



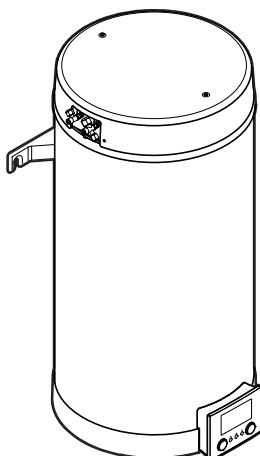
Download the
ONECTA app

STAND BY ME
Discover our service offer



Manuel d'utilisation

Série split R32 – ballon d'eau chaude sanitaire



EKHWET90B▲V3▼
EKHWET(U)120B▲V3▼

▲= 1, 2, 3, ..., 9, A, B, C, ..., Z
▼= , , 1, 2, 3, ..., 9

Manuel d'utilisation
Série split R32 – ballon d'eau chaude sanitaire

Français

Table des matières

Table des matières

1 À propos du présent document	2
2 Instructions de sécurité de l'utilisateur	3
2.1 Généralités	3
2.2 Instructions d'utilisation sûre	4
3 À propos du système	4
3.1 Composants dans une configuration type du système.....	4
4 Guide rapide	4
4.1 Niveau de permission utilisateur.....	4
4.2 Eau chaude sanitaire.....	5
5 Utilisation	5
5.1 Interface utilisateur: vue d'ensemble	5
5.2 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur ..	7
5.3 Écrans possibles: vue d'ensemble	8
5.3.1 Écran d'accueil.....	8
5.3.2 Écran du menu principal	8
5.3.3 Écran du point de consigne	9
5.3.4 Écran détaillé incluant des valeurs	9
5.4 ACTIVATION ou DÉSACTIVATION d'opération	9
5.4.1 Indication visuelle.....	9
5.4.2 Pour ACTIVER ou DÉSACTIVER.....	9
5.5 Lecture des informations	10
5.6 Contrôle de l'eau chaude sanitaire	10
5.6.1 Mode de réchauffage	10
5.6.2 Mode programmé.....	10
5.6.3 Mode programmé + de réchauffage	10
5.6.4 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS	11
5.7 Écran de la programmation: exemple.....	11
5.8 Courbe de la loi d'eau.....	12
5.8.1 Qu'est-ce qu'une courbe de la loi d'eau?	12
5.8.2 Courbe 2 points.....	13
5.8.3 Courbe pente-décalage	13
5.8.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau	14
5.9 Programme de priorité.....	14
5.10 Mode de fonctionnement.....	15
6 Conseils pour économiser l'énergie	15
7 Maintenance et entretien	15
7.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien	15
8 Dépannage	16
8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement	16
8.2 Pour consulter l'historique des dysfonctionnements	16
8.3 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide	16
8.4 Symptôme: panne de la pompe à chaleur.....	17
9 Mise au rebut	17
10 Glossaire	17
11 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur	17
11.1 Assistant de configuration	17
11.2 Menu des réglages.....	17

▪ Demandez à l'installateur de vous communiquer les réglages qu'il a utilisés pour configurer le système. Déterminez s'il a rempli les tableaux de réglages installateur. Dans le cas CONTRAIRE, demandez-lui de le faire.

▪ Conservez la documentation pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Public visé

Utilisateurs finaux

Documentation

Le présent document fait partie d'un ensemble. L'ensemble complet comprend les documents suivants:

▪ Consignes de sécurité générales:

- Consignes de sécurité que vous devez lire avant installation
- Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)

▪ Manuel d'utilisation:

- Guide rapide pour l'utilisation de base
- Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)

▪ Guide de référence utilisateur:

- Instructions pas à pas détaillées et informations de fond pour l'utilisation de base et l'utilisation avancée
- Format: Consultez les fichiers numériques sur <https://www.daikin.eu>. Utilisez la fonction de recherche  pour trouver votre modèle.

▪ Manuel d'installation – Unité extérieure:

- Instructions d'installation
- Format: Papier (dans le carton de l'unité extérieure)

▪ Manuel d'installation – Unité intérieure:

- Instructions d'installation
- Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)

▪ Guide de référence installateur:

- Préparation de l'installation, bonnes pratiques, données de référence, ...
- Format: Consultez les fichiers numériques sur <https://www.daikin.eu>. Utilisez la fonction de recherche  pour trouver votre modèle.

Il est possible que les dernières révisions de la documentation fournie soient disponibles sur le site Web Daikin de votre région ou via votre installateur.

Les instructions originales sont rédigées en anglais. Les autres langues sont les traductions des instructions d'origine.

Application ONECTA



En cas de configuration par votre installateur, vous pourrez utiliser l'application ONECTA pour commander et surveiller l'état de votre système. Pour plus d'informations, reportez-vous à:

<http://www.onlinecontroller.daikineurope.com/>



Pistes de navigation

Les pistes de navigation (exemple: [5.1]) vous aident à vous localiser dans la structure de menus de l'interface utilisateur.

1 À propos du présent document

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez:

- Lire attentivement la documentation avant d'utiliser l'interface utilisateur de manière à bénéficier de performances optimales.

1	Pour activer les pistes de navigation: à l'écran d'accueil ou l'écran du menu principal, appuyez sur le bouton de l'aide. Les pistes de navigation apparaissent dans le coin supérieur gauche de l'écran.	?
2	Pour désactiver les pistes de navigation: appuyez de nouveau sur le bouton de l'aide.	?

Le présent document mentionne également ces pistes de navigation. **Exemple:**

1	Accédez à [5.1]: Ballon> Fonctionnement en mode puissant.	
---	-----------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Cela signifie:

1	À partir de l'écran d'accueil, tournez la molette gauche et accédez à Ballon.	
2	Appuyez sur la molette gauche pour accéder au sous-menu.	
3	Tournez la molette gauche et accédez à Fonctionnement en mode puissant.	
4	Appuyez sur la molette gauche pour accéder au sous-menu.	

2 Instructions de sécurité de l'utilisateur

Respectez toujours les consignes de sécurité et les règlements suivants.

2.1 Généralités



AVERTISSEMENT

Si vous avez des doutes concernant le fonctionnement de l'unité, contactez votre installateur.



AVERTISSEMENT

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus et des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances, s'ils ont reçu un encadrement ou des instructions

concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et comprennent les risques encourus.

Les enfants NE doivent PAS jouer avec l'appareil.

Le enfants ne doivent NI nettoyer l'appareil NI s'occuper de son entretien sans surveillance.



AVERTISSEMENT

Pour prévenir les chocs électriques ou le feu:

- NE rincez PAS l'unité.
- N'utilisez PAS l'unité avec des mains mouillées.
- Ne placez PAS d'objets contenant de l'eau sur l'appareil.



MISE EN GARDE

- Ne PAS placer d'objets ou d'équipement sur le dessus de l'unité.
- Ne PAS s'asseoir, grimper ou se tenir debout sur l'appareil.

- Les unités disposent du symbole suivant:



Ce symbole signifie que les appareils électriques et électroniques NE peuvent PAS être mélangés à des ordures ménagères non triées. NE tentez PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces DOIVENT être assurés par un installateur agréé, conformément à la législation applicable.

Les unités DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état. En vous assurant que cet appareil est éliminé correctement, vous contribuez à éviter les conséquences potentiellement néfastes sur l'environnement et la santé. Pour plus d'informations, contactez votre installateur ou les autorités locales.

- Les piles disposent du symbole suivant:



Cela signifie que la batterie NE peut PAS être mélangée avec des déchets ménagers non triés. Si un symbole chimique apparaît sous le symbole, il indique que la pile contient un métal lourd en quantité supérieure à une certaine concentration.

Les symboles chimiques possibles sont: Pb: plomb (>0,004%).

Les batteries usagées DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés pour réutilisation. En vous assurant que les piles usagées sont correctement mises au rebut, vous contribuez à éviter les conséquences potentiellement néfastes sur l'environnement et la santé.

3 À propos du système

2.2 Instructions d'utilisation sûre

AVERTISSEMENT: MATÉRIAU LÉGÈREMENT INFLAMMABLE

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable.

AVERTISSEMENT

L'appareil doit être stocké de manière à empêcher tout dommage des composants mécaniques et dans un local bien aéré dépourvu de sources d'allumage en fonctionnement permanent (par exemple: flammes nues, appareil à gaz ou chauffage électrique en fonctionnement).

AVERTISSEMENT

- Ne percez et ne brûlez PAS des pièces du cycle de réfrigérant.
- N'utilisez PAS de produit de nettoyage ou de moyens d'accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Sachez que le réfrigérant à l'intérieur du système est sans odeur.

