

nrLINK

Guide d'installation & notice d'utilisation

nrLINK, votre nouvel allié pour maîtriser vos dépenses en électricité



5 astuces pour booster vos économies dès vos 1ers jours avec nrLINK !

1

L'essentiel sur votre écran nrLINK

Découvrez le tutoriel sur votre écran nrLINK et naviguer entre ses fonctionnalités (1.8)



Votre conso en direct avec l'affichage "en ce moment" ou par jour/semaine/mois/année (10)



Votre tarif au kWh et le coût journalier de votre abonnement (1.1)



Votre historique par période choisie : mensuel (du 1er au 30/31) ou à la semaine (du lundi au dimanche) (1.2)



La possibilité de configurer un budget pour avoir une alerte visuelle en cas de dépassement (1.3)



L'activation du mode nuit pour économiser toujours plus d'énergie (7.3)

2

Sur mobile, ajoutez la Web App de votre espace membre parmi vos icônes d'applications

Pour retrouver simplement votre WebApp et consulter votre compte, ajoutez l'icône nrLINK à votre écran d'accueil mobile.



Sur votre mobile Android

- Depuis votre navigateur web, accédez à votre espace membre
- Cliquez sur les 3 points en haut à droite de l'écran
- Sélectionnez "Ajouter à l'écran d'accueil"
- Choisissez le nom que vous souhaitez donner au raccourci.

Sur Iphone en utilisant Safari

- Depuis votre navigateur web, accédez à votre espace membre
- Touchez l'icône "Partage"
- Sélectionnez "Sur l'écran d'accueil"
- Saisissez le nom du raccourci.



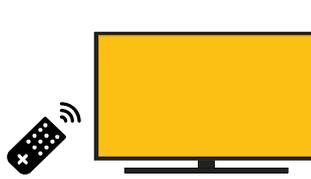
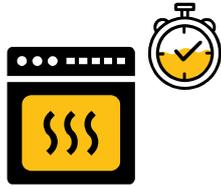
Votre WebApp a rejoint les icônes de vos applications mobiles

3

Ouvrez les yeux sur chaque appareil

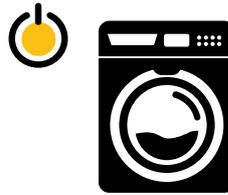
Prenez le réflexe de regarder ce que consomme vos appareils les uns après les autres et pourquoi pas, notez le coût de chacun. Regardez la différence de consommation avant et pendant que...

vos four
chauffe



vos télévision
soit allumée

vos lampe
soit allumée



vos machine
tourne

4

Comparez pour mieux consommer

Prenez le temps de comparer pour adopter les bons gestes

- vos four versus vos plaques de cuisson
- un chauffage versus un autre
- une machine en programme éco versus standard
- une lampe plutôt qu'une autre
- une journée sans veille versus une journée où les appareils sont restés branchés
- si vous avez un contrat heures pleines / heures creuses, le différentiel entre les 2 plages horaires pour un cycle de lave-vaisselle par exemple

**5**

Challenge #antigaspi

Sur une journée faites 100% la chasse au gaspi et voyez vos économies, imaginez ce que cela ferait à l'année !

- débranchez vos veilles
- faites vos machines en mode éco
- mettez un couvercle lors de la cuisson et arrêtez-la un peu avant le temps indiqué
- programmez le chauffe-eau en heure creuse
- réduisez le chauffage à -1°C
- éteignez les lumières
- ne laissez le chargeur que lorsque votre mobile n'a pas atteint les 100%



