommations : qualité de la régulation PID (stabilité), détection de présence/d'absence, détection d'ouverture de fenêtre, programmation hebdomadaire, optimisation. L'ensemble de ses caractéristiques lui ont permis d'obtenir le plus haut niveau de certification NF : NF Performance ***

Dans le neuf ou dans la rénovation, nos sèche-serviettes vous apporteront confort et satisfaction !



LES AVANTAGES

Découvrez la vraie vocation des objets connectés : gérez et maîtrisez votre confort et votre budget énergétique

- 3 protocoles de communication performants en un seul produit pour garantir une parfaite interopérabilité !
 - Le WiFi® pour pouvoir se connecter directement à l'univers MYTHERMANCE.
 - Le Bluetooth® pour la configuration et l'utilisation du produit sans être connecté à la box, il facilite et sécurise l'association du produit au cloud qu'il va rejoindre. Il assure également le pilotage local du produit sans avoir besoin d'être connecté à un réseau WiFi grâce au Bluetooth et à l'application MYTHERMANCE.
 - Le Zigbee® 3.0 pour rejoindre une box domotique et garantir un niveau d'interopérabilité avec d'autres produits équipés du même protocole.
- Sèche-serviettes conforme aux normes de protocole sans fil Zigbee 3.0. Pilotable localement ou à distance, via :
 - l'application Delta Dore
 - le Tydom (Home/Pro)
 - le Tywell (Home/Pro)
- Contrôle et pilotage à distance depuis un smartphone ou tablette.
- Pilotage à distance par commande vocale grâce à la compatibilité de TEK0 avec les assistants vocaux Google Home et Amazon Alexa.
- Application gratuite en téléchargement sur les plateformes Apple IOS et android :
 - Jusqu'à 1000 produits pilotés par une seule application gratuite !
 - Contrôle et pilotage de l'installation en 3 niveaux : tous les produits connectés du logement, une partie du logement (zone) ou un produit spécifique.
 - Visualisation de l'état de fonctionnement, des réglages et de la météo.
 - Informations en temps réel : notifications, fil d'actualité, alertes.
 - Gestion des imprévus à distance pour générer des économies lors d'une absence et anticiper la mise en chauffe au retour.
 - Contrôle et pilotage : interagir, programmer, régler à tout moment.
 - Optimisation des consommations : affichage des consommations en kWh ou en €, affichage de l'historique des consommations sur le jour, la semaine, le mois, l'année avec comparaison possible entre 2 périodes données, assistant d'économies et système prédictif d'anticipation et d'optimisation des consommations.
- Système ultra sécurisé : Conception cloud sécurisée avec sécurité de sauvegarde des données hébergées en France.

- **Une gamme de sèche-serviettes droits adaptée à la dimension de votre salle de bains :**

- **3 puissances :** 500W, 700W et 1000W.

- **3 hauteurs :** 931, 1309, 1687 mm.

- **2 largeurs :** 508 et 558 mm.

- **Le confort d'un chauffage central :** Son concept à circulation de fluide caloporteur vous garantit une chaleur douce et une température stable. Le corps de chauffe, en alliage d'aluminium, optimise la diffusion de la chaleur.

- **Design sobre et soigné :** les sèche-serviettes sont équipés de tubes de 22mm de diamètre qui leur confèrent un aspect robuste et professionnel tout en réservant un design harmonieux et épuré.

- **Aide aux malvoyants :** 2 boutons sur le récepteur sont facilement repérables au toucher (Mise en marche/Veille du chauffage et mode appairage voir page 9). L'appareil émet des bips sonores indiquant le passage de la fonction Veille du chauffage à un mode de fonctionnement actif.

- **Ergonomie de réglage :** Les commandes digitales sont placées sur la télécommande du sèche-serviettes dotée d'un écran sur fond noir avec digits blancs offrant une parfaite lisibilité et facilitant l'accès aux réglages et leur visualisation. Le réglage est simple, direct et intuitif !

- Les fonctionnalités innovantes, des économies d'énergie assurées !

- **Jauge de consommation d'énergie :** Indication automatique du niveau de consommation d'énergie en fonction de la consigne de température.

- **Détection automatique d'ouverture de fenêtre :** Passage automatique en mode Hors-gel lorsque le sèche-serviettes détecte une chute significative de température, signe distinctif d'une ouverture de fenêtre.

- **Détection de présence/d'absence intégrée :** En période d'inoccupation, le sèche-serviettes abaisse automatiquement et progressivement la température de consigne.

- **Programmation automatique - sèche-serviettes intelligent auto-programmable :** Dès sa mise en service et sans aucun réglage préalable, le sèche-serviettes TEK0 est en mode apprentissage afin de comprendre et mémoriser votre rythme de vie : périodes d'absence, de présence. La phase initiale d'apprentissage est de 7 jours minimum mais cet apprentissage est perpétuel, il se répète semaine après semaine pour comprendre et optimiser. Son algorithme intelligent, va, en temps réel, analyser ces informations afin d'optimiser et adapter le programme pour les semaines à venir. L'objectif : vous simplifier la vie, anticiper vos besoins de confort et générer un maximum d'économies d'énergie.

- **Double fonction d'optimisation, priorité au confort ou aux économies d'énergie, le choix vous est donné (réglage modifiable à partir de l'application MYTHERMANCE) :** en fonction de différents paramètres (inertie de la pièce, température ambiante, température souhaitée, saisonnalité), le sèche-serviettes calcule et optimise la programmation des périodes Confort et Économies (Éco) selon votre choix :

- **En mode OPTI ECO (priorité aux économies),** l'intelligence du sèche-serviettes calcule le meilleur compromis afin de garantir un maximum d'économies d'énergie dans les phases de montée et de descente en température programmées.

Dans ce mode, on accepte une légère baisse du niveau de température en début et en fin de période confort, pour maximiser les économies d'énergie.

- **En mode OPTI CONFORT (priorité au confort),** l'intelligence du sèche-serviettes calcule le meilleur compromis afin de garantir un maximum de confort dans les phases de montée et de descente en température programmées.

Dans ce mode, on cherche à anticiper et maintenir la température confort durant les périodes de présence.

- **Programmation hebdomadaire et journalière :** En plus de l'auto-programmation, vous avez la possibilité d'implémenter pour chaque jour de la semaine un programme personnalisé (la personnalisation est simplifiée par des programmes pré-enregistrés qui sont disponibles sur l'app MYTHERMANCE et modifiables par jour ou groupe de jours).

- **Sécurités pour logements locatifs sociaux ou privés :**

- Limites de la plage de réglage de la température de consigne Confort (disponible via l'application MYTHERMANCE).

- Verrouillage par code PIN des réglages réservés aux professionnels, disponible sur le produit et depuis l'application MYTHERMANCE.

- **Boost :** Réglable jusqu'à 90 minutes par pas de 5 minutes, accélère la mise en chauffe de la salle de bains et permet le séchage rapide de linge ou de

serviettes humides.

- **Mode Vacances programmable (disponible via l'application MYTHERMANCE) :** Protection Hors-gel pendant une période d'absence programmée.

- **Changement heure été/hiver automatique une fois que l'appareil a été connecté au WiFi ou au Zigbee au moins une fois.**

- **Régulation électronique "intelligente" :** Elle assure toute l'année le maintien d'une température stable et précise dans la pièce.

- **Visualisation de la consigne de régulation dans tous les modes.**

- **Mémoire active :** Sauvegarde permanente des réglages en cas de coupure secteur.

- **Sécurités anti-surchauffe :**

- Le thermoplongeur est équipé d'une double sécurité :

- Sécurité niveau 1 : un thermostat intégré protège le sèche-serviettes contre toute surchauffe temporaire ;

- Sécurité niveau 2 : un thermofusible intégré se déclenche si la surchauffe se prolonge au-delà de la température limite autorisée.

- Limite de température ambiante en cas de Boost : Lorsque le Boost est activé, le sèche-serviettes chauffe la pièce jusqu'à une limite de température ambiante. Lorsqu'elle est atteinte, le Boost s'arrête automatiquement.

- **Innovation : 4 pattes de fixation brevetées :**

- Design innovant et discret.

- Rapidité d'installation : 3 fois moins de vis qu'une installation standard.

- Facile à installer, le sèche-serviettes est maintenu par les pattes avant verrouillage.

- Réglage de la profondeur, idéal en rénovation.

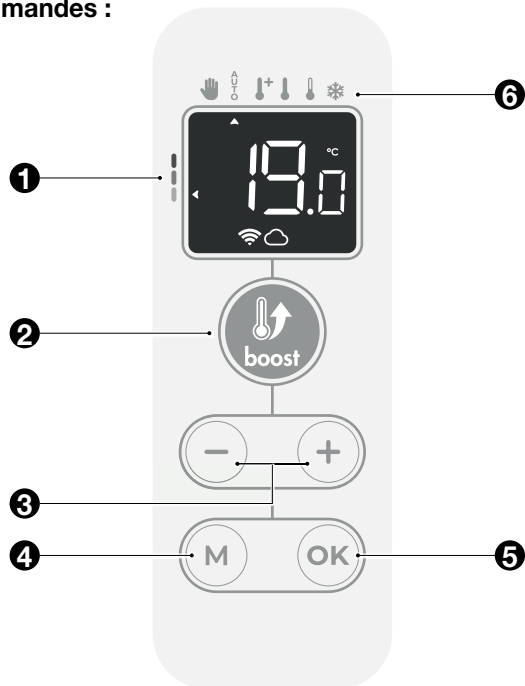
- Haute résistance mécanique au poids et à la chaleur.

- **Sécurité enfants :** Verrouillage clavier de la télécommande, rendant impossible toute modification involontaire.

SYNOPTIQUES

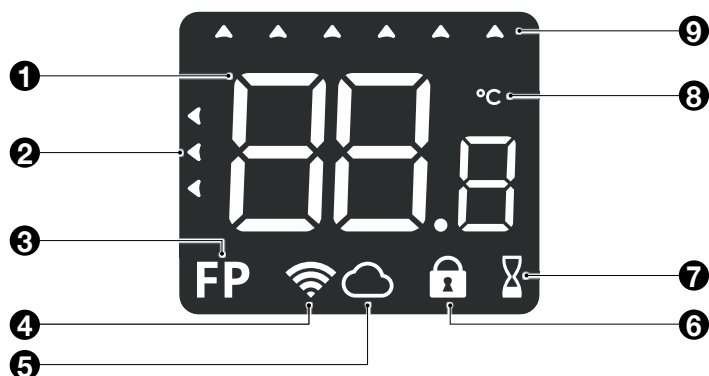
A- Télécommande :

- Commandes :



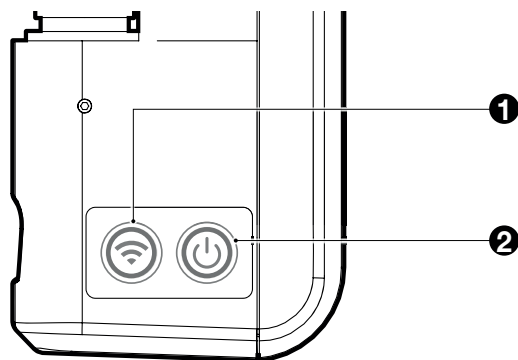
- 1 Jauge de consommation
- 2 Mise en marche/arrêt de la fonction Boost
- 3 Réglages températures
- 4 Sélection des modes
- 5 Validation et sauvegarde des réglages
- 6 Modes de fonctionnement :
 - Dérogation manuelle ou par fil pilote
 - Mode Auto
 - Mode Confort+
 - Mode Confort
 - Mode Éco
 - Mode Hors-gel

- Écran LCD (présentation des indicateurs) :



- 1 Température de consigne/Information
- 2 Jauge de consommation
- 3 Indicateur de fil pilote
- 4 Connexion WiFi
- 5 Connexion compte MYTHERMANCE
- 6 Verrouillage clavier et/ou verrouillage des réglages
- 7 Témoin de durée du Boost ou de l'aération
- 8 Unité de température
- 9 Sélection des modes de fonctionnement

B- Récepteur :



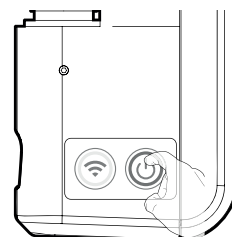
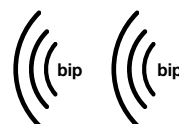
- 1 **Bouton gauche** : Connexion/Déconnexion de l'appareil au réseau WiFi, le Bluetooth ou le Zigbee.
Voyant gauche : Visualisation de l'état de l'association avec le WiFi, le Bluetooth ou le Zigbee.
- 2 **Bouton droit** : Mise en marche/ Veille du chauffage du sèche-serviettes.
Voyant droit : Visualisation de l'état de fonctionnement de l'appareil.