AVERTISSEMENT

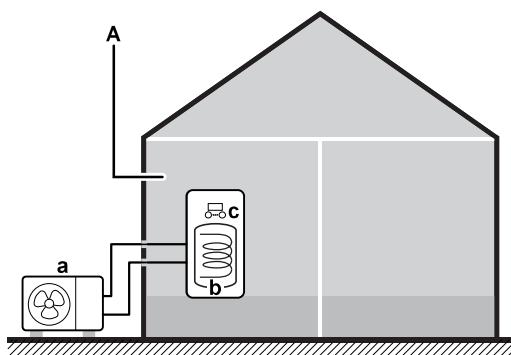
- Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable, mais ne fuit PAS normalement. Si du réfrigérant fuit dans la pièce et entre en contact avec la flamme d'un brûleur, d'un chauffage ou d'une cuisinière, il y a un risque d'incendie ou de formation de gaz nocifs.
- Eteignez tout dispositif de chauffage à combustible, ventilez la pièce et contactez le revendeur de l'unité.
- N'utilisez PAS l'unité tant qu'une personne compétente n'a pas confirmé que la fuite de réfrigérant est colmatée.

3 À propos du système

Selon la configuration du système, le système peut:

- Produire de l'eau chaude sanitaire

3.1 Composants dans une configuration type du système



- a Pompe à chaleur de l'unité extérieure
b Ballon d'eau chaude sanitaire (ECS)
c Interface utilisateur de l'unité intérieure
A Local technique. Exemple : Garage.

4 Guide rapide

4.1 Niveau de permission utilisateur

La quantité d'informations pouvant être lues et modifiées dans la structure de menus varie en fonction de votre niveau d'autorisation de l'utilisateur:

- Utilisateur: Mode standard
- Utilisateur avancé: Vous pouvez lire et modifier davantage d'informations

Changement de niveau d'autorisation de l'utilisateur

1	Accédez à [B]: Profil utilisateur.	<input checked="" type="radio"/>
2	Saisissez le code pin correspondant pour le niveau autorisation utilisateur.	—
	▪ Parcourez la liste des chiffres et modifiez le chiffre sélectionné.	<input type="radio"/>
	▪ Déplacez le curseur de gauche à droite.	<input checked="" type="radio"/>
	▪ Confirmez le code pin et poursuivez.	<input type="radio"/>

Code pin de l'utilisateur

Le code pin de l'Utilisateur correspond à 0000.

Utilisateur
0000

Code pin de l'utilisateur avancé

Le code pin de l'Utilisateur avancé correspond à 1234. Des éléments supplémentaires du menu pour l'utilisateur sont désormais visibles.



4.2 Eau chaude sanitaire

ACTIVATION ou DÉSACTIVATION du fonctionnement du chauffage du ballon



REMARQUE

Mode désinfection. Même si vous DÉSACTIVEZ le fonctionnement du chauffage ([C.3]: Fonctionnement > Ballon), le mode désinfection reste activé. Toutefois, si vous le DÉSACTIVEZ pendant le déroulement de la désinfection, une erreur AH se produit.

1	Accédez à [C.3]: Fonctionnement > Ballon.	
2	Réglez le fonctionnement sur Marche ou Arrêt.	

Modification du point de consigne de la température du ballon

Dans le mode Réchauffement seul, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température du ballon pour lire et régler la température de l'eau chaude sanitaire.

1	Accédez à [5]: Ballon.	
2	Réglez la température de l'eau chaude sanitaire.	

a Température de l'eau chaude sanitaire réelle
b Température de l'eau chaude sanitaire voulue

Dans d'autres modes, vous pouvez uniquement visionner l'écran du point de consigne, mais vous ne pouvez pas le modifier. À la place, vous pouvez modifier les réglages pour le Point de consigne de confort [5.2], Point de consigne Éco [5.3] et Point de consigne de réchauffement [5.4].

Informations supplémentaires

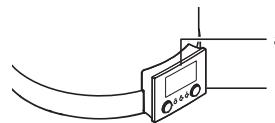
Pour plus d'informations, voir également:

- ["5.4 ACTIVATION ou DÉSACTIVATION d'opération" \[▶ 9\]](#)
- ["5.6 Contrôle de l'eau chaude sanitaire" \[▶ 10\]](#)
- ["5.7 Écran de la programmation: exemple" \[▶ 11\]](#)
- [Guide de référence utilisateur](#)

5 Utilisation

5.1 Interface utilisateur: vue d'ensemble

L'interface utilisateur possède les composants suivants:



a Écran à cristaux liquides
b Molettes et boutons

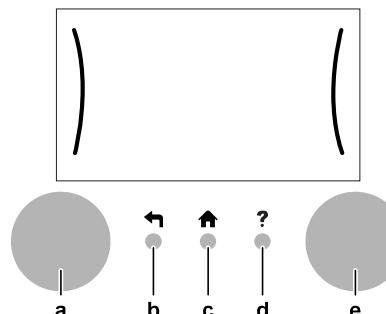
Écran à cristaux liquides

L'écran à cristaux liquides dispose d'une fonction de veille. Au bout de 15 minutes de non-interaction avec l'interface utilisateur, l'écran s'assombrit. Appuyer sur un des boutons ou tourner une des molettes réactivera l'affichage.

Molettes et boutons

Les molettes et les boutons permettent de:

- Naviguer dans les écrans, les menus et les réglages de l'écran à cristaux liquides
- Définir les valeurs

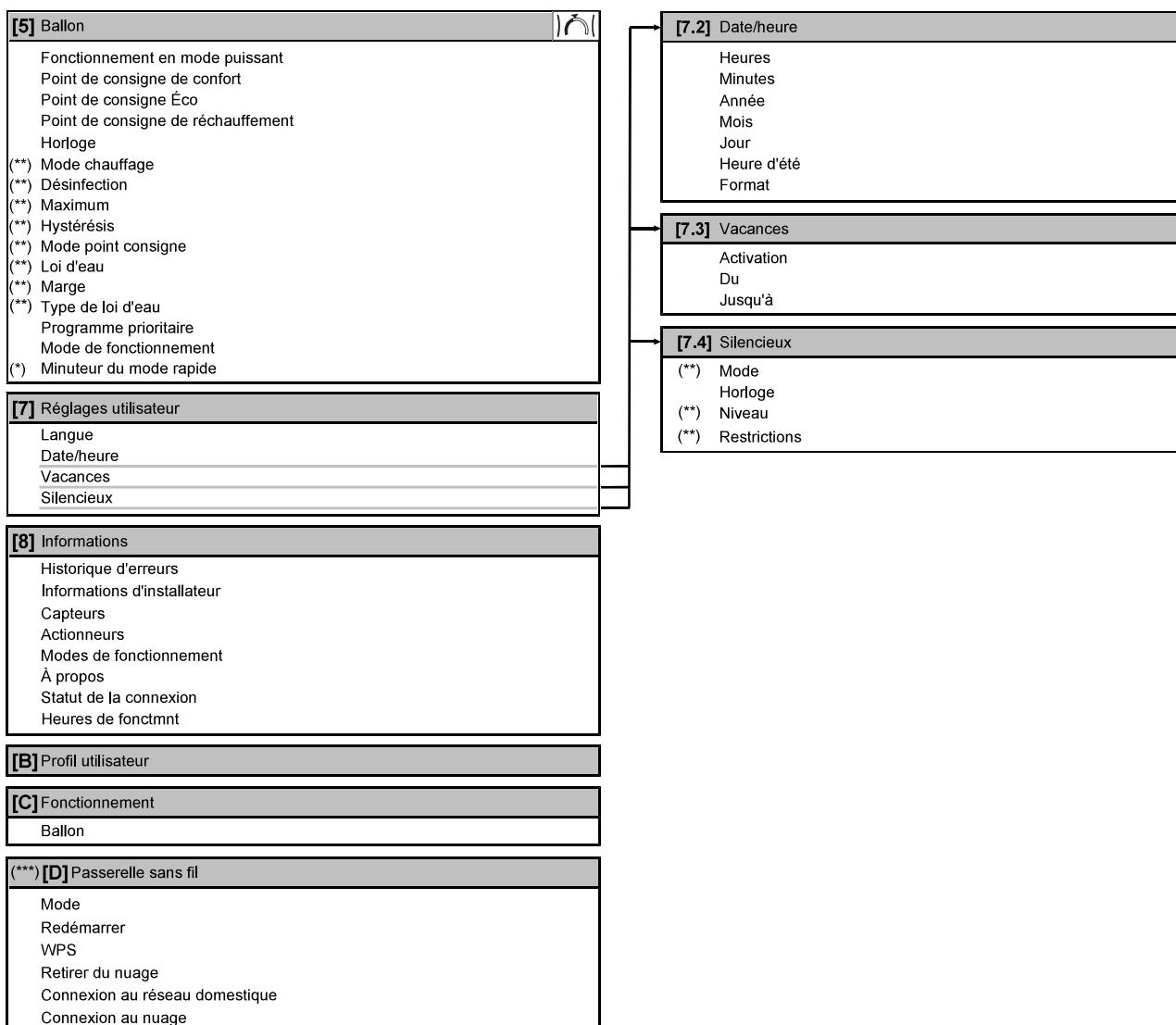


Élément	Description
a Molette gauche	L'écran à cristaux liquides affiche un arc du côté gauche de l'écran lorsque vous pouvez utiliser la molette gauche. <ul style="list-style-type: none"> ▪ tournez et appuyez ensuite sur la molette gauche. Naviguez dans la structure de menus. ▪ tournez la molette gauche. Choisissez un élément du menu. ▪ appuyez sur la molette gauche. Confirmez votre choix ou passez au sous-menu.
b Touche retour	appuyez pour retourner 1 étape en arrière dans la structure de menus.
c Bouton accueil	appuyez pour retourner à l'écran d'accueil.
d Bouton de l'aide	appuyez pour afficher un texte d'aide relatif à la page actuelle (le cas échéant).