1 De quoi se compose votre nrLINK ?



A

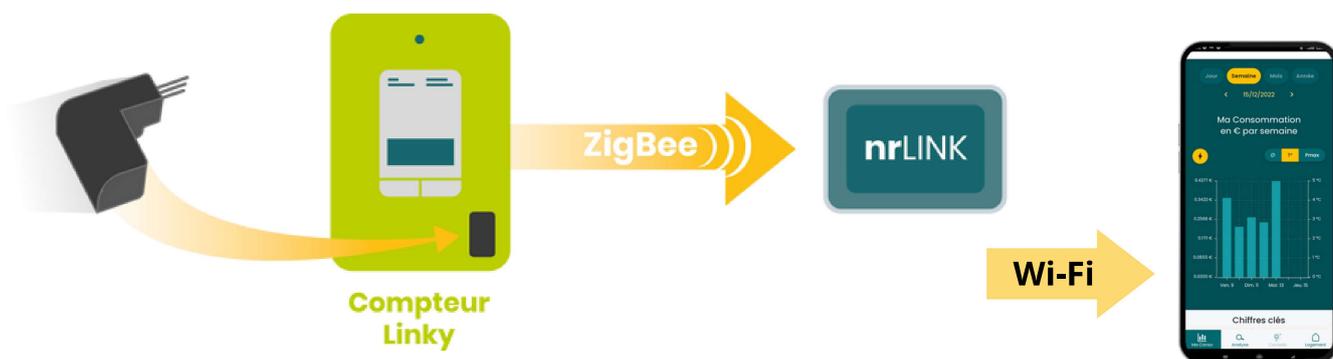
B

C

- (A) Un capteur appelé E.R.L, labellisé Linkyready par ENEDIS ; avec un bouton central et 2 LED (1 LED TIC et 1 LED de connexion)
- (B) Un écran tactile connecté
- (C) Une prise secteur

L'écran a une autonomie de 2h environ pour vous faciliter tout déplacement de pièce en pièce.

2 Comment fonctionne-t-il ?



Le capteur nrLINK, branché au compteur Linky, s'apparie avec l'écran nrLINK. La connexion se fait via un signal radio appelé ZigBee. L'écran nrLINK envoie les informations de consommation sur le compte en ligne via le Wi-Fi.



Si le Wi-Fi est coupé, l'information apparaîtra sur votre écran mais ne sera pas disponible sur votre compte.

3 Comment installer nrLINK ?



Voir la vidéo complète d'installation ([ici](#))
ou sous le lien https://www.youtube.com/watch?v=9s_nltoyCXk



1 Branchez nrLINK sur le secteur et allumez-le

Appuyez 5 secondes sur le bouton à l'arrière de votre écran (B) pour le démarrer



Une fois votre nrLINK allumé,
un tutoriel d'installation s'affichera sur votre écran.

2 Installez le capteur (A) sur votre compteur monophasé ou triphasé

Retirez la partie verte de votre compteur Linky en appuyant des 2 côtés. Cela se fait en toute sécurité, la solution est labellisée "Linkyready" par ENEDIS. En maintenant le bouton noir du compteur Linky appuyé, insérez le capteur nrLINK dans l'emplacement prévu à cet effet. Il peut être nécessaire de forcer pour que l'E.R.L se branche. Après quelques secondes, la LED TIC doit clignoter toutes les 3 secondes.

E.R.L (A) LinkyReady à
brancher sur le
compteur
monophasé



Installation sur
un compteur
triphasé

3 Connectez votre écran nrLINK à votre Wi-Fi

Sur votre écran nrLINK, rejoignez votre réseau Wi-Fi et indiquez votre mot de passe.

4 Appairez votre capteur (A) et votre écran (B)

Devant votre compteur Linky avec votre écran nrLINK (B), appuyez 3 fois sur le bouton central du capteur (A). N'hésitez pas à utiliser un stylo pour effectuer la pression sur le bouton et à renouveler l'appui en cas de non connexion.

Une fois que la LED de connexion clignote toutes les secondes, l'appairage peut s'effectuer. Votre écran émettra un son et confirmera la bonne connexion. Vous pouvez refermer votre compteur en replaçant le couvercle vert.

5 Configurez votre espace membre

Vous avez reçu le lien vers votre espace membre. Configurez-le en renseignant notamment vos informations tarifaires afin qu'elles apparaissent sur votre écran.