FONCTIONNEMENT

FONCTIONS MISE EN MARCHÉ/VEILLE DU CHAUFFAGE

Fonction Mise en marche

Appuyez brièvement sur le bouton droit du récepteur situé sur le côté de l'appareil pour le mettre en fonctionnement, en mode Auto.



Sur la télécommande, les modes Auto et Confort sont sélectionnés et la température pré-réglée apparaît.



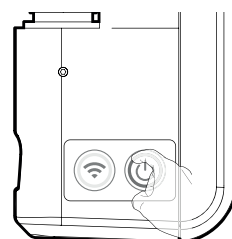
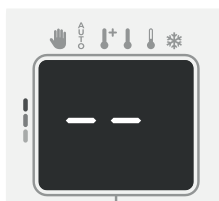
Aide aux malvoyants : Indications sonores

L'appareil émet 2 bips successifs courts pour signaler qu'il est en fonctionnement.

Fonction Veille du chauffage

Cette fonction permet d'arrêter le chauffage.

Appuyez brièvement sur le bouton droit pour mettre l'appareil en veille du chauffage.



Aide aux malvoyants : Indications sonores

L'appareil émet 1 bip court pour signaler qu'il se met en veille du chauffage.

• Visualisation des états de fonctionnement du récepteur

- Voyant droit :

Etat de fonctionnement du récepteur	État et couleur du voyant
En chauffe	Allumé rouge
Veille du chauffage	Allumé vert
Boost en cours	Clignote en rouge
Anomalie	Clignote en orange
Connexion Bluetooth / WiFi en cours	Clignote rapidement en rouge
Connexion Zigbee en cours	Clignote rapidement en vert
Déconnexion en cours	Clignote alternativement en rouge et en vert avec le voyant gauche
Retour aux réglages usine	Clignote pendant 3 secondes en orange simultanément avec le voyant droit

- Voyant gauche :

Etats de fonctionnement du récepteur	État et couleur du voyant
Pas de connexion au réseau WiFi ou Zigbee	Allumé rouge
Connexion établie au réseau WiFi ou Zigbee	Allumé vert
Réception d'un message en cours	Clignote rapidement en vert pendant 1 seconde
Délai de connexion dépassé	Allumé orange
Anomalie	Clignote en orange
Connexion Bluetooth / WiFi en cours	Clignote rapidement en rouge
Connexion Zigbee en cours	Clignote rapidement en vert
Déconnexion en cours	Clignote alternativement en rouge et en vert avec le voyant droit
Retour aux réglages usine	Clignote pendant 3 secondes en orange simultanément avec le voyant droit

CONNEXION AU RÉSEAU BLUETOOTH, WIFI OU ZIGBEE

Connectez directement votre produit à l'éco système MYTHERMANCE via le Bluetooth, le réseau WiFi de la box de votre opérateur téléphonique ou à une box domotique collaborative Zigbee 3.0 !

Votre appareil vous offre la possibilité d'être piloté de 2 façons différentes :

- En local sans connexion internet grâce au Bluetooth.
- À distance grâce au WiFi ou au réseau domotique Zigbee.

Note : Si votre produit est connecté au WiFi et qu'il y a une perte de communication WiFi ou un problème au niveau de la box internet, le produit basculera automatiquement en Bluetooth et pourra toujours être piloté localement le temps que la connexion WiFi soit rétablie.

L'association de l'appareil au réseau Bluetooth/WiFi ou Zigbee peut être réalisée à partir de la télécommande ou à partir du récepteur.

• Connexion au réseau Bluetooth / WiFi

Votre sèche-serviettes a spécialement été conçu pour être connecté directement à la box de votre opérateur téléphonique sans aucun autre accessoire.

En connexion Bluetooth seul, vous aurez dans l'application mobile des indications sur l'état de connexion Bluetooth entre votre application et votre produit, ces indications sont les suivantes :



Association en cours



Association réussie



Produit non connecté



Produit hors de portée Bluetooth, rapprochez votre smartphone vers le produit ou relancer la procédure d'appairage



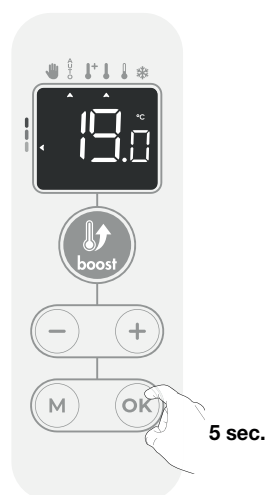
Produit déjà connecté à un smartphone, ajouter ?

- Via la télécommande :

Procédez dans l'ordre suivant :

- 1- Depuis le mode Auto, Confort, Confort+, Éco ou Hors-gel appuyez sur  pendant 5 secondes.

 et  clignotent alternativement.



- 2- Votre appareil est en mode connexion. Veuillez vous reporter aux instructions présentes sur votre application mobile MYTHERMANCE et laissez-vous guider jusqu'à la connexion complète de l'appareil en Bluetooth ou en WiFi.

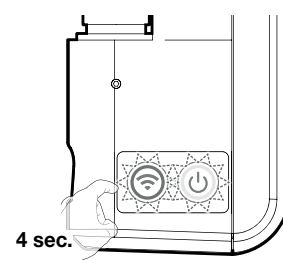
Une fois le produit connecté en WiFi, l'appareil revient automatiquement à l'écran principal avec les symboles  et .



- 3- Une fois la connexion Bluetooth établie, un bip long se fait entendre.

- Via le récepteur :

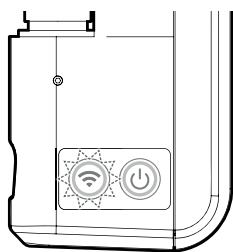
- 1- Effectuez un appui long d'environ 4 secondes sur le bouton gauche jusqu'à ce que les deux voyants clignotent en rouge rapidement.



- 2- Votre appareil est en mode connexion. Veuillez vous reporter aux instructions présentes sur votre application mobile MYTHERMANCE et laissez-vous guider jusqu'à la connexion complète de l'appareil.

3- Une fois la connexion au réseau Bluetooth établie, un bip long se fait entendre.

4- Une fois la connexion au réseau WiFi établie, le voyant de gauche clignote en vert. Le voyant gauche sera ensuite vert fixe et le voyant droit retournera dans son état précédant la connexion.



• Connexion au réseau Zigbee

- Via la télécommande :

Si vous disposez d'une box domotique utilisant une connexion par réseau Zigbee, pour associer l'appareil à ce réseau, procédez dans l'ordre suivant :

1- Depuis le mode Auto, Confort, Confort+, Éco ou Hors-gel appuyez sur (+) pendant 5 secondes.

et clignotent alternativement.



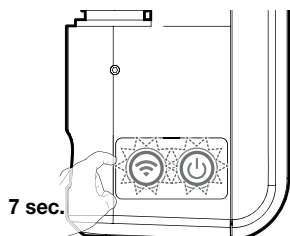
2- Votre appareil est en mode connexion. Veuillez vous reporter aux instructions présentes sur l'application ou dans la notice de votre écosystème Zigbee et laissez-vous guider jusqu'à la connexion complète de l'appareil. Une fois le produit connecté, le symbole apparaît sur l'écran.



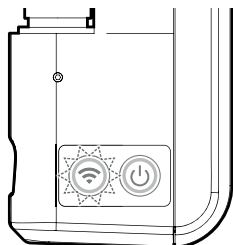
3- Appuyez sur OK pour sortir du mode connexion. L'appareil revient automatiquement à l'écran principal.

- Via le récepteur :

1- Effectuez un appui long d'environ 7 secondes sur le bouton gauche jusqu'au clignotement rapide en rouge des deux voyants.



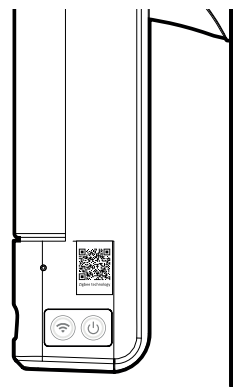
2- Une fois la connexion au réseau Zigbee établie, le voyant de gauche clignote en vert et un bip long se fait entendre. Le voyant de gauche sera ensuite vert fixe et le voyant de droite retournera dans son état précédant la connexion.



Note : Certains écosystèmes Zigbee nécessiteront de scanner le QR code Zigbee pour connecter le produit.

Le QR code se trouve sur le côté du sèche-serviettes.

Reportez-vous aux instructions présentes sur l'application ou dans la notice d'utilisation de votre écosystème Zigbee et laissez-vous guider jusqu'à la connexion complète de l'appareil.



Vue de côté

Conseil pour l'utilisation et les réglages de votre appareil :

Si vous avez connecté votre produit, nous vous invitons à rejoindre l'univers MYTHERMANCE afin de piloter votre sèche-serviettes via votre smartphone ou tablette pour disposer d'un écran beaucoup plus grand. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez bien évidemment intervenir directement sur le produit.

DÉCONNEXION

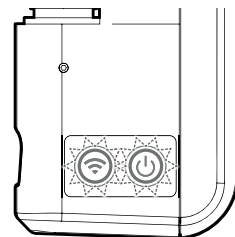
Dans le cas où vous souhaitez déconnecter le produit du réseau Bluetooth/WiFi ou Zigbee sans oublier vos informations du réseau.

Sur le récepteur, maintenez le bouton de gauche appuyé pendant 12 secondes sans le relâcher.

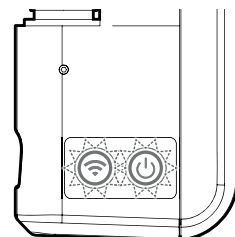
La séquence suivante se déroule :

Note : Si vous relâchez le bouton avant les 12 secondes, la séquence sera interrompue et le produit sera toujours associé au réseau Bluetooth/WiFi ou Zigbee.

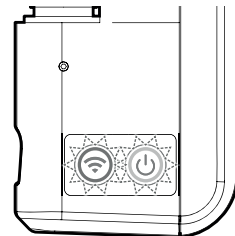
- Au bout de **4 secondes**, les deux voyants commencent à clignoter rouge.



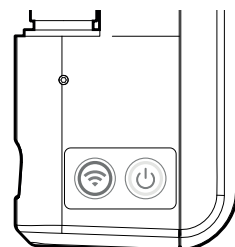
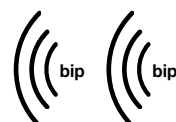
- Au bout de **7 secondes**, les deux voyants clignotent vert.