5 Utilisation

Élément	Description
e Molette droite	<p>L'écran à cristaux liquides affiche un arc du côté droit de l'écran lorsque vous pouvez utiliser la molette droite.</p> <ul style="list-style-type: none">○...@1: tournez et appuyez ensuite sur la molette droite. Modifiez une valeur ou un réglage indiqués du côté droit de l'écran.○...@2: tournez la molette droite. Naviguez dans les valeurs et réglages disponibles.○...@3: appuyez sur la molette droite. Confirmez votre choix et passez à l'élément suivant du menu.

5.2 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur



Écran du point de consigne

(*) Uniquement applicable lorsque le mode de fonctionnement du ballon est Rapide

(**) Accessible uniquement par l'installateur

(***) Uniquement applicable si le WLAN est installé



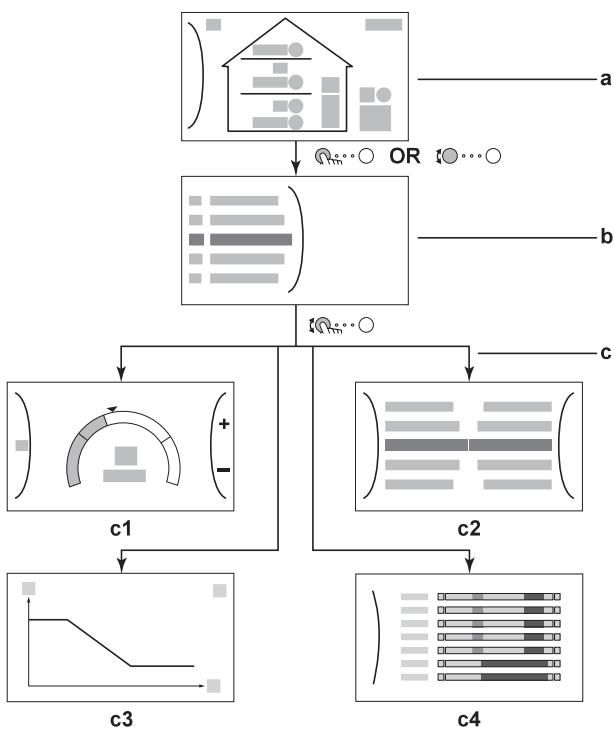
INFORMATION

La visibilité des réglages dépend des réglages installateur sélectionnés et de la catégorie d'appareil.

5 Utilisation

5.3 Écrans possibles: vue d'ensemble

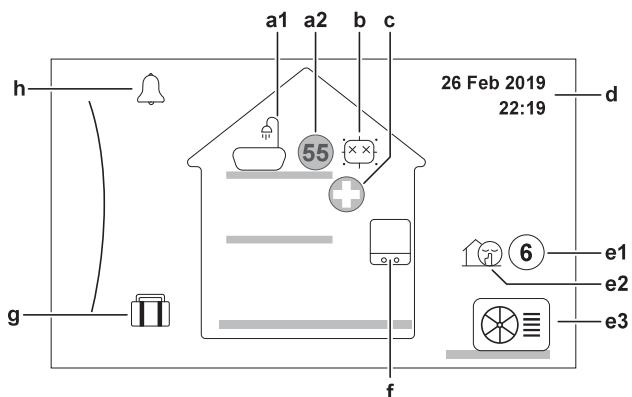
Les écrans suivants sont les plus courants:



- a Écran d'accueil
- b Écran du menu principal
- c Écrans de niveau inférieur:
 - c1: écran du point de consigne
 - c2: écran détaillé incluant des valeurs
 - c3: écran avec courbe de la loi d'eau
 - c4: écran programmé

5.3.1 Écran d'accueil

Appuyez sur le bouton pour retourner à l'écran d'accueil. Vous pouvez observer une vue d'ensemble de la configuration de l'unité ainsi que de la température intérieure et de la température du point de consigne. Seuls les symboles qui s'appliquent à votre configuration sont visibles à l'écran d'accueil.



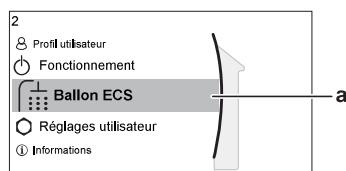
Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste du menu principal.
	Passer à l'écran du menu principal.
?	Activer/désactiver les pistes de navigation.

Élément	Description	
a	Eau chaude sanitaire	
	a1 Eau chaude sanitaire	
a2	55	Température du ballon mesurée ^(a)
b		Mode désinfection actif
		Mode de fonctionnement puissant actif
c		Urgence
		Défaillance de la pompe à chaleur et le système fonctionne en mode Urgence.
d		Date et heure actuelles
e		Extérieur / mode silencieux
	6	Température extérieure mesurée ^(a)
		Mode silencieux actif
e3		Unité extérieure
f		Ballon d'eau chaude sanitaire
g		Mode vacances
h		Dysfonctionnement
		Un dysfonctionnement est survenu. Reportez-vous à la section "8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement" [▶ 16] pour plus d'informations.

^(a) Si le fonctionnement correspondant n'est pas actif, le cercle est gris.

5.3.2 Écran du menu principal

À partir de l'écran d'accueil, appuyez sur ou tournez la molette gauche pour ouvrir l'écran du menu principal. À partir du menu principal, vous pouvez accéder aux différents écrans du point de consigne et aux sous-menus.



a Sous-menu sélectionné

Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste.
	Accéder au sous-menu.
?	Activer/désactiver les pistes de navigation.

Sous-menu	Description
[0] ou Erreur	Restriction : S'affiche uniquement lorsqu'un dysfonctionnement survient. Reportez-vous à la section "8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement" [▶ 16] pour plus d'informations.
[5] Ballon	Réglez la température du ballon d'eau chaude sanitaire.

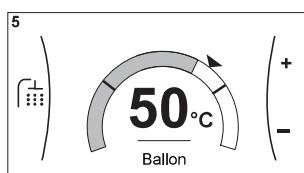
Sous-menu	Description
[7] Réglages utilisateur	Donne accès aux réglages utilisateur tels que le mode vacances et le mode silencieux.
[8] Informations	Affiche les données et les informations concernant l'unité intérieure.
[9] Réglages installateur	Restriction : Uniquement pour l'installateur. Donne accès aux réglages avancés.
[A] Mise en service	Restriction : Uniquement pour l'installateur. Effectuez des essais et la maintenance.
[B] Profil utilisateur	Changez le profil utilisateur actif.
[C] Fonctionnement	Activez ou désactivez la fonctionnalité de chauffage/rafraîchissement et la préparation d'eau chaude sanitaire.
[D] Passerelle sans fil	Restriction : S'affiche uniquement si un LAN sans fil (WLAN) est installé. Contient les réglages nécessaires lors de la configuration de l'application ONECTA. Reportez-vous au guide de référence utilisateur pour plus de renseignements.

5.3.3 Écran du point de consigne

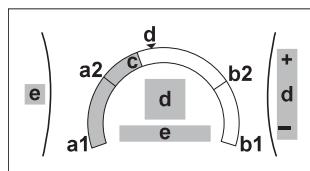
L'écran du point de consigne s'affiche pour les écrans décrivant les composants du système qui exigent une valeur du point de consigne.

Exemple

[5] Écran de la température du ballon



Explications



Actions possibles sur cet écran

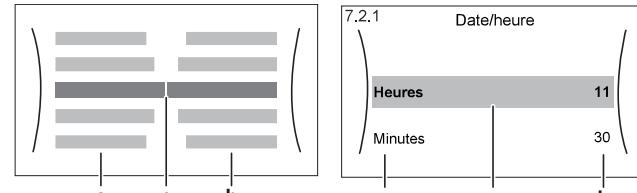
...	Parcourir la liste du sous-menu.
...	Passer au sous-menu.
...	Régler et appliquer automatiquement la température souhaitée.