4 Quelles sont les fonctionnalités du nrLINK ?

ÉCRAN D'ACCUEIL



ÉCRAN D'ACCUEIL

- (1) Menu principal
- (2) Indicateur de connexion au signal Zigbee (connexion entre le capteur et l'écran)
- (3) Budget fixé
- (4) Heure
- (5) Température
- (6) Niveau de charge
- (7) Indicateur de connexion Wi-Fi (connexion entre l'écran et votre espace membre)
- (8) Consommation en €
- (9) Consommation en puissance, en kWh
- (10) Unité de temps choisie
- (11) Accueil = retour à l'écran accueil
- (12) Jauge

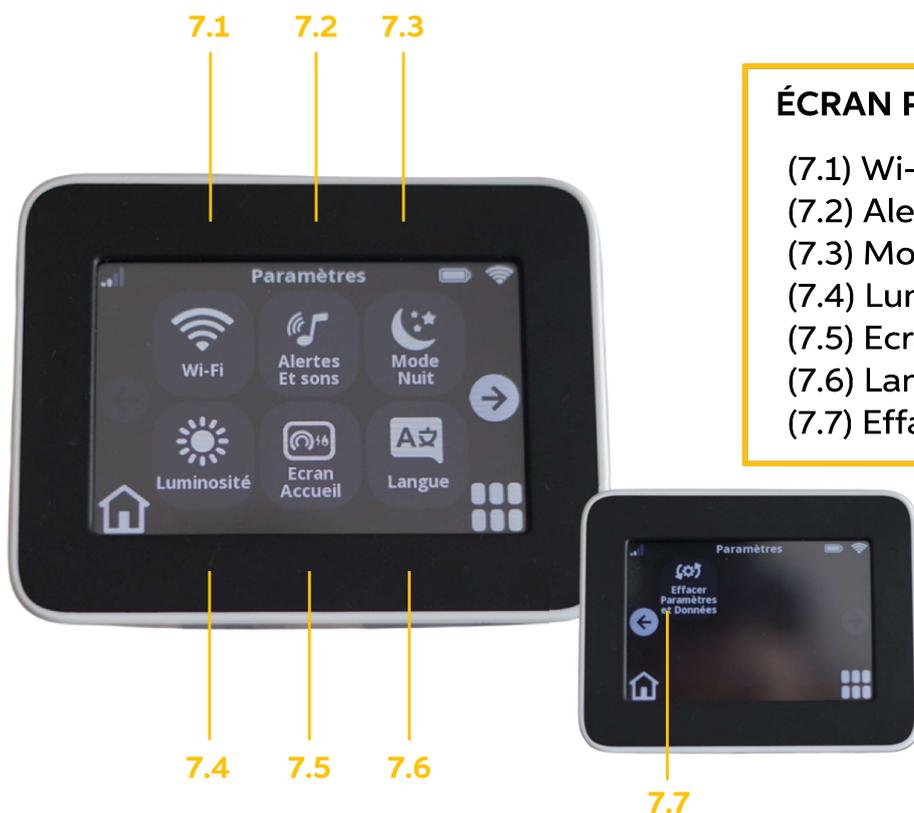
ÉCRAN MENU PRINCIPAL



ÉCRAN MENU PRINCIPAL (1)

- (1.1) Tarif
- (1.2) Historique
- (1.3) Budget
- (1.4) Linky
- (1.5) nrLINK
- (1.6) Navigation
- (1.7) Paramètres
- (1.8) Tutoriel d'utilisation

ÉCRAN PARAMÈTRES (1.7)



ÉCRAN PARAMÈTRES (1.7)

- (7.1) Wi-Fi
- (7.2) Alertes et sons
- (7.3) Mode nuit
- (7.4) Luminosité
- (7.5) Ecran d'accueil
- (7.6) Langue
- (7.7) Effacer paramètres et données

Eviter de disjoncter

Une alerte de couleur pour identifier quand vous êtes proche de dysjoncter

Le nrLINK est votre allié pour éviter de disjoncter.

Quand votre écran est sur la période "en ce moment", la jauge de couleur à gauche change de couleur lorsque la puissance instantanée utilisée se rapproche de la puissance souscrite.

Plus vous vous rapprochez du rouge, plus il y a un risque de disjoncter.