- Au bout de **10 secondes**, les deux voyants clignotent alternativement en rouge et en vert, le récepteur efface le code d'association au réseau Bluetooth/WiFi ou Zigbee.



- Au bout de **12 secondes**, 2 bips courts vont se faire entendre et le voyant de gauche va rester allumé en rouge : la connexion réseau a été effacée.



Sur l'écran de la télécommande, les symboles  auront disparu de l'écran : l'appareil est bien déconnecté du réseau.

Si vous souhaitez connecter à nouveau votre produit, voir "Connexion au réseau Bluetooth/WiFi ou Zigbee" page 10.



SÉLECTION D'UN MODE DE FONCTIONNEMENT

La touche  vous permet de sélectionner un mode de fonctionnement adapté à vos besoins en fonction des saisons et des périodes d'occupation.

Par appuis successifs sur la touche  choisissez le mode souhaité.



Schéma d'enchaînement des réglages :

				
Auto	Confort+	Confort	Éco	Hors-gel

Description du mode

Affichage

• Mode Auto

En mode automatique, l'appareil assurera automatiquement le passage d'un mode de fonctionnement à un autre selon la programmation établie.



2 cas en fonction de votre installation

1 Programmation intégrée

Vous souhaitez programmer votre sèche-serviettes afin qu'il exécute les consignes Confort et Éco en fonction des plages horaires établies (voir chapitre Programmation hebdomadaire et journalière page 14).

2 Programmation par fil pilote

Vous ne souhaitez pas utiliser la programmation intégrée. Le fil pilote sera pris en compte en mode Auto uniquement, votre sèche-serviettes fonctionnera automatiquement selon les programmes établis par le gestionnaire d'énergie ou le programmeur (voir chapitre Informations sur la commande à distance par fil pilote page 16).

• Mode Confort+

Mode Confort+ permanent, le sèche-serviettes fonctionne 24h/24 à la température réglée (par défaut 21°C). Cela vous permet d'augmenter la température sans modifier la température du mode Confort.

Sélectionnez ce mode pour de courtes périodes.

Le niveau de température Confort+ est réglable par l'utilisateur (voir chapitre réglage des températures de consigne page 13).



• Mode Confort

Mode Confort permanent, le sèche-serviettes fonctionne 24h/24h à la température réglée (par exemple 19°C).

Le niveau de température Confort est réglable par l'utilisateur (voir chapitre réglage des températures de consigne page 13).



• Mode Éco

Mode Économique, correspond à la température Confort moins 3,5°C par défaut.

Ceci permet de faire un abaissement sans dérégler la température Confort.

Activez ce mode pour des absences de courte durée (entre 2h et 24h) et pendant la nuit.



Description du mode

Affichage

• Mode Hors-gel

Mode protection Hors-gel, permet de sécuriser les installations d'un logement contre le gel en maintenant une température permanente de 7°C. Activez ce mode pour vos absences prolongées (plus de cinq jours).



BOOST

Important : le mode Boost peut être activé à tout moment, quel que soit le mode de fonctionnement en cours (Auto, Confort +, Confort, Éco ou Hors-gel).

Pour activer le mode Boost, appuyez sur la touche , la consigne de température est montée au maximum pendant le temps demandé. 60 minutes clignote par défaut.

- Premier appui = Boost.

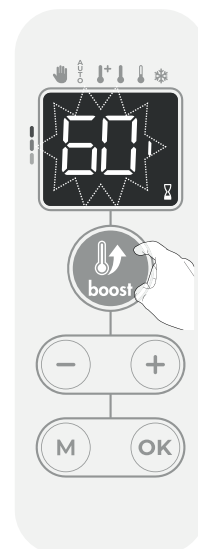
Lors de la 1^{ère} minute : Le voyant Boost s'affiche, le décompte de la durée clignote.

Durant la 1^{ère} minute, vous avez la possibilité de modifier la durée du Boost de 5 à 90 minutes par intervalle de 5 minutes (ou plus rapidement par appui supérieur à 2 secondes) par appui sur  ou .

Cette modification sera sauvegardée et effective pour les prochains Boost.

Après 1 minute, le décompte du Boost commence et le temps s'écoule, minute par minute.

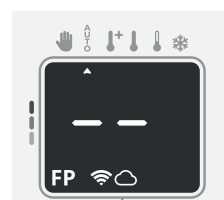
Remarque : Au-delà d'une minute, vous pouvez modifier provisoirement la durée : elle ne sera valable que pour ce Boost actif et donc non récurrente.



Le Boost peut s'arrêter pour 2 raisons différentes :

- Un ordre "arrêt du chauffage" a été émis par votre gestionnaire d'énergie par le biais du fil pilote :

L'appareil s'arrête, -- s'affiche. L'indicateur de mode se positionne sous . Lorsque l'ordre Confort sera émis, la fonction Boost sera réactivée jusqu'à la fin du décompte.



- Si la température ambiante atteint la température maximum du Boost pendant le décompte :

L'appareil ne chauffe plus la pièce mais le mode Boost est toujours actif : le décompte est toujours affiché, le symbole Boost clignote. Lorsque la température descendra au dessous de la température maximum autorisée (35°C non modifiable), le Boost sera réactivé jusqu'à la fin du décompte.



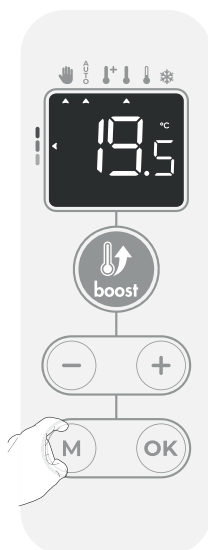
- Second appui = annulation du Boost.

L'indicateur de mode se repositionne sous le mode précédemment actif et la température de consigne s'affiche.

DÉROGATION MANUELLE ET TEMPORAIRE À UN MODE DE FONCTIONNEMENT EN COURS

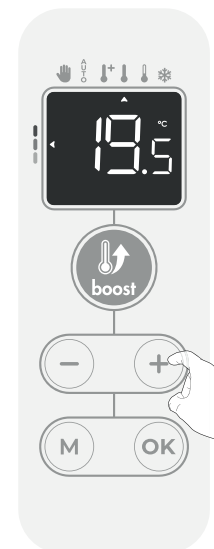
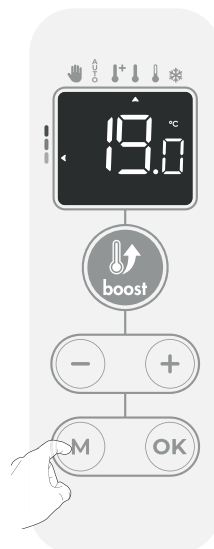
En appuyant sur $\ominus$ ou $\oplus$, cette fonction permet de modifier la température de consigne temporairement jusqu'au prochain changement programmé de température (par la programmation intégrée ou par le fil pilote) ou au passage à 00h00 de l'horloge. Un curseur apparaîtra sous le symbole M . La dérogation de température est uniquement disponible en mode Auto.

Vous pouvez annuler cette dérogation à tout moment, en sélectionnant le mode de fonctionnement souhaité par appui sur M .



RÉGLAGE DES TEMPÉRATURES DE CONSIGNE

- 1- Sur la télécommande, appuyez sur M pour sélectionner le mode souhaité : Confort +, Confort, Éco ou Hors-gel. La flèche correspondante au mode clignote puis se fixe pour indiquer que le mode est bien sélectionné.
- 2- Une fois le mode sélectionné, appuyez sur $\ominus$ ou $\oplus$ pour ajuster la température de consigne souhaitée. La valeur modifiée est enregistrée automatiquement.



- 3- Une fois la consigne de température réglée, vous pouvez soit rester dans le mode sélectionné, soit choisir un autre mode par appui sur M .

JAUGE DE CONSOMMATION, ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

L'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME) recommande un réglage de la température de consigne en mode Confort, inférieur ou égal à 19°C.

Un curseur indique le niveau de consommation d'énergie en changeant automatiquement de position, pointant sur les différentes couleurs : rouge, orange ou vert.

Ainsi, en fonction de la température de consigne réglée, vous pouvez situer votre niveau de consommation d'énergie par rapport aux recommandations de l'ADEME. Plus la température de consigne augmente, plus la consommation sera élevée.

Dans quel cas ? Dans les modes Auto, Confort+, Confort, Éco et Hors-gel et quel que soit le niveau de température.

Couleur rouge Niveau de température élevé : il est conseillé de réduire la température de consigne de manière significative	Consigne >22°C Lorsque la température de consigne est supérieure à 22°C	
Couleur orange Niveau de température moyen : il est conseillé de réduire légèrement la température de consigne	19°C < Consigne ≤ 22°C Lorsque la température de consigne est supérieure à 19°C et inférieure ou égale à 22°C	
Couleur verte Niveau de température idéal	Consigne ≤ 19°C Lorsque la température de consigne est inférieure ou égale à 19°C	

Température Confort+

Préréglée à 21°C	Réglable selon la température de consigne Confort de +1°C à 30°C par intervalle de 0.5°C	
------------------	--	--

Température Confort

Préréglée à 19°C	Réglable de 7°C à 30°C par intervalle de 0.5°C. Il est possible de limiter cette plage de confort, voir page 19 pour plus de détails.	
------------------	---	--

Température Éco

Préréglée à 15.5°C (équivalent à la température Confort -3.5°C)	Réglable de 5°C à 19°C par intervalle de 0.5°C et selon la consigne de température Confort (de Confort -8°C à Confort -1°C). Par exemple si la température Confort est réglée à 20°C, la température Éco est réglable de 12°C à 19°C. Important : la température de consigne Éco ne dépassera jamais les 19°C.	
---	---	--

Température Hors-gel

Préréglée à 7°C	Réglable de 5°C à 12°C par intervalle de 0.5°C.	
-----------------	---	--

Note : Le réglage des températures de consigne est également disponible via l'application mobile MYTHERMANCE.

INDICATION DE CONSOMMATION CUMULÉE EN KWH, ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Pour pouvoir visualiser l'estimation de l'énergie en kWh consommée par l'appareil depuis la dernière remise à zéro du compteur d'énergie, reportez-vous à l'application mobile MYTHERMANCE.

SÉCURITÉ ENFANTS, VERROUILLAGE/ DÉVERROUILLAGE DES COMMANDES

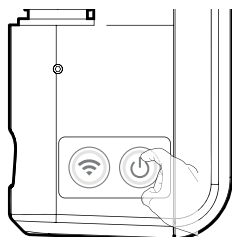
À partir des modes Auto, Confort+, Confort, Éco, Hors-gel et en dérogation, pour verrouiller et déverrouiller les commandes, maintenez appuyées les touches  et  simultanément pendant 5 secondes.

Le symbole cadenas  apparaît à l'écran, les touches de la télécommande sont bien verrouillées.



Important : Lorsque le clavier est verrouillé, seul le bouton mise en marche / mise en veille du récepteur reste actif.

Si l'appareil de chauffe est mis en Veille du chauffage alors que le clavier est verrouillé, il sera nécessaire de le déverrouiller à la prochaine mise sous tension afin d'accéder aux réglages.



PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE ET JOURNALIÈRE, ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

PROGRAMMATION AUTOMATIQUE : AUTO- PROGRAMMATION AUTO-ADAPTATIVE

● Présentation

Programme d'Auto-programmation (Auto-prog) : Après une phase initiale d'apprentissage d'une semaine, le sèche-serviettes va analyser et décider d'un programme hebdomadaire adapté à votre rythme de vie alternant période de température Confort et période de température Éco, avec pour objectif le meilleur rapport entre confort et économie d'énergie. L'apprentissage de votre rythme de vie se poursuit semaine après semaine afin d'ajuster si besoin le programme.

● Fonctionnement

À la première mise en service de votre appareil, l'Auto-programmation est activée par défaut, en mode Auto. Pour la désactiver et changer de programme, reportez-vous à l'application MYTHERMANCE.

La première semaine de fonctionnement est une semaine d'apprentissage où l'appareil mémorise vos habitudes et élabore une programmation à la semaine.

Il définit donc un programme constitué de périodes Confort et Éco, indépendamment pour chaque jour de la semaine. Durant cette semaine d'apprentissage, l'appareil fonctionne provisoirement en Confort permanent.

Important : pour assurer le bon fonctionnement de l'auto-programmation,



Exemple d'affichage en période Confort

veillez à ce que le détecteur de présence/d'absence ne soit pas perturbé ni obturé par une source externe voir informations importantes concernant la détection de présence/d'absence page 16.



Exemple d'affichage en période Éco

● Application du programme intelligent

Une semaine après la mise en marche, l'appareil va appliquer le nouveau programme pour les 7 jours suivants.

Puis semaine après semaine, l'appareil poursuivra l'optimisation du programme intelligent "Auto", en ajustant les périodes Confort et Éco au plus proche de votre rythme de vie.

Lorsque le produit est en mode Hors-gel ou en Veille du chauffage ou lorsqu'il est en mode Auto, Confort ou Éco sans aucune présence détectée au bout de 72h, l'apprentissage et l'optimisation du programme intelligent s'interrompent : l'appareil garde en mémoire le programme mémorisé la dernière semaine précédant le passage au mode Hors-gel ou en Veille du chauffage.

- **Exemple 1 :** Si le produit est installé en mi-saison ou si sa pose est anticipée sur chantier, il peut être mis en veille. Lorsque vous sélectionnez le mode Auto, la semaine d'apprentissage démarrera alors automatiquement. L'appareil se mettra en Confort permanent et mémorisera vos habitudes pour appliquer le programme adapté la semaine suivante.

- **Exemple 2 :** Vous sélectionnez le mode Hors-gel avant de partir en vacances. À votre retour, lorsque vous reviendrez en mode Auto, l'appareil appliquera automatiquement le programme intelligent mémorisé avant votre départ.

En cas de commande par fil pilote provenant d'un gestionnaire d'énergie par exemple, le fil pilote sera prioritaire sur le programme Auto résultant de l'Auto-apprentissage.

PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE ET JOURNALIÈRE (DISPONIBLE DEPUIS L'APPLICATION MYTHERMANCE)

Le produit est livré par défaut en Auto-programmation décrit dans le paragraphe précédent. Si ce programme vous convient, vous n'avez rien d'autre à faire, le sèche-serviettes, après sa phase d'apprentissage, va s'auto-programmer en fonction de votre rythme de vie.

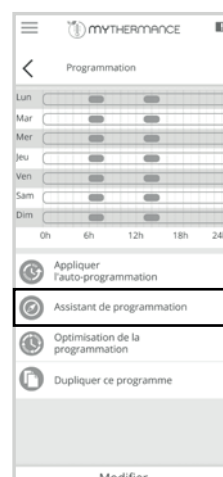
S'il ne vous convient pas, vous avez la possibilité de programmer votre sèche-serviettes en affectant un programme personnalisé pour un ou plusieurs jours de la semaine.

Pour retrouver cette fonction, reportez-vous à l'application mobile MYTHERMANCE.

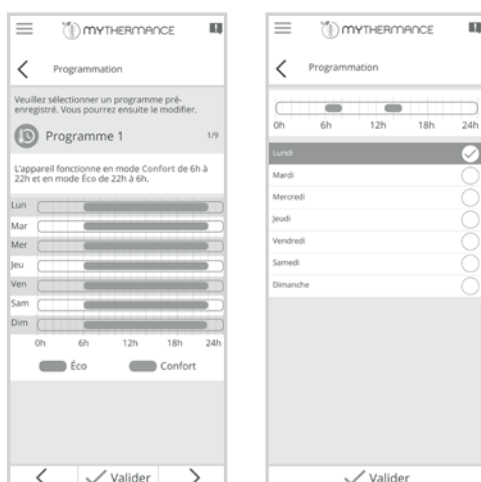
● Programmation personnalisée

Vous avez la possibilité, depuis l'application MYTHERMANCE, de programmer votre sèche-serviettes en affectant 1 des 9 programmes proposés à chaque jour de la semaine.

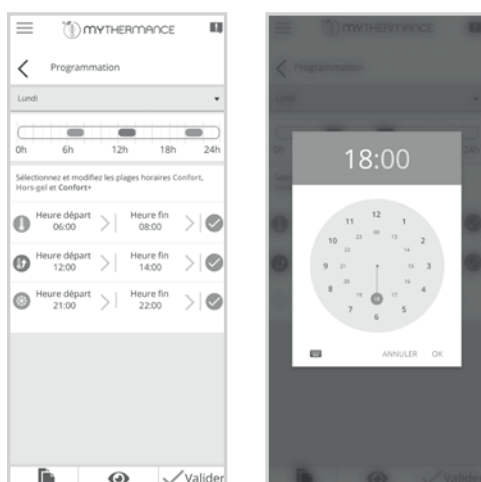
Rendez vous dans les réglages de votre produit, puis dans le menu *Programmation*, vous aurez ainsi accès à l'Assistant de programmation.



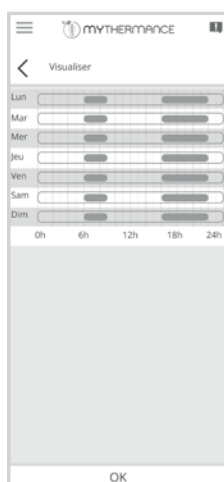
Pour chaque jour de la semaine, vous allez devoir choisir un programme pré-enregistré, que vous pourrez ensuite modifier si besoin.



Sélectionnez et modifiez les plages horaires Confort, Hors-gel et Confort+.



Vous avez la possibilité de dupliquer votre programmation pour les autres jours de la semaine en appuyant sur  ainsi que de la visualiser en appuyant sur .



DOUBLE FONCTION D'OPTIMISATION (DISPONIBLE DEPUIS L'APPLICATION MYTHERMANCE)

Double fonction d'optimisation, priorité au confort ou aux économies d'énergie, le choix vous est donné : En fonction de différents paramètres : inertie de la pièce, température ambiante, température souhaitée, le sèche-serviettes calcule et optimise l'application des périodes Confort et Économies (Éco) programmées :

- **En mode OPTI ECO (priorité aux économies)**, l'intelligence du sèche-serviettes calcule le meilleur compromis afin de garantir un maximum d'économies d'énergie dans les phases de montée et de descente en température programmées. Dans ce mode, nous acceptons une légère baisse du niveau de température en début et en fin de période confort, pour maximiser les économies d'énergie.

- **En mode OPTI CONFORT (priorité au confort)**, l'intelligence du sèche-serviettes anticipe la montée en température afin de garantir la température de consigne dès le début de la plage de confort programmée.

Dans ce mode, on cherche à anticiper et maintenir la température confort durant les périodes de présence.

Le mode **OPTI CONFORT** est activé par défaut.

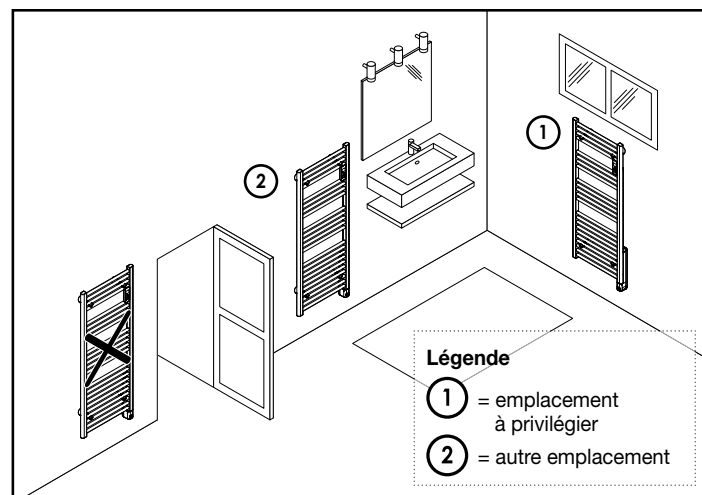
Pour retrouver cette fonction, reportez-vous à l'application mobile MYTHERMANCE.

DÉTECTION D'OUVERTURE DE FENÊTRE, ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Informations importantes concernant la détection d'ouverture de fenêtre

Important : La détection d'ouverture de fenêtre est sensible aux variations de température. L'appareil réagit donc aux ouvertures de fenêtre en fonction de différents paramètres : température de consigne réglée, chute et remontée de température dans la pièce, température extérieure, position de l'appareil dans la pièce...

Dans le cas d'installation d'un appareil à proximité d'une porte d'entrée, la détection d'ouverture de fenêtre pourrait être perturbée par les courants d'air occasionnés par les ouvertures de cette porte. Si cela pose problème, nous vous conseillons de désactiver le mode automatique de détection d'ouverture de fenêtre (voir page 19). Vous pouvez, en revanche, utiliser l'activation manuelle (voir ci-dessous).



Présentation

Cycle d'abaissement de température par mise en Hors-gel pendant l'aération d'une pièce par ouverture de fenêtre. La détection d'ouverture de fenêtre est possible à partir des modes Auto, Confort+, Confort et Éco. Deux modes d'activation sont possibles :

- **Activation automatique** le cycle d'abaissement de température est déclenché lorsque votre appareil détecte une variation de température.
- **Activation manuelle** le cycle d'abaissement de température est déclenché par appui sur une touche.

Activation automatique (activée par défaut) :

Pour désactiver ce mode, (accessible dans les réglages avancés de l'application mobile) : voir page 19.

L'appareil est capable de détecter une chute de température. L'ouverture d'une fenêtre, d'une porte donnant sur l'extérieur, peut occasionner cette chute de température.

Note : La différence entre la température de l'air provenant de l'extérieur et celle de l'intérieur doit occasionner une chute de température significative pour être perçue par l'appareil.

Cette détection de chute de température enclenche le passage en mode Hors-gel.

Activation manuelle :

Depuis le mode Auto, Confort+, Confort, Éco ou Hors-gel, appuyez sur  pendant 5 secondes. L'appareil passe en mode Hors-gel et l'écran affiche une durée et un .



- Durée du cycle d'aération

Le mode Hors-gel est actif pendant une durée réglable de 30 minutes par défaut. Le décompte du cycle d'aération commence et le temps s'écoule. Vous avez la possibilité de modifier provisoirement la durée du cycle d'aération de 5 minutes à 1h30 par intervalle de 5 minutes en appuyant sur (-) ou (+). Cette modification ne sera valable que pour ce cycle d'aération actif, et est donc non récurrente (voir page 19 pour modifier de manière permanente la durée du cycle aération).

- Arrêt du cycle d'aération

- **Arrêt manuel** : A tout moment, vous pouvez arrêter le cycle d'aération par un appui sur (M).

- **Arrêt automatique** : A la fin du décompte, le cycle d'aération s'arrête.