Élément	Description
Limite de température minimum	a1 Fixée par l'unité
	a2 Restreinte par l'installateur
Limite de température maximum	b1 Fixée par l'unité
	b2 Restreinte par l'installateur
Température actuelle	c Mesurée par l'unité

Élément	Description
Température souhaitée	d Tournez la molette droite pour augmenter/diminuer (pour le mode Réchauffement seul).
Sous-menu	e Tournez ou appuyez sur la molette gauche pour passer au sous-menu.

5.3.4 Écran détaillé incluant des valeurs

Exemple :



- a Réglages
b Valeurs
c Réglage et valeur sélectionnés

Actions possibles sur cet écran

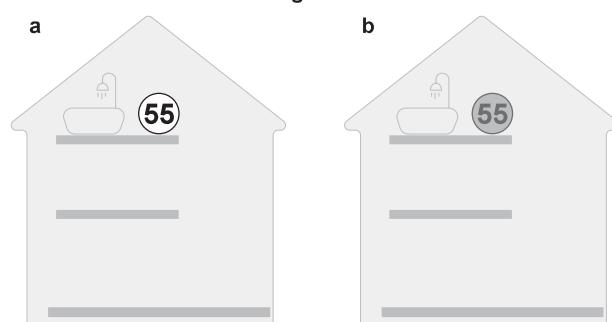
...	Parcourir la liste des réglages.
...	Modifier la valeur.
...	Passer au réglage suivant.
...	Confirmer les modifications et procéder.

5.4 ACTIVATION ou DÉSACTIVATION d'opération

5.4.1 Indication visuelle

Certaines fonctionnalités de l'unité peuvent être activées ou désactivées séparément. Si une fonctionnalité est désactivée, l'icône de température correspondante sera grise à l'écran d'accueil.

Fonctionnement du chauffage du ballon



- a MARCHE du fonctionnement du ballon
b ARRÊT du fonctionnement du ballon

5.4.2 Pour ACTIVER ou DÉSACTIVER

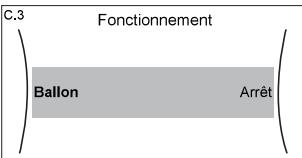
Fonctionnement du chauffage du ballon



REMARQUE

Mode désinfection. Même si vous DÉSACTIVEZ le fonctionnement du chauffage ([C.3]: Fonctionnement > Ballon), le mode désinfection reste activé. Toutefois, si vous le DÉSACTIVEZ pendant le déroulement de la désinfection, une erreur AH se produit.

5 Utilisation

1	Accédez à [C.3]: Fonctionnement > Ballon.	
		
2	Réglez le fonctionnement sur Marche ou Arrêt.	



INFORMATION

Lorsque le Programme de priorité est défini sur ECS (reportez-vous à "5.9 Programme de priorité" [► 14]) et qu'au même moment le mode ballon ECS est défini sur réchauffer, le risque de manque de capacité et de problème de confort est élevé. En cas de réchauffage fréquent, le chauffage/rafraîchissement par climatisation est régulièrement interrompu.



INFORMATION

L'application de l'hystéresis (la quantité de chute de température qui déclenche le chauffage) peut varier selon si la température cible se trouve dans la plage de fonctionnement de l'unité extérieure ou non. Veuillez consulter l'installateur.

5.5 Lecture des informations

Pour lire les informations

1	Accédez à [8]: Informations.	
---	------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

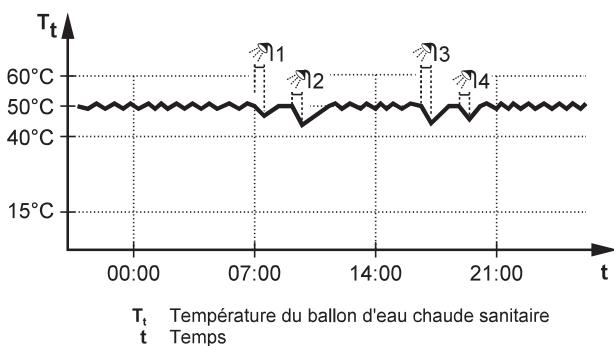
Informations possibles

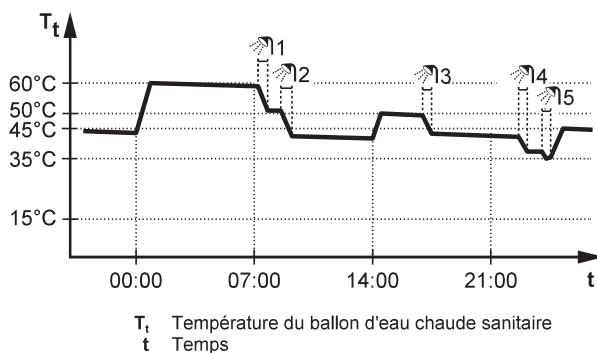
Dans le menu...	Vous pouvez lire...
[8.2] Historique d'erreurs	Historique des dysfonctionnements
[8.3] Informations d'installateur	N° à contacter/assistance
[8.4] Capteurs	Température extérieure, température du ballon.
[8.5] Actionneurs	État/mode de chaque actionneur Booster heater
[8.6] Modes de fonctionnement	Actuel mode de fonctionnement Exemple : Mode de dégivrage/retour d'huile
[8.7] À propos	Informations relatives à la version du système
[8.8] Statut de la connexion	Informations relatives à l'état de connexion de l'unité, au thermostat d'ambiance et au WLAN.
[8.9] Heures de fonctionnement	Heures de fonctionnement des composants du système spécifiques

5.6 Contrôle de l'eau chaude sanitaire

5.6.1 Mode de réchauffage

En mode de réchauffage, le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe en permanence jusqu'à ce que la température indiquée sur l'écran d'accueil soit atteinte (exemple: 50°C) lorsque la température chute en dessous d'une certaine valeur.





INFORMATION

L'application de l'hystéresis (la quantité de chute de température qui déclenche le chauffage) peut varier selon si la température cible se trouve dans la plage de fonctionnement de l'unité extérieure ou non. Veuillez consulter l'installateur.

5.6.4 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS

À propos du fonctionnement puissant

Pour déterminer si le fonctionnement puissant est activé

Si s'affiche à l'écran d'accueil, le fonctionnement puissant est activé.

Activez ou désactivez Fonctionnement en mode puissant de la manière suivante:

- 1 Accédez à [5.1]: Ballon > Fonctionnement en mode puissant
- 2 Mettez le fonctionnement puissant sur Arrêt ou Marche.

Exemple d'utilisation: vous avez immédiatement besoin de plus d'eau chaude

Vous êtes dans la situation suivante:

- Vous avez déjà utilisé la plus grande partie de votre eau chaude sanitaire.
- Vous ne pouvez pas attendre la prochaine action programmée pour chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire.

Dans ce cas, vous pouvez activer le fonctionnement puissant. Le ballon d'eau chaude sanitaire commencera à chauffer l'eau jusqu'à la température de Confort.

INFORMATION

Lorsque le Programme de priorité est défini sur ECS (reportez-vous à "5.9 Programme de priorité" [▶ 14]) et le fonctionnement puissant est activé, le risque de perte de puissance de la climatisation (chauffage/rafraîchissement) et de problèmes de confort est élevé. En cas de fonctionnement fréquent de l'eau chaude sanitaire, de longues et fréquentes interruptions de la climatisation (rafraîchissement/chauffage) se produiront.

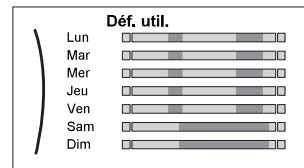
Fonctionnement en mode puissant permet à la production de l'eau chaude sanitaire d'être assistée par le booster ECS. Utilisez ce mode les jours où l'utilisation d'eau chaude est plus élevée que d'habitude.

5.7 Écran de la programmation: exemple

Cet exemple montre comment définir un programme de chauffage du ballon.

Pour définir le programme: vue d'ensemble

Exemple : Vous souhaitez définir le programme suivant:



- 1 Passez au programme.
- 2 (en option) Effacer les contenus de la totalité du programme de la semaine ou les contenus d'un programme du jour sélectionné.
- 3 Définissez le programme du Lundi.
- 4 Copiez le programme dans les autres jours de la semaine.
- 5 Définissez le programme pour Samedi et copiez-le dans Dimanche.

Pour passer au programme

- 1 Accédez à [5.5]: Ballon > Horloge.