5 Comment naviguer dans le nrLINK ?

Sur votre écran d'accueil, visualisez votre consommation en € (8) et en KWh (9)

Parcourez et changez d'unité de temps en appuyant sur : en ce moment, aujourd'hui, cette semaine (10)... Par défaut, nrLINK est paramétré initialement sur le pas de temps "aujourd'hui". A chaque remise en route ou modification, nrLINK revient sur le pas de temps "aujourd'hui".



Entrez dans le menu principal (1)

(Voir la page des fonctionnalités pour associer les différentes étapes d'utilisations)

€ • Tarif (1.1)

Appuyez sur "Tarif" (1.1) pour consulter :

- le prix par KWh
- le prix journalier de votre abonnement

Ce tarif provient de l'information renseignée dans votre espace membre.

Si vous changez d'abonnement, pensez à l'indiquer dans votre espace membre.



Le calcul de votre consommation journalière en € comprend le tarif de votre abonnement + le tarif par kWh consommé

🕒 • Historique (1.2)

Appuyez sur Historique (1.2) et appuyez sur les flèches de gauche et droite pour consulter votre consommation passée.

Appuyez sur l'unité de temps pour passer d'un historique journalier, hebdomadaire, mensuel ...



Menu historique

Coût de conso'

Prix en kWh

Flèche pour changer les unités de temps

💰 • Budget (1.3)

Afin d'avoir une alerte visuelle adaptée sur votre écran d'accueil (1), configurez un budget à ne pas dépasser par jour, à la semaine ou au mois. Votre budget est paramétré sur votre pas de temps et automatiquement adapté aux autres pas de temps.

Dans le menu budget (1.3), modifiez votre budget en appuyant sur les flèches + ou - . Pour sauvegarder, appuyez sur le bouton "ok".



Modifier votre budget par jour



Configurez un budget



changer unité de temps

Lorsque vous dépassez votre budget, une alerte s'affiche sur votre écran d'accueil et, si vous l'avez paramétrée, une alerte sonore peut vous prévenir. Votre écran se met automatiquement sur le pas de temps supérieur pour vous aider à atteindre votre objectif de budget.



• Linky (1.4)

Consultez votre relevé du compteur Linky dans l'onglet Linky, switchez à l'aide de la flèche. Retrouvez votre n° PRM/PDL

Cette information est disponible si votre compteur Linky est en mode standard et non historique. Ce manque d'information n'empêche en rien le bon fonctionnement du nrLINK



• nrLINK (1.5)

Trouvez votre numéro de série nrLINK dans l'onglet nrLINK de votre menu.

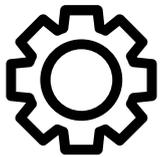
Ce numéro est à renseigner à la création de votre espace membre (sans "-" ni lettre "O")



numéro de série nrLINK

Les paramètres

Dans le menu Paramètres (1.7).



Ecran n°1



Ecran n°2



• Wi-Fi (7.1)

Dans le menu Wi-Fi (7.1), si la connexion est établie, retrouvez votre réseau.

Si vous souhaitez en changer ou vous connecter, sélectionnez votre réseau et renseignez votre mot de passe et attendez jusqu'à constater l'indication "connecté". Si ça ne marche pas, répétez l'opération.





• Alertes et sons (7.2)

Allez dans le menu (1), Alertes et sons (7.2), appuyer sur on / off pour changer la tonalité des touches et activer l'alerte sonore de votre budget.

Pour revenir dans l'accueil des paramètres, appuyer sur l'icône en bas à droite.



• Mode nuit (7.3)

Dans le menu mode nuit (7.3), appuyez sur on / off pour choisir le mode nuit. Votre écran nrLINK sera en mode nuit quelques minutes avant minuit jusqu'à 6H du matin.



• Luminosité (7.4)

Réglez la luminosité de votre écran

Dans le menu luminosité (7.4), appuyer sur les touches de gauche à droite pour augmenter la luminosité de l'écran.



• Choix d'affichage de l'écran d'accueil (7.5)

Modifier le mode d'affichage de l'écran dans le menu Ecran d'accueil (7.4), avec les flèches du bas, naviguez pour choisir votre affichage.