Lorsque le cycle d'aération est arrêté, l'appareil revient automatiquement dans le mode de fonctionnement d'origine (mode actif avant l'enclenchement du cycle d'aération).

Note : en activation automatique, si une remontée en température suffisante est perçue, l'appareil peut retourner dans le mode d'origine (mode actif avant la détection d'ouverture de la fenêtre).

DÉTECTION DE PRÉSENCE/D'ABSENCE, ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

• Informations importantes concernant la détection de présence/d'absence

Le détecteur de présence/d'absence est sensible aux variations de température et à la lumière ; il est susceptible d'être perturbé par les éléments ci-dessous :

- Sources de chaleur ou de froid telles que bouches d'air pulsé, lampes, climatiseurs.
- Surfaces réfléchissantes telles que les miroirs.
- Passage d'un animal dans la zone de détection.
- Objets se déplaçant avec le vent comme les rideaux, les voilages ou les plantes.

Désactivez la détection de présence/d'absence si votre appareil a été installé à proximité de l'un de ces éléments.

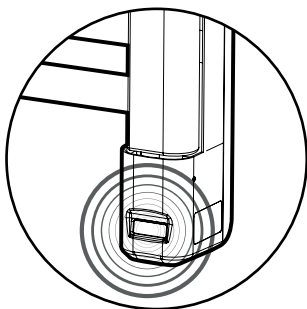
Pour désactiver la détection de présence/d'absence, reportez-vous à la page 19.

Note : La portée de détection varie selon la température ambiante.

• Présentation

TEKO s'adapte à votre rythme de vie tout en maîtrisant votre consommation d'énergie.

Grâce à son capteur infrarouge frontal, TEK0 optimise la gestion du chauffage de manière intelligente : il détecte les mouvements dans la pièce où il est installé et en cas d'absence, procède à un abaissement automatique et progressif de la température de consigne par paliers successifs : économies d'énergies assurées. Pour assurer son bon fonctionnement, veillez à ne pas obturer le champ de vision du détecteur par un obstacle quelconque (rideaux, meubles...).



Périodes d'inoccupation *	Abaissement de la température de consigne *
20 minutes	Confort -1°C
40 minutes	Confort -1,5°C
1 heure	Confort -2°C
72 heures	Hors-gel

* Réglages usine non modifiables

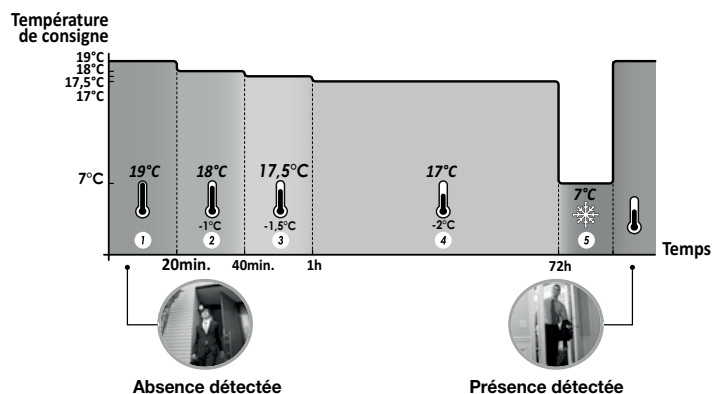
Note : Lorsqu'une présence est détectée dans la pièce, l'appareil revient automatiquement au mode initial.

Remarque :

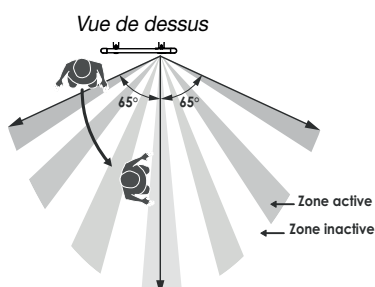
Par défaut, lorsque le détecteur est activé et qu'il détecte un mouvement dans la pièce, l'écran s'éclaire pendant quelques secondes puis s'éteint. Pour supprimer le rétro-éclairage lorsqu'une détection de présence est détectée, reportez-vous aux réglages utilisateur de votre application MYTHERMANCE.

• Fonctionnement

Exemple d'abaissement avec une température de consigne Confort de 19°C.



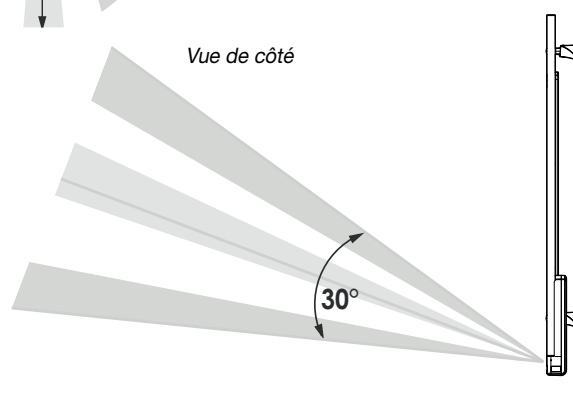
• Divisions de la zone de détection



Zone détection, pour une température de 19°C ambiant.

La zone de détection est divisée en plusieurs zones actives et inactives.

Un sujet qui traverse la zone sera détecté par le capteur infrarouge.



INFORMATIONS SUR LA COMMANDE À DISTANCE PAR FIL PILOTE

• Présentation

Votre appareil de chauffage peut être raccordé par le biais du fil pilote à un gestionnaire d'énergie externe (centrale de programmation, délesteur etc...). Dans ce cas, les ordres véhiculés sur le fil pilote ne sont pris en compte qu'en mode Auto exclusivement.

De façon générale, le fil pilote permet d'imposer de manière externe un abaissement de la consigne de température, combiné avec la programmation interne et la détection d'occupation.

Si plusieurs demandes d'abaissement apparaissent simultanément, la priorité est donnée à la consigne de température la plus basse, permettant ainsi de maximiser les économies (voir informations sur les priorités des différents modes ci-contre).

Lorsqu'un signal est envoyé par le fil pilote, la fonction optimisation est suspendue.

Ci-dessous les différentes vues de l'afficheur pour chaque commande par fil pilote :

Exemples avec une température de consigne Confort de 19°C



Fil pilote = Confort



Fil pilote = Éco
(Confort -3.5°C)



Fil pilote = Éco - 1
(Confort -1°C)



Fil pilote = **Éco - 2**
(Confort - 2°C)



Fil pilote = **Hors-gel**
7°C



Fil pilote = **Arrêt (Veille)**

INFORMATIONS SUR LES PRIORITÉS ENTRE LES DIFFÉRENTS MODES

● Principe

En mode Confort +, Confort, Éco et Hors-gel, seuls les ordres du capteur de présence/d'absence et ceux du détecteur d'ouverture de fenêtre seront pris en compte.

En mode Auto, le sèche-serviettes peut recevoir des ordres différents provenant :

- de la programmation hebdomadaire et journalière intégrée (ordres Confort ou Éco) ;
- du fil pilote 6 ordres, si celui-ci est raccordé à un gestionnaire d'énergie par exemple ;
- du détecteur d'ouverture de fenêtre ;
- du détecteur de présence/d'absence.

D'une façon générale, c'est l'ordre reçu le plus bas qui l'emporte.

En cas de détection d'ouverture de fenêtre ou en cas de détection d'absence supérieure à 72 heures, le passage en mode Hors-gel est prioritaire sauf si un ordre de délestage est présent sur le fil pilote (voir page 20).

Cas particulier de l'auto-programmation où le niveau de température dans la pièce est décidé en fonction de l'apprentissage du rythme de vie et du mode d'optimisation sélectionné (Opti Confort ou Opti Eco) :

- Lors du passage programmé en période Éco, si une présence est détectée dans la pièce, elle sera prise en compte et l'appareil se met automatiquement et temporairement en mode Confort.
- Lors du passage programmé en période Confort, la détection d'absence est temporairement suspendue (30 minutes).

● Exemples

Programmation hebdomadaire et journalière = Confort
+ Fil pilote 6 ordres = Éco

= Éco



+ Programmation hebdomadaire et journalière = Confort
+ Fil pilote 6 ordres = Éco
+ Détecteur de présence/absence = Hors-gel

= Hors-gel



Programmation hebdomadaire et journalière = Éco
+ Fil pilote 6 ordres = Arrêt (Veille)
+ Détecteur de présence/d'absence = Éco
+ Détecteur d'ouverture de fenêtre = Hors-gel

= Veille du chauffage



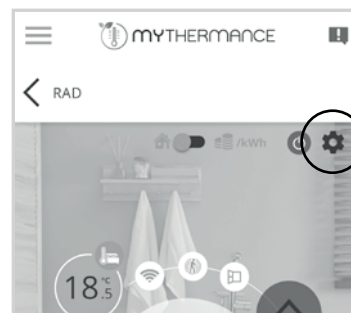
RÉGLAGES

La télécommande a été conçue pour permettre un accès rapide aux fonctions et aux réglages essentiels utilisés au quotidien :

- Affichage de la température de consigne.
- Réglage des températures de consigne.
- Dérogation manuelle temporaire de température.
- Changement de mode.
- Lancement du boost.
- Détection d'ouverture de fenêtre manuelle.
- Sécurité enfants.
- Appairage.

Des réglages et fonctionnalités plus avancés sont disponibles dans l'application mobile **MYTHERMANCE** téléchargeable gratuitement sur l'App Store et sur le Google Play Store.

Les réglages utilisateurs, avancés et experts sont disponibles dans la page du produit dans l'application **MYTHERMANCE** en cliquant sur .



3 niveaux de réglages sont disponibles depuis l'application, voir ci-dessous :

RÉGLAGES UTILISATEURS (DISPONIBLES DEPUIS L'APPLICATION MYTHERMANCE)

● Mode Vacances :

Vous pouvez programmer une période d'absence durant laquelle votre installation sera protégée du gel. A l'issue de cette période, l'appareil assurera un retour au mode Auto. Ceci vous garantit un maximum d'économies durant vos vacances et un niveau de confort optimal lors de votre retour.

Le mode Vacances est seulement activable, désactivable et réglable via l'application mobile **MYTHERMANCE**.

Une fois le nombre de jours de vacances programmé sur l'application mobile, la télécommande affiche automatiquement  5 et alterne avec le décompte des jours restants avant votre retour.

Astuce : Il est conseillé de régler une date de retour un jour antérieur à la date réelle. De cette manière, vous retrouverez la bonne température dès votre retour. Exemple : si vous revenez de vacances le 20 février, programmez un retour au 19 février et disposez de la bonne température dès votre retour !

● Réinitialisation des réglages utilisateurs :

Pour réinitialiser les réglages utilisateurs, vous devez maintenir appuyés simultanément pendant 5 secondes les 2 boutons du récepteur situés sur le côté de l'appareil.

Les boutons clignoteront alternativement en orange et l'appareil émettra un long bip sonore pour notifier la réinitialisation des réglages utilisateurs. Puis, l'appareil reviendra au mode actif par défaut.

- Si le verrouillage des réglages est activé, seuls les paramètres suivants seront réinitialisés :

Paramètres	Valeurs usine
Température de consigne Confort	19°C
Température de consigne Confort+	21°C
Température de consigne Éco	15,5°C
Température de consigne Hors-gel	7°C

- Si le verrouillage des réglages est désactivé, les paramètres suivants seront réinitialisés :

Paramètres	Valeurs usine
Température de consigne Confort	19°C
Température de consigne Confort+	21°C
Température de consigne Éco	15,5°C
Température de consigne Hors-gel	7°C
Mode de fonctionnement actif	Auto
Programme actif	Auto-programmation
Rétro-éclairage	100%
Luminosité	50%
Durée du Boost	60 min.