Pour effacer le contenu du programme de la semaine

- 1 Sélectionnez le nom du programme actuel.
- 2 Sélectionnez Supprimer.
- 3 Sélectionnez OK pour confirmer.

Pour effacer le contenu du programme du jour

- 1 Sélectionnez le jour pour lequel vous souhaitez effacer le contenu. Par exemple Vendredi
- 2 Sélectionnez Supprimer.
- 3 Sélectionnez OK pour confirmer.

5 Utilisation

Définition du programme du Lundi

1 Sélectionnez Lundi.	
2 Sélectionnez Modifier.	
3 Utilisez la molette gauche pour sélectionner une entrée et éditez l'entrée à l'aide de la molette droite. Vous pouvez définir jusqu'à 4 actions pour chaque jour.	
4 Confirmez les modifications. Résultat : Le programme pour Mardi est défini. La valeur de la dernière action est valide jusqu'à la prochaine action programmée. Dans cet exemple, Lundi est le premier jour que vous avez programmé. Ainsi, la dernière action programmée est valide jusqu'à la première action du Lundi suivant.	

Copie du programme dans les autres jours de la semaine

1 Sélectionnez Lundi.	
2 Sélectionnez Copier.	
3 Sélectionnez Mardi.	

4 Sélectionnez Collage.	
Résultat :	
5 Répétez cette action pour tous les autres jours de la semaine.	

1 Sélectionnez Samedi.	
2 Sélectionnez Modifier.	
3 Utilisez la molette gauche pour sélectionner une entrée et éditez l'entrée à l'aide de la molette droite.	
4 Confirmez les modifications.	
5 Sélectionnez Samedi.	
6 Sélectionnez Copier.	
7 Sélectionnez Dimanche.	
8 Sélectionnez Collage.	
Résultat :	

5.8 Courbe de la loi d'eau

5.8.1 Qu'est-ce qu'une courbe de la loi d'eau?

Fonctionnement de la loi d'eau

L'unité opère en fonction des conditions climatiques si la température de ballon voulue est déterminée automatiquement par la température extérieure. Si la température extérieure descend ou monte, l'unité compense immédiatement. Ainsi, l'unité n'a pas à attendre un retour d'informations de l'utilisateur pour augmenter ou réduire la température cible du ballon. De par sa réaction plus rapide, elle empêche les hausses et les baisses élevées de la température de l'eau au niveau des robinets.

Avantage

Le fonctionnement de la loi d'eau réduit la consommation d'énergie.

Courbe de la loi d'eau

Pour être en mesure de compenser les différences de température, l'unité s'appuie sur la courbe de la loi d'eau. Cette courbe définit la température cible du ballon nécessaire à différentes températures extérieures. La pente de la courbe dépendant des circonstances locales telles que le climat et l'isolation de la maison, la courbe peut être réglée par un installateur.

Types de courbe de la loi d'eau

Il existe 2 types de courbes de la loi d'eau:

- Courbe 2 points
- Courbe pente-décalage

Le type de courbe à utiliser pour effectuer les réglages dépend de votre préférence personnelle. Reportez-vous à la section "5.8.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau" [► 14].

Disponibilité

La courbe de la loi d'eau est disponible pour:

- Ballon (uniquement disponible pour les installateurs)



INFORMATION

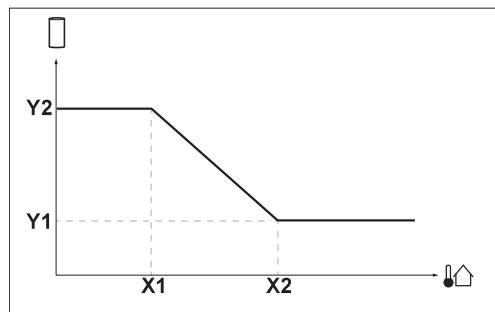
Pour exploiter le fonctionnement de la loi d'eau, configurez correctement le point de consigne du ballon. Reportez-vous à la section "5.8.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau" [► 14].

5.8.2 Courbe 2 points

Définissez la courbe de la loi d'eau avec ces deux points de consigne:

- Point de consigne (X1, Y2)
- Point de consigne (X2, Y1)

Exemple



Élément	Description
X1, X2	Exemples de température ambiante extérieure
Y1, Y2	Exemples de température du ballon voulue. L'icône correspond à l'émetteur de chaleur pour cette zone: ■: Ballon d'eau chaude sanitaire

Actions possibles sur cet écran	
●...●	Parcourir les températures.
○...●	Modifier la température.
○...●	Passer à la température suivante.
●...○	Confirmer les modifications et procéder.

5.8.3 Courbe pente-décalage

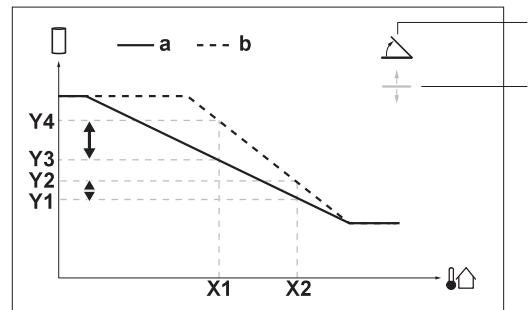
Pente et décalage

Définissez la courbe de la loi d'eau en fonction de sa pente ou de son décalage:

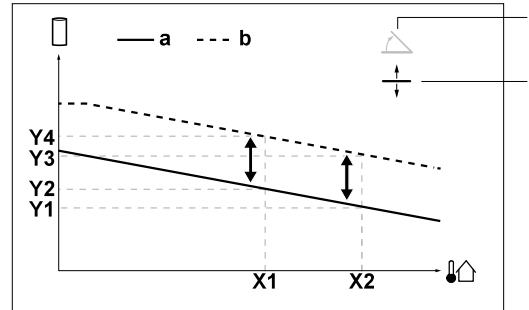
- Modifiez la **pente** pour augmenter ou réduire différemment la température cible du ballon pour des températures ambiantes différentes. Par exemple, si la température de l'eau du ballon est généralement satisfaisante mais trop froide à faible température ambiante, augmentez la pente afin que la température du ballon soit de plus en plus chauffée en présence de températures ambiantes de moins en moins faibles.
- Modifiez le **décalage** pour augmenter ou réduire de manière égale la température cible du ballon pour des températures ambiantes différentes. Par exemple, si la température du ballon est toujours un peu trop froide à des températures ambiantes différentes, augmentez le décalage afin d'augmenter de manière égale la température cible du ballon pour toutes les températures ambiantes.

Exemples

Courbe de la loi d'eau lorsque la pente est sélectionnée:



Courbe de la loi d'eau lorsque le décalage est sélectionné:



Élément	Description
a	Courbe de la loi d'eau avant les modifications.
b	Courbe de la loi d'eau après les modifications (selon exemple): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lorsque la pente est modifiée, la nouvelle température préférée à X1 est inégalement supérieure à la température préférée à X2. ▪ Lorsque le décalage est modifié, la nouvelle température préférée à X1 est également supérieure à la température préférée à X2.
c	Pente
d	Décalage
X1, X2	Exemples de température ambiante extérieure
Y1, Y2, Y3, Y4	Exemples de température du ballon voulue. L'icône correspond à l'émetteur de chaleur pour cette zone: ■: Ballon d'eau chaude sanitaire

5 Utilisation

Actions possibles sur cet écran	
<input type="radio"/> ... <input type="radio"/>	Sélectionnez pente ou décalage.
<input type="radio"/> ... <input checked="" type="radio"/>	Augmentez ou réduisez la pente/le décalage.
<input type="radio"/> ... <input checked="" type="radio"/>	Lorsque la pente est sélectionnée: réglez la pente puis passez au décalage. Lorsque le décalage est sélectionné: réglez le décalage.
<input checked="" type="radio"/>	Confirmez les modifications et revenez au sous-menu.

5.8.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau

Configurez les courbes de la loi d'eau suivantes:

Pour définir le mode de point de consigne

Pour utiliser la courbe de la loi d'eau, vous devez définir le mode de point de consigne correct:

Accédez au mode de point de consigne ...	Définissez le mode de point de consigne ...
Ballon	
[5.B] Ballon > Mode point consigne	Restriction : Uniquement disponible pour les installateurs. Loi d'eau

Pour modifier le type de courbe de la loi d'eau

Pour modifier le type de ballon, accédez à [5.E] Ballon.

- [5.E] Ballon > Type de loi d'eau

Restriction : Uniquement disponible pour les installateurs.

Pour modifier la courbe de la loi d'eau

Zone	Accédez à ...
Ballon	Restriction : Uniquement disponible pour les installateurs. [5.C] Ballon > Loi d'eau



INFORMATION

Points de consigne maximum et minimum

Vous ne pouvez pas configurer la courbe avec des températures supérieures ou inférieures aux points de consigne maximum et minimum définis pour le ballon. Lorsque le point de consigne maximum ou minimum est atteint, la courbe s'aplatis.