L'affichage "A" indique le coût/heure. Une jauge à gauche traduit le niveau d'atteinte de votre budget.

L'affichage "B" indique la puissance instantanée consommée. La jauge change de couleur selon la puissance utilisée. Le coût par heure est visible en dessous.



A



B

• Langue (7.6)

Configurez la langue de votre écran.

2 langues sont disponibles : anglais et français.

Dans le paramètre langue (7.6), sélectionnez votre choix.



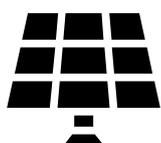
• Température (5)

La température apparaît sur votre nrLINK lorsque celui-ci est complètement chargé et branché sur secteur.

Quand il est en charge ou débranché, la température disparaît.



5 Voir sa réinjection de panneaux solaires



Vous avez des panneaux solaires ? Vous pouvez visualiser votre réinjection en temps réel si vous êtes revendeur (de la totalité ou du surplus de production). Vous êtes donc "producteur" aux yeux d'Enedis. Sur votre compteur Linky, un « p » indique sur la dernière ligne de vos données que vous êtes "producteur".

Pour visualiser la réinjection, votre compteur Linky doit être en mode TIC STANDARD. Pour le savoir, Appuyez sur le « + » de votre compteur Linky, vous verrez apparaître mode TIC HISTORIQUE ou mode TIC STANDARD.

- Pour changer de mode, contactez votre fournisseur d'énergie demandez-lui de vous faire passer en mode STANDARD. Ainsi vous pourrez suivre votre réinjection en temps réel sur l'écran nrLINK.

• Revendeur, où voir ma réinjection ?

Sur votre écran tactile nrLINK, sur la visualisation « en temps réel », vous pouvez voir lorsque vous réinjectez de l'énergie.

Vous verrez une icône de pylône apparaître sur l'écran. Le nombre de kW indiquera en temps réel la puissance que vous êtes en train de réinjecter.



• Si vous n'êtes pas revendeur

Vous ne pourrez pas voir la puissance réinjectée, mais vous pourrez voir quand vous réinjectez. En cas de réinjection, en visualisation "En ce moment" (10), vous verrez une consommation à 0€ et 0 watt. Vous saurez alors que vous réinjectez



À vous de jouer.

À présent, vous savez tout sur votre nrLINK et pouvez naviguer et paramétrer votre écran pour suivre et maîtriser votre consommation !

Accessible de tous 24h/24, 7jours/7, ludique pour tous les membres de la famille et tous les âges, expérimentez, adaptez, découvrez votre consommation électrique et faites jusqu'à 23% d'économie.



The logo for tērēva, featuring the brand name in a blue, lowercase, sans-serif font with a blue speech mark at the end. The background of the entire page is a close-up photograph of a person's hand resting on a solar panel, with the sun's rays creating a warm, golden glow.

Guide d'utilisation de votre espace installateur



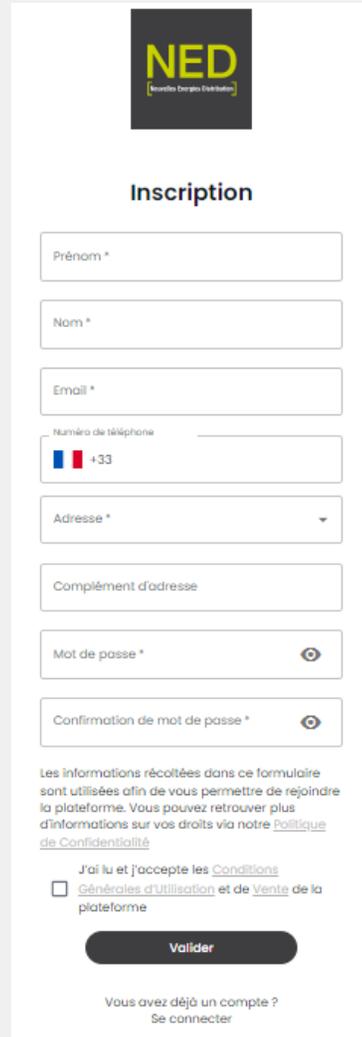
Inscription / Connexion

Rendez-vous sur : <https://installateur.ned-energie.fr/>

PREMIERE CONNEXION ?