RÉGLAGES AVANCÉS (EXPLOITANTS OU UTILISATEURS AVERTIS)

CODE PIN DE VERROUILLAGE

• Présentation

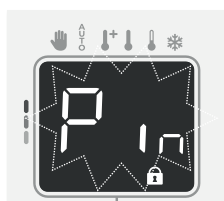
Votre appareil de chauffage est protégé par un code de sécurité contre toute utilisation non autorisée. Le code PIN (Personal Identity Number – numéro d'identification personnel) est un code à quatre chiffres personnalisables qui, lorsqu'il est activé, interdit l'accès aux réglages utilisateurs suivants :

- **Sélection des modes Confort et Confort+** : Accès aux modes Confort et Confort+ interdits, seuls les modes Auto, Éco et Hors-gel sont accessibles.
- **Modification de la température de consigne Éco et Hors-gel.**

Lors de la première utilisation de la protection "verrouillage par code PIN", 3 étapes importantes sont nécessaires :

- 1- **Initialisation du code PIN**, saisir le code PIN par défaut (0000) pour accéder à la fonction.
- 2- **Activation du code PIN** pour verrouiller les réglages qui seront protégés par code PIN.
- 3- **Personnalisation du code PIN**, remplacer (0000) par un code personnalisé à quatre chiffres et verrouiller les réglages qui seront protégés par code PIN.

- Lorsque le code PIN est activé, le symbole cadenas  apparaît à l'écran pour indiquer qu'un verrouillage par code PIN a été mis en place.
- Pour accéder à un réglage verrouillé par code PIN, le symbole de verrouillage apparaît et  clignote 2 secondes.



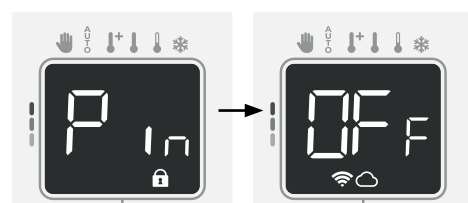
• Initialisation du code PIN

Par défaut, le code PIN n'est pas activé.

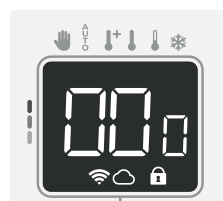
Appuyez sur  et  simultanément pendant 5 secondes sur la télécommande pour initialiser le code PIN.



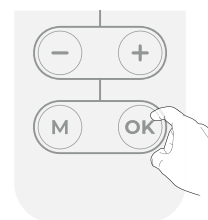
- 1- L'inscription  apparaît brièvement à l'écran puis  s'affiche.



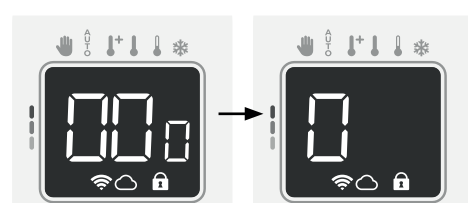
- 2- Le code pré-enregistré par défaut est 0000. À l'aide de  ou  sélectionnez le chiffre 0. Validez en appuyant sur .



- 3- Pour les chiffres restants, sélectionnez le chiffre 0 et appuyez sur . Lorsque 0000 s'affiche, appuyez une nouvelle fois sur  pour valider.



Note : L'écran disposant de 3 digits, le code PIN s'affiche sur 2 écrans. Le 4ème chiffre du code PIN apparaît à gauche du 2ème écran comme ci-dessous.

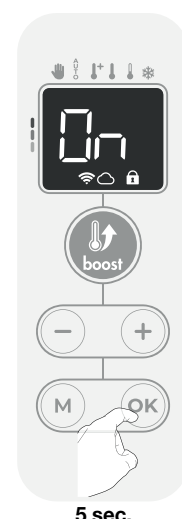


Le code PIN est initialisé, l'appareil vous propose automatiquement le réglage suivant : activation de la personnalisation ou activation du code PIN.

• Personnalisation et activation du code PIN

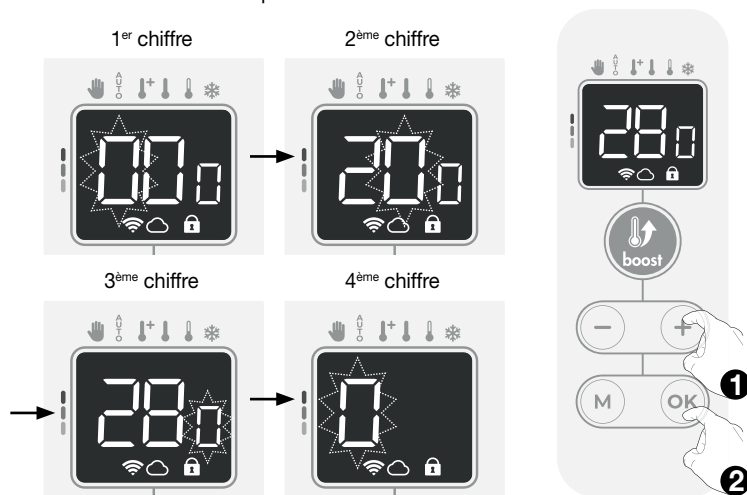
- 1-  apparaît à l'écran.

Appuyez sur  pendant 5 secondes.



5 sec.

- 2- Le code 0000 s'affiche et le 1^{er} chiffre clignote. A l'aide de $\ominus$ ou $\oplus$, sélectionnez le chiffre souhaité puis appuyez sur OK pour le valider. Procédez de la même manière pour les 3 chiffres restants.



- 3- Appuyez sur OK pour enregistrer le code PIN.

Le code personnalisé apparaît sur 2 écrans, dans notre exemple le code PIN est 2836.

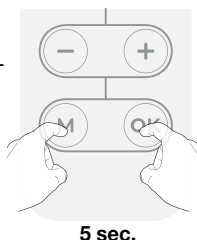
- 4- On apparaît à nouveau à l'écran. Appuyez sur OK pour activer le code PIN que vous venez de personnaliser. L'appareil retourne automatiquement au mode de fonctionnement en cours.

Le code PIN est désormais activé. Toute modification des réglages listés dans "Présentation" est impossible.

Pour accéder aux réglages verrouillés, il sera nécessaire de désactiver le code PIN.

• Désactivation du code PIN

Appuyez sur M et OK simultanément pendant 5 secondes.



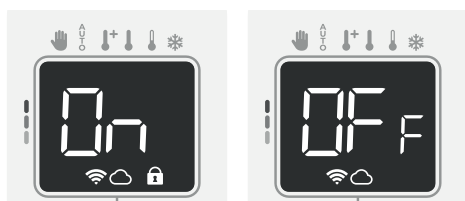
5 sec.

- 1- Pin apparaît à l'écran, puis renseignez le code PIN à l'aide de $\ominus$ et $\oplus$. Appuyez sur OK pour valider.



- 2- Appuyez sur $\ominus$ ou $\oplus$ pour désactiver le code PIN.

On = code PIN activé.
 Off = code PIN désactivé.

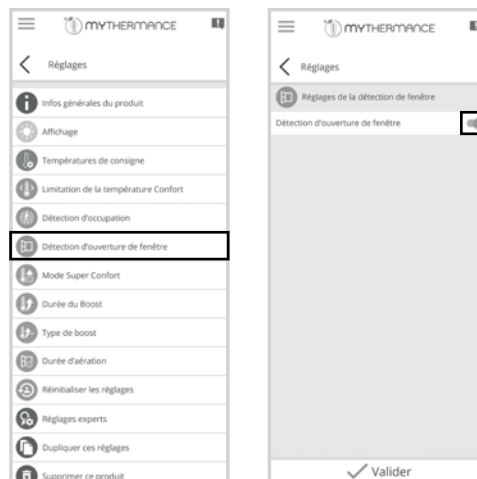


- 3- Appuyez sur OK pour valider. L'appareil retourne automatiquement au mode de fonctionnement en cours.

AUTRES RÉGLAGES DISPONIBLES DEPUIS L'APPLICATION MYTHERMANCE

- **Détection d'ouverture de fenêtre** : Activation et désactivation de la détection d'ouverture de fenêtre automatique lorsque l'appareil détecte une chute rapide de température et se met en mode hors-gel.

Allez dans les réglages du produit sur l'application MYTHERMANCE et appuyez sur *Détection d'ouverture de fenêtre*, d'ici vous pouvez choisir d'activer ou de désactiver la fonctionnalité.



- **Détection de présence/d'absence** : Activation et désactivation de la détection de présence/d'absence dans la pièce. Si ce réglage est désactivé, l'appareil ne pourra plus assurer l'auto-programmation par apprentissage du rythme de vie.

Pour activer ou désactiver cette fonctionnalité, rendez vous dans les réglages de votre produit sur l'application MYTHERMANCE et appuyez sur *Détection d'occupation*.



- **Limitation de la température de consigne Confort** : Vous pouvez limiter la plage de réglage de la température de consigne en mettant en place une butée maximale et/ou minimale empêchant toute modification involontaire de la température au-delà et au deçà de celle(s)-ci.

- **Limitation de la température basse** : Mise en place d'une butée minimale empêchant de baisser la température de consigne en-dessous de celle-ci. La butée minimale est réglable de 7°C à 15°C par intervalles de 1°C.

- **Limitation de la température haute** : Mise en place d'une butée maximale empêchant d'augmenter la température de consigne au-dessus de celle-ci. La butée maximale est réglable de 19°C à 30°C par intervalles de 1°C.

- **Durée du cycle d'aération** : Durée du cycle d'aération lors d'une détection de fenêtre ouverte. Réglable de 5 minutes à 1h30 par intervalles de 5 minutes.

Par défaut, la durée est réglée à 30 minutes, mais vous pouvez modifier cette donnée via l'application MYTHERMANCE, en vous rendant dans les réglages de votre produit et en appuyant sur *Réglage de la durée d'aération*.



- **Double fonction d'optimisation** : Choix entre la priorité au confort, à l'économie ou la désactivation (voir page 14).
- **Verrouillage des réglages** : Cette fonction de verrouillage, lorsqu'elle est activée via l'application mobile, interdit l'accès aux réglages utilisateurs suivants :
Sur la télécommande :
 - Sélection des modes Confort et Confort+ : l'accès aux modes Confort et Confort+ n'est pas autorisé, seuls les modes Auto, Éco et Hors-gel sont accessibles.
 - Modification de la température de consigne pré-enregistrée des modes Éco et Hors-gel.

Le verrouillage des réglages interdit également la réinitialisation des paramètres avancés et experts.

• Réinitialisation des réglages avancés :

Pour réinitialiser les réglages avancés, vous devez maintenir appuyés simultanément pendant 10 secondes les 2 boutons du récepteur situés sur le côté de l'appareil.

Les boutons clignoteront alternativement en orange et l'appareil émettra un long bip sonore pour notifier la réinitialisation des réglages avancés. Puis, l'appareil reviendra au mode actif par défaut.