Pour ajuster la courbe de la loi d'eau: courbe pente-décalage

Le tableau suivant décrit comment ajuster la courbe de la loi d'eau du ballon:

La température d'eau chaude sanitaire est ...	Ajustez avec pente et décalage:		
Aux températures extérieures normales ...	Aux températures extérieures froides ...	Pente	Décalage
OK	Froid	↑	—
OK	Chaud	↓	—
Froid	OK	↓	↑
Froid	Froid	—	↑
Froid	Chaud	↓	↑
Chaud	OK	—	↓
Chaud	Froid	↑	↓
Chaud	Chaud	↓	↓

Reportez-vous à la section "5.8.3 Courbe pente-décalage" [▶ 13].

Pour ajuster la courbe de la loi d'eau: courbe 2 points

Le tableau suivant décrit comment ajuster la courbe de la loi d'eau du ballon:

La température d'eau chaude sanitaire est ...		Réglez avec points de consigne:			
Aux températures extérieures normales ...	Aux températures extérieures froides ...	Y2 ^(a)	Y1 ^(a)	X1 ^(a)	X2 ^(a)
OK	Froid	↑	—	↑	—
OK	Chaud	↓	—	↓	—
Froid	OK	—	↑	—	↑
Froid	Froid	↑	↑	↑	↑
Froid	Chaud	↓	↑	↓	↑
Chaud	OK	—	↓	—	↓
Chaud	Froid	↑	↓	↑	↓
Chaud	Chaud	↓	↓	↓	↓

^(a) Reportez-vous à la section "5.8.2 Courbe 2 points" [▶ 13].

5.9 Programme de priorité

Priorité de la climatisation ou de l'eau chaude sanitaire

Lorsque plusieurs unités intérieures sont raccordées à l'unité extérieure, l'utilisateur peut définir pour chaque mois sur l'interface utilisateur la priorité sur ECS ou climatisation (Climatisation). Cela détermine comment l'unité extérieure réagit au cas où plusieurs unités intérieures effectuent une demande de fonctionnement au même moment:

- Si la priorité est définie sur ECS, l'unité extérieure peut décider de fonctionner principalement pour l'ECS, tandis que lors de la saison de rafraîchissement, le fonctionnement de la Climatisation est arrêté, ou en saison de chauffage, le fonctionnement de la Climatisation est mis en attente ou équilibré en fonction de la charge de chauffage du système. Dans ce cas, une fois le fonctionnement de l'ECS terminé ou s'il ne se trouve plus dans la plage de fonctionnement de la pompe à chaleur, l'unité extérieure peut passer à la Climatisation (rafraîchissement ou chauffage).
- Si la priorité est définie sur la Climatisation, l'unité extérieure peut décider de faire fonctionner uniquement la Climatisation, auquel cas le booster ECS peut démarrer pour la production d'ECS. Une fois le fonctionnement de la Climatisation (rafraîchissement) désactivé ou le fonctionnement de la Climatisation (chauffage) terminé, l'unité extérieure de la pompe à chaleur peut passer à l'ECS.

Pour sélectionner le Programme de priorité

1	Accédez à [5.F]: Ballon ECS > Programme prioritaire.	<input checked="" type="radio"/>
2	Sélectionnez le mois à définir.	<input checked="" type="radio"/>
3	Sélectionnez le programme de priorité de ce mois-là.	<input checked="" type="radio"/>

Programme prioritaire

Janvier	ECS
Février	ECS
Mars	ECS

Programme prioritaire

Janvier	ECS
Février	Climatisation
Mars	ECS

Retrouvez ci-dessous des exemples de résultats possibles basés sur le programme de priorité programmé:

Si...			Alors le fonctionnement de la pompe à chaleur = ... ^(a)
Quelle est la priorité?	La requête de climatisation est...	L'unité extérieure peut-elle faire les deux? ^(b)	
ECS	Rafraîchissement	-	ECS, tandis que la climatisation est mise en attente
	Chauffage	Oui	ECS et climatisation ensemble
Climatisation	Rafraîchissement	-	Climatisation, tandis que l'ECS est produite par le booster ECS
	Chauffage	Oui	ECS et climatisation ensemble
		Non	Climatisation, tandis que l'ECS est produite par le booster ECS

^(a) Applicable si les requêtes d'ECS et de climatisation se font au même moment, lorsque la température ambiante extérieure et la température cible du ballon se trouvent dans la plage de fonctionnement de l'unité extérieure.

^(b) Décidé par l'unité extérieure.

- Économique: 30 minutes

En cas de choix du mode Efficace, le Minuteur du mode rapide ne sera pas utilisé.



INFORMATION

Lorsque la désinfection du ballon est effectuée au moyen du mode Efficace, le booster ECS peut toujours démarrer au bout de 20 minutes pour assister la pompe à chaleur.

6 Conseils pour économiser l'énergie

Conseils au sujet de la température du ballon ECS

- Définissez le Programme prioritaire sur ECS afin de minimiser l'utilisation du booster ECS électrique.
- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en eau chaude sanitaire (UNIQUEMENT en mode programmé).
- Aussi, en définissant l'action de chauffage sur uniquement l'action programmée, l'interruption du fonctionnement de la climatisation se limitera au moments spécifiques lors desquels la demande de chauffage/rafraîchissement par climatisation est moins importante.
- Définissez un programme permettant de chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (Confort = température du ballon d'eau chaude sanitaire plus élevée) pendant la nuit parce que la demande en chauffage/rafraîchissement par climatisation est alors inférieure (exemple: entre 22:00 et 04:00).
- Si le chauffage du ballon d'eau chaude sanitaire n'est PAS suffisant la nuit, définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (Éco = température du ballon d'eau chaude sanitaire moins élevée) pendant la journée ou le moment pendant lequel personne n'est présent (exemple: entre 09:00 et 15:00).
- Veuillez à ce que la température souhaitée du ballon ECS ne soit PAS trop élevée. **Exemple :** Après installation, réduisez la température du ballon ECS de 1°C chaque jour et vérifiez que vous avez suffisamment d'eau chaude.



INFORMATION

Si le booster ECS reprend toujours la charge thermique de l'ECS en raison de la définition sur Climatisation du Programme prioritaire, la consommation électrique augmente considérablement. Pour les mois pendant lesquels le chauffage/rafraîchissement par climatisation est moins important, il est recommandé de définir le Programme prioritaire sur ECS.



INFORMATION

Si l'ECS est définie en tant que priorité et un fonctionnement ECS fréquent est fort probable, cela risque de causer un problème de confort en raison de l'interruption du fonctionnement de la climatisation. Pour les mois pendant lesquels le chauffage/rafraîchissement par climatisation est plus important, il est recommandé de définir le Programme prioritaire sur Climatisation.

5.10 Mode de fonctionnement

Choix du mode de fonctionnement pour l'ECS

Selon si un fonctionnement tôt du booster ECS est souhaité, deux modes de fonctionnement ECS peuvent être choisis de la manière suivante:

- **Efficace:** le booster ECS est uniquement autorisé lorsque l'unité extérieure n'est pas capable de produire de l'ECS (par exemple, la température de l'eau se trouve en-dehors de la plage de fonctionnement de l'unité extérieure, ou l'unité extérieure décide d'effectuer uniquement le fonctionnement de la Climatisation – reportez-vous à "5.9 Programme de priorité" [p 14])
- **Rapide:** le booster ECS est autorisé soit après l'écoulement d'un certain temps depuis le démarrage du fonctionnement ECS (voir ci-dessous), soit lorsque l'unité extérieure n'est pas capable de produire de l'ECS.

Temporisateur de mode rapide

En cas de choix du mode Rapide, l'utilisateur peut choisir parmi 3 temporisateurs prédéfinis, puis le booster ECS pourra s'activer à partir du début du fonctionnement de l'ECS:

- Turbo: 10 minutes
- Normal: 20 minutes

7 Maintenance et entretien

7.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien

L'installateur doit procéder à une maintenance annuelle. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

1 Accédez à [8.3]: Informations > Informations d'installateur.	
----------------------------------------------------------------	--

En tant qu'utilisateur final, vous devez:

- Maintenir la propreté de la zone autour de l'unité.
- Nettoyer l'interface utilisateur à l'aide d'un chiffon doux et humide. N'utilisez PAS de détergents.

Réfrigérant

Ce produit contient des gaz à effet de serre fluorés. NE laissez PAS les gaz s'échapper dans l'atmosphère.