Il vous faut créer votre compte et prévenir votre commercial ou votre GRC pour qu'il soit activé sur la plateforme sous 24 à 48h

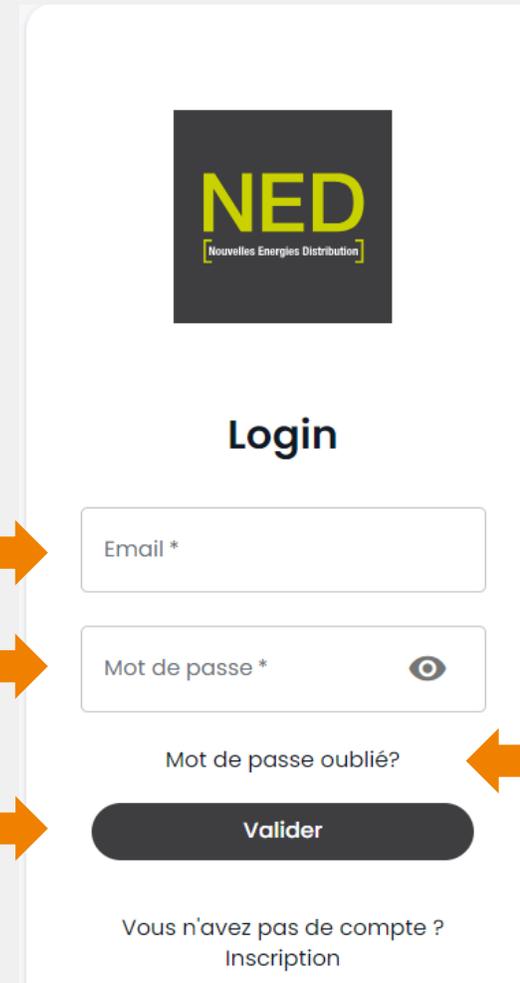
1. Cliquez sur « inscription »
2. Renseignez les infos demandées (Nom – Prénom – Raison sociale – Siren – email – N° de téléphone – Adresse et mot de passe)
3. Validez
4. Contactez votre commercial / GRC pour activation du compte



The registration form is titled "Inscription" and features the NED logo at the top. It contains several input fields: "Prénom *", "Nom *", "Email *", "Numéro de téléphone" (with a dropdown for country code, currently showing "+33"), "Adresse *", "Complément d'adresse", "Mot de passe *" (with an eye icon to toggle visibility), and "Confirmation de mot de passe *" (with an eye icon). Below the fields, there is a disclaimer: "Les informations récoltées dans ce formulaire sont utilisées afin de vous permettre de rejoindre la plateforme. Vous pouvez retrouver plus d'informations sur vos droits via notre [Politique de Confidentialité](#)". A checkbox is present for "J'ai lu et j'accepte les [Conditions Générales d'utilisation](#) et de [Vente](#) de la plateforme". A "Valider" button is at the bottom, and a link "Vous avez déjà un compte ? Se connecter" is at the very bottom.

DÉJÀ INSCRIT ?

Renseignez vos login et mot de passe, puis validez



The login form is titled "Login" and features the NED logo at the top. It contains two input fields: "Email *" and "Mot de passe *" (with an eye icon to toggle visibility). Below the fields, there is a link "Mot de passe oublié?". A "Valider" button is at the bottom. At the very bottom, there is a link "Vous n'avez pas de compte ? Inscription".