• Les paramètres suivants sont réinitialisés :

Paramètres	Valeurs usine
Réglages utilisateur	
Température de consigne Confort	19°C
Température de consigne Confort+	21°C
Température de consigne Éco	15,5°C
Température de consigne Hors-gel	7°C
Mode de fonctionnement actif	Auto
Programme actif	Auto-programmation
Rétro-éclairage	100%
Luminosité	50%
Durée du Boost	60 min.
Réglages avancés	
Valeur du code PIN	0000
Détection automatique d'ouverture de fenêtre	Activée
Détection de présence/d'absence	Activée
Butée minimale de température de consigne Confort	7°C
Butée maximale de température de consigne Confort	30°C
Cycle d'aération	30 min.
Double fonction d'optimisation	Opti Confort
Connexion WiFi	Activée
Verrouillage des réglages	Désactivé

• Les paramètres suivants seront réinitialisés :

Paramètre	Valeur usine
Réglages utilisateur	
Température de consigne Confort	19°C
Température de consigne Confort+	21°C
Température de consigne Éco	15,5°C
Température de consigne Hors-gel	7°C
Mode de fonctionnement actif	Auto
Programme actif	Auto-programmation
Rétro-éclairage	100%
Luminosité	50%
Durée du Boost	60 min.
Réglages avancés	
Valeur du code PIN	0000
Détection automatique d'ouverture de fenêtre	Activée
Détection de présence/d'absence	Activée
Butée minimale de température de consigne Confort	7°C
Butée maximale de température de consigne Confort	30°C
Cycle d'aération	30 min.
Double fonction d'optimisation	Opti Confort
Connexion WiFi	Activée
Verrouillage des réglages	Désactivé
Réglages expert	
Étalonnage de la sonde de température ambiante	+0.0 °C

DÉLESTAGE ET COUPURE D'ALIMENTATION

DÉLESTAGE PAR FIL PILOTE UNIQUEMENT

Un gestionnaire d'énergie ou un délesteur évite, en cas de surconsommation, un déclenchement du disjoncteur général (exemple : fonctionnement simultané de vos différents appareils électroménagers et autres). Cela vous permet de réduire la puissance souscrite et donc d'optimiser votre abonnement avec votre fournisseur d'énergie.

Les appareils de chauffage THERMANCE sont conçus pour fonctionner avec les systèmes de **délestage par fil pilote uniquement**.

Les ordres envoyés par le fil pilote sont exécutés par l'électronique de gestion de l'appareil qui appliquera la consigne correspondant à l'ordre envoyé. L'ordre Arrêt (veille) correspond au délestage, à réception de cet ordre, l'appareil passe en Veille du chauffage et revient ensuite au mode initial.

AUTRE TYPE DE COMMANDE À DISTANCE PAR COUPURE D'ALIMENTATION



Important : L'alimentation du produit ne devrait être interrompue qu'en cas d'intervention sur l'installation électrique. La fonction délestage ne doit pas être réalisée par un système additionnel de coupure mécanisée (contacteur,...) de l'alimentation. Contrairement à la commande par fil pilote, le délestage

par coupure mécanisée fréquente de l'alimentation peut provoquer une dégradation de l'appareil, selon la qualité des éléments de commutation employés. Ce type de détérioration ne serait pas pris en charge par la garantie du fabricant.

Si des mises à l'arrêt ou en veille à distance doivent être opérées de manière fréquente, il est impératif d'utiliser le fil pilote (voir paragraphe précédent Délestage par fil pilote uniquement).

RÉGLAGES EXPERTS (DISPONIBLES DEPUIS L'APPLICATION MYTHERMANCE)

Les réglages experts sont les suivants :

- **Étalonnage de la sonde de température ambiante** : Dans quel cas ? Si la température obtenue dans la pièce (par un thermomètre fiable) est différente d'au moins 1 ou 2 degrés de la température de consigne que vous demandez sur le sèche-serviettes.
L'étalonnage permet d'agir uniquement sur la mesure de la température par la sonde de l'appareil de façon à compenser un écart éventuel, de +5°C à -5°C par pas de 0,1°C.

IMPORTANT : les réglages experts sont réservés aux installateurs professionnels uniquement, toute modification erronée entraînerait des anomalies de régulation.

• Réinitialisation des réglages experts :

Pour réinitialiser les réglages experts, vous devez maintenir appuyés simultanément pendant 15 secondes les 2 boutons du récepteur situés sur le côté de l'appareil.

Les boutons clignoteront alternativement en orange et l'appareil émettra un long bip sonore pour notifier la réinitialisation des réglages experts. Puis, l'appareil reviendra au mode actif par défaut.

EN CAS DE COUPURE DE COURANT, RÉSERVE DE MARCHE

- En cas de reprise suite à une coupure de courant, l'appareil redémarre tout seul, et vous n'avez rien à faire. L'ensemble des paramètres de réglage ainsi que l'horloge sont sauvegardés. Au retour du courant, l'appareil retrouvera tous les réglages effectués avant l'interruption (température de consigne, mode de fonctionnement, programmes, etc) et la valeur de l'horloge. Il redémarrera dans le mode qui était actif avant l'interruption.
- Pour les coupures supérieures à 3 jours, vérifiez la mise à l'heure. Tous les autres réglages effectués sont automatiquement sauvegardés et ce, de façon permanente.

QUE FAIRE EN CAS DE PROBLÈMES

AIDE AU DIAGNOSTIC

• Connexion au réseau WiFi, Bluetooth ou Zigbee

Lorsque la connexion de l'appareil à votre réseau a rencontré une anomalie :

- si votre installation est en réseau WiFi :  clignotent.
- si votre installation est en réseau Bluetooth seul :  clignote.
- si votre installation est en réseau Zigbee :  clignote.

Ce clignotement indique que l'appareil n'arrive pas à se connecter au réseau.

Vous vous êtes peut être trompé en entrant votre clé WiFi dans l'application

- Vérifiez que les paramètres WiFi, le SSID ou votre mot de passe n'ont pas changé.
- Vérifiez que votre application smartphone a le Bluetooth activé et est proche de votre produit.
- Vérifiez que votre appareil et votre box internet ou box domotique sont branchés et allumés.
- Si votre installation est en réseau WiFi ou Bluetooth, relancez l'appairage (voir page 11).
- Si votre installation est en réseau Zigbee, relancez l'appairage (voir page 11).

Cette opération va relancer la procédure d'appairage au réseau WiFi, Bluetooth ou Zigbee. Suivez les instructions de l'application MYTHERMANCE ou de l'application associée au produit Zigbee.

L'appareil ne se connecte pas au réseau Wifi.

- TEK0 ne fonctionne qu'avec un réseau 2.4GHz. A la suite d'une mise à jour de votre box Internet, il est possible qu'un réseau 5GHz ait été créé. Veuillez vérifier que votre réseau soit bien en 2.4GHz.
- Si ce n'est pas le cas, veuillez-vous référer à la notice d'utilisation de votre box internet pour le modifier ou appeler votre fournisseur d'accès internet pour effectuer le changement.

• Mise à jour du logiciel de l'appareil

Nous procédons périodiquement à des mises à jour logicielles pour optimiser les performances de votre appareil. Vous n'avez rien à faire. Lors de la mise à jour, l'ensemble de vos réglages sont préservés.

• Corps de chauffe

L'appareil ne chauffe pas :

- Vérifiez la position du disjoncteur/fusible de protection de l'alimentation sur votre tableau électrique.
- Vérifiez le mode de fonctionnement actif (voir page 12), le produit peut être en Veille du chauffage ou en mode Auto avec un ordre arrêt imposé par le gestionnaire d'énergie (voir page 16).
- Vérifiez la température de la pièce à l'aide d'un thermomètre : si elle est élevée, l'appareil a atteint la température de consigne souhaitée, il est donc normal qu'il ne chauffe plus.
- Coupez l'alimentation du produit pendant 5 secondes en actionnant le disjoncteur du circuit d'alimentation au tableau électrique.

La température ambiante n'est pas suffisante l'appareil ne chauffe pas assez :

- Vérifiez le mode de fonctionnement actif (voir page 12) vous pouvez être en mode Éco, Hors-gel, en fonction Veille du chauffage ou en mode Auto avec un abaissement imposé par la programmation intégrée ou le gestionnaire d'énergie. Passez en mode Confort permanent.
- Vérifiez la consigne de température active et augmentez la si besoin (voir page 13).
- Vérifiez le réglage de la limite de température de consigne (voir page 19).
- Si le problème persiste, vérifiez le dimensionnement du sèche-serviettes par

rapport à la dimension et à l'isolation de la pièce.

- La calibration de la sonde de température est peut-être inexacte (voir page 20).

L'appareil chauffe en permanence et est très chaud en surface.

- Vérifiez que l'appareil ne soit pas influencé par un courant d'air.
- Vérifiez que la température de consigne n'ait pas été modifiée.
- En fonctionnement, il est normal que la surface de l'appareil soit chaude, la température maximale de surface étant limitée.
- Si le problème persiste, vérifiez le dimensionnement du sèche-serviettes par rapport à la dimension et à l'isolation de la pièce.

Plusieurs situations peuvent générer un léger claquement métallique.

- L'appareil est fixé sur une paroi irrégulière
- L'appareil est fixé sur une paroi non isolée.
- L'appareil est dans un courant d'air froid.
- L'appareil est mal positionné dans les pattes de fixation.
- Mise en chauffe ou changement brutal de température.

Important : le produit n'est pas couvert par la garantie si la panne provient d'un recouvrement de l'appareil impliquant le déclenchement du limiteur thermique interne.

• Régulation

La température ambiante est inférieure à la température de consigne :

- Vérifiez la programmation dans votre application MYTHERMANCE. Vous êtes peut-être dans une période Éco programmée.
- Sinon, coupez l'alimentation du produit pendant 5 secondes en actionnant le disjoncteur du circuit d'alimentation au tableau électrique puis réenclenchez.

La température ambiante mesurée par un thermomètre ne correspond pas à la température de consigne après plusieurs heures.

- Un décalage est toujours possible, vous pouvez calibrer la mesure de température (voir page 20).

L'appareil ne chauffe plus alors que le voyant de droite sur le récepteur est allumé :

- Le voyant de droite est allumé, l'appareil reste froid, contactez votre revendeur.

L'appareil ne procède pas automatiquement à un abaissement de la température en période d'absence :

- Vérifiez que la détection de présence/d'absence est bien activée (reportez-vous au réglage du produit dans votre application MYTHERMANCE).
- Vérifiez qu'un élément de la pièce ne perturbe pas le fonctionnement de la détection de présence/d'absence (voir page 16 et 19).

Après une chute de température consécutive à l'ouverture d'une fenêtre, l'appareil ne passe pas en mode Hors-gel :

- Si l'appareil est relié à une centrale de programmation par fil pilote, vérifiez le mode automatique de la détection d'ouverture de fenêtre est bien activé (reportez-vous au réglage du produit dans votre application MYTHERMANCE).
- Vérifiez l'emplacement de votre sèche-serviettes (voir page 4).
- Vérifiez que l'écart de température entre l'air de la pièce et l'air de l'extérieur est significatif. Le mode Hors-gel se déclenche si l'écart de température est de 1°C par minute pendant une période de plus de 15 minutes.

L'appareil passe automatiquement en mode Éco ou Hors-gel en votre présence et fenêtres fermées :

- Si l'appareil est relié à une centrale de programmation par fil pilote, vérifiez la programmation de la centrale.
- Désactivez le mode automatique de détection d'ouverture de fenêtre (reportez-vous au réglage du produit dans votre application MYTHERMANCE).
- Désactivez la détection de présence/d'absence (reportez-vous au réglage du produit dans votre application MYTHERMANCE).