Type de réfrigérant: R32

Potentiel de réchauffement global (GWP): 675

8 Dépannage

Des inspections périodiques destinées à détecter les fuites de réfrigérant peuvent être exigées en fonction de la législation en vigueur. Contactez votre installateur pour plus d'informations.

AVERTISSEMENT: MATÉRIAU LÉGÈREMENT INFLAMMABLE

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable.

AVERTISSEMENT

- Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable, mais ne fuit PAS normalement. Si du réfrigérant fuit dans la pièce et entre en contact avec la flamme d'un brûleur, d'un chauffage ou d'une cuisinière, il y a un risque d'incendie ou de formation de gaz nocifs.
- Eteignez tout dispositif de chauffage à combustible, ventilez la pièce et contactez le revendeur de l'unité.
- N'utilisez PAS l'unité tant qu'une personne compétente n'a pas confirmé que la fuite de réfrigérant est colmatée.

AVERTISSEMENT

L'appareil sera stocké dans une pièce sans sources d'allumage fonctionnant en permanence (exemple: flammes nues, un appareil fonctionnant au gaz ou un chauffage électrique).

AVERTISSEMENT

- Ne percez et ne brûlez PAS des pièces du cycle de réfrigérant.
- N'utilisez PAS de produit de nettoyage ou de moyens d'accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Sachez que le réfrigérant à l'intérieur du système est sans odeur.

REMARQUE

La législation applicable sur les **gaz fluorés à effet de serre** exige que la charge de réfrigérant de l'unité soit indiquée à la fois selon son poids et son équivalent en CO₂.

Formule pour calculer la quantité de tonnes d'équivalent de CO₂: la valeur GWP du réfrigérant × la charge de réfrigérant totale [en kg]/1000

Contactez votre installateur pour obtenir des informations.

-  Dysfonctionnement

Vous pouvez obtenir une description courte et longue du dysfonctionnement de la manière suivante:

1	Appuyez sur la molette gauche pour ouvrir le menu principal et passez à Erreur.	
2	Appuyez sur ? à l'écran d'erreur.	

AVERTISSEMENT

En cas de F3-00, un risque de fuite de réfrigérant est possible. Contactez votre installateur.

8.2 Pour consulter l'historique des dysfonctionnements

Conditions : Le niveau d'autorisation de l'utilisateur est réglé sur utilisateur final avancé.

1	Accédez à [8.2]: Informations > Historique d'erreurs.	
---	-------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Vous pouvez observer une liste des dysfonctionnements les plus récents.

8.3 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide

Cause possible	Mesure corrective
Il est possible que vous manquiez d'eau chaude sanitaire en raison d'une consommation anormalement élevée.	Si vous avez immédiatement besoin d'eau chaude sanitaire, activez Fonctionnement en mode puissant du ballon ECS.
La température souhaitée du ballon ECS est trop faible.	Cela consomme cependant de l'énergie supplémentaire. Reportez-vous à la section "5.6.4 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS" [▶ 11].
	Si les problèmes se répètent chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: <ul style="list-style-type: none">Augmentez la valeur prédéfinie de la température du ballon ECS. Reportez-vous au guide de référence utilisateur.Réglez le programme de température du ballon ECS. Exemple : Définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon ECS jusqu'à une valeur prédéfinie (Point de consigne Éco=température du ballon moins élevée) pendant la journée. Reportez-vous à la section "5.7 Écran de la programmation: exemple" [▶ 11].
La coupure thermique a fonctionné.	Contactez votre installateur.

8 Dépannage

Contact

Pour les symptômes répertoriés ci-dessous, vous pouvez résoudre le problème par vous-même. Pour tout autre problème, contactez votre installateur. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

1	Accédez à [8.3]: Informations > Informations d'installateur.	
---	--------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement

En cas de dysfonctionnement, ce qui suit apparaîtra sur l'écran d'accueil selon la sévérité:

-  Erreur

8.4 Symptôme: panne de la pompe à chaleur

Si la pompe à chaleur ne fonctionne pas, le booster ECS peut servir de chauffage d'urgence. Il reprend alors la charge thermique automatiquement ou par le biais d'une interaction manuelle.

- Lorsque Urgence est défini sur Automatique et qu'il se produit une défaillance de la pompe à chaleur, le booster ECS dans le ballon reprend automatiquement la production d'eau chaude sanitaire.
- Lorsque Urgence est défini sur Manuel et qu'il se produit une défaillance de la pompe à chaleur, le chauffage de l'eau chaude sanitaire s'arrête.

Pour les redémarrer manuellement via l'interface utilisateur, accédez à l'écran du menu principal Erreur et confirmez que le booster ECS peut reprendre la charge thermique.

En cas de panne de la pompe à chaleur,  ou  s'affiche sur l'interface utilisateur.

Cause possible	Mesure corrective
La pompe à chaleur est endommagée.	Reportez-vous à la section "8.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement" [▶ 16].



INFORMATION

Lorsque le booster ECS reprend la charge thermique, la consommation électrique augmente considérablement.

Réglage	Remplissez...
Ballon	
Mode chauffage [5.6]	
Désinfection [5.7]	
Maximum [5.8]	
Hystérésis [5.9]	
Hystérésis [5.A]	
Point de consigne de confort [5.2]	
Point de consigne Éco [5.3]	
Point de consigne de réchauffement [5.4]	
Mode point consigne [5.B]	
Type de loi d'eau [5.E]	
Modes de fonctionnement [5.G]	

11.2 Menu des réglages

Réglage	Remplissez...
Informations	
Informations d'installateur [8.3]	

9 Mise au rebut



REMARQUE

NE tentez PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces DOIVENT être conformes à la législation en vigueur. Les unités DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état.

10 Glossaire

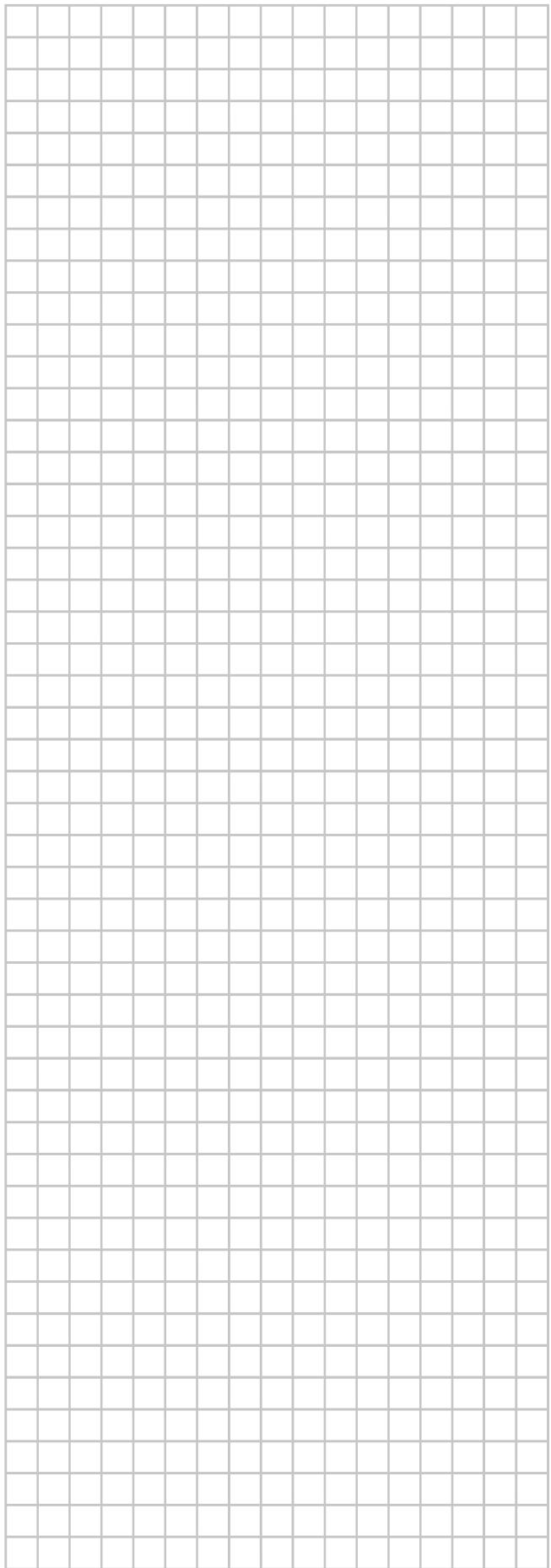
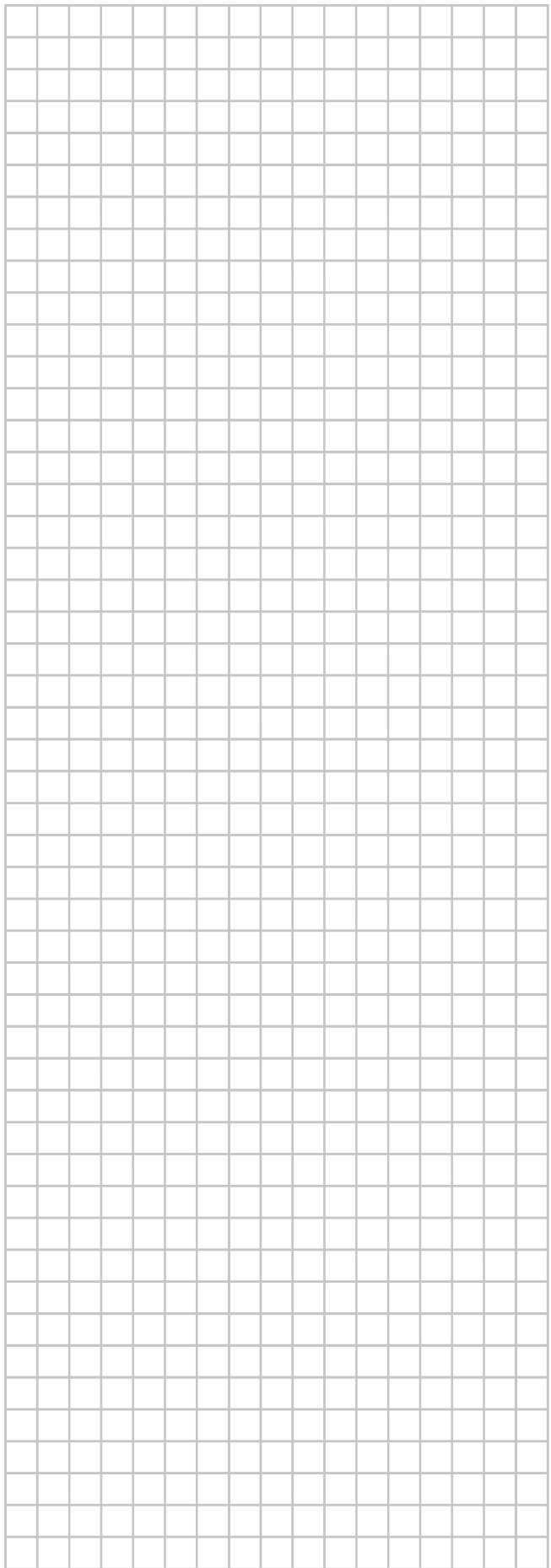
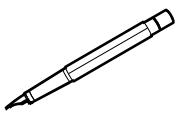
ECS = eau chaude sanitaire