En cas de besoin, réinitialisez votre mot de passe ici

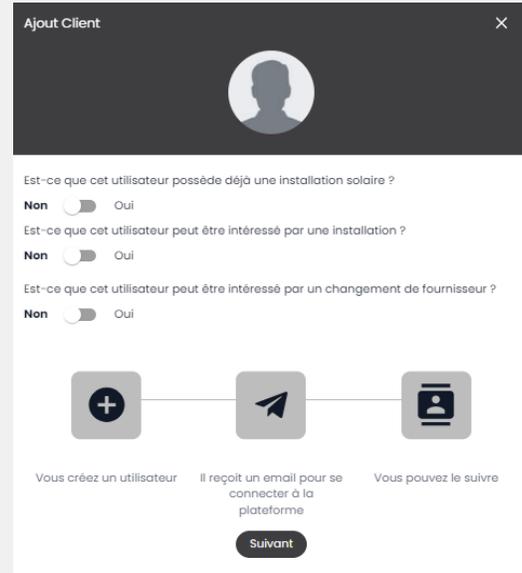
Présentation de l'interface

The screenshot shows the NED interface with the following callouts:

- Recherchez un utilisateur final ici** (Search for a final user here): Points to the search bar at the top with the text "Recherche".
- Créez un utilisateur final ici** (Create a final user here): Points to the "Créer" button in the top right corner.
- Utilisateurs finaux enregistrés** (Registered final users): Points to the "Mes Utilisateurs" menu item in the left sidebar.
- Demandes de travaux de vos clients** (Work requests from your clients): Points to the "Demandes" menu item in the left sidebar.
- Prospects avec des projets à saisir** (Prospects with projects to capture): Points to the "Bourses aux leads" menu item in the left sidebar.
- Cartographie de vos utilisateurs finaux** (Map of your final users): Points to the map on the right side of the interface.

Création d'un compte utilisateur final

1. Renseignez toutes les informations demandées afin de cibler les besoins du client
2. Cliquez sur « suivant »



Ajout Client

Est-ce que cet utilisateur possède déjà une installation solaire ?
Non Oui

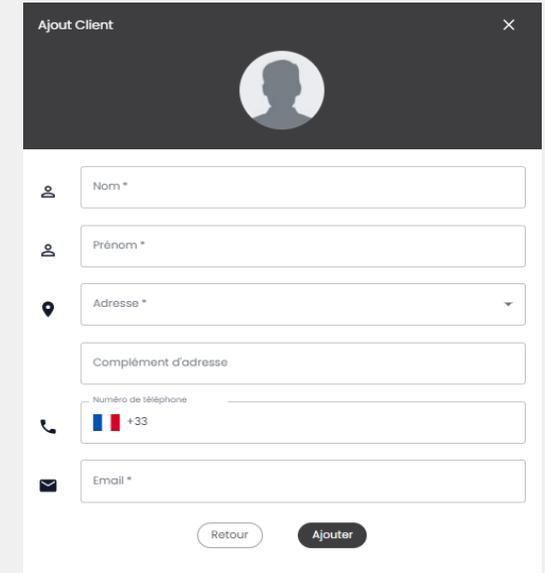
Est-ce que cet utilisateur peut être intéressé par une installation ?
Non Oui

Est-ce que cet utilisateur peut être intéressé par un changement de fournisseur ?
Non Oui

Vous créez un utilisateur Il reçoit un email pour se connecter à la plateforme Vous pouvez le suivre

Suivant

3. Renseignez les informations de contact du client utilisateur final
4. Cliquez sur « ajouter »
5. Le client final recevra un mail lui permettant de générer un mot de passe pour accéder à son compte sous quelques minutes (pensez à vérifier les SPAMS)



Ajout Client

Nom *

Prénom *

Adresse *

Complément d'adresse

Numéro de téléphone
+33

Email *

Retour Ajouter



Si vous êtes installateur et que vous souhaitez vous créer un compte personnel : veillez à **utiliser une adresse e-mail différente** de votre compte installateur.

Idéalement, créez le compte final avec votre **client localement**. Cela vous permettra de vous assurer que l'installation est bien réalisée et que vous pourrez **recupérer les données nécessaires**.