L'appareil est en auto-programmation et vous observez un décalage entre le mode actif Confort ou Éco et votre besoin :

- L'auto-programmation est basée sur l'apprentissage de votre rythme de vie, le sèche-serviettes définit donc le programme futur en fonction de différents paramètres appris précédemment.
- Si votre rythme de vie est très irrégulier, par exemple si chaque semaine est différente, il est impossible de connaître à l'avance votre besoin. L'auto-programmation comme la programmation hebdomadaire et journalière ne pourront jamais convenir pleinement. Dans ce cas, il est conseillé d'utiliser uniquement la détection de présence/d'absence et programmer votre appareil en Confort permanent (voir pages 15 et 19).
- La fonction d'optimisation peut générer des décalages pour garantir le niveau de confort au bon moment ou pour faire des économies d'énergie en anticipant légèrement un passage en Éco.
- Vérifiez que le détecteur de présence/d'absence ne soit pas perturbé ni obturé par une source externe (voir page 16).

L'appareil est en auto-programmation mais aucune période n'est programmée :

- Vérifiez que le détecteur de présence/d'absence ne soit pas perturbé ni obturé par une source externe (voir page 16).

L'appareil est en auto-programmation mais la température ambiante n'est pas suffisante en début de période Confort :

- Vérifiez le niveau de température Éco (voir page 13) :
 - Si l'écart de température entre les deux modes Eco et Confort est supérieur à 3,5°C, il est considéré comme trop important, ce qui explique la différence de température perçue en début de période Confort. Il est donc

conseillé de le régler à sa valeur initiale -3.5°C.

- Si le niveau d'abaissement Éco est égal à -3.5°C par rapport au confort, réglez-le à -2°C pour réduire l'écart entre la température de consigne Confort et Éco.
- La fonction d'optimisation doit être en mode confort ou désactivée.

L'appareil est en mode Auto, piloté à distance par un gestionnaire d'énergie ou programmeur mais les ordres de programmation ne sont pas exécutés par l'appareil :

- Vérifiez que le gestionnaire d'énergie ou le programmeur est en bon état de marche, vous reporter à sa notice d'utilisation.
- Changez les piles du gestionnaire d'énergie ou du programmeur si celui-ci en comporte.
- Vérifiez l'ordre de priorité. Le fil pilote est peut-être moins prioritaire.

Aucun symbole n'apparaît sur l'afficheur.

- Vérifiez la position du disjoncteur/fusible de protection de l'alimentation sur votre tableau électrique.

Vous souhaitez augmenter ou diminuer la température de consigne mais l'appui sur une touche du clavier est sans effet :

- Si le symbole cadenas est affiché, le verrouillage clavier est activé. Déverrouillez le clavier comme indiqué dans la notice, paragraphe sécurité enfants (voir page 14).
- Vérifiez le code PIN de verrouillage et la limitation de la température de consigne Confort (reportez-vous au réglage du produit dans votre application MYTHERMANCE).
- La température est peut-être limitée par une butée haute ou basse (voir page 19).

Vous vous êtes trompés dans le paramétrage des réglages avancés :

- Retournez simplement au paramétrage usine en allant dans les paramètres experts de votre produit dans l'application MYTHERMANCE. Ceci effacera les éventuels programmes que vous auriez implémentés.

Messages d'erreur :

Message d'erreur	Description	Que faire ?
	Anomalie sur la sonde de température	Coupez l'alimentation du produit pendant 5 secondes en actionnant le disjoncteur du circuit d'alimentation au tableau électrique puis réenclenchez*
		
	Anomalie sur le détecteur de présence / d'absence	Coupez l'alimentation du produit pendant 5 secondes en actionnant le disjoncteur du circuit d'alimentation au tableau électrique puis réenclenchez*
	Anomalie système	Coupez l'alimentation du produit pendant 5 secondes en actionnant le disjoncteur du circuit d'alimentation au tableau électrique puis réenclenchez*
	Anomalie mémoire	Coupez l'alimentation du produit pendant 5 secondes en actionnant le disjoncteur du circuit d'alimentation au tableau électrique puis réenclenchez*

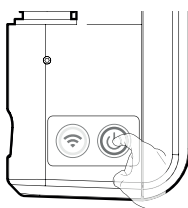
Si le problème persiste, contactez votre revendeur.

INFORMATIONS TECHNIQUES

ENTRETIEN

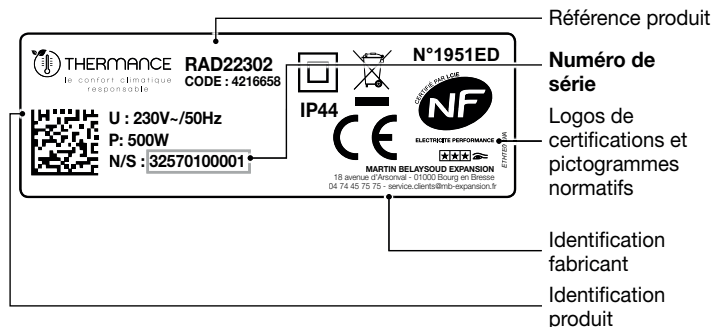
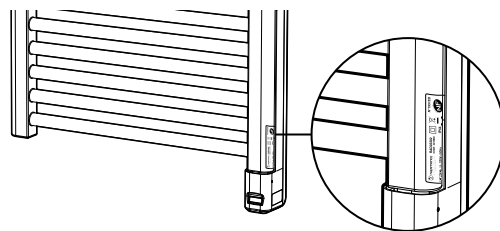
Avant toute action d'entretien, mettez l'appareil en Veille du chauffage par appui sur le bouton droit du récepteur et attendez que l'appareil soit froid.

L'appareil peut être nettoyé avec un chiffon humide ; **ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.**



ÉTIQUETTE PRODUIT

L'étiquette produit est la carte d'identité de votre appareil. Elle contient tous les renseignements nécessaires à sa traçabilité dans le temps.

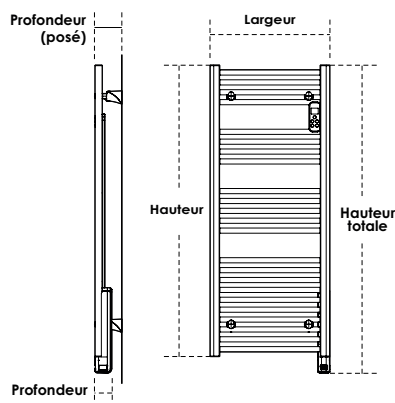


Important : le numéro de série permet au fabricant d'identifier votre appareil. Si vous contactez votre installateur au sujet du produit que vous venez d'acquérir, munissez vous préalablement des références de votre sèche-serviettes. **Veillez à conserver la notice même après l'installation du produit.**

CARACTÉRISTIQUES DIMENSIONNELLES

Références	Puissances (W)	Hauteur (mm)	Hauteur totale (mm)	Largeur (mm)	Prof. du produit* (mm)	Nombre d'espaces serviettes
RAD22302	500	860	931	508	30	2
RAD22310	700	1238	1309	508	30	3
RAD22328	1000	1616	1687	558	30	4

* Pour obtenir la profondeur de TEKOS posé, ajouter 53 à 66 mm à la valeur de leur profondeur.



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Caractéristiques générales :

- Tension de service : 230V +10/-10 % AC 50Hz.
- Fréquence radio Zigbee 3.0, WiFi 802.11 b/g/n, BLE 2.0 : 2400 – 2483,5 MHz.
- Puissance radio transmise maximum : <20dbm.
- Récepteur catégorie 1.
- Consommation en Veille du chauffage : <2W.
- Régulation électronique proportionnelle intégrale dérivée, à enclenchement par relais + triac.
- Sécurité thermique : Les sèche-serviettes sont équipés d'un dispositif protégeant l'appareil contre toute surchauffe.

Caractéristiques WiFi

- Utilisation d'un WiFi standard : IEEE802.11b/g/n 2.4GHz.
- Le nom du réseau (SSID) doit comporter entre 1 à 32 caractères sans accent. Les espaces et les caractères spéciaux sont autorisés.
- Le mot de passe du réseau WiFi doit comporter entre 8 à 64 caractères sans accent. Les espaces et les caractères spéciaux sont autorisés.
- Il est recommandé d'utiliser le type de sécurité WPA2 AES.
- La portée du Wi-Fi dans une habitation standard est généralement de 10-12 mètres selon la présence d'obstacles.
- Limitez les interférences des périphériques sans fil.
- Vérifiez s'il n'y a pas d'obstacles entre l'appareil et le modem/routeur. L'intensité du signal WiFi peut être réduite par des appareils électriques, des murs épais, etc.
- L'utilisation d'un répéteur WiFi est préconisée pour les grandes habitations/grands bâtiments.
- Les ports **443** et **8883** de votre box internet doivent être ouverts afin de faciliter la bonne connectivité des appareils.
- L'utilisation du nom de domaine suivant est requise : *.imhotepcreation.com.

Environnement :

- Classe II, IP44.
- Température stockage : -20°C à +70°C.

Fonctions :

- Plage de réglage de la température de consigne Confort de +7°C à +30°C.
- Sauvegarde des réglages en cas de coupure secteur.
- Programmation : auto-programmation affectation d'un profil Confort / Éco pour chaque jour de la semaine.
- Fil pilote 6 ordres.



Déclaration UE de conformité simplifiée :

Nous soussignés, Thermance, déclarons que l'équipement radioélectrique du type TEKO, est conforme aux directives 2014/53/UE, 2011/65/UE et 2009/125/CE.



Le texte complet de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse internet suivante : <https://www.tereva-direct.fr/>

Le symbole , apposé sur le produit, indique l'obligation de le retourner, en fin de vie, à un point de collecte spécialisé, conformément à la directive DEEE 2012/19/UE. En cas de remplacement, vous pouvez également le retourner à votre distributeur. En effet, ce produit n'est pas un déchet ménager ordinaire. Gérer ainsi la fin de vie, nous permet de préserver notre environnement, de limiter l'utilisation des ressources naturelles.



EXIGENCES D'INFORMATIONS APPLICABLES AUX DISPOSITIFS DE CHAUFFAGE DÉCENTRALISÉS ÉLECTRIQUES

Coordonnées				Martin Belaysoud Expansion 18 avenue d'Arsonval - 01000 Bourg en Bresse 04 74 45 75 75 - service.clients@mb-expansion.fr	
Références du modèle : RAD22302 / RAD22310 / RAD22328					
Élément	Symbole	Valeur	Unité	Élément	Unité
Puissance thermique				Type de contrôle de la puissance thermique / de la température de la pièce	
Puissance thermique nominale	P _{nom}	0.500/0.700/1.000	kW	Contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	non
Puissance thermique minimale (indicative)	P _{min}	0.000	kW	Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce	non
Puissance thermique maximale continue	P _{max.c}	0.500/0.700/1.000	kW	Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique	non
Consommation				Contrôle électronique de la température de la pièce	non
En mode arrêt	P _O	N.A	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur journalier	non
En mode veille	P _{sm}	0,85	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire	oui
En mode ralenti	P _{idle}	0,95	W	Autres options de contrôle	
En mode veille avec maintien de la connexion au réseau	P _{nsm}	1,50	W	Détection de présence	oui
En mode veille avec affichage d'une information ou d'un état	oui			Détecteur de fenêtre ouverte	oui
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux en mode actif	η _{s,on}	98	%	Option contrôle à distance	oui
				Contrôle adaptatif de l'activation	oui
				Limitation de la durée d'activation	non
				Capteur à globe noir	non
				Fonctionnalité d'auto-apprentissage	oui
				Exactitude des réglages	oui

MARTIN BELAYSOU D'EXPANSION
18 AVENUE D'ARSONVAL - 01000 BOURG EN BRESSE
04 74 45 75 75 - SERVICE.CLIENTS@MB-EXPANSION.FR