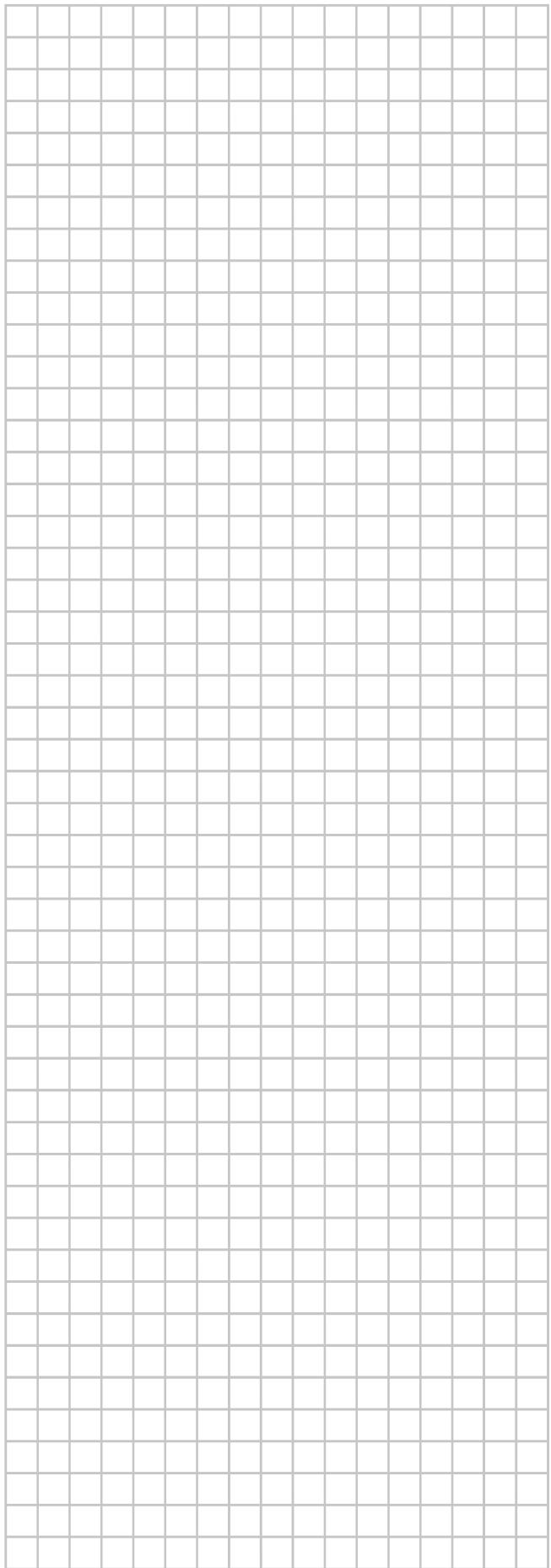
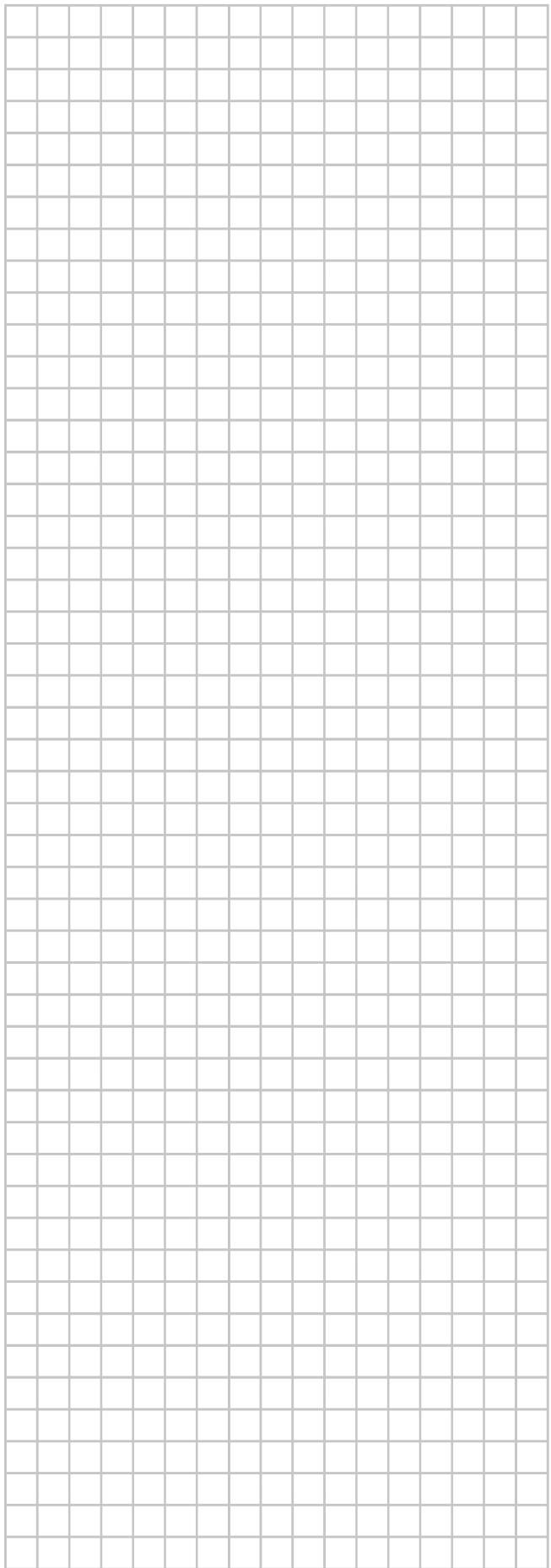
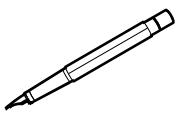
Eau chaude utilisée, dans quelque type de bâtiment que ce soit, à des fins sanitaires.

11 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur

11.1 Assistant de configuration

Réglage	Remplissez...
Système	
Type d'unité intérieure (lecture seule)	
Urgence [9.5]	
Capacité du booster ECS [9.4.1]	
Minuteur du mode rapide [9.4.3]	
Fonctionnement [9.4.4]	







4P680075-1 F 00000001

Copyright 2021 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P680075-1F 2024.04