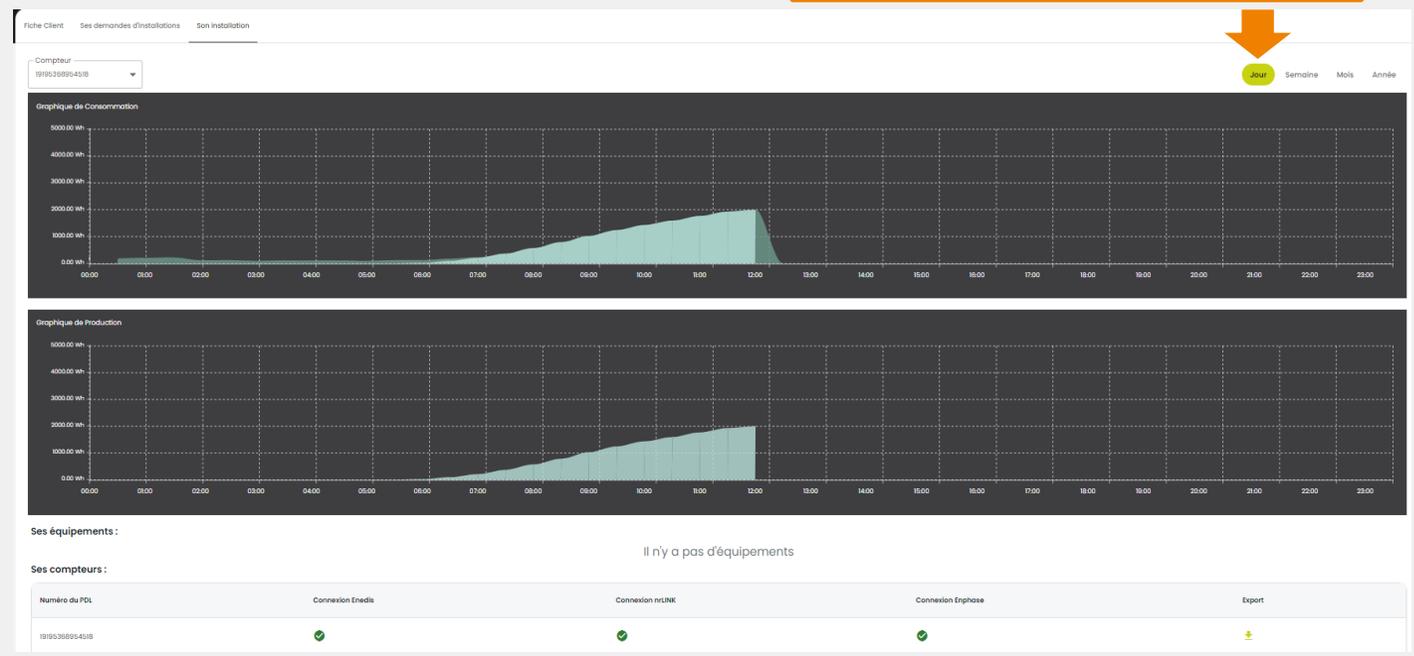
L'accès au compte utilisateur final se fait via :
<https://utilisateur.ned-energie.fr>

Module de suivi d'une installation utilisateur final



- Informations de contact du client
- Demandes de travaux formulées par le client via l'interface (Installation PAC, remplacement d'onduleur, SAV, ...)
- Monitoring énergétique du client utilisateur final (consommation + production si équipé PV)

Visualisation de la consommation et de la production solaire / jour / semaine / mois / année



Vérification des connexions du système de l'utilisateur final OK / PAS OK

Connexion Enedis (Récupération des index de consommation via Enedis)

Connexion nrLINK (Récupération des données de consommation via le compteur Linky)

Connexion Enphase (Récupération de la production des panneaux solaires)

Exportez ici toutes les données de consommation annuelle au format Excel pour injection dans une étude Ouisol

Si votre client n'a pas accepté la connexion Enedis (consentement SGE), vous ne pourrez pas récupérer son historique de consommation. Point à bien valider avec votre client.

Numéro du PDL	Connexion Enedis	Connexion nrLINK	Connexion Enphase	Export
19193368954318	✓	✓	✓	⬇
50041041706697	✗	✓	✗	⬇



Récapitulatif

Espace installateur



<https://installateur.ned-energie.fr/login>

Espace client final



<https://utilisateur.ned-energie.fr/login>